

## **Tarjeta de Crédito Banorte Oro**

### **Beneficios**

- **10 Meses sin Intereses** en la compra que tú elijas.\*
- 9 meses sin intereses todo el año para pagos en escuelas, universidades y cursos.\*\*
- Convierte tus compras grandes en pagos pequeños con un plazo e interés fijo (Además personaliza tu plan para que siempre te acuerdes) con Plan de Pagos Fijos.
- Recompensa Total Banorte. De manera automática y sin costo, te otorga 1.1 punto por cada \$10 pesos de compra con la tarjeta.
- Protección sin costo contra consumos por robo o extravío de tu Tarjeta de Crédito hasta por 48 horas antes de tu reporte. Aplican restricciones.
- Transferencia de saldo (Ya Bájale) a una tasa de interés muy atractiva.
- Cobertura de seguro automática y gratuita por lesiones sufridas en un viaje cuando el total del costo del boleto de avión se pague con la tarjeta de crédito. El seguro aplica al momento de cubrir el monto del seguro total con tu Tarjeta de Crédito Banorte Oro, para obtener información detallada sobre la cobertura y restricciones visita [www.visa.com.mx](http://www.visa.com.mx)

Los Beneficios están sujetos a cambios sin previo aviso.

Consulta todos los beneficios, servicios, asistencias, seguros y mucho más, que tienen tus Tarjetas de Crédito Banorte, en [www.banorte.com](http://www.banorte.com), sección de Tarjetas de Crédito.

### **Requisitos de Contratación**

- Ser persona física o persona física con actividad empresarial.
- Edad: de 18 a 64 años.
- Ingreso comprobable bruto mensual mínimo de \$7,000.00
- 1 año de antigüedad laboral o 6 meses en el empleo actual y con 1 año de antigüedad en el empleo anterior.
- 1 año de antigüedad en el domicilio actual o 6 meses en el domicilio actual y con 1 año de antigüedad en el domicilio anterior.
- Buen historial crediticio.
- Solicitud de crédito.

### **Documentación**

- Completar y firmar la Solicitud de Tarjeta de Crédito
- Original y copia de Identificación Oficial vigente:
  - Credencial de elector, pasaporte vigente o cédula profesional
  - Para extranjeros presentar Forma de calidad migratoria (Residente Permanente o calidad Migratoria de Inmigrante a Inmigrado)
- Original y copia del comprobante de domicilio particular:
  - Boleta predial (último periodo), recibo de luz, teléfono fijo o agua (con antigüedad máxima de 3 meses) o contrato de arrendamiento vigente.
  - Credencial de elector, si el domicilio es el mismo al que aparece en la solicitud.
- Original y copia de comprobante de ingresos:
  - Recibo de nómina del último mes o los últimos 2 estados de cuenta en donde se refleje el depósito abono de nómina.
  - Declaraciones de impuestos anual y en su caso parcial o
  - Últimos dos estados de cuenta de inversión o de cheques

### Modalidades de contratación

- Denominación: Crédito en Pesos, Moneda Nacional
- Cobertura Geográfica: La Tarjeta de Crédito Banorte Oro es aceptada en México y en el extranjero

### Recomendaciones de uso

- No dar a conocer el Número de Identificación Personal (NIP).
- No grabar el NIP en la Tarjeta de Crédito o guardarlo junto a ella.
- Destruir el documento con el NIP una vez memorizado.
- Cambiar el NIP frecuentemente.
- Cuidar la Tarjeta de Crédito para evitar su uso indebido o fraudulento.

### Comisiones

Concepto	Monto	Periodicidad
Anualidad tarjeta titular	\$800.00	Anual
Anualidad tarjeta adicional	\$380.00	Anual
<b>Tasa de interés anual (variable)</b>	<b>T.I.I.E. a 28 días + 50 puntos porcentuales</b>	
Reposición de plástico por robo o extravío titular o adicional	\$130.00	Por evento
Disposición del crédito en efectivo (% sobre el monto retirado):		
En cajero RED (otros bancos)	4%	Por evento
En cajero en el extranjero	4%	Por evento
En ventanilla	4%	Por evento
Paquete de Beneficios (varios)	\$50	Anual
Aclaración improcedente	\$200.00	Por evento
Gastos de cobranza <sup>1</sup>	\$370.00	Por evento

### Tarifas en Moneda Nacional sin IVA.

<sup>1</sup> Aplica cuando el importe del incumplimiento de pago es igual o mayor al monto de esta comisión. Si es mayor la comisión que el importe del incumplimiento se pagará este último.

Las operaciones realizadas a través de los comisionistas bancarios podrán generar una Comisión, consulte antes de realizar su operación.

No se cobrará comisión alguna distinta a las señaladas. Todas estas comisiones causan el IVA correspondiente.

Para más información, comunícate a los Teléfonos.:

#### **BANORTEL:**

México, D.F.: (55) 5140 5600

Monterrey: (81) 8156 9600

Guadalajara: (33) 3669 9000

Resto del País: 01 (800) BANORTE / 01 (800) 2266783

Los datos de contacto de la **Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF)** son:

Teléfonos: 01-800-999-8080 y 53-40-09-99

Correo electrónico: [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx)

Página de Internet: [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)

### **Consultas, Reclamaciones y Aclaraciones**

**Nuestra Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)**

Teléfono: **01-800-627-2292**

Correo electrónico: [une@banorte.com](mailto:une@banorte.com)

### **Advertencias**

- Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar.
- Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios.
- Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio.
- Realizar sólo el pago mínimo, aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.

**Tarjeta de Crédito Oro CAT Promedio vigente al 05 de enero de 2016, 37.5% sin I.V.A.** Para fines informativos y de comparación. Línea de crédito utilizada para el cálculo \$35,000 pesos. Comisión anual \$800.00 pesos sin I.V.A. Fecha de cálculo 21 de Septiembre de 2015.

\* **CAT PROMEDIO 0% SIN IVA** informativo para meses sin intereses. Para 10 meses sin intereses, aplica para una compra mayor a \$1,000 pesos. No acumulable y realizada durante los 30 días posteriores a la entrega de la tarjeta. Participan tarjetas titulares y adicionales. No aplica si el comercio difiere directo la compra. Para diferir la compra es necesario comunicarse después de 72 horas de realizarla.

\*\* **CAT PROMEDIO 0% SIN IVA** informativo para meses sin intereses. Vigencia al 31 de diciembre 2015. Aplica exclusivamente para pagos realizados en todo tipo de escuelas, colegios y universidades ubicados en México. Compra mínima de \$2,000 pesos por ticket no acumulable. Podrá solicitar la promoción el titular o adicional de la cuenta. La promoción aplica hasta el monto máximo de la línea de crédito del tarjetahabiente titular. Si la transacción ya tiene ajuste de meses sin intereses no aplica la promoción. Para solicitar la promoción es necesario comunicarse 20 días hábiles después de haber realizado el pago.

Horario de atención del Centro de Contacto Banortel es de lunes a viernes de 8:00 a 21:30 horas y sábados de 9:00 a 15:30 horas. Aplican restricciones. Sujeto a cambios sin previo aviso.

**Contrata las tarjetas a través de la red de sucursales y canales autorizados.**

Banco en Línea es un producto de Banco Mercantil del Norte, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte.

Consulta, términos, condiciones, comisiones y requisitos de contratación en [www.banorte.com](http://www.banorte.com)

**Producto emitido y operado por Banorte-Ixe Tarjetas, S.A de C.V. SOFOM, Entidad Regulada.**

Las Sociedades Financieras de Objeto Múltiple no requieren de la autorización de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público para su constitución y operación con tal carácter.