

GUÍA DE SERVICIOS DE INVERSIÓN

En cumplimiento a las "Disposiciones de carácter general aplicables a las casas de bolsa e instituciones de crédito en materia de servicios de inversión", emitidas por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores.

CONTENIDO

1. SERVICIOS DE INVERSIÓN	2
2. PERFIL DEL CLIENTE	3
3. CLASES Y CATEGORÍAS DE VALORES E INSTRUMENTOS FINANCIEROS	4
4. COMISIONES, COSTOS Y OTROS CARGOS	7
5. MECANISMOS DE RECEPCIÓN Y ATENCIÓN DE RECLAMACIONES	8
6. POLÍTICAS Y LINEAMIENTOS PARA EVITAR CONFLICTOS DE INTERÉS	8
ANEXOS	9

GUÍA DE SERVICIOS DE INVERSIÓN

1 SERVICIOS DE INVERSIÓN

Los Servicios de Inversión prestados habitual y profesionalmente por parte del Banco Mercantil del Norte S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte son los siguientes:

1.1 SERVICIOS DE INVERSIÓN ASESORADOS

1.1.1 ASESORÍA DE INVERSIONES

Proporcionar al cliente por parte de ejecutivos de Banorte, de manera verbal o escrita, recomendaciones o consejos personalizados, que le sugieran la toma de decisiones de inversión sobre uno o más productos financieros, lo cual puede realizarse a solicitud del cliente o por iniciativa de Banorte.

1.1.2 GESTIÓN DE INVERSIÓN

Realizar de manera discrecional decisiones de inversión por cuenta del cliente al amparo de un Marco General de Actuación acorde a los objetivos y perfil del Cliente celebrado ente el Banco y el cliente. La Gestión de Inversión se ajusta en todo momento a la política de diversificación de carteras de inversión señalado en el Marco General de Actuación anteriormente señalado, informándose al cliente de manera periódica la actuación que el Banco realiza sobre su inversión.

En este tipo de servicio, el cliente reconoce que el Banco no podrá realizar operación alguna fuera de lo establecido en el Marco General de Actuación, salvo comunicación escrita mediante la cual el cliente solicite la misma y reconozca que se encuentra fuera de los parámetros contractualmente establecidos

1.2 SERVICIOS DE INVERSIÓN NO ASESORADOS

1.2.1 COMERCIALIZACIÓN O PROMOCIÓN

Proporcionar al cliente a través de los apoderados del Banco y por los medios previamente acordados, recomendaciones generalizadas sobre inversión en uno o más productos financieros, con independencia del perfil del Cliente, respecto de los valores que describen en el anexo 1 de esta Guía.

1.2.2 EJECUCIÓN DE OPERACIONES

Recibir instrucciones para la operación de valores, transmitir las y ejecutarlas exactamente en los mismos términos en que es instruida por el cliente.

Las operaciones que realicen al amparo de este servicio de inversión son responsabilidad del cliente y no se considera que proviene de una recomendación por parte de Banorte, por ser un servicio de inversión no asesorado, en virtud de que es responsabilidad del cliente que contrata este servicio de inversión el verificar que sus operaciones sean acordes con sus objetivos de inversión, así como a evaluar los riesgos inherentes a las mismas.

1.3 SERVICIO DE INVERSIÓN MIXTO

Permite elegir al cliente una combinación entre los servicios de inversión anteriormente descritos conforme a lo siguiente:

Mixto: Asesoría – Ejecución
Mixto: Gestión – Ejecución
Mixto: Comercialización – Ejecución

2. PERFIL DEL CLIENTE

El perfil del cliente también conocido como perfil de inversión, es el conjunto de características de una persona mediante el cual determina la manera en que el cliente debiera tomar sus decisiones de inversión considerando su objetivo de inversión y nivel de tolerancia al riesgo.

El Banco previo a la prestación de servicios de inversión asesorados, realiza una evaluación a través de un cuestionario que tiene como finalidad determinar el perfil de inversión del cliente, para estos efectos Banorte solicita información sobre los aspectos siguientes:

- Experiencia en valores e instrumentos financieros en que haya invertido el cliente
- Nivel de conocimientos en instrumentos financieros
- Objetivo de inversión
- Nivel de tolerancia al riesgo
- Ingresos brutos anuales

Con base en las respuestas que el cliente proporciona, Banorte determina el perfil de inversión el cual debe contar con el consentimiento del cliente, siendo estos los siguientes:

PERFILES PARA ASESORÍA DE INVERSIONES	
Preservación de Capital	Estabilidad en el capital con aversión al riesgo.
Conservador	Crecimiento con estabilidad de capital, riesgo / volatilidad acotada, desviaciones temporales sobre su rendimiento, minusvalía de capital acotadas.
Moderado	Crecimiento sostenido con estabilidad de capital, riesgo / volatilidad moderada, desviaciones temporales sobre su rendimiento, minusvalía de capital acotadas.
Balanceado	Crecimiento sustancial del patrimonio en el mediano plazo, tolerancia mayor al riesgo y a minusvalías de capital en ciertos periodos.
Crecimiento	Forjar un patrimonio de largo plazo con tolerancia a un nivel de riesgo sustancial a través de una selección agresiva de instrumentos financieros.
Sofisticado	Invertir con base en estrategias de inversión complejas que pudieran generar rendimientos muy volátiles.

PERFILES PARA GESTIÓN DE INVERSIÓN	
Conservador	Portafolio con un riesgo bajo, minusvalías limitadas y temporales, para buscar rendimientos estables en el tiempo.
Moderado	Portafolio con un riesgo moderado y defensivo en periodos desfavorables, para buscar mayores rendimientos en el tiempo.
Equilibrado	Portafolio con un riesgo balanceado que, aunque asume alta volatilidad en periodos desfavorables, busque altos rendimientos acumulados en el tiempo.
Crecimiento	Portafolio con un riesgo alto que, aunque asume alta volatilidad y minusvalías importantes en periodos desfavorables, busque muy altos rendimientos acumulados en el tiempo.
Total	Portafolio con un riesgo alto que aunque asume alta volatilidad y minusvalías importantes en periodos desfavorables, busque altos rendimientos acumulados en el tiempo, con la posibilidad de invertir

en instrumentos de deuda, capitales, coberturas y estructurados.}

3. CLASES Y CATEGORÍAS DE VALORES E INSTRUMENTOS FINANCIEROS

A continuación se presenta una tabla donde se muestra los productos que pueden corresponder a emisiones efectuadas por alguna empresa perteneciente al Grupo Financiero Banorte (GFNorte) y aquellos que si bien son emitidos por terceros ajenos al GFNorte el Banco participa en su distribución para atender las necesidades de inversión de sus clientes:

	DE GFNORTE*	DE TERCEROS
Mercado de Capitales		
• Obligaciones Subordinadas	✓	✓
Mercado de Dinero		
• Gubernamental		
• Instrumentos de Deuda a Corto, Mediano y Largo Plazo	✓	✓
• Papel Bancario		
• Reportes	✓	✓
Fondos de Inversión	✓	✓
Notas Estructuradas y Derivados	✓	✓

* Emitidos, diseñados o administrados directamente por el Banco o por empresas pertenecientes a GFNorte

3.1 GRUPOS DE PRODUCTOS FINANCIEROS

Banorte realiza un análisis de cada uno de los productos financieros que pone a disposición de sus clientes y como resultado de este trabajo los clasifica en los grupos siguientes:

GRUPO 1

Productos financieros que buscan preservar el capital con la menor volatilidad, que puedan responder a una elevada necesidad de liquidez por parte de los clientes y tengan el nivel más bajo posible de riesgo en una inversión.

Mercado de Dinero	Reportos con plazo de vencimiento hasta 1 mes; en términos de las reglas de Banxico cuyo colateral cuente con una calificación otorgada por alguna institución calificadora de valores igual a AAA.
	Valores gubernamentales nacionales con plazo de vencimiento hasta 1 año(excepto Udibonos y Certificados Bursátiles Segregables Udizados)
Fondos de Inversión	Fondos de Inversión de deuda de corto plazo con calificación mínima de AAA2

GRUPO 2

Productos Financieros que buscan estabilidad en el capital, con rendimientos superiores a los tradicionales de captación, que puedan responder a necesidades de liquidez y con una tolerancia al riesgo baja, donde generalmente no se acepten pérdidas de capital.

Mercado de Dinero	Reportos con plazo de vencimiento de más de 1 mes y hasta 3 meses; en términos de las reglas de Banxico cuyo colateral cuente con una calificación otorgada por alguna institución calificadora de valores igual a AAA.
	Valores gubernamentales nacionales con plazo de vencimiento mayor a 1 año y hasta 3 años (excepto Udibonos y Certificados Bursátiles Segregables Udizados)
	Papeles bancarios y papeles privados con calificación AAA con plazo de vencimiento hasta 1 año
Fondos de Inversión	Fondos de Inversión de deuda de corto plazo y mediano plazo con calificación hasta AAA5

GRUPO 3

Productos Financieros que buscan un crecimiento sostenido del patrimonio con estabilidad de capital en el mediano plazo, con riesgo moderado para obtener un rendimiento superior al que ofrecen únicamente los valores de deuda de corto plazo, donde se presenten desviaciones temporales sobre su rendimiento objetivo, donde generalmente se acepten pérdidas de capital moderadas.

Mercado de Dinero Grupo 3 D	Reportos con plazo de vencimiento mayor a 3 meses con una calificación otorgada por alguna institución calificadora de valores igual a AAA.
	Reportos con plazo de vencimiento hasta 3 meses en términos de las reglas de Banxico con una calificación mínima de AA-.
	Valores gubernamentales nacionales con plazo de vencimiento mayor a 3 años y hasta 10 años.
	Papeles bancarios y privados con plazo de vencimiento hasta 3 años con calificación AA.
	Treasuries, valores gubernamentales extranjeros hasta 3 años con calificación desde AAA hasta AA-.
	Eurobonos con plazo de vencimiento de hasta 3 años con calificación otorgada por alguna institución calificadora de valores igual o mayor a AA-.
Mercado de Capitales Grupo 3 C	Productos estructurados con capital garantizado al 100% a vencimiento, con plazo igual o menor a 1 año, con calificación otorgada por alguna institución calificadora de valores igual o mayor a AA.
Mercado de Capitales Grupo 3 C	Acciones de Bolsa Mexicana de Valores de alta bursatilidad, y tracks de alta bursatilidad.
Fondos de Inversión Grupo 3 C	Fondos de Inversión de renta variable (inversión común).

GRUPO 4

Productos Financieros que buscan un crecimiento sustancial del patrimonio en el largo plazo, a través de una combinación balanceada de valores de deuda y renta variable, donde se toleren pérdidas de capital en ciertos períodos.

Mercado de Dinero Grupo 4 D	Reportos con plazo de vencimiento mayor a 3 meses; en términos de las reglas de Banxico con una calificación otorgada por una institución calificadora de valores mínima de AA-.
------------------------------------	--

	Valores gubernamentales nacionales con plazo de vencimiento mayor a 10
	Papeles bancarios y privados con plazo de vencimiento mayor a 1 año con calificación hasta A-.
	Valores gubernamentales extranjeros con calificación otorgada por una institución calificadora de valores de hasta A-.
	Eurobonos con plazo de vencimiento mayor a 1 año con calificación otorgada por una institución calificadora de valores de hasta A-.
	Productos estructurados con capital garantizado al 100% a vencimiento, con plazo mayor a 1 año y menor o igual a 3 años, con calificación otorgada por una institución calificadora de valores igual o mayor a AA.
Mercado de Capitales Grupo 4 C	Acciones de Bolsa Mexicana de Valores de media bursatilidad
	Fibras de alta bursatilidad.
	ADRs y acciones del SIC de alta y media bursatilidad, así como aquellos sin clasificación de bursatilidad.
	Tracks de media bursatilidad.
Fondos de Inversión Grupo 4 D	Fondos de Inversión de deuda de largo plazo con calificación hasta A7.

GRUPO 5

Productos Financieros que buscan estrategias de inversión complejas, las cuales se encuentran expuestas a altos niveles de volatilidad, buscando los mejores rendimientos posibles del mercado.

Mercado de Dinero Grupo 5 D	Papeles bancarios y privados con plazo mayor a 1 año con calificación BBB-
	Valores gubernamentales extranjeros con calificación BBB-.
	Eurobonos con plazo de vencimiento mayor a 1 año con calificación otorgada por una institución calificadora de valores de hasta BBB-.
	Productos estructurados con capital garantizado igual o mayor al 90% a vencimiento, con plazo de hasta 5 años y con calificación otorgada por una institución calificadora de valores igual o mayor a AA.
Mercado de Capitales Grupo 5C	Acciones de Bolsa Mexicana de Valores de mínima y baja bursatilidad
	Fibras de media y mínima bursatilidad.
	ADRs y acciones del SIC de mínima bursatilidad.
	Tracks de mínima bursatilidad.
	CKDs.

GRUPO 6

Productos Financieros que buscan forjar un patrimonio de largo plazo con tolerancia a un nivel de riesgo alto a través de una selección agresiva de cualquier producto financiero que intermedie el GFNorte.

Mercados de Deuda y Fondos de Inversión.	Cualquier instrumento financiero que intermedie GFNorte y no esté considerado en los otros perfiles de producto.
	Estos productos son exclusivos para clientes sofisticados.

GRUPO 7

Productos Financieros nuevos en el mercado para los cuales todavía no existe una análisis o productos financieros que GFNorte decidió no incluir como parte de las recomendaciones que realiza a sus clientes.

Mercados de Deuda, Capitales y Fondos de Inversión.	Cualquier producto financiero nuevo o que no intermedie GFNorte y que no esté considerado en los otros perfiles de producto.
--	--

CLIENTE SOFISTICADO	REGLAS DE BANXICO
	
Reglas de Banxico.pdf	Cientes sofisticados.docx

3.2 RAZONABILIDAD DE LAS RECOMENDACIONES Y POLÍTICAS DE DIVERSIFICACIÓN:

Se asegura que las recomendaciones que realizan sus ejecutivos a clientes con Servicios de Inversión Asesorados sean razonables, validando que exista congruencia entre el Perfil del Cliente y el Grupo de Productos Financieros.

Asimismo, Banorte cuenta con políticas para la diversificación de las inversiones de clientes con Servicios de Inversión Asesorados, las cuales consideran el perfil de inversión y los límites máximos de concentración por Grupo de Producto y el horizonte de inversión (plazo), estas políticas se describen en el Anexo 6.

PERFILES PARA ASESORÍA DE INVERSIONES											
Perfiles de Clientes por Grupo Producto	Preservación de Capital		Conservador		Moderado		Balanceado		Crecimiento		Sofisticado
	Plazo mínimo recomendado de horizonte de inversión.	1 año	2 años		3 años		5 años		8 años		N.A.
Grupo Producto	Concent .por Emisora	Max. Portf	Concent .por Emisora	Max. Portf	Concent .por Emisora	Max. Portf	Concent .por Emisora	Max. Portf	Concent .por Emisora	Max. Portf	Concent .por Emisora
Grupo 1	100%	100 %	100%	100 %	100%	100 %	100%	100 %	100%	100 %	100%
Grupo 2	50%	50%	25%	20%	35%	100 %	45%	100 %	80%	100 %	100%
Grupo 3 D			20%	30%	30%	40%	40%	60%	70%	80%	100%
Grupo 3 C			20%	20%	50%	40%	70	60%	80%	80%	100%
Grupo 4 D					25%	10%	35	30%	60%	60%	100%
Grupo 4 C					45%	10%	60	30%	70%	60%	100%
Grupo 5 D							35%	20%	55%	40%	100%

Grupo 5 C		50%	20%	60%	40%	100%
Grupo 6						100%

GESTIÓN DE INVERSIÓN

Perfiles de Clientes por Perfil Producto		API Conservador		API Moderado		API Equilibrado		API Crecimiento		API Total	
Plazo mínimo recomendado de horizonte de inversión.		3 año		3 años		5 años		5 años		5 años	
Grupo Producto	Concent .por Emisora	Max.	Concent .por Emisora	Max.	Concent .por Emisora	Max.	Concent .por Emisora	Max.	Concent .por Emisora	Max.	
	Grupo 1	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
Grupo 2	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
Grupo 3 (C y D)	20%	40%	30%	60%	40%	80%	50%	100%	100%	100%	
Grupo 4 (C y D)	20%	40%	25%	50%	30%	60%	40%	80%	100%	100%	
Grupo 5 (C y D)	10%	20%	10%	25%	15%	30%	20%	40%	100%	100%	

SEGMENTO PREFERENTE

Perfiles de Clientes por Perfil Producto	Preservación de Capital	Conservador	Moderado	Balanceado	Crecimiento
Plazo mínimo recomendado de horizonte de inversión.	1 año	2 años	3 años	5 años	8 años
Grupo Producto	Max.	Max.	Max.	Max.	Max.
Grupo 1	100%	100%	100%	100%	100%
Grupo 2	50%	20%	100%	100%	100%
Grupo 3 D		30%	40%	60%	80%
Grupo 3 C		20%	40%	60%	80%

4. COMISIONES, COSTOS Y OTROS CARGOS

Banorte en su actuar de transparencia permanente en el cobro de comisiones a sus clientes cuentan con los lineamientos siguientes:

1. Todo cobro que se realice deberá estar reflejado en su estado de cuenta.
2. A solicitud del cliente estos cobros pueden ser facturados de forma independiente.
3. El concepto y la base de su cálculo se describen en el anexo 2.

5. Mecanismos para la Recepción y Atención de Reclamaciones

Banorte pone a disposición de sus clientes los medios que se señalan a continuación a fin de hacerle llegar cualquier queja o reclamación respecto de los servicios de inversión proporcionados por sus ejecutivos.

- **NUMERO DE BANORTE**

México, D.F.: (55) 5140- 5600

Monterrey: (81) 8156-9600

Guadalajara: (33) 3669-9000

Resto del País: 01-800-BANORTE (01-800-226-6783).

- **LÍNEA ÚNICA DE ATENCIÓN A CLIENTE.**

México D.F.: 01 800 700 80 80

E.U. y Canadá: 1 866 869 1070

- **Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)**

Teléfono 01-800 627-2299, opción 1,

Correo Electrónico: une@banorte.com

Atención de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 Hrs.

6. Se cuenta con políticas y lineamientos para evitar un conflicto de interés

Banorte se rige por políticas y lineamientos que vigilan el adecuado desempeño de sus asesores y promotores en el otorgamiento de servicios de inversión a todos los niveles, mediante dichas políticas se asegura el cumplimiento de las Disposiciones.

Al efecto, en el **Anexo 3** se describen las políticas y lineamientos generales establecidos para tales efectos.

“ANEXOS”

ANEXO 1

VALORES OBJETO DE COMERCIALIZACIÓN O PROMOCIÓN

Para este tipo de servicio, Banorte comercializará los valores que se encuentran definidos en los siguientes grupos:

GRUPO 1

Productos financieros que buscan preservar el capital con la menor volatilidad, que puedan responder a una elevada necesidad de liquidez por parte de los clientes y tengan el nivel más bajo posible de riesgo en una inversión.

Mercado de Dinero	Reportos con plazo de vencimiento de hasta 1 mes; en términos de las reglas de Banxico cuyo colateral cuente con una calificación otorgada por alguna institución calificadora de valores igual a AAA. Valores gubernamentales nacionales con plazo de vencimiento de hasta 1 año (excepto Udibonos y Certificados Bursátiles Segregables Udizados).
Fondos de Inversión.	Fondos de Inversión de deuda de corto plazo con calificación mínima otorgada por alguna institución calificadora de valores de AAA2.

GRUPO 2

Productos Financieros que buscan estabilidad en el capital, con rendimientos superiores a los tradicionales de captación, que puedan responder a necesidades de liquidez y con una tolerancia al riesgo baja, donde generalmente no se acepten pérdidas de capital.

Mercado de Dinero	Reportos con plazo de vencimiento de más de 1 mes y hasta 3 meses; en términos de las reglas de Banxico cuyo colateral cuente con una calificación otorgada por alguna institución calificadora de valores igual a AAA. Valores gubernamentales nacionales con plazo de vencimiento mayor a 1 año y hasta 3 años (excepto Udibonos y Certificados Bursátiles Segregables Udizados). Papeles bancarios y papeles privados con calificación otorgada por alguna institución calificadora de valores igual a AAA con plazo de vencimiento de hasta 1 año.
Fondos de Inversión	Fondos de Inversión de deuda de corto plazo y mediano plazo con calificación otorgada por alguna institución calificadora de valores de hasta AAA5.

ANEXO 2

COMISIONES Y CARGOS DIVERSOS			
CONCEPTO	MONTO	BASE DE CÁLCULO	MONTO MÁXIMO O LÍMITE*
i. Cuota de Administración de portafolios (API)*		<p>La cantidad que resulte de multiplicar el factor anual acordado en la Política de Inversión aplicado mensualmente sobre el valor de la cartera en posiciones en directo y en posiciones de Fondos de Inversión en series sin cobro.</p> <p>El factor anual dependerá de la estructura de activos y monto de inversión de que se trate. Rango informativo de entre 0.70% y 2.5% anual.</p>	
ii. Comisión por Administración de Portafolios (API)		<p>La cantidad que resulte de multiplicar el factor anual acordado en la Política de Inversión aplicado anualmente sobre el excedente de rendimiento respecto al parámetro de comparación de rendimiento o Benchmark. Únicamente se cobrará la comisión de desempeño cuando el diferencial sea superior y positivo respecto al Benchmark.</p>	

*Cálculo con base a las políticas de inversión y del monto del cliente.

POLÍTICAS Y LINEAMIENTOS DETALLADOS PARA EVITAR CONFLICTOS DE INTERÉS

- Con el fin de evitar conflictos de interés entre las partes involucradas en la compraventa de valores, queda prohibido:
- A.
 - 1 Proveer servicios de inversión asesorados en relación de emisiones propias o de terceros que hayan sido colocados por Grupo Financiero Banorte como líder colocador, miembro del sindicato colocador o como participante de la colocación de oferta pública y el Banco o la Casa de Bolsa pretenda ofrecer a sus propios Clientes un porcentaje mayor de la emisión de que se trate al determinado por las Disposiciones, que los coloque en cualquiera de los supuestos señalados en el Anexo 4 de la presente Guía, salvo que se trate de Clientes Sofisticados.
 - 2 Proveer servicios de comercialización o promoción a Clientes sofisticados respecto de Instrumentos Financieros que hayan sido emitidos por el Banco, la Casa de Bolsa o por personas relacionadas con esta directamente o a través de fideicomisos y sean colocados por la Casa de Bolsa como líder colocador, miembro del sindicato colocador o como participante de la colocación de oferta pública y mediante los cuales el Banco o la Casa de Bolsa, pretendan vender a los Clientes dichos Instrumentos Financieros.
 - 3 Proveer servicios de inversión asesorados o bien, proveer comercialización o promoción sobre Instrumentos Financieros respecto de los cuales el Banco o la Casa de Bolsa hayan participado en su estructuración en exceso de los límites establecidos determinados por las Disposiciones señaladas en el Anexo 4 de la presente Guía.
 - 4 Realizar recomendaciones o llevar a cabo operaciones que no sean acordes con el Perfil de Inversión del Cliente, o bien, proveer información falsa o engañosa, percibiendo un ingreso, comisión o cualquier otra contraprestación por dichas actividades, que origine que las señaladas recomendaciones u operaciones se ubiquen en cualquiera de los supuestos mencionados en los tres numerales anteriores.
 - 5 Realizar recomendaciones o sugerencias a Clientes con servicio de ejecución de operaciones que origine que con las señaladas recomendaciones o sugerencias existan operaciones que se ubiquen en cualquiera de los supuestos mencionados en los primeros tres numerales de las presentes políticas y lineamientos.
 - 6 Proporcionar servicios de inversión asesorados respecto de Instrumentos Financieros que se consideren para efectos de la integración de capital, conforme a lo establecido en las Disposiciones de carácter general aplicables a las instituciones de crédito emitidas por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, en caso de que la emisora de dichos instrumentos forme parte del Grupo Financiero Banorte.
 - 7 Obtener para sí, para un Cliente o cualquier tercero, un beneficio financiero o evitar una pérdida, en perjuicio o detrimento de los intereses de los Clientes del Grupo Financiero.
 - B Las áreas de Contraloría Sector Bursátil y Mercados Financieros y de Auditoría Interna son responsables de supervisar la existencia de “Murallas Chinas” en el flujo de información entre las áreas de Banca de Inversión, Estructuración, Banca Corporativa y Empresarial, Financiamiento Corporativo y operadores de la cuenta propia con las áreas que presten servicios de inversión.
 - C Los Ejecutivos previo a realizar recomendaciones o sugerencias deben informar a los Clientes los límites para la venta que establece el apartado A.1 de las presentes políticas y lineamientos generales, así como la comisión que reciba la Institución por la distribución del instrumento financiero.
 - D El personal que trabaje en las áreas de Estructuración, Banca de Inversión, Financiamiento Corporativo y Ventas Institucionales, tiene prohibido hacer cualquier presión, persuasión o transmisión de información confidencial hacia el personal que trabaje en las áreas encargadas de proveer servicios de inversión.
 - E Los directivos y empleados deben conducirse conforme lo establecen los apartados “de la información” y “conducta con Clientes” del “Código de Conducta GFNorte”.
 - F Los responsables del manejo de las operaciones por cuenta propia y los responsables de prestar servicios de inversión, están sujetos a lo establecido en los “Objetivos y Lineamientos de Control Interno” en su apartado de Segregación de Funciones.
 - G Los analistas y asesores del Grupo Financiero Banorte que proporcionen servicios de inversión, tiene

- . prohibido aceptar beneficios económicos o de cualquier otra índole de personas que tengan un interés en el sentido de las recomendaciones u operaciones que expresen o efectúen.
- H El Banco puede proporcionar servicios de inversión asesorados respecto de Instrumentos Financieros en oferta pública, cuya colocación entre sus propios Clientes puede exceder el porcentaje señalado en el inciso B del Anexo 4 de la presente Guía, sin que se considere que se incurrió en un conflicto de interés, siempre y cuando se obtenga previamente la autorización del Comité responsable del análisis de los Instrumentos Financieros por cada emisión o por cada programa de colocación y se cumplan con cada uno de los siguientes aspectos:
 - 1 Calificación igual o superior a AAA o AA, o su equivalente, emitidas por alguna institución calificadora de Instrumentos Financieros
 - 2 Instrumentos Financieros estructurados:
 - a Con plazo total al momento de la emisión del instrumento financiero igual o menor a un año.
 - b Obligen a su vencimiento a liquidar una cantidad por lo menos igual al invertido por el Cliente
- I. El Banco puede proporcionar servicios de inversión asesorados respecto de Instrumentos Financieros en oferta pública, cuya colocación entre sus propios Clientes pueden exceder los porcentajes señalados en las fracciones A, B y sus incisos 1 y 4 del Anexo 4 de la presente Guía, sin que se considere que se incurrió en un conflicto de interés, siempre y cuando hayan obtenido previa autorización del programa de colocación por parte del Comité de Análisis de Productos Financieros, se trate de títulos opcionales y se cumpla lo señalado en el Anexo 5.
- J. No es aplicable lo previsto en las presentes políticas y lineamientos, por no considerarse por la regulación como un conflicto de interés, cuando se trate de los Instrumentos Financieros siguientes:
 - 1 Acciones representativas del capital social de emisoras o títulos de crédito que las representen.
 - 2 Acciones representativas del capital social de sociedades de inversión.
 - 3 Instrumentos emitidos por vehículos de inversión colectiva, listados y cotizados a lo largo de las sesiones bursátiles en las bolsas de Instrumentos Financieros, inscritos en el Registro Nacional de Valores cuyo objetivo primordial consista en buscar reproducir el comportamiento de uno o más índices, activos financieros o parámetros de referencia. (ETF's).
 - 4 Tratándose de títulos fiduciarios y demás Instrumentos Financieros emitidos al amparo de fideicomisos sobre el derecho a participar en una parte de los frutos o rendimientos; de los bienes o derechos, o de la venta de los bienes o derechos que formen parte del patrimonio fideicomitado, hasta el valor residual de los mismos, con el objeto de destinarlos a la inversión que permita el desarrollo de actividades o la realización de proyectos de una o varias sociedades, o bien, la adquisición de títulos representativos de capital social (CKD's).
 - 5 Se trate de Instrumentos Financieros a los que se refieren el Anexo 1 de la presente Guía.
- K. Las áreas de Banca de Inversión, Estructuración, Banca Corporativa y Empresarial, Financiamiento Corporativo y operadores de la cuenta propia deben estar debidamente separadas e independientes de las áreas encargadas de prestar los Servicios de inversión en apego a lo establecido en los "Objetivos y Lineamientos de Control Interno" en su apartado de "Segregación de Funciones".
- L. Las políticas y lineamientos aplican de la misma forma cuando la Institución actué directa o indirectamente a través de fideicomisos.

ANEXO 4

OBLIGACIÓN DE DIVERSIFICAR PARA NO INCURRIR EN UN CONFLICTO DE INTERÉS

1. Se observará como conflicto de interés cuando se incurra en cualquiera de los supuestos siguientes por no haber cumplido con la obligación de diversificar la emisión:

- A. Proporcionar servicios de inversión asesorados respecto de Instrumentos Financieros en oferta pública, cuya colocación entre nuestros Clientes, exceda el porcentaje establecido por las Disposiciones del total de la emisión como resultado de dichos servicios de inversión asesorados, tratándose de Instrumentos Financieros emitidos por el Banco o por personas relacionadas con el Grupo Financiero Banorte;
- B. Proporcionar servicios de inversión asesorados respecto de Instrumentos Financieros en oferta pública, cuya colocación entre nuestros Clientes, exceda el porcentaje establecido por las Disposiciones del total de la emisión cuando se trate de emisiones de personas que no sean relacionadas con el Grupo Financiero Banorte, en los siguientes casos:
 - 1. Se trate de Instrumentos Financieros objeto de oferta pública en la que el Banco actúe como líder colocador, miembro del sindicato colocador, forme parte del proceso de dicha oferta pública o, participe en su colocación.
 - 2. Se trate de Instrumentos Financieros objeto de oferta pública y una parte o la totalidad de los recursos obtenidos a través de ella, se destinen al pago de obligaciones o pasivos a favor de la entidad financiera colocadora o de las personas morales que formen parte del mismo grupo empresarial al que pertenezca dicha entidad.
 - 3. Se trate de Instrumentos Financieros respaldados por activos, cuando éstos sean de la entidad financiera o de las personas que formen parte del mismo grupo empresarial al que pertenezca.
 - 4. Se trate de Instrumentos Financieros que se encuentren en la posición propia de la entidad financiera, o en la de cualquier entidad financiera que forme parte del Grupo Financiero Banorte, si en la oferta pública inicial actuó con el carácter de líder colocador, miembro del sindicato colocador o hubiere participado en su colocación.

ANEXO 5

Cuando se trate de títulos opcionales y se quiera exceptuar los límites referidos en el anexo 3 inciso I de esta Guía, se deberá de cumplir con lo siguiente:

1. En caso de que el título opcional contenga una porción retornable de su importe, los instrumentos de deuda que formen parte de la cobertura de dicho importe no pueden ser Valores emitidos por la propia Entidad financiera o por Personas relacionadas con esta;
2. La Entidad financiera mantenga hasta el vencimiento de cada emisión de títulos opcionales un portafolio de cobertura que compense en un intervalo de entre 95% y 105% la exposición de la Emisora derivada de la colocación de los títulos, a los movimientos del subyacente del título opcional (medida por su “delta”). Lo anterior en el entendido de que el portafolio de cobertura se debe conformar por Valores o Instrumentos Financieros derivados correlacionado con el subyacente del título emitido.

Sin perjuicio de lo anterior, si la cobertura se ubica fuera del intervalo mencionado debido a movimientos en las condiciones de mercado, a efecto de considerarse que no se incurre en conflicto de interés, se deben realizar las operaciones de ajuste en un plazo que no exceda de dos días hábiles contados a partir de la desviación. En todo caso, lo anterior debe documentarse debidamente por el Comité responsable del Análisis de los Productos Financieros.
3. Las Entidades financieras emisoras de títulos opcionales deben contar con una calificación otorgada por alguna institución calificadora de valores igual a AAA o AA, en caso de que sea la responsable final del pago del Valor.

La autorización únicamente puede ser otorgada por el citado Comité cuando se cerciore de que se cumple con lo previsto en todos y cada uno de los incisos anteriores y ello quede asentado en la minuta correspondiente. En cualquier caso, el prospecto de colocación de los títulos opcionales debe incluir la mención de que se cumple con cada uno de los incisos del 1 al 3 anteriores.

ANEXO 6

POLÍTICAS DE DIVERSIFICACIÓN

Banorte promueve la diversificación del portafolio de inversión de sus clientes considerando los aspectos siguientes:

- A. Diversifica las carteras de inversión de sus clientes de acuerdo a su perfil de inversión, los límites máximos de concentración por Grupo de Producto y el horizonte de inversión (plazo).
- B. Únicamente se permite al Asesor la compra de valores o instrumentos financieros acorde al perfil del cliente, es decir, al realizar una compra de algún valor o instrumento financiero se deberá cumplir con los límites máximos establecidos para la diversificación de la cartera de inversión de la clientela.
- D. Se deberán cumplir con los límites máximos establecidos para cada perfil para la diversificación de la cartera de inversión del cliente.
- E. En los casos en los que el cliente quiera tomar una oportunidad de mercado la operación se registrará bajo el Servicio de Inversión Ejecución de Operaciones, debiendo el cliente haber contratado este tipo de servicio previamente.
- F. Los portafolios de inversión que mantienen en posición Fondos de Inversión acordes al perfil del cliente, se considera que cumplen con las políticas de diversificación.
- G. Las carteras de inversión que mantienen en posición instrumentos referenciados a una cartera de valores, portafolio de valores o índice, se considera que cumplen con las políticas de diversificación, siempre y cuando, dichos instrumentos sean acordes al perfil del cliente.