

**Contrato de Apertura de Crédito en Cuenta Corriente para la expedición y uso de Tarjetas de Crédito y términos del Servicio Bancario a través de Medios Electrónicos (el “Contrato”), que celebran por una parte BANCO MERCANTIL DEL NORTE, S.A., INSTITUCION DE BANCA MULTIPLE, GRUPO FINANCIERO BANORTE (“Banorte” o el “Banco”), y por la otra la persona física cuyo nombre se indica en la Solicitud de Tarjeta de Crédito en la sección de datos generales del solicitante (el “Titular”) quien actúa en nombre y por cuenta propia, de conformidad con las siguientes declaraciones, definiciones y cláusulas:**

### **Declaraciones**

**Declara el Titular** que: (i) toda la información proporcionada al **Banco** es cierta y que es su voluntad comparecer a la celebración del presente Contrato para obligarse en los términos y bajo las condiciones establecidas en el mismo; (ii) previo a la firma de este Contrato, el **Banco** hizo de su conocimiento el contenido del mismo y su número de inscripción en el Registro de Contratos de Adhesión de la CONDUSEF; la Carátula, el Costo Anual Total. El Costo Anual Total (CAT) correspondiente a la Cuenta será proporcionado en el documento que contiene la información referente a la Cuenta (Carátula) mismo que le es entregado junto con el medio de disposición (Tarjeta) y que forma parte integrante de este contrato; (iii) tiene conocimiento del anexo legislativo, el cual contiene la transcripción de las disposiciones legales expresamente referidas en este Contrato (Preceptos Legales), mismo que podrá consultar en [www.banorte.com](http://www.banorte.com) y [www.banorte.com/bancapreferente](http://www.banorte.com/bancapreferente), así como en la página de CONDUSEF [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx), apartado RECA bajo el número de registro del presente Contrato, (iv) previo a la firma de este Contrato fue informado de los términos y condiciones para el uso de los Medios Electrónicos; y (v) cuenta con la capacidad jurídica suficiente para llevar a cabo la celebración del presente Contrato y asumir las obligaciones que en el mismo se establecen.

**Declara el Banco:** (i) que es una sociedad anónima, legalmente constituida conforme a las leyes del país y que tiene por objeto la prestación del servicio de banca y crédito, en los términos de la Ley de Instituciones de Crédito y, en consecuencia, podrá realizar las operaciones y prestar los servicios bancarios a que se refiere el presente documento, (ii) que sus apoderados cuentan con las facultades necesarias y suficientes para celebrar el presente contrato, las cuales no les han sido revocadas, limitadas o modificadas a esta fecha, (iii) que a la fecha de firma del presente Contrato, el **Banco** le proporcionó al **Titular** toda la información relativa al Contrato aquí expuesto, así como términos y condiciones, (iv) le informó al Cliente que el anexo legislativo, el cual contiene la transcripción de las disposiciones legales expresamente referidas en este Contrato (Preceptos Legales), mismo que podrá consultar en [www.banorte.com](http://www.banorte.com) y [www.banorte.com/bancapreferente](http://www.banorte.com/bancapreferente), así como en la página de CONDUSEF [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx), apartado RECA bajo el número de registro del presente Contrato.

### **Definiciones**

Las partes acuerdan que, para efectos del presente Contrato, los términos que a continuación se señalan tendrán el significado que se les atribuye en la presente cláusula y serán utilizados en forma singular o plural según sea aplicable:

- **Adquirente:** a la institución que de conformidad con el contrato que haya celebrado con una cámara de compensación para pagos con tarjetas, provea servicios de pagos a Establecimientos y, en su caso, provea la infraestructura de terminales punto de venta conectadas a estas últimas redes. Asimismo, se compromete en los términos pactados, entre otros, i) a recibir de los Establecimientos las solicitudes de autorización de pago con tarjetas; ii) a tramitar y dirigir a las Emisoras dichas solicitudes a través de la cámara de compensación para pagos con tarjetas; iii) a recibir las autorizaciones de pago, rechazos de pago, devoluciones y ajustes tramitadas por

las Emisoras para entregarlas al Establecimiento, y iv) a liquidar al Establecimiento el importe de los pagos con tarjetas que cuenten con la autorización de pago otorgada por la correspondiente Emisora.

- **Anexo de Tasas de Tarjeta de Crédito:** Documento que forma parte integrante del presente Contrato, en el cual se precisa el monto de la tasa de interés ordinaria y moratoria máxima aplicable por tipo de tarjeta.
- **Anexo de Disposiciones Legales:** Documento en cumplimiento al artículo 4 de la Disposiciones en materia de Transparencia, que contiene la transcripción de las disposiciones legales expresamente referidas en este Contrato, mismo que se pone a disposición de los clientes para ser consultado en [www.banorte.com](http://www.banorte.com) sección de tarjetas de crédito, así como en la página de CONDUSEF [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) apartado RECA bajo el número de Registro del presente Contrato.
- **Banca Electrónica:** Conjunto de servicios y operaciones bancarias que el **Banco** realiza con el **Titular** a través de Medios Electrónicos, el cual está sujeto a contratación por el **Titular** y el **Banco**.
- **Banca por Internet:** Servicio de Banca Electrónica efectuado a través de internet, en el sitio que corresponda a uno o más dominios del **Banco**, incluyendo el acceso mediante Dispositivos Móviles, el protocolo WAP o alguno equivalente el cual está sujeto a contratación por el **Titular** y el **Banco**.
- **Banca Telefónica Audio Respuesta:** Servicio de Banca Electrónica mediante el cual el **Banco** recibe instrucciones del **Titular** a través de un sistema telefónico, e interactúa con el propio **Titular** mediante grabaciones de voz y tonos o mecanismos de reconocimiento de voz, incluyendo los sistemas de respuesta interactiva de voz (IVR).
- **Banca Telefónica Voz a Voz:** Servicio de Banca Electrónica mediante el cual el **Titular** instruye vía telefónica a través de un representante del **Banco** debidamente autorizado, con funciones específicas, el cual podrá operar en un centro de atención telefónica, a realizar operaciones a nombre del propio **Titular**.
- **Banco del Cliente:** La Institución que lleva la Cuenta respecto de la cual se realizan Domiciliaciones.
- **Banco del Proveedor:** La Institución que, a solicitud del Proveedor, instruye al Banco del Cliente cargos a la Cuenta, provenientes de Domiciliaciones.
- **Carátula:** El cuadro informativo que precisa las características de la Apertura de Crédito en Cuenta Corriente para la expedición y uso de Tarjetas de Crédito objeto del presente contrato, bajo la modalidad o producto que ahí se indique. Esta Carátula forma parte integrante del Contrato.
- **Cargos:** Significa cada uno de los cargos que el **Banco** podrá efectuar a la cuenta por distintos conceptos, incluyendo los siguientes: (i) el importe de los pagos de bienes, servicios, contribuciones, domiciliaciones y demás conceptos que el **Banco** realice por cuenta del Tarjetahabiente (ya sea que el Tarjetahabiente haya o no suscrito pagarés u otros documentos que sean aceptados por el **Banco** y se hayan entregado al Establecimiento respectivo, los haya o no autorizado, haya solicitado por Medios Electrónicos, incluyendo Internet, a los Establecimientos la compra de bienes o servicios, o haya autorizado los cargos directamente al **Banco** o a los Proveedores de los bienes o servicios bajo el servicio de Domiciliación), así como las disposiciones de efectivo; (ii) los intereses pactados; y (iii) cualquier otro cargo autorizado por el **Banco**.
- **Centro de Contacto:** Servicio de Banca Telefónica el **Banco**, a través del cual, el **Banco** presta los servicios de Banca Telefónica Audio Respuesta y de Banca Telefónica Voz a Voz, también conocido como Centro de Contacto.
- **Comisionista bancario:** Significa aquel tercero que, en términos de la regulación aplicable, actúa a nombre y cuenta del **Banco**, recibiendo en sus establecimientos las operaciones bancarias que el **Banco** determine.
- **CONDUSEF:** Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros.

- **Costo Anual Total o CAT:** El costo anual total de financiamiento expresado en términos porcentuales anuales que, para fines informativos y de comparación, incorpora la totalidad de los costos y gastos inherentes a los créditos, calculado según la metodología que determine el Banco de México mediante disposiciones de carácter general. En caso de que el importe del crédito sea menor al equivalente a 900,000 UDIS, el **Banco** dará a conocer en la Carátula de este contrato el CAT correspondiente
- **CLABE:** Al identificador único denominado “Clave Básica Estandarizada”, que se puede asignar a cada una de las Cuentas de los Clientes con las características que al efecto establezca Banco de México.
- **Cuenta:** A los registros contables de cargo o abono que identifiquen las operaciones realizadas con las Tarjetas de Crédito relacionadas con este Contrato.
- **Cuenta Receptora:** a la cuenta de depósito a la vista abierta en una institución bancaria a nombre del mismo **Titular** de una Cuenta Ordenante abierta en otra institución bancaria, a la que puedan ser transferidos, entre otros, recursos correspondientes a Prestaciones Laborales que sean depositados previamente en la Cuenta Ordenante.
- **Día Hábil:** Cualquier día de la semana, excepto sábados, domingos y aquéllos en que las entidades financieras estén obligadas a cerrar sus oficinas y sucursales, en términos de las disposiciones de carácter general que para tal efecto emite la Comisión Nacional Bancaria y de Valores.
- **Disposiciones:** Disposiciones de carácter general aplicables a las Instituciones de crédito.
- **Dispositivo Móvil.** Aparato telefónico del **Titular** a través del cual puede hacer uso del servicio de **Banca Electrónica y/o Banca por Internet.**
- **Dólares:** La moneda de curso legal de los Estados Unidos de América.
- **Domiciliación:** a la aceptación expresa del titular de la Cuenta para que se realicen cargos recurrentes en su Cuenta, relativos al pago de bienes o servicios, incluyendo las obligaciones correspondientes a créditos o préstamos a cargo de dicho titular que sean otorgados por la misma Institución o un tercero.
- **Establecimiento:** al proveedor de bienes o servicios, adquiridos mediante el uso de Tarjetas de Crédito
- **Estado de Cuenta:** Documento emitido por el **Banco** en el cual se reflejan, entre otras cosas, las operaciones realizadas por el **Titular** durante un Periodo determinado.
- **Factor de Autenticación:** Mecanismo de autenticación, tangible o intangible, basado en las características físicas del **Titular**, en dispositivos o información que solo el **Titular** posea o conozca. Estos mecanismos podrán incluir:
  - Información que el **Titular** conozca y que el **Banco** valide a través de cuestionarios practicados por operadores de centros de atención telefónica;
  - Información que solamente el **Titular** conozca, tales como contraseñas y NIPS;
  - Información contenida, recibida o generada en medios o dispositivos respecto de los cuales el **Titular** tenga posesión, tales como dispositivos o mecanismos generadores de contraseñas dinámicas de un solo uso y tarjetas bancarias con circuito integrado, que tengan propiedades que impidan la duplicación de dichos medios, dispositivos o de la información que estos contengan o generen;
  - Información del Cliente derivada de sus características físicas, tales como huellas dactilares, geometría de la mano o patrones en iris o retina, siempre que dicha información no pueda ser duplicada y utilizada posteriormente.

Las Partes convienen en que los **Factores de Autenticación** se considerarán para los efectos del artículo 52 de la Ley de Instituciones de Crédito, como los medios de identificación del **Titular**, los cuales en sustitución de la firma autógrafa, lo obligarán y producirán los mismos efectos que ésta y, en consecuencia, tendrán el mismo valor probatorio, por lo que el empleo de los Factores de Autenticación obligarán al **Titular** para con el **Banco** por el uso de los Medios Electrónicos, por los servicios obtenidos en dichos medios, por la autorización, tramitación y/o ejecución de Operaciones.

- **Fecha de Corte:** Día del mes en que termina el período en el que se registran los movimientos efectuados, misma que se podrá consultar en la carátula de este contrato.
- **Fecha Límite de Pago:** El día en que debe hacerse el pago, la cual se indica en la Carátula y en el Estado de Cuenta, misma que se podrá consultar en la carátula de este contrato.
- **Institución Financiera receptora:** A las instituciones de crédito y sociedades financieras de objeto múltiple, entidades reguladas que liquidará el adeudo del Usuario, convirtiéndose en acreedora del mismo por el importe correspondiente, y llevará a cabo los trámites respectivos, bajo su responsabilidad y sin cobro de Comisión alguna por tales gestiones.
- **Institución Financiera transferente:** A las instituciones de crédito y sociedades financieras de objeto múltiple, entidades reguladas que recibirán las solicitudes de cancelación de la cuenta y liquidación de adeudos de sus Clientes por parte de la Institución Financiera Receptora.
- **Internet:** Enlace mundial de redes de ordenadores o sistemas de cómputo a través de estándares de transmisión (protocolos) que facilitan entre dichos sistemas la transmisión y recepción de Mensajes de Datos, haciendo posible, entre otros conceptos, la prestación o intercambio de información, de servicios y la realización de transacciones comerciales. En el entendido de que el **Titular** deberá tener contratado un proveedor, de su elección, para obtener el servicio de Internet que deberá de solventar por sus propios medios.
- **Medios Electrónicos:** Los equipos, programas o sistemas automatizados de procesamiento de datos, desarrollos tecnológicos y/o de telecomunicación que permiten al **Titular** enviar instrucciones a l **Banco** para la realización de operaciones.
- **Mensaje de Datos:** Serán las instrucciones o informaciones generadas, enviadas, recibidas o comunicadas a través de Internet, y/o por líneas telefónicas, ya sea por parte del **Banco** o por parte del **Titular**.
- **NIP:** Número de Identificación personal que el **Banco** proporciona al **Titular** o bien, que este puede asignar, para que pueda disponer del crédito concedido, para el uso de sus recursos y para el pago de servicios y/o mercancías suscribiendo las operaciones que lo requieran mediante el NIP, bajo el entendido que dicho número deberá ser del conocimiento único y exclusivo del **Titular**. **NIP Telefónico:** La clave numérica de carácter confidencial generada por el propio **Titular** para su uso personal e intransferible, que en sustitución de la firma autógrafa se utiliza para acceder al Servicio Telefónico.
- **NFC:** Comunicación de campo cercano (por sus siglas en ingles “Near Field Communication”) es una tecnología de comunicación inalámbrica, de corto alcance y alta frecuencia que permite el intercambio de datos entre Dispositivos móviles.
- **Operaciones:** Son todas aquellas transacciones que serán autorizadas, tramitadas y/o ejecutadas por las instrucciones o Mensajes de Datos que el **Titular** deberá proporcionar a los Medios Electrónicos.
- **Pago Mínimo:** La cantidad que, respecto de cada periodo mensual, se determina de acuerdo con la cláusula **3.1 PAGO DEL CAPITAL E INTERESES** de este contrato.
- **Pesos:** La moneda de curso legal de los Estados Unidos Mexicanos.
- **Periodo:** El lapso de tiempo comprendido entre cada Fecha de Corte, en el entendido de que el primer Periodo comenzará en la fecha de activación de la Tarjeta de Crédito.
- **Procesador de Tarjetas:** Empresa(s) propietaria(s) de marcas incluidas en tarjetas de crédito, débito y otros productos que presta servicios de operación en sistemas de pagos con las referidas tarjetas y/o productos. Dicho(s) procesador(es) genera(n) reglas operativas que cada usuario de los productos en donde se incluya(n) su(s) marca(s) y las Instituciones de Crédito están obligados a seguir en el uso y operación de los mismos.
- **Productos y Servicios:** Son aquellas actividades, transacciones y/o negociaciones (activas, pasivas y de servicios) que les están permitidas efectuar a las instituciones de crédito y sobre las cuales el **Banco** efectúa operaciones con sus clientes. **Promedio de Saldos Diarios Insolutos:** El resultado de sumar cada uno de los saldos diarios registrados en el periodo y dividir dicha cantidad entre el total de días del Periodo.
- **Promociones con Pagos Diferidos:** Aquellas disposiciones en donde el pago se difiere en los siguientes meses con o sin el pago de intereses aplicable a cada caso.

- **Proveedor:** A la persona que proporcione el bien o servicio, autorizada por el **Titular** para instruir al **Banco** cargos en la Cuenta.
- **Saldo al final del Periodo.** La cantidad que se indique en el estado de cuenta bajo el rubro "Pago para no generar intereses", que resulta de adicionar el saldo anterior más las disposiciones efectuadas, más los impuestos causados, más los pagos mensuales vencidos de las Promociones con Pagos Diferidos, todos ellos causados en el periodo de referencia, menos los pagos efectuados en el periodo, menos el saldo que falte por vencer de las Promociones con Pagos Diferidos, menos los cargos sujetos al proceso de aclaración previsto en este Contrato.
- **Servicio de Atención Telefónica o Servicio Telefónico:** El servicio que el **Banco** pone a disposición del **Titular** para girar instrucciones a través de llamadas telefónicas.
- **Solicitud o Solicitud de Tarjeta de Crédito:** Es el formato impreso en el cual el solicitante proporciona sus datos y demás información necesaria que el **Banco** le solicite, la cual forma parte integrante de este Contrato.
- **SPEI:** Al programa de cómputo que usa el **Banco** y otros participantes para interactuar con el sistema de pago electrónico interbancario SPEI y que forma parte de la Infraestructura Tecnológica.
- **Sucursal:** Los espacios físicos habilitados por el **Banco** para la atención a Clientes y público en general.
- **Tarjeta de Crédito:** El medio de disposición físico o digital, intransferible de uso en territorio nacional y/o en el extranjero, que el **Banco** emite al amparo de este contrato, las cuales podrán ser:
  - **Tarjeta de Crédito Física:** El medio de disposición físico intransferible, de uso en territorio nacional y/o en el extranjero, que el **Banco** emite al amparo de este contrato. Tratándose de una Tarjeta de Crédito física contará con un circuito integrado o chip que puede almacenar información y procesarla con el fin de verificar, mediante procedimientos criptográficos, que la Tarjeta de Crédito y la Terminal Punto de Venta donde se utiliza son válidas.
  - **Tarjeta de Crédito Digital:** El medio de disposición electrónico intransferible, de uso en territorio nacional y/o extranjero, que el **Banco** emite al amparo de este contrato. Tratándose de una Tarjeta de Crédito Digital el **Banco** podrá generar un código dinámico para cada instrucción de cargo a la cuenta que requiera el **Titular**, mediante el cual podrá validar las operaciones realizadas por este último a través de las terminales punto de venta y/o cajeros automáticos.
- **Tarjetahabiente:** Aquella persona a nombre de quien el **Banco** emite una Tarjeta de Crédito, física o digital, correspondiente a una Cuenta.
- **Terminal Punto de Venta:** A los dispositivos de acceso al servicio de Banca Electrónica, tales como terminales de cómputo, teléfonos móviles y programas de cómputo, operados por Proveedores para instruir el pago de bienes o servicios con cargo a la Cuenta.
- **Titular:** A la persona física que celebra el presente contrato con el **Banco** y cuyo nombre se indica la Solicitud de Tarjeta de Crédito.
- **Unidades de Inversión o UDIS:** La unidad de cuenta sin circulación indizada a la inflación prevista por "Decreto por el que se establece las obligaciones que podrán denominarse en Unidades de Inversión y reforma y adiciona diversas disposiciones del Código Fiscal de la Federación y la Ley del Impuesto sobre la Renta" que con fecha primero de abril de 1995 se publicó en el Diario Oficial de la Federación.

## **CAPÍTULO I: CLAUSULAS APLICABLES AL CONTRATO DE APERTURA DE CRÉDITO EN CUENTA CORRIENTE, PARA LA EXPEDICIÓN Y USO DE TARJETAS DE CRÉDITO**

### **Cláusula Primera**

**Apertura y activación de la tarjeta de crédito; Disminución o aumento del límite de Crédito; Consentimiento; Exclusión de responsabilidad; Excepciones al cumplimiento de**

**instrucciones; Propiedad de documentación; Destrucción de documentación; Título ejecutivo; Disposiciones generales.**

**1.1 Apertura y activación de la tarjeta de crédito.** El **Banco** pondrá a disposición del **Titular** un crédito en cuenta corriente en Moneda Nacional por la cantidad que se indique en la Carátula y en el estado de cuenta, con base en el cual se expedirán Tarjetas de Crédito de uso nacional o internacional obligándose a pagar por cuenta del **Titular** los bienes y servicios, y en su caso, el dinero en efectivo que le proporcionen en las ventanillas de las Sucursales, a través de cajeros automáticos o de los Establecimientos que lo proporcionen y por conducto de Comisionistas bancarios, así como aquellas disposiciones de recursos realizadas a través de Medios Electrónicos y transferidos a la (s) cuenta (s) del **Titular** y/o de terceros. En el importe del crédito no quedarán comprendidos los intereses ordinarios que se causen en virtud de este Contrato. El **Banco** podrá aprobar cargos que excedan el límite de crédito otorgado, lo que no constituirá un incremento del límite de crédito. Este producto (Tarjeta Básica) no tendrá acceso para disponer de efectivo en cajeros automáticos o en cualquier otro medio disponible.

En cumplimiento con lo establecido en los artículos 307, inciso I, fracción e) y 307 Bis de las Disposiciones, se señala que la Tarjeta de Crédito y los Servicios relacionados podrán ser contratados a través de los medios electrónicos que el **Banco** ponga a disposición del **Titular**, por lo que el **Titular** reconoce la validez de su contratación cuando el mismo se instrumente a través de dichos medios.

En la contratación de créditos a través de Cajeros Automáticos y Terminales Punto de Venta, el **Banco** deberá notificar al **Titular** dicha contratación a través del número de línea de teléfono móvil que tenga registrado y podrá solicitar la confirmación de la contratación a través de un medio distinto al Cajero Automático o Terminal Punto de Venta en el que se hubiera contratado el servicio. El servicio respectivo deberá habilitarse después de un periodo mínimo de 24(veinticuatro) horas posteriores a la notificación o en su caso, al momento de la confirmación que se hubiere realizado por parte del **Titular**. El **Banco** asumirá los riesgos y por lo tanto los costos de las operaciones señaladas en éste párrafo realizadas a través de los servicios antes mencionados que no sean reconocidas por el **Titular**, los recursos que se hubieren depositado en virtud del crédito contratado serán retirados de la cuenta del **Titular** sin cobro de comisión alguna, a más tardar 48(cuarenta y ocho) horas posteriores a la reclamación, excepto cuando el **Titular** hubiese confirmado dicha contratación en los términos descritos. En los créditos por montos inferiores o iguales a 1,500 UDIS contratados a través de Cajeros Automáticos y Terminales punto de Venta no será necesario que el servicio se habilite después de 24-veinticuatro horas posteriores a la notificación que se hubiere realizado antes señalada.

Las Tarjetas de Crédito se entregarán desactivadas, para su activación el Tarjetahabiente debe solicitarlo expresamente al **Banco**, a través de los Medios Electrónicos o canales seguros que este ponga a su disposición.

**1.2 Disminución o aumento del límite de crédito.** El **Banco** podrá restringir el uso de la línea de crédito, lo que se notificará al **Titular** mediante mensaje incluido en el siguiente estado de cuenta y si el **Titular** tiene habilitados los Medios Electrónicos para estos fines, será éste el medio a través del cual recibirá dicha notificación. Asimismo, con base en el comportamiento crediticio y en la capacidad de pago del **Titular**, el **Banco** podrá formularle una oferta para aumentarle el límite de crédito, misma que el **Titular** en su caso deberá aceptar expresamente.

Lo anterior en beneficio del **Titular**, toda vez que contratar créditos por arriba de la capacidad de pago pueden afectar su historial crediticio.

**1.3 Consentimiento.** El **Banco** y el **Titular** acuerdan que, para la celebración del presente Contrato, el **Titular** deberá suscribir la Solicitud de Tarjeta de Crédito, la cual forma parte integrante de este contrato, entendiéndose que la suscripción de la Solicitud de Tarjeta de Crédito constituye el consentimiento expreso del **Titular** para la contratación del Crédito. El **Titular** podrá suscribir la Solicitud de Tarjeta de Crédito a través de información biométrica, de forma autógrafa o electrónica, esto último siempre y cuando el **Titular** tenga contratados los servicios de Banca Electrónica que el **Banco** habilite para tales efectos.

La información biométrica utilizada para autenticar al **Titular** y manifestar su consentimiento se entenderá como sustituta de la firma autógrafa de las partes en el presente contrato. Las información biométrica capturada del **Titular** y del representante del **Banco**, las cuales se validarán en los registros del Instituto Nacional Electoral o con cualquier otra autoridad mexicana que provea el servicio de verificación de información biométrica similar al de dicho instituto, o en su caso, en la base de datos de información biométrica que el **Banco** pueda tener de sus clientes, se entenderán como sustituto de la firma autógrafa de las partes, por lo que los obligarán y producirán los mismos efectos que ésta y, en consecuencia, tendrán el mismo valor probatorio para acreditar de manera expresa y clara la voluntad de las partes en suscribir este Contrato.

**1.4 Exclusión de responsabilidad.** El **Banco** no asume responsabilidad alguna en caso de:

- a) Que alguno de los Establecimientos afiliados al Sistema Carnet, Mastercard o Visa, se niegue a admitir el pago mediante el uso de la Tarjeta.
- b) Que la calidad, cantidad o cualquier otro aspecto de las mercancías o servicios que se adquieran mediante la Tarjeta, no correspondan a lo solicitado por el **Titular**. Cualquier reclamación que se suscite por este concepto, independientemente de su origen y naturaleza se entenderá exclusivamente entre el **Titular** y el proveedor de bienes y/o servicios afiliados a los sistemas mencionados. El **Titular** no podrá exigir en ningún caso reembolsos en efectivo, sólo deberá exigir al Establecimiento afiliado el comprobante de bonificación respectivo y si no aparece la bonificación en el siguiente estado de cuenta mensual, deberá formular la reclamación que corresponda al **Banco**.
- c) Desperfectos o suspensión del servicio en equipos automatizados no imputables al **Banco**.
- d) El deterioro de la Tarjeta de Crédito por su uso normal.

**1.5 Excepciones al cumplimiento de instrucciones.** El **Banco** no será, en ningún caso, responsable del incumplimiento de las instrucciones dadas por el **Titular** cuando esto se deba a la ocurrencia de algún caso fortuito o de fuerza mayor o algún acontecimiento similar fuera del control del **Banco**, o por el mal uso de los medios de disposición y/o Factor de Autenticación otorgados al **Titular**.

**1.6 Propiedad de documentación.** El presente contrato, así como los documentos que proporcione el **Titular** para integrar el expediente que requiera el **Banco** serán propiedad de este último, incluso si el crédito no es aprobado.

**1.7 Destrucción de documentación.** El **Titular** autoriza al **Banco** a destruir los pagarés y demás documentos físicos que firme en territorio nacional o en el extranjero seis meses después de que hayan sido registrados en su estado de cuenta, lo anterior con independencia de la obligación del **Banco** de mantener el resguardo de la información relevante a las operaciones celebradas por los clientes en términos de la legislación vigente sobre la materia.

**1.8 Título ejecutivo.** El presente contrato junto con la certificación de adeudo que haga el contador del **Banco**, es título ejecutivo, en los términos del artículo 68 (sesenta y ocho) de la Ley de Instituciones de Crédito mismo que hace referencia a que los contratos o las pólizas en los que, en su caso, se hagan constar los créditos que otorguen las instituciones de crédito, junto con los estados

de cuenta certificados por el contador facultado por la institución de crédito acreedora, serán títulos ejecutivos, sin necesidad de reconocimiento de firma ni de otro requisito. El Estado de Cuenta certificado por el contador a que se refiere este artículo hará fe, salvo prueba en contrario, en los juicios respectivos para la fijación de los saldos resultantes a cargo de los acreditados o de los mutuuarios. El Estado de Cuenta certificado antes citado deberá contener la información requerida en las disposiciones legales aplicables, incluyendo el nombre del acreditado; fecha del contrato; notario y número de escritura, en su caso; importe del crédito concedido; capital dispuesto; fecha hasta la que se calculó el adeudo; capital y demás obligaciones de pago vencidas a la fecha del corte; las disposiciones subsecuentes que se hicieron del crédito, en su caso; tasas de intereses ordinarios que aplicaron por cada periodo; pagos hechos sobre los intereses, especificando las tasas aplicadas de intereses y las amortizaciones hechas al capital.

**1.9 Disposiciones generales.** El **Titular** dispondrá del crédito concedido o de sus recursos para el pago del importe de las mercancías o servicios que adquieran o utilicen en los establecimientos afiliados a los sistemas MasterCard o Visa, mediante la presentación de la Tarjeta de Crédito física o digital, suscribiendo en cada operación un pagaré a la vista, ya sea mediante firma autógrafa o cualquier medio que sustituya la firma autógrafa de acuerdo a la definición de Factores de Autenticación, lo cual constituye la aceptación tácita y plena de la operación. A solicitud del **Banco** o de los Proveedores, el **Titular** deberá presentar además de la Tarjeta de Crédito, una identificación oficial vigente con fotografía y firma, siempre que la operación así lo requiera. El **Titular** podrá también disponer del crédito, mediante instrucción escrita que dé al **Banco** para que éste realice por su cuenta el pago de bienes, servicios, impuestos y otros conceptos siempre y cuando el **Banco** acepte realizarlos para ser abonadas a cuentas que el propio **Titular** o terceros tengan contratadas con el **Banco**, así como a través de las autorizaciones que el propio **Titular** confiera a terceros para que instruyan al **Banco** la realización de cargos periódicos y/o diferidos contra el crédito concedido al amparo de este contrato, lo anterior sujeto a los términos y condiciones establecidos por el **Banco**. Asimismo, el **Titular** podrá disponer del crédito concedido o de sus recursos, a través de consumos que por vía telefónica o por vía electrónica pacte el **Titular** con establecimientos que ofrezcan este servicio. El **Titular** autoriza al **Banco** a cargar en su cuenta, los intereses e impuestos a que se refiere el presente contrato. El **Titular** podrá realizar pagos en efectivo para abono en la cuenta a través de Terceros con los que el **Banco** tiene celebrado contratos de prestación de servicios o comisión mercantil para la realización de operaciones. El **Titular** podrá hacer uso de este medio, sujeto a la disponibilidad del mismo. El **Banco** no asume ninguna responsabilidad en el caso de que el **Titular** esté impedido para realizar el pago en efectivo a través del medio referido anteriormente.

#### **Cláusula Segunda:**

**De la Tarjeta de Crédito; De la Tarjeta de Crédito Digital; De la activación del Medio de Disposición; Características del Medio de Disposición; Tarjetahabientes adicionales; Cargos en la cuenta; Cargos y disposiciones en el extranjero con tarjeta de crédito; Sobre la responsabilidad del Titular; Devolución, bloqueo y cancelación de las Tarjetas de Crédito; Servicio de cargos periódicos, domiciliados, recurrentes o automáticos; Bloqueo de transacciones con Tarjetas de Crédito; Promociones y segmentos..**

**2.1 De la Tarjeta de Crédito.** Como medio de disposición del crédito concedido por el **Banco**, expedirá y entregará al **Titular** una tarjeta de crédito física en el domicilio que para tales efectos el **Titular** haya señalado al **Banco** por cualquier canal que el **Banco** haya puesto a su disposición. Con dicha tarjeta física la cual podrá ser personalizada con su nombre, podrá realizar el pago de productos y servicios mediante el uso de una terminal punto de venta, comercio electrónico y cajeros automáticos.

El **Banco** podrá ofrecer al **Titular** bajo demanda la modalidad denominada "Plástico Sin Número", en la cual no se muestran los datos sensibles de la tarjeta únicamente el nombre del **Titular** y los últimos

cuatro dígitos del número de la tarjeta, siempre y cuando el **Titular** cuente con los servicios de Banca Electrónica y/o Banca por Internet contratados de manera independiente al presente.

**2.1.1 De la Tarjeta de Crédito Digital.** Adicional a la tarjeta física, el **Titular** podrá generar Tarjetas de Crédito Digitales a través del servicio de Banca Electrónica y/o Banca por Internet que el **Banco** ponga a su disposición y previa contratación las cuales tendrán el carácter de personal e intransferible y para su uso nacional o internacional. El **Titular** podrá generar y activar Tarjetas de Crédito Digitales siempre que tenga contratado el servicio de Banca Electrónica y/o Banca por Internet, y/o inscribir la Tarjeta de Crédito titular o digital mediante los servicios de tokenización proporcionados por las marcas (Visa/MasterCard) previa autenticación del **Titular** bajo los mecanismos que el **Banco** defina para tal efecto, los cuales serán asociadas a la cuenta del **Titular**. El pago de bienes y servicios en comercios con la Tarjeta de Crédito Digital y/o los servicios de tokenización asociados a teléfonos móviles que cuenten con el sistema operativo habilitado para tal efecto, serán autorizadas por el **Titular** utilizando los Factores de Autenticación que el **Banco** le proporcione para tales efectos.

**2.1.2. De la activación del Medio de Disposición.** La Tarjeta de Crédito sólo podrá comenzar a utilizarse una vez que el **Titular** la haya activado conforme a los procedimientos que el **Banco** le comunique al efecto.

La activación de la Tarjeta de Crédito podrá realizarse previa solicitud expresa del **Titular**, en el momento en el que se le entrega dicha tarjeta mediante firma del propio **Titular** al momento de recibirla o mediante el uso de los Medios Electrónicos del **Banco** previa identificación del **Titular**. La activación de cualquiera de las tarjetas asociadas a la cuenta independientemente de si se trata de una Tarjeta Física o Digital, supone la (i) recepción del medio de disposición y (ii) la aceptación de los términos y condiciones de este contrato, en la inteligencia de que en caso de que el **Titular** active como una Tarjeta Digital previo a la recepción y/o activación de una Tarjeta Física, la primera en ser activada será considerada como principal. El **Banco** por cuestiones de seguridad, se reserva el derecho de limitar el uso de la línea de crédito en la primera tarjeta que emita y entregue al **Titular** y podrá liberar el uso completo de la línea de crédito cuando concluya con las validaciones relacionadas a la apertura de la cuenta. El uso de la Tarjeta de Crédito y/o de la Tarjeta de Crédito Digital y/o los servicios de tokenización se entenderán como aceptación por parte del **Titular** a los términos y condiciones establecidos en este contrato y al uso de los medios electrónicos que el **Titular** tiene contratados con el **Banco**.

Únicamente en caso de que el sistema operativo del Dispositivo Móvil en donde esté descargada la Tarjeta Digital no cuente con la tecnología NFC; estará habilitado para realizar operaciones en comercios con tarjeta no presente, (por ejemplo: Comercio electrónico). El pago de bienes y servicios en comercios con la Tarjeta de Crédito Digital asociada a teléfonos móviles que cuenten con el sistema operativo habilitado para tal efecto, serán autorizadas por el **Titular** utilizando los Factores de Autenticación que el **Banco** le proporcione para tales efectos.

El uso de la Tarjeta de Crédito y/o de la Tarjeta de Crédito Digital se entenderá como aceptación por parte del **Titular** a los términos y condiciones establecidos en este contrato y al uso de los Medios Electrónicos que el **Titular** tiene contratados con el **Banco**.

El **Banco**, a fin de permitir que los Tarjetahabientes utilicen la Tarjeta de Crédito para realizar operaciones, pondrá a disposición de los Tarjetahabientes, a través de la tarjeta de crédito física o tarjeta digital, al menos, la información siguiente que corresponde a la Tarjeta de Crédito:

**2.1.3. Características del Medio de Disposición.** Para el uso de los Medios de Disposición (Tarjeta física, digital y/o plástico sin número), el **Banco**, pondrá a disposición del **Titular**, la siguiente información:

- a) Los dígitos de identificación única de la Tarjeta de Crédito;

- b) La fecha de vencimiento;
- c) La marca comercial de la Tarjeta de Crédito
- d) El código de seguridad de tarjeta, asignado como dato adicional de seguridad en la realización de operaciones no presenciales con la tarjeta.

En caso de que el **Titular** cuente con un “Plástico sin número” o bien, una Tarjeta Digital, podrá consultar la información antes mencionada en los Medios Electrónicos que tenga contratados con el **Banco**.

El **Banco** observará los estándares de seguridad y procesamiento establecidos por la empresa constituida conforme a la legislación de los Estados Unidos de América, denominada “EMVCo, LLC”, o aquellos que Banco de México determine como equivalentes.

**2.2 Tarjetahabientes adicionales.** Los tarjetahabientes de este producto (Tarjeta Básica), no podrán solicitar emisión de Tarjetas de Crédito adicionales físicas, sólo Tarjetas de Crédito Digitales para uso propio.

El **Titular** podrá solicitar al **Banco** la expedición para uso propio de Tarjetas adicionales, o bien aceptar la oferta de expedición de Tarjetas de Crédito adicionales que le haga el **Banco**, pudiendo obtenerse dicha aceptación por cualquier medio que éste ponga a su disposición para tal efecto, por escrito o por medios electrónicos.

La expedición de Tarjetas adicionales se regirá de acuerdo con el presente Contrato, y con cargo a la línea de crédito que se otorgue con motivo del mismo quedando a juicio del **Banco** el otorgarlas o no.

El otorgamiento de las Tarjetas de Crédito adicionales no significa el otorgamiento de un nuevo crédito por lo que las disposiciones conjuntas que realicen el **Titular** y los Tarjetahabientes Adicionales no podrán exceder el límite de crédito otorgado al **Titular**.

**2.3 Cargos en la Cuenta.** El **Banco** efectuará cargos en la Cuenta por el importe de los pagos de bienes, servicios, contribuciones, cargos recurrentes y disposiciones de efectivo, conforme a lo siguiente:

- a) Por operaciones en las que, para su realización, requieran al Tarjetahabiente que utilice al menos dos elementos independientes para autenticar las operaciones como autorizadas por este último, ya sea que los dos factores se utilicen al momento de realizar la operación, o bien, se haya utilizado solo uno de dichos factores al momento de realizar la operación y otro de dichos factores al momento de entregar el bien o servicio adquirido en virtud de dicha operación.
- b) Por operaciones en las que, para su realización, la Emisora no requiera al Tarjetahabiente que utilice dos de los elementos de autenticación a que se refiere el inciso a) anterior.
- c) Por los intereses pactados que se establezcan en la carátula del Contrato, así como en la cláusula **3.1 Pago del capital e intereses** de este contrato, en los términos establecidos en el Anexo de Tasas de Tarjeta de Crédito.
- d) El Impuesto al Valor Agregado (I.V.A.), o cualquier otro impuesto que establezcan las leyes respectivas.
- e) Cualquier otro importe que se genere a cargo del **Titular**, en virtud de este contrato.

El **Banco** conforme a los términos y condiciones comunicados al **Titular** de las ofertas y promociones que los **Establecimientos** y el **Banco** dirijan al **Titular**, mismos que podrán consistir en tasas promocionales y diferimiento a plazos, cargará en la cuenta corriente del mismo por la compra de los bienes, servicios y disposiciones de efectivo a los que se refieren dichas ofertas, dividiendo el importe

de cada cargo hasta el número de meses que se establezcan en la oferta o promoción y efectuando en los meses que correspondan, el cargo parcial correspondiente hasta cubrir el total de dichas disposiciones. El **Banco** podrá, de conformidad con los términos y condiciones de dichas ofertas, definir el momento de inicio de cobro de las parcialidades de las disposiciones en cuestión. El **Titular** podrá elegir participar en las ofertas y/o promociones a través de los Medios Electrónicos que el **Banco** ponga a su disposición y que, en su caso, el **Titular** tenga contratados.

El **Titular** podrá efectuar compras o pagos de servicios por Internet, en caso de que el Procesador de Tarjetas participe en la operación, el **Banco**, podrá comunicar al **Titular** a través de un mensaje de texto o notificación dentro del servicio de Banca Electrónica, Banca por Internet y/o Medios electrónicos una referencia numérica que lo relacione con las transacciones efectuadas de acuerdo con las políticas y reglas del Procesador de Tarjetas con respecto a la operación de los pagos referidos. El **Titular** asumirá cualquier consecuencia y/o responsabilidad derivada de las transacciones comerciales que efectúe con comercios que ofertan sus productos a través de Internet que no hubieren operado con la referencia numérica antes citada, así como de los productos y/o servicios que adquiriera de dichos comercios, por lo que el **Banco** queda exento de cualquier responsabilidad al respecto.

**2.4 Cargos y disposiciones en el extranjero con tarjeta de crédito.** El **Banco** cargará las disposiciones realizadas por el **Titular** en moneda extranjera, invariablemente en moneda nacional al tipo de cambio que corresponda al momento en que el **Banco** haya autorizado la disposición. Para efectuar la operación cambiaria, se regirá por las siguientes estipulaciones:

- a) Tratándose de importes en dólares, la cantidad en pesos que el **Banco** cargue en la cuenta no excederá del producto de la multiplicación del (i) importe del pago o disposición en dólares, y (ii) el resultado de multiplicar por 1.005 el tipo de cambio aplicable y publicado por el Banco de México en su página de internet.
- b) Tratándose de importes en moneda extranjera distinta al dólar, la cantidad en pesos que el **Banco** cargue en la cuenta no excederá del cálculo siguiente (i) el equivalente del importe de la disposición en la divisa respectiva a dólares, conforme el tipo de cambio dado a conocer por el proveedor de precios autorizado contratado por el **Banco**, y (ii) una vez realizada la conversión a dólares, se procederá conforme el inciso anterior.

**2.5 Sobre la responsabilidad del Titular.** En todo caso, el momento a partir del cual cesará la responsabilidad del **Titular** por el uso de la Tarjeta de Crédito: (i) en caso de defunción, será aquel en que el **Banco** tenga conocimiento o sea notificado formalmente por cualquier medio; (ii) en caso de robo o extravío, será aquel en que el **Banco** reciba el aviso a que se refiere la cláusula **4.2 AVISO EN CASO DE ROBO O EXTRAVÍO DE TARJETA DE CRÉDITO Y RECLAMACIÓN DE CARGOS**, sin perjuicio de la obligación del **Banco** de abonar los cargos no reconocidos por el **Titular** en los términos a que se refiere la cláusula **4.4 RESPONSABILIDAD POR CARGOS NO RECONOCIDOS REALIZADOS CON LA TARJETA DE CRÉDITO**. El **Titular** será responsable ante el **Banco** por el mal uso que se haga de la Tarjeta de Crédito o medio de disposición del crédito. Cuando el **Titular** haga uso de la Tarjeta de Crédito en exceso del límite aprobado o el mal uso de la Tarjeta de Crédito, podrá hacerse acreedor a las sanciones, y en su caso, a las penas establecidas por las disposiciones legales aplicables.

**2.6 Devolución, bloqueo y cancelación de las Tarjetas de Crédito.** En cualquier momento, el **Banco** podrá requerir la devolución de las Tarjetas de Crédito, retenerlas por conducto de cualquiera de los Proveedores, o bien, suspender la generación de las Tarjetas de Crédito Electrónicas de las instituciones nacionales o de los sistemas internacionales de Tarjeta de Crédito. También podrá bloquear o cancelar las Tarjetas de Crédito, aún sin previa notificación a los Tarjetahabientes, por razones de seguridad o riesgo, en caso de retención en cajeros automáticos u otros equipos automatizados, y en cualquiera de los siguientes supuestos:

- a) Por falta de pago oportuno, de uno o más de los pagos mensuales que debe realizar el **Titular** conforme a lo estipulado en las cláusulas **3.1 PAGO DEL CAPITAL E INTERESES** de este contrato, así como de sus intereses e impuestos. El **Banco** únicamente podrá bloquear temporalmente el uso de la Tarjeta de Crédito, así como suspender la generación de Tarjetas de Crédito físicas y electrónicas, mientras el **Titular** no cubra el pago de sus adeudos vencidos, en este supuesto el **Banco** no solicitará la devolución de la Tarjeta de Crédito, ni cancelará la misma.
- b) Si el **Titular** hiciera disposiciones del crédito por cantidades superiores al límite autorizado.
- c) Si el **Titular** hace uso indebido de la Tarjeta de Crédito expedida al amparo del presente contrato.
- d) En caso de robo o extravío de la Tarjeta, de acuerdo con la cláusula **4.2 AVISO EN CASO DE ROBO O EXTRAVÍO DE TARJETA DE CRÉDITO Y RECLAMACIÓN DE CARGOS** de este contrato. A partir de la fecha de aviso del Robo o Extravío, el **Titular** no será responsable de cargos que se efectúen en la Cuenta con posterioridad al aviso mencionado.
- e) Por mandato de autoridad o Prevención de Operaciones con Recursos de procedencia Ilícita.
- f) Por fallecimiento del **Titular**, el **Banco** bloqueará los medios de disposición. Ello sin perjuicio de que el **Banco** podrá liberar a dichas personas del pago de los cargos provenientes de operaciones que se realicen con anterioridad al aviso referido, en los términos y condiciones que al efecto se convengan.

Para el caso del inciso a) anterior, excepto por la salvedad a que se refiere el párrafo siguiente, el **Banco** restablecerá el uso de la Tarjeta de Crédito dentro de los 2 (dos) días hábiles bancarios siguientes al pago del saldo deudor vencido a cargo del **Titular** independientemente del medio de pago utilizado. En los supuestos de los incisos b) y c) anteriores, en el caso de que la falta de pago oportuno señalada en el inciso a) corresponda a adeudos vencidos por más de 90 días, el **Banco** unilateralmente restablecerá el uso de la Tarjeta de Crédito cuando lo estime conveniente y de manera posterior a que la cuenta se encuentre al corriente en el pago de sus adeudos vencidos. En caso de que la falta de pago oportuno señalada en el inciso a) corresponda a adeudos vencidos por más de 90 días y no fue posible realizar el cargo a que se refiere la cláusula **5.3 AUTORIZACIÓN DE CARGO** por causas imputables al **Titular**, el **Banco** podrá cancelar la Tarjeta de crédito. En estos casos, el **Banco** notificará al **Titular** de forma posterior al bloqueo o cancelación de las Tarjetas de Crédito, excepto cuando la cancelación o bloqueo se realicen por mandato de autoridad competente o prevención de operaciones de lavado de dinero. En caso de que así se haya acordado con el **Titular**, el **Banco** procederá a expedirle una nueva Tarjeta de Crédito. El **Titular** autoriza al **Banco** para modificar el número de Cuenta y el número de Tarjeta de Crédito, en caso de ser necesario. El **Titular** se obliga a notificar el cambio de número de cuenta a aquellos Proveedores con quienes tuviere contratado el servicio de cargos recurrentes, quedando el **Banco** eximido de toda responsabilidad derivada en caso de no hacerlo.

**2.7 Servicio de cargos periódicos, domiciliados, recurrentes o automáticos.** El **Titular** podrá solicitar, directamente al **Banco** o a los Proveedores de los bienes o servicios, realizar cargos periódicos en la Cuenta relativos al pago de bienes y servicios por los importes y conceptos que el propio Proveedor indique mediante el formato que se le proporcione para tal efecto o a través de Medios Electrónicos. El **Banco** queda asimismo autorizado a efectuar cargos parciales si en la cuenta no existiere saldo suficiente para cubrir totalmente los importes indicados por el Proveedor. El **Titular** podrá objetar los cargos periódicos, domiciliados o recurrentes en los términos y plazos estipulados en la cláusula **10.1 PROCEDIMIENTO DE ACLARACIONES**. El **Titular** tendrá la facultad para solicitar al **Banco** en cualquier momento mediante el formato que se le proporcione para tal efecto o a través de Medios Electrónicos, la cancelación del servicio de cargos periódicos, domiciliados, recurrentes o automáticos, sin responsabilidad alguna para el **Banco** y sin necesidad de la previa autorización o conocimiento de los respectivos Proveedores; dicha cancelación surtirá efectos en un plazo no mayor a tres días hábiles bancarios siguientes a aquél en que el **Banco** la reciba y una vez vencido el plazo anterior, el **Banco** rechazará, sin responsabilidad alguna, cualquier nuevo cargo por

ese concepto. El **Banco** proporcionará al **Titular** un folio o acuse de recibo de las solicitudes relativas a los cargos recurrentes que indicará la fecha de su recepción.

**2.8 Bloqueo de transacciones con Tarjetas de Crédito.** El **Banco** no bloqueará el procesamiento de transacciones realizadas con Tarjetas de Crédito, en función del tipo de medio de acceso involucrado en dicho procesamiento. Como excepción a lo anterior, el **Titular** podrá instruir al **Banco**, a través de los medios electrónicos que el **Banco** ponga a disposición del tarjetahabiente siempre que este cuente con servicios de Banca Electrónica:

- (i) bloquee el procesamiento de pagos con su Tarjeta de Crédito referidos a determinados medios de acceso involucrados en dicho procesamiento, y
- (ii) establezca límites máximos respecto al monto por el que podrán realizarse operaciones con su Tarjetas de Crédito vinculadas a su Contrato, o bien, respecto a su uso exclusivo en operaciones realizadas en territorio nacional. En el entendido que los bloqueos o límites a que se refiere este párrafo se entenderán por tiempo indefinido, salvo que el **Titular** instruya lo contrario.

El **Banco** podrá bloquear operaciones o establecimientos con base en un análisis de riesgos. En caso de que el **Banco** realice el bloqueo de las operaciones que se efectúen con cualquier tipo de dichas tarjetas en algún establecimiento en particular, derivado del análisis de riesgo que lleve a cabo, bloqueará esto tanto en las tarjetas de Crédito y de Débito emitidas a favor de todos sus Tarjetahabientes.

**2.9 Promociones y segmentos.** El **Banco** podrá ofrecer al **Titular** determinados beneficios promociones, bajo los términos y condiciones que determine el **Banco**. El **Titular** podrá consultar dichos beneficios y promociones a través del Portal del **Banco**. El **Banco** podrá, en cualquier momento, modificar los términos y condiciones de cualquier beneficio o promoción, informando a través de la página antes indicada o a través de los datos de contacto proporcionados por el **Titular**.

El **Banco** informa al **Titular** que cuenta con segmentos de Clientes a los cuales éste pudiera tener acceso. El **Titular** podrá consultar los requisitos para ser considerado en dichos segmentos directamente en las Sucursales o en el Portal del **Banco**. El **Banco** podrá en cualquier momento modificar los términos y condiciones del segmento informando a través del Portal del **Banco** o a través de los datos de contacto proporcionados por el **Titular**.

El **Titular** acepta que de no cumplir o dejar de cumplir con los requisitos y condiciones para formar parte de determinado segmento podrá perder los beneficios que en su caso hubiere adquirido por dicho hecho, lo cual le será previamente informado al **Titular** conforme a esta cláusula.

Los cambios de segmento a los que el **Titular** tenga acceso no representan estrictamente un cambio en los productos o créditos contratados en términos del presente instrumento. Sin embargo, el **Banco** podrá realizarle ofertas de los productos a los cuales tenga acceso en virtud del segmento al que pertenezca. En caso de que el **Titular** desee contratar dicho producto o servicio distinto al previsto, deberá otorgar expresamente su consentimiento de conformidad con la regulación vigente aplicable.

### Cláusula Tercera

**Pago de capital e intereses; Intereses ordinarios; Tasas sustitutas; Aplicación de pagos parciales y Saldos a favor; Comisiones.**

**3.1 Pago de capital e intereses.** Mensualmente y sin necesidad de previo requerimiento, el **Titular** deberá pagar al **Banco** el saldo insoluto a más tardar en la Fecha Límite de Pago de la siguiente forma: (i) el **Titular** podrá pagar la totalidad del Saldo del Periodo sin que se generen intereses ordinarios; (ii) si el **Titular** paga en forma parcial el Saldo al final del Periodo o el importe

correspondiente al Pago Mínimo, se generarán intereses ordinarios en los términos que más adelante se estipulan.

**El Pago Mínimo se calculará de la siguiente forma:**

- a) Si la Cuenta está al corriente en el pago, conforme a cualquiera de las opciones señaladas en la cláusula, el importe del Pago Mínimo Mensual será la cantidad que resulte mayor de las siguientes definiciones: i) aplicar el porcentaje que el Banco de México tenga vigente a la fecha de aplicación del mismo, de acuerdo a lo siguiente: el 1.5 por ciento sobre el saldo insoluto de la parte revolvente de la Línea de Crédito al corte del periodo (sin tomar en cuenta los intereses del periodo ni el Impuesto al Valor Agregado (IVA)), más los intereses correspondientes y el impuesto al Valor Agregado (IVA), ii) el 1.25 por ciento del límite de crédito. iii) aplicar el porcentaje que el **Banco** tenga establecido, sobre el saldo de la Cuenta, en el entendido de que dicho porcentaje será de un 10% (diez por ciento) de la línea de crédito a la fecha de corte. No obstante, lo anterior el importe del pago mínimo mensual que deberá realizar el **Titular**, no deberá ser menor de \$100.00 (cien pesos 00/100 M.N.); en la inteligencia de que el **Titular** podrá realizar pagos en cantidades superiores al pago mínimo mensual solicitado.
- b) Si el **Titular** no efectúa pago alguno en los términos de la cláusula **3.1 PAGO DEL CAPITAL E INTERESES** respecto del Periodo Mensual inmediato anterior, el importe del saldo insoluto de la cuenta, determinado conforme el inciso a) de ésta cláusula, se acumulará al pago mínimo mensual calculado de acuerdo con el inciso a) de esta cláusula.
- c) Si el importe del saldo insoluto de la cuenta excede al límite de crédito, el exceso deberá cubrirse de inmediato por el **Titular**.

En caso de que el **Titular** no realice el pago mínimo mensual de conformidad con el inciso a) de esta cláusula, el **Banco** podrá realizar de inmediato el cargo a la cuenta por el importe del saldo de las disposiciones realizadas por el **Titular** que no haya sido cargado, por haber sido dividido o fragmentado y diferido su cargo en los términos de las promociones especiales o cargos diferidos establecidos por el **Banco** o por los Establecimientos afiliados. Para que la Tarjeta de Crédito no genere intereses ordinarios durante un periodo mensual, el **Titular** no deberá tener saldos pendientes de pago de uno o varios Periodos Mensuales anteriores a éste, debiendo pagar al **Banco**, inclusive, el importe total de los consumos y disposiciones realizadas durante el periodo mensual del que se trate, y en su caso, más la(s) mensualidad(es) del (los) programa(s) de pago(s) diferido(s).

El **Titular** puede optar por realizar el pago del total del saldo deudor para no generar intereses en la cuenta, para tal efecto el **Banco** identificará en el estado de cuenta, en el rubro de "Saldo Nuevo" o "Pago para no generar intereses", el saldo deudor generado a la Fecha de corte. Adicional a este rubro, el **Titular** deberá considerar el saldo pendiente de los Programas a plazos ya sea con o sin intereses y en su caso los cargos generados en forma posterior a la Fecha de corte para poder pagar el total del saldo dispuesto de la cuenta.

En caso de que la Fecha de corte corresponda a un día inhábil, la fecha de pago será el día hábil inmediato anterior.

**3.2 Intereses ordinarios.** El Titular se obliga a pagar al Banco sin necesidad de previo requerimiento intereses ordinarios (más su respectivo IVA), a razón de la tasa de interés anual fija que se indicará en la Carátula de este contrato en términos anuales simples. De acuerdo con su comportamiento crediticio el Banco podrá ofrecer al Titular tasas de interés promocionales, las que serán inferiores a la tasa de interés ordinaria máxima, misma que se informa en el Anexo de Tasas de Tarjeta de Crédito de este Contrato y estarán vigentes durante el plazo y con las condiciones que el Banco le haga saber al Titular. La tasa de interés ordinaria podrá variar sin necesidad de notificación previa al Titular cuando por su vigencia o comportamiento crediticio del Titular expire una tasa de interés promocional. En cualquier otro supuesto, el aumento a la tasa de interés ordinaria deberá notificarse al Titular en el

estado de cuenta por lo menos 30 días naturales de anticipación a la fecha prevista para que surta efectos el aumento. Los intereses se calcularán multiplicando el Promedio de Saldos Diarios Insolutos por la tasa de interés anual simple expresada en decimales, por el número de días efectivamente transcurridos durante el Periodo de Intereses y dividiendo el resultado entre 360. El pago de los intereses no podrá ser exigido por adelantado sino únicamente por periodos vencidos. El monto de los intereses que resulten de conformidad a lo establecido en la presente cláusula causará el Impuesto al Valor Agregado (I.V.A.).

**3.3 Aplicación de pagos parciales.** Los pagos que realice el **Titular** para abono en la Cuenta se aplicarán por el **Banco** en el siguiente orden: (i) intereses ordinarios, (ii) saldo insoluto de periodos mensuales anteriores, (iii) saldo insoluto del último periodo mensual e (iv) impuesto al valor agregado que corresponda.

En el evento de que el pago realizado por el **Titular** durante un periodo de pago sea mayor al pago mínimo correspondiente a dicho periodo y siempre que la línea de crédito incluya un esquema diferenciado de tasas de interés el **Banco** deberá aplicar el excedente de dicho pago mínimo, en primera instancia a la amortización de la parte revolviente con la tasa más alta.

Cada que el **Titular** efectúe un pago que exceda el importe del saldo total a pagar a la Fecha límite de pago, se generará un saldo a favor el cual podrá ser utilizado para liquidar obligaciones de programas a plazo exigibles a la fecha de su vencimiento o nuevos cargos, y se podrá instruir al **Banco** a través de los canales y procesos que el **Banco** ponga a su disposición. Este saldo a favor no generará rendimiento alguno, y podrá ser dispuesto a través de canales y procesos que el **Banco** ponga a disposición del **Titular**, en caso de que el importe del saldo a favor exceda límites regulatorios, o si la cuenta no registrara movimientos por un periodo mayor a seis meses.

El **Banco** no podrá vencer por anticipado las parcialidades aún no exigibles relativas a estas Promociones en los casos de incumplimiento del Pago Mínimo sino hasta que el crédito sea considerado vencido para efectos contables en términos de las disposiciones legales expedidas por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, sin perjuicio de lo estipulado en las cláusulas **8.1 RESTRICCIÓN O DENUNCIA** y **10.4 TERMINACIÓN POR SOLICITUD DEL TITULAR**.

**3.4 Saldos a favor.** En caso de que la Cuenta presente saldo a favor, dicha cantidad no generará interés alguno a favor del **Titular**. El **Banco** limitará el importe del saldo a favor por producto.

En el supuesto que se dé por terminado el contrato y exista un saldo a favor, la forma de determinar cómo será devuelto dicho saldo, será la siguiente: En la fecha que se dé por terminado el Contrato el **Titular** autoriza e instruye al **Banco** a traspasar el saldo a favor a las cuentas de depósito que el **Titular** tenga con el **Banco**; en caso de que el **Titular** no tenga ninguna cuenta de depósito con el **Banco**, el saldo se encontrará a su disposición debiendo levantar un folio en el Centro de Contacto para que le sea entregado dicho saldo en la Sucursal previa identificación del **Titular**.

Para el caso de que el contrato continúe vigente y exista un saldo a favor, el **Banco** podrá compensar ese saldo a favor con el saldo insoluto en las siguientes Fechas de Corte, cuando se traten de importes menores a los límites definidos por el **Banco**.

En caso de que al fallecer el **Titular** existiere saldo a favor en la Cuenta, el **Banco** lo entregará en términos de la legislación común.

**3.5 Comisiones.** El presente crédito no genera comisiones a cargo del **Titular**.

Las operaciones realizadas a través de los comisionistas bancarios podrán generar una Comisión, consulte antes de realizar su operación.

#### Cláusula Cuarta

**Seguro para el caso de fallecimiento; Aviso en caso de robo o extravío de Tarjeta de Crédito y reclamación de cargos; Autorizaciones especiales; Responsabilidad por cargos no reconocidos realizados con la Tarjeta de Crédito; De la devolución de los abonos y la emisión del dictamen.**

**4.1. Seguro para el caso de fallecimiento.** El **Banco** tiene contratado un seguro gratuito y obligatorio para el **Titular**, que cubrirá el saldo deudor de la Cuenta en caso de fallecimiento del **Titular**. En

En el momento que el **Banco** identifique el fallecimiento del **Titular** en el periodo de 180 (ciento ochenta) días a partir del mismo, podrá hacer efectivo el seguro. Si el **Banco** no lo realiza de manera automática, los familiares del tarjetahabiente **Titular** podrán requerirlo en cualquier Sucursal o directamente ante la UNE, presentando el acta de defunción y número de la tarjeta

En ambos casos, el **Banco** procederá con el bloqueo de la Cuenta y los medios de disposición relacionados a la misma, vinculadas a su contrato, el **Banco** dará aviso mediante el último Estado de Cuenta emitido previo a la cancelación.

**4.2 Aviso en caso de Robo o extravío de Tarjeta de Crédito y reclamación de cargos.** El **Titular** podrá presentar los siguientes avisos: (i) robo o extravío de la Tarjeta de Crédito correspondiente, o (ii) reclamaciones por cargos a la Cuenta que no reconozcan como propios.

Estos avisos los podrá presentar de la siguiente manera:

- a) Personalmente, en cualquiera de las sucursales del **Banco**;
- b) A través de los Medios Electrónicos que el **Banco** ponga a disposición del **Titular**.

El Tarjetahabiente no tendrá que realizar ningún trámite adicional a la presentación de los avisos antes señalados. No obstante, el **Banco** podrá requerirle información para verificar su identidad.

El **Banco** proporcionará al Tarjetahabiente un número de referencia del aviso, así como la fecha y hora en que esta se recibió, esto lo entregará en el momento en que hubiere presentado el Aviso en caso de ser presentado en los medios señalados en el inciso a) anterior y dentro de las 24-veinticuatro horas posteriores a que este haya presentado el aviso de la forma señalada en el inciso b) El **Titular** no será responsable de los cargos que se efectúen con motivo de la utilización de la Tarjeta de Crédito a partir de la presentación del aviso antes señalado. No obstante, lo anterior, el **Banco** queda facultado para poder exigir el pago de los Cargos Recurrentes u otros previamente autorizados por el Tarjetahabiente.

El **Banco** pondrá a disposición del **Titular**, en un plazo máximo de 2-dos Días Hábiles contados a partir de la fecha en que se presentó el mencionado aviso, a través de los medios de contacto que el **Titular** haya proporcionado al **Banco** tales como correo electrónico, número de celular, domicilio o notificaciones a través de los servicios de Banca Electrónica, siempre y cuando estos últimos hayan sido contratados por el **Titular**, al menos la información siguiente:

- a) El alcance de la responsabilidad del **Titular** por los cargos a la Cuenta, registrados antes y después de que se presente el referido aviso;
- b) La fecha y hora en que se recibió el aviso, y
- c) El estado de la investigación llevada a cabo en atención al aviso presentado.

El **Titular** no será responsable de los cargos que se efectúen a la Cuenta respectiva con motivo de la utilización de la Tarjeta de Crédito a partir de la presentación del aviso referido, cuando este sea

por robo o extravío, en el entendido que es un beneficio gratuito para el **Titular** y de que el **Banco** queda facultado para exigir al **Titular** el pago de los cargos a dicha Cuenta que hayan sido autorizados previamente por el **Titular**.

**4.3 Autorizaciones especiales.** El **Titular** autoriza al **Banco** plasmando su consentimiento expreso en la sección de la Solicitud de Tarjeta de Crédito o a través de los medios que el **Banco** ponga a su disposición con la finalidad de solicitar y proporcionar información con la periodicidad que el **Banco** requiera, a todos aquellos terceros, incluyendo a las Sociedades de Información Crediticia, que intervengan en el otorgamiento, operación, manejo y proceso de la Tarjeta, así como en las investigaciones crediticias al amparo de este contrato, con el fin de determinar su elegibilidad como Tarjetahabientes del **Banco** y su ulterior cobranza. Así mismo declaran que conocen la naturaleza y alcance de las investigaciones cuya realización autorizan en éste acto. El **Titular**, en su caso, podrá cancelar en cualquier momento la autorización otorgada para que sus datos sean utilizados con fines mercadotécnicos o publicitarios, bastando para ello que lo solicite por escrito a través de cualquiera de las Sucursales o bien a través de los medios que el **Banco** ponga a su disposición, dicha solicitud surtirá efectos en forma inmediata, en el entendido de que el **Titular** podrá recibir información publicitaria generada y enviada con anterioridad a la fecha de cancelación de la mencionada autorización. En adición a lo anterior el **Titular** podrá inscribirse gratuitamente en el Registro Público de Usuarios, que para tal efecto mantiene la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros, lo anterior a través de los medios que establezca la referida Comisión, en cuyo caso el **Banco** dará por cancelada la autorización otorgada por el **Titular** para que sus datos sean utilizados con fines mercadotécnicos o publicitarios.

**4.4 Responsabilidad por cargos no reconocidos realizados con la Tarjeta de Crédito.** En caso de que el **Banco** reciba alguno de los avisos a que se refiere la cláusula anterior, abonará, en la respectiva Cuenta, a más tardar al segundo día hábil siguiente a la recepción de dicho aviso, el monto equivalente a aquellos cargos a esa Cuenta que sean objeto del aviso de que se trate, siempre y cuando:

- a) Los referidos cargos correspondan a operaciones realizadas durante las 48-cuarenta y ocho horas previas a la presentación del aviso a que se refiere el inciso (i) de la cláusula anterior y a su vez dichos cargos no sean reconocidos por el Tarjetahabiente, ni hayan sido realizados en los términos del inciso a) de la cláusula **2.3 CARGOS EN LA CUENTA**, o
- b) Si el aviso corresponde al indicado en el inciso (ii) de la cláusula anterior, relativa a la reclamación por cargos que el Tarjetahabiente no reconozca como propios, y este se haya presentado al **Banco** dentro de un plazo de 90- noventa días naturales posteriores a partir de la fecha en que se realizó el cargo no reconocido en la cuenta.

El **Banco** no estará obligado a realizar el abono a que se refiere esta cláusula en caso de que, dentro del plazo indicado, entregue al Tarjetahabiente un dictamen en el que compruebe que los cargos objeto del aviso respectivo corresponden a operaciones con la Tarjeta de Crédito y fueron realizados en términos del inciso a) de la cláusula **2.3 CARGOS EN LA CUENTA**, salvo que exista evidencia de que el cargo fue producto de una falla operativa imputable al **Banco** o al Adquirente.

Para realizar el abono referido en esta cláusula, el **Banco** no requerirá al Tarjetahabiente o al **Titular** que realicen ningún trámite adicional al de la presentación del aviso. En el entendido que es un beneficio gratuito para el **Titular**, no obstante, el **Banco** podrá requerirle información para verificar su identidad.

**4.5 De la devolución de los abonos y la emisión del dictamen.** El **Banco** únicamente podrá obtener la devolución del monto correspondiente al abono que haya realizado en términos de la cláusula **4.4 RESPONSABILIDAD POR CARGOS NO RECONOCIDOS REALIZADOS CON LA TARJETA DE CRÉDITO**, cuando acredite al **Titular** que el cargo respecto del cual haya realizado

dicho abono derivó de una operación ejecutada de conformidad con lo dispuesto en el inciso a) de la cláusula **2.3 CARGOS EN LA CUENTA**.

La institución en caso de transacciones procesadas en otro Banco o el **Banco** cuando tenga derecho a la devolución del monto abonado podrán cobrar intereses por dicho monto, equivalentes a una tasa que en ningún caso podrá ser superior a aquella tasa de interés aplicable a la línea de crédito correspondiente a la tarjeta de crédito, por un periodo máximo de dos días hábiles posteriores a que haya hecho el abono a que se refiere la cláusula **4.4 RESPONSABILIDAD POR CARGOS NO RECONOCIDOS REALIZADOS CON LA TARJETA DE CRÉDITO**.

El **Banco** pondrá a disposición del Tarjetahabiente, en la sucursal, o bien, a través los medios de contacto que el **Titular** haya proporcionado al **Banco** tales como correo electrónico, número de celular, domicilio o notificaciones a través de los servicios de Banca Electrónica, siempre y cuando el tarjetahabiente **Titular** los haya contratado, a elección de este último, dentro de un plazo de 45-cuarenta y cinco días contado a partir de la fecha en la que se haya recibido el aviso a que se refiere la cláusula **4.2. AVISO EN CASO DE ROBO O EXTRAVÍO DE TARJETA DE CRÉDITO Y RECLAMACIÓN DE CARGOS**, un dictamen en lenguaje simple y claro, suscrito por personal del **Banco** que contenga, por lo menos, la información siguiente:

- a) Evidencia de los factores de autenticación, así como la explicación en lenguaje simple y claro de dichos factores y la forma en que su verificación se realizó de acuerdo con los procedimientos aplicables a dichos factores de autenticación. b) Hora y minuto en que se realizó la operación.
- b) Nombre del Adquirente y del establecimiento en donde se originó la operación.
- c) En caso de contar con ella, la dirección física en la que se encuentra el dispositivo en el que se realizó la operación o, en su caso, dirección del protocolo de internet (IP, por sus siglas en inglés) a través de la cual dicho dispositivo haya estado conectado a internet.

En caso de reclamaciones relativas a operaciones realizadas en el extranjero, el plazo previsto en el párrafo anterior será de 180 (ciento ochenta) días naturales. Adicionalmente, a solicitud del Tarjetahabiente, el **Banco** pondrá a su disposición y entregará, sin costo alguno, durante el plazo de 45-cuarenta y cinco días naturales siguientes a la entrega del referido dictamen en la sucursal o en la Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE) del **Banco** una copia del expediente generado con motivo del aviso a que se refiere la cláusula **4.2. AVISO EN CASO DE ROBO O EXTRAVÍO DE TARJETA DE CRÉDITO Y RECLAMACIÓN DE CARGOS** en el que se incorpore la documentación e información que se relacione directamente con dicha solicitud.

En estos casos no procederá el cobro de otros accesorios distintos a los intereses ordinarios, generados por la falta del pago del cargo cuyo abono haya sido realizado por el **Banco** conforme a la cláusula **4.4 RESPONSABILIDAD POR CARGOS NO RECONOCIDOS REALIZADOS CON LA TARJETA DE CRÉDITO**.

#### Cláusula Quinta

##### Lugar de pago; Fechas de acreditación y Autorización de Cargo.

**5.1 Lugar de pago.** Todas las cantidades pagaderas por el **Titular** al **Banco** en relación con este Crédito serán pagadas sin necesidad de requerimiento previo, en Pesos, en la fecha de su vencimiento en cualquiera de las Sucursales del **Banco** en los horarios de apertura que se informan al público en cada Sucursal o a través del sistema de pagos electrónicos interbancarios en cualquier horario o por los medios o lugares que el **Banco** ponga a disposición del **Titular** para tal efecto. El **Banco** podrá consentir que el pago se realice en oficinas de terceros, lo que informará al **Titular** con la debida anticipación.

**5.2 Fechas de acreditación.** Cada pago deberá acreditarse de acuerdo con el medio de pago que se utilice, de la manera siguiente:

Medios de Pago	Fechas de acreditación
Efectivo	Se acreditará el mismo día en que lo reciban.
Cheque	<p>Cuando el pago se realice en las Sucursales o bien en las oficinas de los terceros autorizados por el <b>Banco</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) El cheque se acreditará el mismo día en que lo reciba siempre y cuando dicho cheque sea expedido a cargo de Banco Mercantil del Norte S.A.</li> <li>b) En cualquier otro caso, el cheque se acreditará a más tardar el día hábil siguiente si el pago se hace antes de las 16:00 (dieciséis) horas, o a más tardar el segundo día hábil siguiente si el pago se hace después de las 16:00 (dieciséis) horas.</li> </ul>
Domiciliación	<p>Se acreditará:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) En la fecha en que el <b>Banco</b> acuerde con el <b>Titular</b>, o</li> <li>b) En la Fecha límite de pago del crédito, préstamo o financiamiento.</li> <li>c) Lo anterior de conformidad a lo que se pacte con el <b>Titular</b> a través de los instrumentos correspondientes.</li> </ul>
Transferencias electrónicas de fondos	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Si el pago se realiza a través del Sistema de Transferencias Electrónicas, con cargo a una cuenta contratada con el <b>Banco</b> se acreditará a más tardar el día hábil siguiente al que se ordene la transferencia, de acuerdo con el Sistema de Pagos que se utilice.</li> <li>b) Los pagos a la tarjeta de crédito a través del sistema de pago electrónico interbancario SPEI mediante el uso de la cuenta CLABE o el Número de la Tarjeta, y se acreditarán el mismo día en que se reciban para efectuar pagos a la tarjeta de crédito a través del sistema de pago SPEI el <b>Banco</b> dará a conocer al <b>Titular</b> a través de su Estado de Cuenta la CLABE interbancaria para dichos efectos.</li> </ul>
Efectivo a través de Terceros y/o Comisionistas	Se acreditará el mismo día en que lo reciban.
Cargo a cuenta de Depósito	<p>El <b>Titular</b> podrá efectuar el pago de su Crédito desde una Cuenta de Depósito contratada con el <b>Banco</b> el cual podrá realizar desde:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) El servicio de Banca Telefónica Voz a Voz mismo que se acreditará el mismo día, disponible en un horario de 8:00 horas y hasta las 22:00 horas.</li> <li>b) Servicio de Cajeros automáticos propios del <b>Banco</b>, para acreditarse el mismo día deberá efectuarse en un horario lunes a domingo en un horario de 07:30 horas a 22:00 horas.</li> <li>c) Servicio de Banca Electrónica y/o Banca por Internet, el pago se acreditará el mismo día de lunes a viernes en un horario de 05:00 horas a las 22:00 horas, fuera de ese horario el pago quedará programado al día hábil siguiente.</li> </ul>

Si la Fecha Límite de corte coincide con días inhábiles, esta podrá anticiparse al día hábil inmediato anterior según determine el Banco, conservando el plazo de 20 (veinte) días naturales entre dicha fecha y la Fecha de Pago, conforme a lo establecido en el presente contrato. Lo anterior, en el entendido de que en caso de que dicha Fecha Límite de Pago corresponda a un día inhábil, el pago podrá realizarse el siguiente día hábil sin que proceda

**el cobro de intereses moratorios. El Pago mínimo y la Fecha límite de pago se le indicará al Titular en el Estado de Cuenta.**

**5.3 Autorización de Cargo.** El **Titular** autoriza al **Banco** a cargar el saldo deudor vencido en las Cuentas de Depósito que el **Titular** tenga contratadas con el **Banco** siempre y cuando dicho saldo deudor se encuentre vencido durante más de 90 noventa días naturales y se trate de cargos que no hayan sido objetados en tiempo por el **Titular** cuya aclaración se encuentre pendiente de resolución. El cargo se realizará por la cantidad señalada en su Estado de Cuenta. Una vez realizado el cargo anterior, el **Banco** le notificará al **Titular** que se ha realizado el mismo a través del estado de cuenta, en el entendido que la falta de dicha notificación no afectará la validez del cargo.

#### **Cláusula Sexta**

**Contenido y Envío de los Estados de Cuenta; Suspensión y reanudación del envío; Saldos y Movimientos.**

**6.1 Contenido y envío de los Estados de Cuenta.** El **Titular** y el **Banco** acuerdan que éste último proporcionará, sin costo para el **Titular**, un Estado de Cuenta que se generará por períodos mensuales, en donde aparecerán, por cada período que abarque el referido estado de cuenta, todas las operaciones y movimientos efectuados en la Tarjeta de Crédito, en el entendido de que el **Titular** y el **Banco** acuerdan que las sucursales del **Banco** y los Servicios Bancarios otorgados a través de Banca por Internet para aquellos casos en los que el **Titular** tenga contratados los mismos con el **Banco**, serán el medio de consulta y obtención de los Estados de Cuenta, los cuales serán puestos a disposición del **Titular** dentro de los 10 (diez) días naturales siguientes a la fecha de corte del período que corresponda, la cual se indica en el respectivo estado de cuenta. En adición a los medios de consulta señalados anteriormente, el **Titular** podrá solicitar en cualquier momento al **Banco** el envío de los Estados de Cuenta al domicilio que señale el **Titular**. En caso de que el **Titular** no cuente con los Estados de Cuenta en la forma y plazo mencionados, deberá solicitarlos por escrito al **Banco** dentro de los 5 (cinco) días naturales siguientes a dicho plazo. El **Titular** y el **Banco** están de acuerdo en que se presumirán recibidos los Estados de Cuenta, si no es (son) reclamado(s) conforme a lo anterior.

Transcurridos los plazos señalados en la cláusula **10.1 PROCEDIMIENTO DE ACLARACIONES** de este contrato, sin que el **Titular** haya realizado observación alguna, de conformidad a lo pactado en la referida cláusula, los asientos o conceptos que aparecen en los Estados de Cuenta, y que figuren en la contabilidad del **Banco**, se tendrán aceptados por el **Titular** y harán prueba plena entre las partes.

Las Sucursales del **Banco**, adicional a los medios anteriormente señalados serán el medio de consulta de saldos, transacciones y movimientos, para lo cual el **Titular** deberá identificarse previamente.

**6.2 Suspensión y reanudación del envío.** Si la Cuenta no registra movimientos, el **Banco** podrá optar por suspender el envío del estado de cuenta, debiendo en todo caso enviarlo cuando menos una vez cada 6 meses. De existir un movimiento posterior a la suspensión o en los casos en que el **Titular** así lo solicite, se reanudará el envío del estado de cuenta.

**6.3 Saldos y movimientos.** El **Banco** mantendrá a disposición del **Titular** a través de los **Medios Electrónicos**, así como en las Sucursales del **Banco**, una relación de los saldos y los movimientos más recientes efectuados en su Cuenta. El **Banco** se reserva el derecho de solicitar al **Titular** las identificaciones, comprobantes, medios de autenticación e Información biométrica que el **Banco** considere necesarios para sustentar la identidad del **Titular**.

## Cláusula Séptima

### Causas de vencimiento anticipado o de rescisión de Contrato; Cesión de deuda; Descuento.

**7.1 Causas de vencimiento anticipado o de rescisión de contrato.** El **Banco** podrá dar por vencido anticipadamente este Contrato y exigir el reembolso inmediato de las cantidades debidas, sin necesidad de requerimiento judicial, si el **Titular** incurre en cualquiera de las siguientes causas:

- a) Si el **Titular** tiene adeudos vencidos de más de 90-noventa días, y no hubiere sido posible realizar el cargo en las cuentas de Depósito con base en lo establecido en la cláusula **5.3 AUTORIZACIÓN DE CARGO** por causas imputables al **Titular**.
- b) Si el **Titular** hiciera disposiciones del crédito por cantidades superiores al límite autorizado.
- c) Si el **Titular** hace uso indebido de las Tarjetas de Crédito expedidas al amparo del presente contrato.
- d) Si cualquier información o declaración proporcionada al **Banco** resultare falsa, dolosamente incorrecta o incompleta.
- e) Si incumple con cualquiera de las obligaciones de pago a su cargo derivadas del presente Contrato distinta de las de pago y siempre que dicho incumplimiento no haya sido subsanado en un plazo de 30 días a partir de que se le notifique el incumplimiento al **Titular**.
- f) Si incumple con cualquier obligación derivada de una operación crediticia que tenga celebrado con el **Banco** o con cualquier empresa o subsidiaria de Grupo Financiero Banorte, S.A.B. de C.V.
- g) Si en virtud de cualquier procedimiento judicial, laboral o administrativo se dictare sentencia, laudo o resolución en contra del **Titular** o de sus subsidiarias, en su caso, excepto en el caso de que se hayan creado reservas por una cantidad por lo menos igual a la cantidad condenada.
- h) En caso de que la cuenta se mantenga inactiva hasta por dieciocho periodos consecutivos, sin presentar movimientos por consumos o disposición de la Línea de Crédito, el **Banco** podrá optar por realizar la cancelación de la cuenta previa notificación al **Titular** a los medios de contacto que obren en los registros del **Banco**, y dejará a disposición del **Titular** el saldo a favor a través del proceso descrito en la cláusula **3.4 SALDOS A FAVOR**.
- i) Si ocurre cualquier otra causa de Vencimiento anticipado prevista por la ley, este Contrato o en cualquiera de sus anexos.
- j) Si se recibe instrucciones por parte de autoridades competentes o de los comités Institucionales.

**7.2 Cesión de Deuda.** En ningún caso se presumirá que el **Banco** acepta la sustitución de deudor, aun cuando terceros ejecuten actos que debe ejecutar el propio **Titular** como lo es el pago de las cantidades debidas, aún y cuando dichos terceros lo hagan en nombre propio y no por cuenta del **Titular**.

**7.3 Descuento.** El **Banco** queda facultado para negociar, descontar o de cualquier otra forma ceder conjunta o separadamente el crédito y los derechos derivados del mismo, aún antes de su vencimiento por lo que el **Titular** autoriza expresa e irrevocablemente al **Banco** para dar toda la información que el cesionario requiera respecto al **Titular** y que obre en poder del **Banco**. En este caso, el **Banco** notificará al **Titular** el descuento, cesión o negociación mediante el Estado de Cuenta o por los medios de contacto que el **Titular** que le haya proporcionado al **Banco**.

El **Titular** no podrá ceder o transmitir, en cualquier forma, los derechos derivados del presente Contrato, ni otorgarlos en garantía, salvo que cuente con el consentimiento expreso y por escrito del **Banco**.

### Cláusula Octava

#### **Restricción o denuncia; Cancelación de la Solicitud de la Tarjeta de Crédito; Terminación del Contrato por conducto de otra Institución Financiera.**

**8.1 Restricción o denuncia.** Sin perjuicio de lo estipulado en la cláusula **1.2 DISMINUCIÓN O AUMENTO DEL LIMITE DE CRÉDITO**, el **Banco** se reserva el derecho de restringir el Plazo de Disposición o el importe del Crédito, a la vez, pudiendo así denunciar este Contrato en cualquier tiempo mediante simple comunicación dirigida al **Titular** por escrito o a través de Medios Electrónicos, quedando limitado o extinguido, según sea el caso, el derecho del **Titular** para hacer uso del saldo no dispuesto del crédito.

**8.2 Cancelación de la Solicitud de la Tarjeta de Crédito.** El **Titular** contará con un plazo de gracia de diez días hábiles posteriores a la firma de la Solicitud para cancelarla sin responsabilidad y sin que el **Banco** le cobre comisión alguna. Lo anterior, siempre y cuando el **Titular** no haya utilizado, operado o activado la Tarjeta de Tarjeta de Crédito.

**8.3 Terminación del Contrato de Tarjeta de Crédito por conducto de otra Institución Financiera.-** El **Titular** podrá solicitar al **Banco** la terminación del contrato de Tarjeta de crédito en cualquier momento, por conducto de otra Institución Financiera llamada receptora, la cual, en caso de que determine que es procedente, derivado de sus procesos de evaluación internos, abrirá una cuenta a nombre del **Titular** y comunicará al **Banco** su compromiso sobre la veracidad y legitimidad de la instrucción de terminación por parte del **Titular**. La Institución Financiera Receptora liquidará el adeudo del **Titular** al **Banco**, convirtiéndose en acreedora del mismo por el importe correspondiente, y llevará a cabo los trámites respectivos, bajo su responsabilidad y sin cobro de comisión alguna por tales gestiones. Para los efectos anteriores el **Banco** requerirá al **Titular** la confirmación de haber solicitado a la Institución Financiera receptora el servicio de cancelación y transferencia de recursos a través de los datos de localización que tiene convenidos con el **Banco**. El **Banco** dará a conocer a la institución Financiera receptora, la información respecto al saldo y aquella que resulte necesaria para la terminación del contrato solicitada por el **Titular**. Una vez realizado el retiro del saldo, el **Banco** renunciará a sus derechos de cobro residuales, que pudieran subsistir después del momento de la cancelación. A partir de la transferencia de los recursos, se extinguen los derechos y obligaciones del presente Contrato. En el movimiento de recursos entre el **Banco** y la institución financiera receptora, la operación de cargo en una institución y abono en la otra se realizará con la misma fecha valor.

Una vez, abierta la nueva cuenta, la Institución Financiera receptora entregará al **Titular** el contrato de adhesión, carátula y estado de cuenta y le confirmará el pago y la cancelación de las operaciones con el **Banco**.

Así mismo cuando el **Banco** ostente la calidad de Institución Financiera receptora, recibirá en sus sucursales por escrito las solicitudes de terminación de operaciones activas. El **Banco** conservará los documentos originales en los que conste la manifestación de la voluntad del solicitante para dar por terminada la relación contractual con la otra Institución Financiera que se llamará Transferente, como evidencia en su expediente, junto con el mecanismo de autenticación que fue utilizado. Una vez recibida la solicitud llevará a cabo la revaloración del crédito y en caso de ser procedente abrirá una cuenta a nombre del usuario y liquidará el adeudo que el usuario tiene con la Institución Financiera Transferente, convirtiéndose en acreedora del mismo por el importe correspondiente, y llevará a cabo los trámites respectivos, bajo su responsabilidad y sin cobro de Comisión alguna por tales gestiones. Una vez abierta la nueva cuenta, el **Banco** entregará al usuario ahora el **Titular** el contrato de adhesión, carátula y estado de cuenta, y le confirmará el pago y la cancelación de las operaciones con la Institución Financiera transferente.

## CAPITULO II. CLAUSULAS APLICABLES AL SERVICIO BANCARIO A TRAVÉS DE MEDIOS ELECTRÓNICOS.

### Cláusula Novena

**De los servicios a través de Centro de Contacto, Cajeros Automáticos Banorte y Terminal Punto de Venta; De los servicios a través de Banca Por Internet y Banca Electrónica; Información sobre principios de seguridad e información de seguridad y riesgos inherentes**

**9.1 De los servicios a través de Centro de Contacto, Cajeros Automáticos Banorte y Terminal Punto de Venta.** Por la suscripción del presente Contrato, el **Titular** tendrá acceso a los siguientes canales para realizar las siguientes operaciones sin necesidad de celebrar otro contrato:

<b>Centro de Contacto</b>	<b>Cajeros Automáticos Banorte</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>i. Consultar los productos de crédito disponibles contratados previamente por el <b>Titular</b>, así como el nombre del producto adquirido</li> <li>ii. Activar el producto contratado</li> <li>iii. Consulta de saldos</li> <li>iv. Consulta de movimientos</li> <li>v. Solicitar el bloqueo temporal de la(s) tarjeta(s) asociada(s) al crédito.</li> <li>vi. Instruir el reporte de robo o extravío de tal forma que podrá bloquear de manera permanente la(s) tarjeta(s) asociada(s) al crédito.</li> <li>vii. Instruir pagos a su Crédito mediante los Lugares de pago y Fechas de acreditación estipuladas en la Clausula quinta del presente contrato.</li> <li>viii. Consultar fechas de corte y fechas de pago correspondientes al Crédito.</li> <li>ix. Aceptar las Promociones con Pagos Diferidos que el <b>Banco</b> ponga a su disposición respecto a las compras efectuadas con el Crédito, mismos que el <b>Titular</b> deberá aceptar mediante los Medios Electrónicos definidos.</li> <li>x. Solicitar aclaraciones.</li> <li>xi. Las demás que el <b>Banco</b> ponga a su disposición por dicho medio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>i. Activar el producto contratado</li> <li>ii. Consulta de saldos</li> <li>iii. Consulta de movimientos</li> <li>iv. Realizar pagos a su crédito</li> <li>v. Realizar el cambio de NIP</li> <li>vi. Las demás que el <b>Banco</b> ponga a su disposición por dicho medio.</li> </ul>
<p><b>Terminal punto de Venta</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Disponer efectivo en sucursales del <b>Banco</b>.</li> <li>ii. Realizar compras en establecimientos comerciales a nivel nacional y/o en el extranjero.</li> <li>iii. Podrá aceptar promociones para diferir pagos a plazos.</li> <li>iv. Las demás que el <b>Banco</b> ponga a su disposición por dicho medio.</li> </ul>	

El **Banco** informa al **Titular** que, para las operaciones anteriores, será necesario que el **Titular** cuente con los Factores de Autenticación requeridos por el **Banco**. Las operaciones estarán sujetas a las posibilidades y disponibilidad del servicio.

**9.2 De los servicios a través de Banca Por Internet y Banca Electrónica.** El **Banco**, sujeto a la celebración del contrato de servicio de banca a través de Medios Electrónicos y/o aceptación de los términos y condiciones del canal respectivo, podrá prestar al **Titular** los servicios bancarios a través de los Medios Electrónicos, en virtud de los cuales se podrán autorizar, tramitar y/o ejecutar Operaciones, las cuales son, de manera enunciativa:

- a. Consultar los productos de crédito disponibles contratados previamente por el **Titular**, así como el nombre del producto adquirido.
- b. Activar los medios de disposición asociados al Crédito contratado.
- c. Consulta de saldos.
- d. Consulta de movimientos.
- e. Solicitar el bloqueo temporal de la(s) tarjeta(s) asociada(s) al crédito.
- f. Instruir el reporte de robo o extravío de tal forma que podrá bloquear de manera permanente la(s) tarjeta(s) asociada(s) al crédito.
- g. Instruir pagos a su Crédito mediante los Lugares de pago y Fechas de acreditación estipuladas en la Cláusula Quinta del presente contrato.
- h. Recibir notificaciones sobre el uso del Crédito.
- i. Consultar fechas de corte y fechas de pago correspondientes al Crédito.
- j. Aceptar las **Promociones con Pagos Diferidos** que el **Banco** ponga a su disposición respecto a las compras efectuadas con el Crédito, mismos que el **Titular** deberá instruir mediante los Medios Electrónicos definidos.
- k. Solicitar aclaraciones.
- l. Cambio de NIP.
- m. Celebrar operaciones distintas a las originalmente convenidas con el **Titular**, previa aceptación del **Titular**
- n. Efectuar la disposición de su Crédito, previa autorización del **Banco**, bajo los términos y condiciones de la oferta estipulada en los Medios Electrónicos, instruyendo el abono de los recursos a una cuenta de débito que el **Titular** haya contratado previamente.
- o. Establecer límites en lo que respecta al monto de las Operaciones relacionadas a los medios de disposición.
- p. Consulta de Estados de Cuenta.
- q. Consultar y/o aceptar las promociones que el **Banco** ponga a su disposición correspondientes a su crédito.
- r. Las demás que el **Banco** ponga a su disposición por este medio.

El **Banco** informa al **Titular** que, para la realización de las operaciones anteriores, podría requerirse que el **Titular** tenga celebrado un contrato independiente con el **Banco**, lo cual, en su caso, le será informado.

El **Banco** podrá ofrecer, mediante Medios Electrónicos, nuevos beneficios que ayuden al **Titular** a mejorar la administración y experiencia de su Crédito sin previa notificación.

**9.3 Información sobre principios de seguridad e información de seguridad y riesgos inherentes.** El **Banco** pone a disposición del **Titular** a través del portal [www.banorte.com/seguridad](http://www.banorte.com/seguridad) y a través de los Medios Electrónicos, los principios de seguridad e información, así como los riesgos inherentes a la utilización de la Banca Electrónica y Banca por Internet, así como las sugerencias para prevenir la realización de operaciones irregulares o ilegales.

Así mismo, el **Banco** enviará de manera periódica y gratuita al **Titular** información en relación con lo señalado en el párrafo anterior, a través del Servicio de Banca Electrónica, Banca por Internet (en caso de tenerlos contratados) y del correo electrónico registrado con la finalidad de informar al **Titular** como evitar posibles fraudes de los productos o servicios financieros contratados con el **Banco**.

### CAPITULO III. CLAUSULAS APLICABLES A TODOS LOS CAPÍTULOS DEL CONTRATO

#### Cláusula Décima

**Procedimiento de aclaraciones; Modificaciones; Vigencia y terminación; Terminación por solicitud del Titular, Obligaciones del Titular y riesgos inherentes a la utilización de Medios Electrónicos; Condiciones del uso de Medios Electrónicos; Avisos y notificaciones al Titular, Autorizaciones: Datos de Contacto del Banco; Datos de contacto de la CONDUSEF; Domicilios convencionales; Recursos de procedencia lícita; Impuestos; Leyes aplicables y jurisdicción; Registro de Contrato de Adhesión.**

**10.1 Procedimiento de aclaraciones.** Con independencia de lo señalado en las cláusulas **4.2 AVISO EN CASO DE ROBO O EXTRAVÍO DE TARJETA DE CRÉDITO Y RECLAMACIÓN DE CARGOS** y **4.4 RESPONSABILIDAD POR CARGOS NO RECONOCIDOS REALIZADOS CON LA TARJETA DE CRÉDITO** en caso de que el **Titular** no esté de acuerdo con algún cargo que aparezca en el estado de cuenta respectivo o en los medios electrónicos, ópticos o de cualquier otra tecnología que se hubiere pactado, podrá solicitar la aclaración correspondiente conforme el siguiente procedimiento y a los datos de contacto del **Banco**:

- a) Deberá presentar una solicitud dentro del plazo de 90 (noventa) días naturales contados a partir de la fecha de corte o, en su caso, de la realización de la operación o del servicio con la cual no esté conforme. La solicitud podrá presentarse en las sucursales del **Banco**, en el servicio de Atención Telefónica, o en la Unidad Especializada de Atención a Usuarios, del **Banco**, mediante escrito, correo electrónico, teléfono o cualquier otro medio por el que se pueda comprobar fehacientemente su recepción. El **Titular** podrá levantar la solicitud de aclaraciones mediante los canales Banca por Internet, Banca Electrónica siempre y cuando el **Banco** lo ponga a su disposición. En todos los casos, se le proporcionará al **Titular** un folio o acuse de recibo de su solicitud que indicará la fecha y hora de su recepción. El **Titular** tendrá derecho a no realizar el pago de la transacción cuya aclaración solicita, así como el de cualquier otra cantidad relacionada con dicho pago, hasta en tanto se resuelva la aclaración.

Transcurrido el plazo de 90 (noventa) días antes mencionado, sin que el **Titular** haya efectuado alguna aclaración, se entenderá que éste último está de acuerdo con las operaciones efectuadas.

Lo antes dispuesto es sin perjuicio del derecho del **Titular** de acudir ante la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros o ante la autoridad jurisdiccional correspondiente conforme a las disposiciones legales aplicables.

- b) Después de recibida la solicitud, el **Banco** tendrá un plazo máximo de 45 (cuarenta y cinco) días naturales para poner a disposición del **Titular** el dictamen correspondiente, anexando copia simple del documento o evidencia considerada para la emisión de dicho dictamen, con base en la información que, conforme a las disposiciones aplicables, deba obrar en su poder, así como un informe detallado en el que se respondan todos los hechos contenidos en la solicitud de aclaración del **Titular**. Si la transacción se realizó en el extranjero, el plazo previsto en este párrafo será hasta de 180 días naturales. El dictamen e informe antes mencionados se formularán por escrito y se firmarán por personal facultado para ello. Si el dictamen no es favorable al **Titular**, deberá hacer el pago de la cantidad a su cargo incluyendo los intereses ordinarios, sin que proceda el cobro de otros accesorios generados por la suspensión del pago realizada en términos de esta disposición.
- c) Dentro del plazo de 45 días naturales contado a partir de la entrega del dictamen a que se refiere el inciso anterior, el **Banco** pondrá a disposición del **Titular** en sus oficinas, sucursales del **Banco** o en la Unidad Especializada, el expediente generado con motivo de la aclaración, así como a integrar en éste, bajo su más estricta responsabilidad, toda la documentación e

información que conforme a las disposiciones aplicables deba obrar en su poder y que se relacione directamente a la solicitud de aclaración que corresponda, sin incluir datos correspondientes a operaciones relacionadas con terceras personas y;

- d) Hasta en tanto la solicitud de aclaración de que se trate no quede resuelta en forma desfavorable al **Titular**, el **Banco** no reportará como vencidas las cantidades sujetas a dicha aclaración a las sociedades de información crediticia.

Lo antes dispuesto es sin perjuicio del derecho del **Titular** de acudir ante la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros o ante la autoridad jurisdiccional correspondiente conforme a las disposiciones legales aplicables, así como de las sanciones que deban imponerse al Banco por incumplimiento a lo establecido en términos de la legislación vigente sobre la materia. Sin embargo, el procedimiento previsto en esta cláusula quedará sin efectos a partir de que el **Titular** presente su demanda ante autoridad jurisdiccional o conduzca su reclamación en términos y plazos de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

**10.2 Modificaciones.** El **Banco** se reserva el derecho de modificar en cualquier momento los términos y condiciones del presente Contrato, bastando para ello una notificación previa con al menos 30 (treinta) días naturales de anticipación a la fecha en que la modificación surta efectos. En caso de que el **Titular** no esté de acuerdo con las modificaciones, podrá dar por terminado el presente Contrato dentro de los 30 (treinta) días naturales posteriores a la notificación sin responsabilidad alguna a su cargo y bajo las condiciones pactadas originalmente, debiendo cubrir, los adeudos que se generen hasta el término de la operación o servicio, pero cubriendo los adeudos existentes a favor del **Banco**.

En caso de que las modificaciones al presente Contrato entren en vigor y el **Titular** no se haya opuesto, la terminación del Contrato se regirá por lo establecido en las Cláusulas **10.4 TERMINACIÓN POR SOLICITUD DEL TITULAR**, **8.3 TERMINACIÓN DEL CONTRATO DE TARJETA DE CRÉDITO POR CONDUCTO DE OTRA INSTITUCIÓN FINANCIERA** y **7.1 CAUSAS DE VENCIMIENTO ANTICIPADO O DE RECISIÓN DE CONTRATO**. El **Banco** no cobrará penalización o comisión alguna por dicha causa.

El **Titular** acepta que su no objeción dentro del plazo antes señalado implicará la aceptación de los nuevos términos y condiciones establecidos por el **Banco**.

Todos los avisos y notificaciones que tenga que hacer el **Banco** al **Titular** en relación con el presente Contrato (incluyendo respecto de modificaciones al Contrato), los hará mediante inserciones en los estados de cuenta y adicionalmente podrá hacerlo por escrito enviado al domicilio del Cliente, a través de los servicios de Banca Electrónica autorizados por el **Banco** y que tenga contratados, o bien remitir aviso por escrito en algún otro medio de comunicación que previamente el **Banco** hubiere informado al **Titular** para este efecto.

**10.3 Vigencia y terminación.** El presente Contrato tendrá una vigencia indefinida, pudiendo darse por terminado en cualquier tiempo por cualquiera de las partes.

**10.4 Terminación por solicitud del Titular.** El **Titular** podrá solicitar por escrito, en cualquier Sucursal o a través de los Medios Electrónicos que éste ponga a su disposición, la terminación anticipada del Contrato. Al momento de recibir la solicitud de terminación, el **Banco** bloqueará la línea correspondiente y el Medio de Disposición, asimismo proporcionará al **Titular** un acuse de recibo y clave de confirmación o número de folio y se cerciorará de la autenticidad de la identidad del **Titular**, solicitándole identificación(es) oficial(es) (en caso de solicitud en sucursal), o sus datos de identificación pactados para Medios Electrónicos en caso de que se utilicen estos canales.

Adicionalmente, según sea aplicable al presente Contrato, el **Banco** deberá:

- (i) Cancelar los Medios de Disposición con que cuente el **Titular**, en la fecha de presentación de la solicitud. El **Titular** debe entregarlos o manifestar por escrito y bajo protesta de decir verdad que fueron destruidos o que no cuenta con ellos, por lo que no podrá hacer disposición alguna a partir de dicha fecha, cesando, a partir de ese momento, la responsabilidad del **Titular** por su uso.
- (ii) Rechazar cualquier disposición que pretenda efectuarse con posterioridad a la cancelación de los Medios de Disposición. En consecuencia, el **Banco** no efectuará cargos adicionales a partir del momento en que se realice la cancelación, excepto los ya generados, pero no reflejados.
- (iii) Cancelar, sin su responsabilidad, el cobro de algún producto o servicio asociado, así como de los servicios de domiciliación en la fecha de la solicitud de terminación, con independencia de quién conserve la autorización de los cargos correspondientes.
- (iv) Abstenerse de condicionar la terminación del Contrato a cualquier otro acto no previsto en el mismo.
- (v) Abstenerse de cobrar al **Titular** comisión o penalización alguna por la terminación anticipada del Contrato.
- (vi) Cancelar cualquier otro producto o servicio adicional y necesariamente vinculado al presente Contrato, el cual no pueda subsistir sin éste. Si alguno de los productos o servicios relacionados entre sí y ofertados en conjunto puede subsistir de forma independiente, al momento de cancelar alguno de ellos el **Banco** podrá modificar las condiciones del que subsista avisando al **Titular** de esta situación.

Recibida la solicitud de terminación del **Titular**, el **Banco** se obliga a dar por terminado el Contrato a más tardar el día hábil siguiente a aquél en que reciba la solicitud en caso de que no existan adeudos. De lo contrario, el **Banco**, a más tardar el día hábil siguiente al de la recepción de la solicitud, comunicará al **Titular** el importe de los adeudos y dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes al de la recepción de su solicitud, pondrá a su disposición dicho dato a determinada fecha, en la Sucursal elegida por el **Titular** y, en su caso, a través de cualquier medio que disponga el **Banco** para tal efecto. Una vez liquidados los adeudos se dará por terminado el Contrato.

Asimismo, el **Banco** deberá:

- (i) Entregar el saldo a favor, en su caso, en la fecha en que se dé por terminada la operación, a través del proceso descrito en la cláusula **3.4 SALDOS A FAVOR**.
- (ii) Poner a disposición del **Titular**, a más tardar 10 (diez) días hábiles posteriores a la fecha en que haya realizado el pago de los adeudos, un estado de cuenta que dé constancia del fin de la relación contractual respectiva y la inexistencia de adeudos.
- (iii) Reportar a las sociedades de información crediticia que la cuenta está cerrada sin adeudo alguno dentro del plazo que para tales efectos señala la Ley para Regular las Sociedades de Información Crediticia.

En tanto no sea liquidado el total de los adeudos, la terminación del Contrato no surtirá efectos. Sin embargo, el **Banco** no podrá efectuar cargos adicionales, con excepción de los cargos ya generados, pero no reflejados, así como los intereses que se generen hasta el momento en que el **Titular** liquide el saldo total del crédito. El **Titular** conservará la misma Fecha de Pago y condiciones que tenía previamente a la solicitud de terminación.

**10.5 Obligaciones del Titular y riesgos inherentes a la utilización de Medios Electrónicos.** Se confirma que El **Titular** es responsable: (i) del uso y custodia de los componentes de su NIP Telefónico, y Número de Identificación personal (NIP) asociado a su número de cuenta y/o Tarjeta de crédito y de cualquier otro Dispositivo de Seguridad que sirva para identificarlo, por lo que las operaciones e instrucciones que realice a través de Medios Electrónicos lo identifican plenamente y

no pueden ser desconocidos, rechazados o revocados por el **Titular**. Se recomienda al **Titular** mantener su NIP Telefónico y/o Número de Identificación personal (NIP) de forma segura, cambiarlo frecuentemente y no traerlo escrito junto con la Tarjeta de Crédito; (ii) en caso de robo, pérdida, extravío o mal uso de cualquiera de los Factores de Autenticación, el **Titular** deberá comunicar de inmediato vía telefónica al Servicio Telefónico, por lo que el **Banco** no asume responsabilidad alguna y considerará como válidos todos los movimientos y operaciones ejecutadas por el **Titular** hasta el momento en que sea notificado.

El **Banco** pondrá a manera de consulta del **Titular** el Número de Identificación personal (NIP) asociado a la cuenta y/o Tarjeta de Crédito mediante los Medios Electrónicos que el **Banco** le comunique al **Titular**, para ello el **Titular** deberá realizar previo a la solicitud de consulta la activación de su tarjeta de acuerdo con lo estipulado en el Capítulo I del presente contrato, el **Banco** se reserva el derecho de solicitar al **Titular** todos los medios de autenticación necesarios para garantizar la Identidad del **Titular**.

El **Banco** a solicitud del **Titular** pondrá a su disposición la opción de realizar el cambio de su Número de Identificación personal (NIP) a través de los Medios Electrónicos que el **Banco** le comunique al **Titular** y Sucursales del **Banco** en donde se reserva el derecho de solicitar al **Titular** las identificaciones, comprobantes, medios de autenticación e Información biométrica que el **Banco** considere necesarios para sustentar la identidad del **Titular**.

Es responsabilidad del **Titular** mantener actualizados sus datos de contacto como lo es el número de teléfono móvil, y asegurarse de que los Factores de Autenticación incluyendo el NIP sean utilizados y resguardados de forma segura. Hacemos de su conocimiento que en nuestro portal [www.banorte.com](http://www.banorte.com), podrá consultar información de las recomendaciones de uso del NIP y la Tarjeta.

**10.6 Condiciones del uso de Medios Electrónicos.** Las partes convienen que: (i) el **Banco** podrá suspender o cancelar el trámite de operaciones que el **Titular** pretenda realizar a través de Medios Electrónicos, en los casos que cuente con elementos suficientes para presumir que los Factores de Autenticación han sido utilizados en forma indebida y cuando detecte algún error en la instrucción del **Titular**, estando además el **Banco** facultado para restringir hasta por 15 (quince) Días Hábiles la disposición de recursos que procedan de tales operaciones con la finalidad de efectuar las investigaciones correspondientes, pudiéndose prorrogar 10 (diez) Días Hábiles, siempre que se haya dado vista a la autoridad competente sobre probables hechos ilícitos cometidos en virtud de la operación respectiva; (ii) si por error se abonaran recursos en la cuenta, el **Banco** podrá cargar dicho importe con el propósito de corregir dicho error. En ambos casos, se le notificará al **Titular** la realización de las acciones que se hayan llevado a cabo; (iii) cualquier aclaración relacionada con el pago de servicios o impuestos deberá ser realizada por el **Titular** directamente en las oficinas del prestador del servicio o de la autoridad fiscal competente; (iv) cada una de las operaciones que afecte el saldo de la Cuenta, se reflejará en el estado de cuenta respectivo; (v) por cada operación, se generará un número de referencia o folio, el cual acreditará la existencia y validez de la misma; (vi) las operaciones de retiro efectuadas por el **Titular** con la finalidad de realizar traspasos o pagos, serán válidas sin que sea necesario suscribir documentos, por lo que los errores en las instrucciones del **Titular**, son de su exclusiva responsabilidad; (vii) tratándose de consultas de saldos, el monto que se proporcione al **Titular** corresponderá al registrado en los sistemas el Día Hábil anterior y será de carácter meramente informativo; (viii) por cada operación se proporcionará al **Titular** un Mensaje de Datos o folio el cual quedará registrado en los sistemas del **Banco** como constancia de la misma. Para todos los efectos legales, estos comprobantes tienen el valor probatorio que otorga la ley a este tipo de operaciones; (ix) el **Banco** no será responsable en caso de incumplimiento o demora en las instrucciones del **Titular** cuando se deban por caso fortuito o fuerza mayor entre otras imputables a terceros; (x) para la contratación de servicios adicionales así como para la modificación de las condiciones pactadas, el **Banco** requerirá al **Titular** un segundo factor de autenticación; (xi) los límites de los montos individuales y agregados diarios para operaciones se darán a conocer al **Titular**

a través de la página de Internet del **Banco**; (xii) el **Titular** podrá cancelar el uso de los Medios Electrónicos comunicándose al Servicio Telefónico.

Para las operaciones a través del servicio de Banco en Línea o Banca Electrónica, el **Titular** deberá suscribir un contrato independiente al presente con el **Banco**, en el entendido de que dicho servicio es totalmente independiente al contrato de apertura de crédito que se celebra al amparo del presente y su subsistencia no se encuentra vinculada a la del presente contrato.

**10.7 Avisos y notificaciones al Titular.** Siempre que en este Contrato no se estipule una forma especial, todos los avisos y notificaciones que se contemplan en el mismo dirigidas al **Titular** se podrán realizar por escrito entregado en el domicilio del **Titular**. Adicionalmente podrán enviarse a través de avisos en el Estado de Cuenta, carteles, listas, folletos, tableros, medios electrónicos o pizarrones visibles de forma ostensible en las sucursales, correo electrónico del **Titular**, servicios de mensajes de voz o datos (SMS, MMS, entre otros), Internet, teléfono o cualquier otro Medio Electrónico.

Las partes convienen que el **Banco** informará al **Titular** el estatus que guardan las operaciones de cargo o abono a sus cuentas a través del Estado de Cuenta y correo electrónico que fue proporcionado por el **Titular**, en el entendido que si el **Titular** no proporciona su correo electrónico o bien el correo informado no sea válido o no exista, el **Banco** se verá imposibilitado para hacer estas notificaciones a través de dicho medio.

Así mismo y en el caso de operaciones mediante la Banca electrónica el **Banco** enviará de manera periódica y gratuita al **Titular** información a través de los Medios Electrónicos y del correo electrónico registrado con la finalidad de informar al **Titular** como evitar posibles fraudes de los productos o servicios financieros contratados con el **Banco**.

**10.8 Autorización de Contacto.** El **Titular** está de acuerdo en ser contactado por el **Banco** en su lugar de trabajo, ya sea en forma personal o bien vía telefónica, para recibir información y ofertas en relación con los servicios financieros que ofrece este último, dicho contacto deberá ser en Días Hábiles y en el horario comprendido entre las 7:00 (siete) y 21:00 (veintiún) horas. Para efectos de lo anterior el **Titular** señalará en la "Solicitud", tanto el domicilio de su lugar de trabajo, como sus teléfonos de contacto.

**10.9 Datos de contacto del Banco.** Banco Mercantil del Norte, S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte, pone a su disposición para consultas de saldo, comentarios y cualquier duda relacionada con su Tarjeta de Crédito, incluyendo aquellos casos aplicables para el Procedimiento de Aclaraciones a que se refiere la Cláusula **10.1 PROCEDIMIENTO DE ACLARACIONES**, se pone a disposición del **Titular** la Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE) con los siguientes datos de contacto: Dirección; Av. Paseo de la Reforma 195 Piso 1, Col. Cuauhtémoc C.P. 06500, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, teléfonos: 800-627-2292 y 555-230-2225, correo electrónico: [une@banorte.com](mailto:une@banorte.com), página de Internet: [www.banorte.com](http://www.banorte.com) Vea la cláusula **10.11 DOMICILIOS CONVENCIONALES**. Hacemos de su conocimiento que en nuestro portal [www.banorte.com](http://www.banorte.com), podrá consultar información de nuestros productos y servicios, así como las cuentas que mantenemos activas en redes sociales de internet.

**10.10 Datos de contacto de la CONDUSEF.** El **Banco** informa al **Titular** que la CONDUSEF está ubicada en Insurgentes Sur No. 762 P.B., Col. Del Valle, Alcaldía Benito Juárez, Código Postal 03100, Ciudad de México, comunicarse al 800-999-8080 y 55 5340-0999, correo electrónico [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx) o consultar la página electrónica en la red mundial (Internet) [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)

**10.11 Domicilios Convencionales.** El **Titular** señala como su domicilio el indicado en la Solicitud de Tarjeta de Crédito. El **Banco** señala como domicilio convencional para recibir toda clase de notificaciones, el ubicado en Avenida Revolución 3000, Col. La Primavera, Monterrey, Nuevo León, México, C.P. 64830. Mientras las Partes no se notifiquen por escrito un cambio de domicilio, los avisos, notificaciones y demás diligencias judiciales y extrajudiciales hechos en estos surtirán plenamente sus efectos.

**10.12 Recursos de procedencia lícita.** El **Titular** se obliga a que los recursos con los que pagará el crédito, así como los intereses ordinarios de este son y serán siempre propios y de procedencia lícita. Asimismo, reconoce que **Banorte** se encuentra obligado al cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 115 de la Ley de Instituciones de Crédito y disposiciones que se deriven del mismo por lo que deberá prevenir, detectar y reportar los actos, omisiones u operaciones que pudieran favorecer, auxiliar o cooperar para la comisión de actos delictivos, incluyendo de manera enunciativa y no limitativa los delitos de lavado de dinero y terrorismo. En consecuencia, el **Titular** deberá proporcionar al **Banco** los datos y documentos que le requiera para tal efecto, lo anterior incluye aquellos datos y documentos que con posterioridad a la firma del presente Contrato el **Banco** llegue a solicitar al **Titular** en cumplimiento a lo señalado en las disposiciones legales y regulatorias aplicables, así como a las políticas del **Banco** derivadas de dichas disposiciones. En el caso de que los recursos con los que decida hacer los pagos del crédito e intereses ordinarios sean propiedad de un tercero, el **Titular** se obliga a notificar por escrito al **Banco** de tal situación y el nombre del tercero de que se trate.

**10.13 Impuestos.** En caso de que las disposiciones fiscales así lo ordenen, **Banorte** enterará a las autoridades fiscales competentes sobre cualquier pago de impuesto u obligación fiscal a cargo del **Titular** que se genere con virtud del presente Contrato.

**10.14 Leyes aplicables y jurisdicción.** El presente Contrato se regirá e interpretará conforme a las leyes vigentes de los Estados Unidos Mexicanos y decretos aplicables. Las Partes se someten expresamente a la jurisdicción de los tribunales competentes en la ciudad en que se celebra este Contrato o de la Ciudad de México, a elección de la parte actora, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de su domicilio o por cualquier otra razón.

Los preceptos legales aludidos en el presente Contrato se encuentran relacionados en el Anexo de Preceptos Legales, los cuales pueden ser consultados en el Portal del **Banco**, en las sucursales de Banorte o bien la página electrónica de Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF).

**10.15 Registro de Contrato de Adhesión.** El presente contrato se encuentra inscrito en el Registro de Contratos de Adhesión (RECA) de la CONDUSEF con el número: **0351-445-006206/10-00811-0425**, y tanto como el Contrato como sus modificaciones podrán ser consultadas en cualquier momento a través de la página [https://registros.condusef.gob.mx/reca/\\_index.php](https://registros.condusef.gob.mx/reca/_index.php), la cual se puede ingresar también a través de la página [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx).

El **Titular** autoriza los términos del presente contrato a través de la suscripción de la Solicitud de Tarjeta de Crédito.

Para más información de nuestros productos y servicios consulte [www.banorte.com](http://www.banorte.com)

## ÍNDICE

El presente índice se encuentra dividido por Capítulos y cada uno de los Capítulos indica los productos que se encuentran al amparo del mismo. En el entendido que a cada Producto únicamente le aplica el Capítulo que se señala y que consigna los términos de dicho producto que se está contratando, por lo que cada Capítulo es independiente uno de otro.

CAPÍTULO	PRODUCTOS Y SERVICIOS	PÁGINA
<b>CAPÍTULO I</b> CLAUSULAS APLICABLES AL CONTRATO DE APERTURA DE CRÉDITO EN CUENTA CORRIENTE, PARA LA EXPEDICIÓN Y USO DE TARJETAS DE CRÉDITO	<b>Tarjeta de Crédito Banorte Básica</b>	<b>5</b>
<b>CAPÍTULO II</b> CLAUSULAS APLICABLES AL SERVICIO BANCARIO A TRAVÉS DE MEDIOS ELECTRÓNICOS.	<b>Servicios de Atención Telefónica Centro de Contacto Cajeros Automáticos Banorte Terminal Punto de Venta</b>	<b>23</b>
<b>CAPÍTULO III</b> CLAUSULAS APLICABLES A TODOS LOS CAPÍTULOS DEL CONTRATO		<b>25</b>

Registro de Contratos de Adhesión de la CONDUSEF No. **0351-445-006206/10-00811-0425**