

Banorte te ofrece
las Soluciones de Pago
para tu Empresa.



BANORTE

Introducción

Los avances tecnológicos han facilitado a la banca el desarrollo de nuevos productos y servicios que incentiven el crecimiento económico de los comercios, ofreciendo soluciones tecnológicas cada vez más robustas, con diferentes opciones de pago de acuerdo a sus necesidades de operación.

Banorte ofrece una solución específica para las necesidades del pequeño y mediano comercio o de las grandes cadenas, desde dispositivos básicos como las Terminales Punto de Venta fijas o móviles, con diferentes tipos de conexiones, hasta herramientas especializadas para Hoteles y Restaurantes o para el Comercio electrónico, apoyando el crecimiento de estos segmentos.

Todo con la seguridad, que el negocio y el consumidor requiere evitando el traslado de valores.

El objetivo de toda esta gama de posibilidades es que los comercios puedan aceptar en sus transacciones, cualquier tipo de Tarjeta de Crédito o Débito nacional o internacional respaldada por Visa, MasterCard, Carnet y American Express*, diversificando así las formas de pago.

En Banorte, nuestra principal preocupación es la atención personalizada que nuestros ejecutivos ofrecen, así como la asesoría y apoyo técnico que nuestro Centro de atención telefónica te brinda las 24 horas, los 365 días del año.

Te invitamos a conocer la gama de Soluciones especializadas Banorte, que te apoyarán a incrementar tus ventas.

**Prevía afiliación a American Express a través de ejecutivos de Banorte*

Indice

Soluciones para venta de mostrador	5
Terminal Punto de Venta (TPV)	5
Terminal Punto de Venta dual AMEX	9
Cargo periódico	11
Cash Back	13
Comercio electrónico	14
Payworks 2.0	14
Cybersource	15
3D Secure	18
Interredes Web	19
Soluciones para hoteles y restaurantes	20
MICROS®	20
Pay in your currency (DCC)	22

Soluciones para venta de mostrador

► Terminal Punto de Venta (TPV)

Terminales compactas y de fácil operación con diferentes conexiones de acuerdo a tus necesidades.

A través de nuestras terminales punto de venta podrás recibir pagos efectuados con Tarjeta de Crédito o Débito, nacionales e internacionales respaldadas por VISA, Master Card, Carnet y American Express.*

**Prevía afiliación a American Express a través de ejecutivos de Banorte*



Con nuestra solución tecnológica de TPV puedes contar con:

- Terminales fijas o móviles, para cobrar en tu negocio o en el domicilio de tus clientes
- Elegir una conexión de acuerdo a tus necesidades: línea telefónica, celular o internet
- Configurar varias razones sociales en una terminal, para negocios localizados en un mismo lugar
- Recibir pagos con Pago Móvil Banorte, con esta aplicación los tarjetahabientes Banorte pueden realizar compras pagando con su celular, sin necesidad de tener una Tarjeta plástica a la mano
- Aceptar cualquier tarjeta nacional o internacional respaldada por VISA, MasterCard, Carnet o American Express*
- Pagos rápidos, sin tantas filas. Reduce el tiempo de atención a tus clientes al recibir pagos con tarjetas de hasta \$250.00 sin exigir la firma del tarjetahabiente

** Previa afiliación a American Express a través de ejecutivos de Banorte*



Beneficios

- Recibir el depósito de tus ventas en pesos o dólares al siguiente día hábil bancario
- Aceptación de cualquier Tarjeta de Crédito o Débito, nacional o internacional respaldada por VISA, MasterCard, Carnet o American Express*
- Tasas de descuento competitivas y equipos gratuitos de acuerdo al paquete contratado
- Te permite cobrar de forma sencilla, segura y rápida, al disminuir el flujo de efectivo, también disminuyen los riesgos de asaltos o robos. Otro beneficio es el ahorro en el traslado de valores.
- Posibilidad de recibir pagos a Meses sin intereses: ofrece a tus clientes el diferir sus compras con planes a 3, 6, 9 y 12 meses sin intereses, excepto en Cargos periódicos. Contratable para Tarjetas Banorte, Ixe y/o bancos Prosa (12 emisores participantes).
- Material promocional gratuito
- Consulta y conciliación de tus ventas diarias en tiempo real
- Contar con Asesoría y servicio 24 horas al día los 365 días del año (con soporte técnico)
- Factura electrónica: emite facturas electrónicas por Internet fácilmente con beneficios especiales por ser nuestro cliente.

** Previa afiliación a American Express a través de ejecutivos de Banorte*



Requisitos

Afiliarse a Banorte es muy sencillo, solo debes contar con:

- Cuenta de cheques persona moral o física con Actividad empresarial
- Identificación Oficial (IFE, pasaporte vigente o FM2)
- Acta constitutiva con Registro Público de la Propiedad (en caso de ser persona moral)
- Comprobante de domicilio a nombre de la Razón Social, no mayor a 3 meses
- RFC
- Firmar el contrato de afiliación
- Línea telefónica o conexión a Internet





► Terminal punto de venta dual AMEX:

Con este servicio los Comercios afiliados a Banorte pueden recibir las tarjetas de American Express a través de las Terminales Punto de Venta.

Beneficios

- Incrementa un 30% tus ventas
- Atracción de nuevos clientes con alto poder adquisitivo
- Ahorra hasta 85% en tu cuota mensual respecto a una Terminal propia de American Express
- Recibe el depósito de tus ventas en tu cuenta
- Servicio integral: un solo contacto para abastecimiento, reparaciones y mantenimiento de la Terminal
- Incrementa tu facturación gracias a las promociones de Mensualidades sin Intereses y las compras de Tarjetahabientes Corporativos
- Sin costo o penalización por no realizar transacciones con American Express



Requisitos

Para incrementar tus ventas al recibir pagos con American Express solo necesitas:

- Solicitud de afiliación de American Express
- Contrato de Afiliación de American Express
- Identificación del Representante Legal vigente
- Comprobante de domicilio no mayor a 3 meses
- Estado de cuenta de cheques no mayor a 3 meses
- RFC
- Acta constitutiva con Registro Público de la Propiedad (en caso de ser persona moral)
- Identificación, IFE, Pasaporte Vigente del país de origen o FM2 o FM3



Cargo periódico

Con esta solución podrás realizar la programación de cobros periódicos por el pago de tus servicios, a las tarjetas de tus clientes, previa autorización.

La aplicación es muy sencilla, a través del sitio web se sube un archivo con determinado layout, para el procesamiento de transacciones de acuerdo a la fecha y hora programada con información de la venta y de la Tarjeta de Crédito, sin necesidad de realizar ninguna integración.

Beneficios

- Fácil Operación, nuestra herramienta tiene un diseño único en el mercado que permite optimizar tiempos para realizar la cobranza
- Abono de ventas al siguiente día hábil bancario
- Aceptación de Tarjetas de Crédito Visa y MasterCard
- Capacitación Tecnológica, utilizando ambientes de prueba para simular la operación del aplicativo
- Disponible las 24 horas del día, los 365 días del año, recibiendo respuesta inmediata
- Permite mayor disponibilidad y procesamiento de alto volumen de transaccionalidad.
- Módulo de configuración de pagos con el procesamiento de manera periódica con distintas frecuencias. Ejemplo: Diario, Semanal, Quincenal y Mensual
- Módulo de consultas, con el historial de las operaciones de la afiliación
- Acceso en idiomas Español e Inglés



Requisitos:

Para poder utilizar la aplicación de Cargos Periódicos es necesario contar:

- Afiliación negocio Adquirente y usuario proporcionado por Banorte
- Conexión a Internet en el equipo de cómputo (PC, Computadora escritorio, Notebook, Tablet, etc)
- Contar en el equipo de cómputo, un navegador Web (Google Chrome, Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, etc)
- Tener instalado en el equipo de cómputo programa Excel de Microsoft Office, para armar archivos de transacciones. Los formatos de archivos soportados son .xlsx, .xls o .csv



Cash Back

Disposiciones de dinero en efectivo

- La transacción de Cash Back permite a un Tarjetahabiente, disponer de dinero en efectivo de su Tarjeta de Débito, en el establecimiento del Comercio afiliado, como parte de una transacción de venta en Interredes y/o Terminales punto de venta.
- El comercio afiliado debe pertenecer a la siguiente Familia de Giros: Gasolineras, Retail, Refacciones y ferreterías, Misceláneas, Farmacias, Supermercados y Grandes supermercados.

Beneficios:

- Eliminación del excedente de efectivo en tus cajas
- Ahorro en costos de traslado de valores
- Generar lealtad entre los consumidores de tu comercio, al ofrecerles servicios financieros innovadores
- Impulsar el tráfico de clientes en tu comercio

Requisitos

Para ofrecer este servicio a tus clientes, solo requieres:

Para TPV's:

- Adendum de Cash Back



Comercio electrónico Banorte

Ventas virtuales, ingresos reales, máxima seguridad y menor fraude

Para cualquier comercio que realiza ventas a través de Internet, prevenir el fraude es el objetivo principal, te invitamos a que administres tus ventas en línea y cobranza electrónica con nuestra solución tecnológica: **Comercio Electrónico Banorte**.

► Payworks 2.0

- Payworks es nuestro exclusivo motor de pagos, que da soporte a las operaciones de venta con Tarjetas de Crédito o Débito de los comercios afiliados a Banorte
- Proporciona diferentes instrumentos administrativos vía Internet: desde un módulo de prevención de fraudes, hasta la consulta de transacciones detalladas. Todo en tiempo real
- Las transacciones realizadas mediante Tarjetas de Crédito o Débito, son aceptadas o rechazadas de manera inmediata
- De fácil integración



► Cybersource

- Cybersource, subsidiaria de Visa Inc; es una empresa multinacional de administración de pagos y prevención de fraude en línea y cuenta con “el radar de fraude más grande del mundo” permitiendo, detectar el fraude con mayor exactitud y de forma oportuna
- Más de 400,000 comercios en el mundo confían hoy en Cybersource para proveer servicios de prevención de fraude y/o administrar pagos en canales no presentes
- Actualmente procesa más de 60 mil millones de transacciones en línea del mundo, donde 1 de cada 10 dólares de comercio electrónico pasa por sus sistemas
- Cybersource ayuda a sus clientes a optimizar los resultados de negocio, administrando de forma eficiente todos los aspectos de sus operaciones de pago
- Banorte y Cybersource forman una alianza, para proveer a los comercios una herramienta especializada, capaz de identificar operaciones potencialmente fraudulentas analizando a detalle cada transacción

Beneficios para el comercio

- Controlar el fraude de tus ventas en línea
- Depósito diario de tus ventas en pesos o dólares al siguiente día hábil
- Incrementar tus ventas, sin aumentar la exposición al fraude
- Menor número de transacciones disputadas/reclamadas
- Aceptación de Tarjetas Visa y MasterCard
- Pagos Diferidos con los siguientes Bancos: Banorte, Ixe, Afirme, Banregio, Banjercito, Famsa, HSBC, Inbursa, Invex, BanBajío, Itaucard, Mifel, Premium Card Liverpool, Santander y Scotiabank
- Mejores tasas de descuento según el volumen de tus ventas
- Conciliación de ventas
- Consultas en tiempo real
- Ventas referenciadas
- Posibilidad de aceptar el pago de una tarjeta no afiliada a Verified by Visa o SecureCode MasterCard





For Comping Use Only. (c)

Beneficios para el Tarjetahabiente

- Mayor seguridad y menor riesgo de transacciones fraudulentas, en sus compras por Internet
- El tarjetahabiente no requiere ningún software ni hardware especial para comprar en línea
- Posibilidad de comprar a meses sin intereses con tarjetas de 15 Bancos: Banorte, Ixe, Afirme, Banregio, Banjercito, Famsa, HSBC, Inbursa, Invex, BanBajío, Itaucard, Mifel, Premium Card Liverpool, Santander y Scotiabank.



For Comping Use Only. (c)

Requisitos

Para que puedas disfrutar de este sistema de apoyo en tus transacciones electrónicas, debes contar con:

- Cuenta de Cheques
- Copias del registro del dominio de Internet y del contrato con mensajería
- RFC, Alta en Hacienda, Comprobante de domicilio de la razón social, identificación con fotografía del representante legal y acta constitutiva para personas morales
- Contrato de afiliación a Banorte Comercio Electrónico (necesitará un certificado SSL)
- Fianza



► 3D Secure

- La solución de Comercio Electrónico Banorte cuenta con la funcionalidad de 3D Secure, estándar mundial de seguridad para comercio electrónico adoptado por tarjetas VISA y MasterCard
- Contar con 3D Secure es asegurar la validez de la transacción por medio de una comprobación en línea; protegiendo tanto al tarjetahabiente de un futuro fraude, como a tu Comercio de un contracargo, derivado de una transacción fraudulenta
- 3D funciona a través del uso de una contraseña asociada a la tarjeta del consumidor (Firma electrónica), con lo cual tu comercio proporciona mayor certidumbre a tus clientes
- El principal beneficio de este servicio es el cambio de responsabilidad, protegiendo a tu comercio de tal forma que, en una transacción no reconocida por el tarjetahabiente, la responsabilidad del quebranto y/o contracargo se traslada al banco emisor

Interredes Web

Este producto consiste en integrar el sistema de punto de venta del comercio con el motor de pagos Payworks, el cual permite la centralización de todas las transacciones de las sucursales en un comercio.

Se puede integrar a la interred cualquier caja registradora, dispositivo de lectura de banda magnética, de chip, pinpads, kioscos, terminales, lectores de tarjeta, etc.

Procesa todas las transacciones de Crédito y Débito: Visa, MasterCard y Carnet.

Interredes Banorte te ofrece la posibilidad de interconectar tu servidor con el nuestro a través de Internet, integrando así las Múltiples transacciones generadas en tus Puntos de Venta, las cuales serán procesadas en nuestro **exclusivo motor de pagos Payworks**

Beneficios

- Reducción de costos
- Velocidad de la transacción y tiempos de autorización
- Tecnología de punta
- Aceptación de transacciones en dólares efectuadas con tarjetas emitidas en el extranjero
- Opciones de cobro a tus clientes a través de pagos diferidos (3,6,9,12,18 y 24 meses)
- Si cuentas con una cuenta de cheques podrás transaccionar con cargo a la cuenta del tarjetahabiente, a través de nuestra exclusiva solución de Cheque Electrónico o Payworks Clabe si se trata de cuentas de otros bancos.
- Aceptación de transacciones con tarjetas AMEX



Soluciones para hoteles y restaurantes

► Micros®

Logramos hacer más eficiente la operación de los hoteles y restaurantes

El portal de pagos Banorte-MICROS®, es una solución de pago y administración totalmente gestionable por su sistema, que te ofrece para tu hotel y restaurante un procesamiento de pago integrado, permitiéndote entre otros beneficios que el sistema de estadía, alimentación y bebidas, conviva con el pago que recibes por estos servicios. Todo con el respaldo y seguridad de Banorte.



Beneficios

- Eficiencia en la atención del cliente y en los procesos internos
- Reducción en tiempos de procesamiento y captura de datos
- Aceptación de Tarjetas de Crédito y Débito con chip y banda magnética nacionales y extranjeras
- Integración de todos los puntos de venta al cliente
- Eliminación de los procesos y tiempos de conciliación
- Generación de reportes en línea en tiempo real
- Facilita el cumplimiento en la protección de datos sensibles para tu empresa, al sistematizar la información
- Solución punta a punta completamente certificada, sin desarrollo adicional requerido
- Sin costo adicional por el proceso de integración por parte de Banorte

Requisitos:

Para tener acceso a este portal de pago integrado totalmente administrable, solo necesitas:

- Cuenta de cheques persona moral o física con Actividad empresarial
- Afiliación Banorte Interredes
- Contar con el sistema administrativo POS o PMS de Micros



► PAY IN YOUR CURRENCY (DCC)

Dale a tus clientes otra razón para disfrutar México

Pay In Your Currency ofrece un poderoso incentivo para los turistas y viajeros de negocio, ya que les permite pagar en su propia moneda y el importe de su recibo coincide con el de su estado de cuenta.

Beneficios:

- Con Banorte ofrece a tus clientes la posibilidad de pagar en su propia moneda
- Los clientes ven exactamente el monto de su compra en su propia moneda en el momento de la venta y en su estado de cuenta
- El proceso es totalmente automatizado
- Los viajeros de negocios aprecian la conveniencia de cuentas de gastos exactas
- ¡Pay In Your Currency ayuda a los clientes internacionales a sentirse como en casa!

Requisitos:

Para ofrecer a tus clientes la comodidad de pagar en su propia moneda solo necesitas:

- Afiliación con Banorte y contar con el servicio de Micros



Llámanos y uno de nuestros representantes te contactará para proporcionarte mayor información sobre nuestros esquemas comerciales y sus beneficios.

www.banorte.com

línea **DIRECTA**
para su empresa
México, D.F. (55) 5140 5640
Monterrey (81) 8156 9640
Guadalajara (33) 3669 9040
Resto del país 01 800 DIRECTA
(3473282)

 **BANORTE**
EL BANCO FUERTE DE MÉXICO

Consulta términos, condiciones, comisiones y requisitos de contratación en www.banorte.com.mx CyberSource es operado por Cybersource, Verified by Visa es operado por Visa Inc. y MasterCard Secure code es operado por MasterCard, MICROS® y Planet Payment son operados por Planet Payment, Inc., Payworks es operado por Banco Mercantil del Norte S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte.

Responsabilidad Social Banorte - Ixe



Para hacer más fuerte a México

 **BANORTE**
EL BANCO FUERTE DE MÉXICO