

Anexo de Comisiones de Servicios
RECA No. 0351-999-037799/04-01955-0725

Comisión	Canal	Moneda	Importe Fijo	Importe Variable	Periodicidad
Emisión de Chequera - protección de cheques; cheque de caja en MN (ventanilla)	Ventanilla	Moneda Nacional	\$100.00	No Aplica	Por Evento
Transferencia - corrección; (internacional; ventanilla)	Ventanilla	Dólares	\$60.00	No Aplica	Por Evento
Emisión de documentos - cheque en papel; girado en divisas (ventanilla)	Ventanilla	Dólares	\$40.00	No Aplica	Por Evento
Pago de servicios; (telmex; ventanilla)	Ventanilla	Moneda Nacional	\$15.00	No Aplica	Por Evento
Emisión de Documentos - movimientos; (cajero)	Cajero	Moneda Nacional	\$3.00	No Aplica	Por Evento
Emisión de Documentos - comprobante; copia (ventanilla)	Ventanilla	Moneda Nacional	\$30.00	No Aplica	Por Evento
Emisión de Documentos - comprobante; copia (ventanilla)	Ventanilla	Dólares	\$2.17	No Aplica	Por Evento
Transferencia - envío; (SPEI; ventanilla)	Ventanilla	Moneda Nacional	\$110.00	No Aplica	Por Evento
Transferencia - envío; (CECOBAN; ventanilla)	Ventanilla	Moneda Nacional	\$110.00	No Aplica	Por Evento
Transferencia - envío; en USD (SPID; ventanilla)	Ventanilla	Dólares	\$5.00	No Aplica	Por Evento
Contratación - asociación entre cuentas	Ventanilla	Moneda Nacional	\$1.00	No Aplica	Por Evento
Contratación - asociación entre cuentas	Ventanilla	Dólares	\$0.10	No Aplica	Por Evento
Contratación - línea de crédito; cobertura sobregiros	Ventanilla	Moneda Nacional	\$20.00	No Aplica	Por Evento
Contratación - línea de crédito; cobertura sobregiros	Ventanilla	Dólares	\$2.00	No Aplica	Por Evento
Transferencia - envío; (internacional; SWIFT; ventanilla)	Ventanilla	Dólares	\$30.00	No Aplica	Por Evento
Transferencia - reenvío ; (internacional; SWIFT; ventanilla)	Ventanilla	Dólares	\$10.00	No Aplica	Por Evento
Transferencia - aclaración; (internacional; ventanilla)	Ventanilla	Dólares	\$60.00	No Aplica	Por Evento
Transferencia - recepción; (internacional; ventanilla)	Ventanilla	Dólares	\$17.00	No Aplica	Por Evento
Contratación - línea de crédito; por el depósito de cheque (ventanilla; otros bancos)	Ventanilla	Moneda Nacional	\$56.00	No Aplica	Por Evento
Depósito de cheque en papel; bancos extranjeros	Ventanilla	Dólares	No Aplica	0.15%	Por Evento
Contratación - línea de crédito; por el depósito de cheque (internacional)	Ventanilla	Dólares	No Aplica	0.5%	Por Evento

- Las comisiones están sujetas al cobro del IVA correspondiente y están establecidas en Moneda Nacional a excepción de las que se especifican en Dólares (Dólares de los Estados Unidos de Norteamérica).
- Las comisiones en dólares se convertirán al tipo de cambio que rija en el lugar y fecha en que se haga el pago.
- Las comisiones vigentes estarán sujetas a cambios de conformidad a los términos pactados en el contrato del cual forma parte integrante el presente anexo.
- Los precios y tarifas estarán disponibles para consulta en la Sucursales de Banco Mercantil del Norte, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte de su preferencia, o a través de nuestra página de Internet www.banorte.com
- Puede existir otras comisiones derivadas de otros servicios bancarios o financieros ligadas a este producto, las cuales se consignará en los contratos que documenten los referidos servicios.
- Las operaciones realizadas a través de los comisionistas bancarios podrán generar una Comisión, consulte antes de realizar su operación.

CONSULTAS, RECLAMACIONES Y ACLARACIONES

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Domicilio: Av. Paseo de la Reforma 195 Piso 1 Colonia Cuauhtémoc C.P. 06500 Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México.

Teléfono: 800 627 22 92 y 55 5340 0999 Correo Electrónico: une@banorte.com

Página de Internet: www.banorte.com