

¡Tu Nueva Tarjeta de Crédito Mujer Banorte te da la bienvenida!



Te prometemos estar a tu lado para apoyarte en cada momento de tu vida y por eso preparamos esta guía de usuario en la que encontrarás nuestros servicios diseñados especialmente para todo lo que necesitas como mujer:

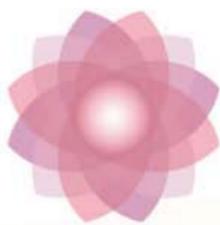
- Para mantenerte saludable y bella
- Para proteger lo que másquieres
- Para avanzar con seguridad
- Para organizarte y desarrollarte
- Para consentirte y sentirte en forma
- Para cultivarte y mantenerte al dia en nuevas tendencias
- Para participar en el bienestar social
- Respuestas Mujer

Siéntete segura y protegida en todo momento porque tu Tarjeta de Crédito Mujer Banorte cuenta con un chip, el cual te garantiza que tus compras y pagos serán más seguros, además de ser aceptada a nivel nacional e internacional.

Comienza a disfrutar de todos los beneficios creados especialmente para cuidarte y consentirte, sólo firma y activa tu tarjeta llamando a cualquiera de nuestras opciones:

- 01 800 474 88 88 en donde un ejecutivo te atenderá
- O realízalo directamente a través de BANORTEL las 24 horas del día

Además, recibirás un sin fin de promociones a través de tu correo electrónico, sólo tienes que registrarla y aceptar el envío de publicidad llamando a BANORTEL en la Opción de Cliente Banorte/menú Tarjeta de Crédito/opción 7.



Tarjeta de Crédito
Mujer Banorte
se compromete contigo

*P*ara mantenerte
saludable
y bella



Con tu Tarjeta de Crédito Mujer Banorte tienes acceso a una serie de servicios creados especialmente para cuidar tu salud y reflejar toda tu belleza.

SEGUROS MUJER BANORTE

Queremos asegurarnos de que vivas tranquila y disfrutes al máximo los momentos más importantes de tu vida.

Por eso tu Tarjeta de Crédito Mujer Banorte te ofrece un Seguro completo de 4 coberturas para brindarte la protección y el respaldo que necesitas en caso de detectar por primera vez enfermedades como:

- Cáncer de mama
- Cáncer cérvico uterino

En ambos casos, contarás con una cobertura hasta por \$20,000 pesos.

Y si decides convertirte en madre también estaremos a tu lado, porque este seguro cuenta con un apoyo económico hasta por \$8,000 pesos para cubrir los gastos en un parto natural. Si necesitas apoyo emocional te brindamos terapias psicológicas o psiquiátricas, hasta 8 consultas al año.

Para estas coberturas aplica un periodo de espera de 30 días, y la cobertura de ayuda para parto normal se cubre siempre que la asegurada tenga al menos 10 meses continuos de haberse dado de alta en la póliza a la fecha del parto y estar al corriente en sus pagos.

ASISTENCIAS MUJER BANORTE

Solicita SIN COSTO las siguientes asistencias:

• Asistencia Nutricional

- Cálculo del peso ideal
- Diseño de dietas y rutinas de ejercicio
- Orientación telefónica
- Información de eventos deportivos
- Y muchos más

Si te interesa recibir más información, consultar términos, condiciones y exclusiones sobre estas Asistencias y Seguros, consulta www.banorte.com o llama a BANORTEL en donde uno de nuestros ejecutivos te brindará la información que necesites.

PROMOCIONES

Una mujer saludable y bella también merece consentirse en todo momento.

Por eso, con tu Tarjeta de Crédito Mujer Banorte tienes atractivas promociones y descuentos en:

- Spas, gimnasios y ropa deportiva, entre otros
- Alianzas con marcas reconocidas a nivel mundial
- Cursos de belleza
- Descuentos en más de 4,000 establecimientos, tiendas de prestigio, restaurantes, hoteles, arrendadoras, etc.

Sólo tienes que consultar en www.banorte.com la sección de Promociones que se estará actualizando constantemente, elige la que más te gusta y ¡disfrútala!

Recuerda que puedes recibir un sin fin de promociones a través de tu correo electrónico, sólo tienes que registrarlo llamando a BANORTEL, en la Opción Cliente Banorte/menú Tarjeta de Crédito /opción 7 y uno de nuestros ejecutivos te atenderá con gusto.



Para proteger
lo que más
quieres

Three stylized pink flowers of varying sizes are positioned at the bottom left of the text, partially overlapping the letter 'P'.

Sabemos que una mujer representa la figura de protección y cuidado de la familia, por eso tu Tarjeta de Crédito Mujer Banorte te brinda servicios para apoyarte en el cuidado de tus seres queridos.

ASISTENCIAS MUJER BANORTE

Con tu Tarjeta de Crédito Mujer Banorte tienes a tu disposición toda una gama de Servicios de Asistencia Integral que responden por ti ante cualquier eventualidad:

- **Asistencia en el Hogar**

- Plomería
- Electricidad
- Cerrajería
- Cristalería
- Albañilería y más

Limitado a 3 eventos al año hasta \$500 por evento con tu Tarjeta de Crédito Mujer Banorte o limitado a 5 eventos al año hasta \$600 por evento si cuentas también con tu Tarjeta de Débito Mujer Banorte.

- **Asistencia Vial**

- Auxilio vial
- Arrastre de grúa
- Cerrajería de automóvil

Limitado a 2 eventos por año hasta \$1,500 en combinación.

- **Asistencia Personal**

- Información y referencias de museos, eventos deportivos y de entretenimiento
- Reservaciones de eventos, restaurantes, cualquier tipo de transporte y más
- Información internacional de embajadas y consulados en el D.F. y fuera del país

- **Asistencia en Caso de Pérdida**

- y/o Robo de documentos y tarjetas**

- Asesoría en caso de pérdida o robo de documentos oficiales
- Registro de tarjetas de crédito con el que podrás reportarlas fácilmente

- **Asistencia Segura en Cajero Automático (ATM)***

- Asesoría legal en caso de asalto en cajero
- Reposición del monto robado
(disponible en cajero)

*Aplica únicamente si cuentas con Tarjeta de Crédito y Débito Mujer Banorte. Si deseas conocer más información, consultar términos, condiciones y exclusiones, visita www.banorte.com o acércate a tu sucursal más cercana donde podrás solicitar también tu Tarjeta de Débito Mujer Banorte, con la cual obtendrás más y mejores beneficios.

- **Asistencia en viajes nacionales e internacionales**

Cuenta con los servicios de asistencia de viajes cuando te encuentres lejos de casa.

Estos beneficios están diseñados para brindarte asistencia a ti o a tu cónyuge e hijos dependientes, cuando viajen a una distancia de 160 km (100 millas) o más de tu casa. Esto te da tranquilidad especialmente cuando visitas un lugar por primera vez o no hablas el idioma del lugar.

Es importante que tomes en cuenta que los Servicios de Asistencia de Viajes no son una cobertura de seguro y por lo tanto no están incluidos los cargos en los que se incurra por servicios profesionales o de emergencias solicitadas a los Servicios de Asistencia de Viajes (por ejemplo, facturas médicas o legales).

Los servicios que te brindamos son: Asistencia de Viajes, Asistencia Médica y Referidos Legales.

SERVICIOS MUJER BANORTE

Para garantizar la seguridad y tranquilidad de tu familia estés donde estés, te brindamos los siguientes servicios:

- Seguro de Viaje con cobertura hasta por 250,000 USD (consulta condiciones de póliza)
- Seguro de Auto de alquiler en E.U.A., Canadá y Puerto Rico hasta por 50,000 USD (consulta condiciones de póliza)
- Servicio de reemplazo urgente de plástico y/o de efectivo en caso de robo o extravío.

Para hacer uso de los Seguros de Viaje, Auto de alquiler y Reemplazo urgente de plástico, también puedes llamar al Servicio de Asistencia de MasterCard:

Desde E.U.A. y Canadá al 1 (800) 307 7309

O desde cualquier otro lugar del mundo al 1 (363) 722 7111

TARJETAS ADICIONALES

Cuenta con la seguridad de que tus seres queridos no necesitarán llevar efectivo para realizar sus compras y estarán protegidos ante cualquier emergencia.

Además, tendrás un mayor control de tus gastos al decidir el límite de crédito de cada una de tus tarjetas adicionales.

Puedes acumular más puntos en Recompensa Total Banorte porque las compras que realices con tus tarjetas adicionales generan puntos a la cuenta titular.

Tus tarjetas adicionales también contarán con las promociones especiales de tu Tarjeta de Crédito Mujer Banorte.



MasterCard

Para avanzar
con seguridad

Una mujer como tú que toma el control de sus finanzas merece todo nuestro apoyo y tu Tarjeta de Crédito Mujer Banorte te da las herramientas que necesitas para construir, asegurar y proteger tu patrimonio.

SERVICIOS MUJER BANORTE

Siéntete tranquila y cómoda con tu Tarjeta de Crédito Mujer Banorte ya que al realizar tus compras podrás contar con:

- **Protección de Compras:** te protege en caso de daño accidental o robo de tus compras
- **Protección de Precios:** te garantiza que compres al mejor precio disponible en el mercado
- **Garantía Extendida:** te proporciona cobertura adicional a las garantías originales de los artículos que compres

Para mayor información, condiciones y exclusiones sobre estos servicios consulta www.banorte.com o llama a BANORTEL las 24 horas del día, los 365 días del año.

PROTECCIÓN EMERGENTE

Tu Tarjeta de Crédito Mujer Banorte te ofrece el Servicio de Protección Emergente, el cual te cubre en caso de realizar algún pago con cheque que no cuente con fondos suficientes, pues éstos se toman de la tarjeta de crédito hasta por el 10% del límite de crédito.

Aplica sólo a tarjetahabientes que tengan una cuenta de cheques y su Tarjeta de Crédito Banorte.

Para solicitar este servicio visita cualquiera de nuestras sucursales y un ejecutivo te atenderá.

PLAN DE PAGOS FIJOS

¡Transformamos lo que más te gusta hacer en algo práctico!

Este programa te permite hacer tus compras grandes y/o liquidar el saldo total de tu tarjeta en pagos fijos y pequeños con una tasa de interés muy baja durante el plazo elegido.

Las ventajas y beneficios del programa son:

- No afecta tu capacidad de pago mensual
- Puedes pagar total o parcialmente tu mensualidad
- Plazos fijos de 3 hasta 36 meses
- Tasas fijas muy bajas y competitivas

Tienes la posibilidad de elegir varios planes de acuerdo a tu línea de crédito disponible y asignarles "nombres" específicos para tener un mejor control.

¡Diferir tus compras es muy fácil!

1. Realiza tu compra o paga tu saldo. En ambos casos el monto mínimo es de \$1,500. Aplican restricciones.
2. Llama a BANORTEL o realiza la operación en Banorte por Internet (con previa contratación de este servicio).
3. Indica al ejecutivo el monto que deseas diferir al Programa de Pagos Fijos y la cantidad que deseas pagar mensualmente. El ejecutivo te informará el número de meses a pagar de acuerdo al monto que le proporciones o el plazo de acuerdo al pago mensual que quieras realizar.

¡Y listo! Tus compras quedarán diferidas en los meses que deseas.

Si tienes alguna duda o deseas más información consulta
www.banorte.com

CUENTA ENLACE GLOBAL MUJER BANORTE (Opcional)

Flexibilidad diseñada especialmente para ti.

Esta cuenta no te cobra comisión por no mantener un saldo mínimo y puede ser adaptada como más te convenga: con chequera y tarjeta de débito o sólo con tarjeta de débito.

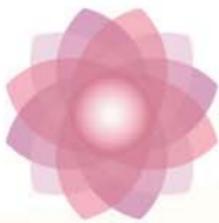
Con ella, automáticamente tienes una cuenta Inversión Vista Mujer Banorte para que puedas obtener rendimientos y en cualquier momento puedas disponer de tu dinero.

Por un sólo pago fijo mensual podrás:

- Emitir todos los cheques sin pagar comisiones
- Hacer retiros y consultas en los Cajeros Automáticos Banorte sin pagar comisiones
- Acceder a Banorte por Internet de manera ilimitada (BxI) para consultas y transferencias entre tus cuentas Banorte
- Tener acceso a BANORTEL sin costo

Además, recibirás los siguientes beneficios:

- Orientación y Asistencia Médica
- Orientación Jurídica
- Seguro de Vida (opcional)
- Y si lo requieres puedes solicitar una Inversión a Plazo ligada a tu cuenta.



Tarjeta de Crédito
Mujer Banorte
se compromete contigo

*P*ara organizarte
y desarrollarte

Tu Tarjeta de Crédito Mujer Banorte fue creada para ayudarte a crecer en todos los aspectos de tu vida y para que logres un equilibrio entre tus necesidades financieras y personales.

Siéntete en control absoluto de tus finanzas de forma práctica y segura a través de nuestras útiles herramientas de administración.

CONTROL BANORTE

Tendrás el control y la administración de tu Tarjeta de Crédito Mujer Banorte y de tus tarjetas adicionales a través de Banorte por Internet (BxI) y Banorte Móvil, pues de manera inmediata podrás:

- Establecer montos mínimos y máximos de compras diarias
- Bloquear y desbloquear tu tarjeta en caso de extravío temporal
- Ajustar el disponible de tu línea de crédito y el de tus tarjetas adicionales por Internet
- Activar y desactivar según te convenga, el servicio de disposición de efectivo en cajeros automáticos, entre otros servicios
- Activar el servicio de envío de notificaciones por correo electrónico sobre las operaciones realizadas a través de cajeros automáticos y compras en comercios

BANORTE POR INTERNET: BxI

El acceso a nuestros servicios ¡a sólo un clic!

Banorte cuenta con un sistema de fácil acceso y navegación segura para tus transacciones por Internet desde la comodidad de tu casa u oficina.

A través de BxI podrás realizar:

- **Consultas**
 - Saldos
 - Detalle de movimientos
 - Historial de pagos realizados durante el mes actual y el anterior

Transferencias

- Entre cuentas propias Banorte
- A terceros Banorte
- Otros bancos nacionales

Servicios

- Difiere tus compras grandes y/o tu saldo total en el Plan de Pagos Fijos
- Reduce y ajusta el disponible del límite de tu tarjeta de crédito y de tus tarjetas adicionales
- Actualiza tus datos
- Paga tus servicios o compra tiempo aire (es necesario tener una Cuenta de Cheques o Débito Banorte)
- Activa y bloquea tu tarjeta

Para contratar Banorte por Internet sólo necesitas acudir a tu sucursal con una identificación oficial vigente y mostrar tu Tarjeta de Crédito Mujer Banorte para activarlo.



BANORTE MÓVIL

¡Para que disfrutes cada minuto de tu vida a donde vayas!

Ponemos en tus manos la posibilidad de realizar de manera fácil y segura desde tu dispositivo móvil:

- Transferencias
- Pago de servicios
- Consulta de saldos y movimientos
- Pago de tarjetas de crédito
- Compra de tiempo aire
- Activar y desactivar tu tarjeta de crédito
- Aumentar o disminuir el disponible del límite de tu tarjeta de crédito
- Bloquear y desbloquear tu tarjeta temporalmente en caso de extravío



Este servicio está disponible con las principales compañías de telefonía celular y de forma gratuita a través de teléfonos celulares y dispositivos móviles con conexión de datos. Sólo aplican costos por envío de datos de acuerdo a la compañía telefónica.

Descarga la aplicación de Banorte Móvil ingresando desde el navegador de tu celular a <http://m.banorte.com> o enviando un SMS con la palabra Banorte al 38080.

Consulta términos, condiciones y comisiones en www.banorte.com o si lo deseas, llama a BANORTEL las 24 horas del día.

BANORTEL

En el Centro de Atención Telefónica podrás tener acceso a los productos y servicios de Banorte desde cualquier lugar y a cualquier hora. De forma fácil, rápida y segura:

- Activar tu Tarjeta de Crédito Mujer Banorte
- Registrar tu correo electrónico y autorizar el envío de publicidad
- Consultar saldos, movimientos, aclaraciones y pagos
- Reportar el robo o extravío de tu tarjeta de crédito
- Realizar cambios de domicilio y actualización de datos
- Ingresar al Programa de Pagos Fijos Banorte

Además, obtendrás información sobre:

- Productos y servicios Banorte
- Comisiones y tarifas
- Sucursales
- Copias de estados de cuenta
- Clave de acceso a Banorte por Internet (BxI)

Para acceder a todos estos servicios deberás ingresar tu CLAVE DE ACCESO.

BANORTEL

México D.F. (55) 5140 5600

Monterrey (81) 8156 9600

Guadalajara (33) 3669 9000

Resto del país 01 (800) BANORTE

www.banorte.com

CLAVE DE ACCESO

Es tu llave para ingresar a todos los servicios disponibles a través de BANORTEL.

Solicita tu clave en BANORTEL. Al llamar te solicitarán los 16 números de tu tarjeta de crédito, enseguida responderás a las preguntas de seguridad que el ejecutivo te hará y asignarás tu clave de acceso de 6 números.

Este número deberás utilizarlo al menos 2 veces al mes para evitar que sea cancelado, de ser así, tendrás que reactivarla en BANORTEL siguiendo el mismo proceso.

DOMICILIACIÓN DE PAGO DE SERVICIOS

Con tu Tarjeta de Crédito Mujer Banorte tendrás más tiempo para hacer lo que te gusta.

Utiliza el servicio de domiciliación de pago de servicios y olvídate de tus fechas límite de pago, sólo tienes que solicitar a tu proveedor de servicios de TV de paga, telefonía celular, etc., que realice el cargo mensual del importe a tu Tarjeta de Crédito Mujer Banorte y tus pagos se realizarán puntualmente, siempre y cuando tu tarjeta tenga crédito disponible.

Además, todos estos pagos mensuales con Cargo Automático a tu tarjeta ¡también generan puntos en Recompensa Total Banorte!



*F*ara consentirte
y sentirte
en forma

Nos complace hacerte sentir bien y consentirte como te mereces. Disfruta estar en forma y hermosa en todo momento con ayuda de nuestras recompensas, promociones, eventos y actividades.

RECOMPENSA TOTAL BANORTE

¡Disfruta tu recompensa de ser mujer!

Obtén en poco tiempo los mejores productos y servicios del Catálogo Exclusivo de Recompensas Mujer Banorte.

Al activar tu Tarjeta tienes acceso gratis y de manera automática al Programa de Recompensas Mujer Banorte, con el que recibes 3 puntos por cada \$10.00 pesos de todas tus compras con tu Tarjeta de Crédito Mujer Banorte, incluso con las adicionales.

Adquiere las recompensas a través de tus puntos o realizando un **Pago Combinado** (Puntos + Tarjeta de Crédito Banorte + Meses sin Intereses).

Recuerda que cada que utilizas tu tarjeta aumentas la posibilidad de obtener una gran variedad de recompensas como:

- Vacaciones **cuando quieras y como quieras** en reconocidos hoteles y con las principales aerolíneas nacionales e internacionales
- Certificados de compra para las principales tiendas departamentales en México y Estados Unidos
- Certificados para laboratorios médicos
- Certificados para cursos de estimulación temprana
- Perfumes, joyería ¡y mucho más!

Conoce nuestro catálogo en www.recompensatotalbanorte.com o si lo prefieres, llama al Centro de Atención del Programa Recompensa Total Banorte para cualquier duda o información.



Centro de Atención del Programa
Recompensa Total Banorte
52 01 82 60 desde el D.F.
01 800 502 7222 del Interior de la República

PROMOCIONES

Recuerda que si deseas recibir todas las promociones que tenemos especialmente para ti, es necesario que te comuniques a BANORTEL para proporcionarnos tu correo electrónico y así, puedas autorizarnos el envío de publicidad a tu correo.

Te mantendremos informada sobre carreras especiales para la mujer, eventos y todo para que te mantengas en ¡excelente forma!



Para cultivarte
y mantenerte
al día en nuevas
tendencias

Sabemos que la mujer de hoy necesita tener un espacio de esparcimiento, relajación y cultura, además de mantenerse al día con nuevas tendencias. Es por eso que con tu Tarjeta de Crédito Mujer Banorte tendrás acceso a:

- Invitaciones a eventos sociales
- Promociones con marcas de prestigio
- Invitaciones a exposiciones y talleres

Además, para que puedas mantenerte al día sin afectar tus finanzas personales, te ofrecemos una gran variedad de promociones a meses sin intereses para realizar tus compras en los mejores establecimientos.

Si deseas conocer a detalle todas las promociones disponibles, acércate a nosotros www.banorte.com/mascerca

CLUB DE DESCUENTOS MUJER BANORTE

Con tu Tarjeta de Crédito Mujer Banorte también recibirás tu Tarjeta del Club de Descuentos con la que podrás disfrutar de descuentos permanentes del 10% y hasta el 50% en más de 4,000 establecimientos líderes afiliados, sin límite de uso.

No olvides activar tu Tarjeta de Crédito Mujer Banorte, llévala contigo a donde vayas y comienza a disfrutar todos estos beneficios:

- Restaurantes de tipo formal, casual y comida rápida
- Cadenas de hoteles a nivel nacional
- Tiendas de ropa o boutiques para adultos, jóvenes y niños
- Tiendas departamentales
- Servicios como renta de autos, laboratorios médicos, ópticas, tintorerías, jugueterías, librerías, papelerías, paqueterías, fotografía, etc.
- Servicios relacionados con salud y belleza como clínicas, salones de belleza, gimnasios, tiendas naturistas, etc.
- Lugares de entretenimiento como museos, centros de espectáculos, boliches y otros
- Centros de entretenimiento para niños como parques de diversión y centros infantiles
- Cadenas de transporte terrestre
- Agencias automotrices

Consulta el directorio nacional de establecimientos afiliados en: www.club-mujerbanorte.com.mx



Tarjeta de Crédito
Mujer **Banorte**
se compromete contigo

*P*ara participar
en el bienestar social

Nada nos da más gusto que hacerte parte de las causas que como mujer te identifican y con tu Tarjeta de Crédito Mujer Banorte podrás apoyarlas y ayudar a quienes más lo necesitan:

- Apoyo a Fundaciones. Podrás realizar donaciones utilizando tus puntos Recompensa Total Banorte
- Eventos y actividades con organizaciones sin fines de lucro

Y si lo deseas, te enviaremos links relacionados, invitaciones a eventos especiales y más actividades para que puedas mantenerte al día y contribuir con estas causas. Sólo llámanos a Banortel y cuéntanos tu interés para enviarte información.



A decorative background with a yellow-to-white gradient and several pink flowers.

*P*reguntas
frecuentes

PREGUNTAS MUJER BANORTE

1. Si recibí mi Tarjeta de Crédito Mujer Banorte ¿ya puedo comenzar a utilizarla?

Por tu seguridad la tarjeta de crédito que recibiste está desactivada. Primero debes activarla llamando al 01 800 474 88 88 en donde uno de nuestros ejecutivos con gusto te atenderá, o si lo prefieres, actívala directamente a través de BANORTEL las 24 horas del día, para que comiences a disfrutar de sus beneficios.

2. ¿Qué pasa si no tengo mi CLAVE DE ACCESO?

Sin tu clave de acceso no podrás realizar ningún movimiento ni consulta a través de BANORTEL. Cuando recibas tu tarjeta de crédito recuerda llamar a BANORTEL y crear tu clave de acceso para que puedas disfrutar de todos los servicios con los que cuentas.

3. ¿Qué pasa si no uso mi clave de acceso?

Por tu seguridad, se cancelará tu clave de acceso si no la utilizas por más de 2 meses. En caso de que desees realizar algún servicio por BANORTEL, necesitarás crear nuevamente tu clave de acceso.

4. ¿Cuáles son los horarios para realizar algún servicio a través de BANORTEL?

El servicio de Banorte está disponible las 24 horas del día, los 365 días del año.

5. Cuando realizo alguna actualización de datos ¿es necesario ir a la sucursal o lo puedo hacer a través de BANORTEL?

- Si deseas realizar alguna actualización de datos puedes hacerlo a través de Banorte por Internet (BxL) y BANORTEL.
- O si lo prefieres, visita alguna de nuestras sucursales.

6. ¿Puedo solicitar tarjetas adicionales?

Sí, visita alguna de nuestras sucursales y un ejecutivo con gusto te atenderá.

7. Si deseo realizar algún movimiento a través de Banorte por Internet (BxI) ¿qué debo hacer?

Visita nuestra página de Internet, en la sección de Banco en Línea da clic en donde dice Banorte por Internet (BxI) e ingresa tu usuario.

En caso de no tener un usuario debes acudir a una de nuestras sucursales para realizar la activación de tu servicio. Recuerda llevar tu identificación oficial vigente (credencial de elector o pasaporte) porque la necesitarás para realizar el trámite.

Este servicio puede tener un costo para ti dependiendo del proveedor de servicios de telefonía con el que cuentes.

8. ¿Qué debo hacer si estoy fuera del país y tengo algún problema con la tarjeta?

Si tienes alguna duda o quieres conocer mayor información sobre tu Tarjeta de Crédito Mujer Banorte, llama a través de una operadora POR COBRAR a BANORTEL.

En caso de necesitar los servicios de Reemplazo Urgente de Efectivo o Asistencia en Viajes, debes comunicarte a Master Seguro de Viajes, disponible las 24 horas del día, los 365 días del año.

En los Estados Unidos (incluyendo los 50 estados, el Distrito de Columbia, Las Islas Vírgenes de Estados Unidos y Puerto Rico) y Canadá, llama al 1-800-MC-ASSIST (1-800-622-7747).

9. ¿Cuáles son las marcas o compañías telefónicas que están disponibles para disfrutar del servicio de Banorte Móvil?

Algunas de las marcas o compañías telefónicas compatibles con el servicio son Blackberry, Sony Ericsson, Nokia, Motorola, entre otros.

Visita www.banortemovil.com para obtener mayor información.

10. ¿Cuáles son los servicios que tengo a través de Banorte Móvil?

Con Banorte Móvil puedes realizar los siguientes servicios:

- Consultas
- Transferencias
- Pago de Tarjeta
- Pago de Servicios
- Compra de Tiempo Aire
- Servicios de chequera
- Disminuir o aumentar el disponible de tu línea de crédito
- Bloqueo y desbloqueo de tu tarjeta de crédito

Para cualquier duda o aclaración llama a BANORTEL, las 24 horas del día, los 365 días del año.

11. ¿Cómo puedo aclarar dudas y solicitar información sobre seguros y servicios de asistencia?

Si tienes alguna duda o quieres recibir mayor información sobre los Seguros de tu Tarjeta de Crédito Mujer Banorte, comunícate a BANORTEL que está disponible las 24 horas del día:

- Desde México D.F. (55) 5140 5600
- Desde Monterrey (81) 8156 9600
- Desde Guadalajara (33) 3669 9000
- Y en el resto del país 01800 BANORTE

12. ¿Qué debo hacer en caso de robo o extravío de mi Tarjeta de Crédito Mujer Banorte?

En caso de robo o extravío, lo primero que debes hacer es reportarlo a BANORTEL o Bxl (Banorte por Internet) lo más pronto posible para que tu tarjeta quede bloqueada y no hagan mal uso de ella. Desde el momento en que se reporte el robo o extravío, el cliente no será responsable de los cargos realizados de la tarjeta de crédito hasta 12 horas previas a dicho reporte.

13. ¿En dónde puedo consultar las promociones vigentes de mi tarjeta?

Puedes consultarlas a través de:

- www.banorte.com
- O correo electrónico, una vez que lo hayas registrado en BANORTEL:

Desde México D.F. (55) 5140 5600
Desde Monterrey (81) 8156 9600
Desde Guadalajara (33) 3669 9000
Y en el resto del país 01800 BANORTE

14. ¿Cuáles son las comisiones y la tasa de interés de mi tarjeta?

Consulta nuestras comisiones y tasas de interés vigentes en alguna de nuestras sucursales, en www.banorte.com y a través de BANORTEL:

Desde México D.F. (55) 5140 5600
Desde Monterrey (81) 8156 9600
Desde Guadalajara (33) 3669 9000
Y en el resto del país 01800 BANORTE

15. Para solicitar el pago de la cobertura del Seguro de Accidentes en Viajes o el Seguro de Autos Rentados ¿qué debo hacer?

Llama a BANORTEL:

Desde México D.F. (55) 5140 5600
Desde Monterrey (81) 8156 9600
Desde Guadalajara (33) 3669 9000
Y en el resto del país 01800 BANORTE

O si lo prefieres, llama al **Servicio de Asistencia MASTERCARD** para cualquier duda o aclaración:

E.U. y Canadá 1800 307 7309
otro país por cobrar a E.U. 1 (636) 722 7111

16. ¿A partir de qué momento comienza la vigencia de mis seguros en caso de contratarlos?

Para la cobertura de los Seguros Mujer Banorte aplica un periodo de espera de 30 días y la cobertura de ayuda para parto normal, se cubre siempre que la asegurada tenga al menos 10 meses continuos de haberse dado de alta en la póliza a la fecha del parto y estar al corriente en sus pagos.

Para cualquier duda o aclaración puedes llamar a BANORTEL:

Desde México D.F. (55) 5140 5600

Desde Monterrey (81) 8156 9600

Desde Guadalajara (33) 3669 9000

Y en el resto del país 01800 BANORTE

17. ¿A partir de qué momento comienza la vigencia de mis Asistencias Mujer Banorte?

Comienza desde el momento en que se active la Tarjeta de Crédito Mujer Banorte, además de los Servicios de Asistencia en Viajes.

18. En caso de necesitar una Asistencia Mujer ¿qué debo hacer?

Para solicitar los servicios de Asistencia llama a la BANORTEL las 24 horas del día, los 365 días del año:

Desde México D.F. (55) 5140 5600

Desde Monterrey (81) 8156 9600

Desde Guadalajara (33) 3669 9000

Y en el resto del país 01800 BANORTE

19. En caso de necesitar un servicio de Asistencia en Viajes ¿qué debo hacer?

Para solicitar los Servicios de Asistencia en Viajes llama al Servicio de Asistencia MASTERCARD:

Desde E.U. y Canadá 1800 307 7309

Desde otro país por cobrar a E.U. 1 (636) 722 7111

20. Si deseo tener acceso al Catálogo Exclusivo del Programa Recompensa Total Banorte de mi Tarjeta de Crédito Mujer Banorte ¿qué debo hacer?

Es muy sencillo, sólo necesitas activar tu Tarjeta de Crédito Mujer Banorte y a partir de la primera compra que realices, estarás acumulando puntos que podrás canjear por algún producto. Para elegirlo consulta www.recompensatotalbanorte.com

21. Los puntos que acumule en el Programa Recompensa Total Banorte ¿tienen alguna vigencia?

Tienen una vigencia de 2 años los puntos que acumules en tu tarjeta titular y adicional Mujer Banorte. Visita nuestra página y consulta todos los artículos que hemos preparado especialmente para ti.

22. Si deseo consultar mis puntos ¿dónde los puedo obtener?

Consulta tus puntos llamando al Centro de Atención del Programa de Recompensa Total Banorte a los teléfonos:

En la Ciudad de México al 5201 8260

Del Interior de la República al 01 800 502 7222

De lunes a viernes de 8.00 a 20:00 hrs.

Sábado de 9:00 a 16:00 hrs. Recuerda proporcionar tu Número de Cliente y Contraseña o si lo deseas, también puedes realizarlo a través de Banorte por Internet.

23. Si quiero canjear algún producto del catálogo ¿qué debo hacer?

Si ya elegiste el producto o servicio que te interesa llama al Centro de Atención del Programa Recompensa Total Banorte y solicita el canje de puntos por el producto y/o servicio. En caso de ser algún producto te lo enviaremos a domicilio sin costo alguno para ti.

24. ¿Qué debo hacer si deseo contratar mi Cuenta Enlace Global Mujer Banorte?

Sólo llama a BANORTEL y un ejecutivo te ayudará durante todo el proceso de contratación. O si lo prefieres, visita alguna de nuestras sucursales.

Banorte, el Banco Fuerte de México te da las gracias.

**Si quieres conocer más sobre tu Tarjeta de Crédito
Mujer Banorte visita www.banorte.com**

**Recuerda que también podrás consultar las
promociones y servicios que Mastercard te ofrece, sólo
comunícate a:**

**Servicio de Asistencia Mastercard
Desde E.U.A. y Canadá: 1 800 307 7309.**

**Desde cualquier otro país, excepto México: 1 (636) 722
7111
O visita www.mastercard.com.mx**

**Consulta condiciones y comisiones aplicables en
www.banorte.com**

**Tu Nueva Tarjeta de Crédito
Mujer Banorte se compromete
contigo, hoy y siempre.**

