

CATÁLOGO DE TRÁMITES POST-VENTA HIPOTECARIO

Conoce los servicios disponibles,
puedes solicitarlos a través de los
canales oficiales de atención.

No.	TRÁMITE / SERVICIO
1	 Prepagos / Pagos (Pago a Capital) Realiza pagos anticipados o abonos adicionales al capital de tu crédito, para reducir el saldo insoluto y/o el plazo del financiamiento.
2	 Aclaración sobre Cobros Aplicados Recibe atención y resolución de tus dudas o inconformidades relacionadas con los cargos reflejados en tu estado de cuenta.
3	 Aclaración por Incremento en el Cobro de Seguros Recibe orientación sobre los ajustes en las primas de los seguros asociados a tu crédito, incluyendo seguro de vida, daños y desempleo, conforme a las condiciones pactadas.
4	 Omitir el Envío del Estado de Cuenta al Domicilio Solicita la suspensión del envío físico de tu Estado de Cuenta al domicilio registrado y opta por consultarlo a través de medios digitales o en línea.
5	 Cierre de Ministraciones por Terminación de Obra Formaliza el cierre de las ministraciones de tu crédito al concluir la construcción o las etapas de obra acordadas, consolidando el saldo e iniciando la amortización a capital.
6	 Cambios de Cuenta Actualiza la cuenta bancaria o CLABE interbancaria para la domiciliación de tus pagos o para la recepción de recursos, previo cumplimiento de requisitos de validación.
7	 Devolución de Saldo a Favor Solicita la devolución cuando existen saldos positivos en la cuenta de tu crédito.
8	 Adhesiones Infonavit Tramita la vinculación o actualización del tu crédito con las aportaciones patronales del INFONAVIT, incluyendo adhesiones, subcuentas de vivienda y coordinación con el organismo.
9	 Tipo de Prepago (cambio de condiciones) Modifica la aplicación de los pagos anticipados de tu crédito, de acuerdo con las opciones disponibles (disminución de pago, plazo o ambos)
10	 Envío de Tablas de Amortización con Desglose de Pagos Recibe en tu correo electrónico las tablas de amortización de tu crédito, con el detalle en la composición de cada pago: capital, intereses, seguros y saldo insoluto por período.

NOTA

Para los trámites que lo requieran, deberás presentar la documentación correspondiente para dar inicio al proceso. Los tiempos de atención podrán variar de acuerdo con el tipo de trámite solicitado.