

ENLACE DIGITAL

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

Enlace Digital es la cuenta que te permite realizar todas tus operaciones bancarias desde la palma de tu mano, a cualquier hora y en cualquier lugar a través de Banorte Móvil.

Esta cuenta se adapta a tu estilo de vida actual, sin filas ni tiempos de espera, la puedes contratar desde cualquier dispositivo con acceso a internet.

COBERTURA GEOGRÁFICA

Toda la República Mexicana.

BENEFICIOS

- Abre tu cuenta desde cualquier dispositivo con acceso a internet.
- No necesitas mantener un saldo promedio mínimo.
- Solicita el envío a domicilio de tu tarjeta física. (1)
- Blindaje Banorte que protege tu dinero contra fraude, robo, extravío o clonación, iniciando la protección desde 72 horas anteriores a que realices el reporte a través de Banortel.
- Promociones en miles de establecimientos que puedes consultar con la APP de Promociones y Descuentos Banorte. (2)

Además, en tu contratación obtienes Banorte Móvil (3) con lo que podrás disfrutar de atractivos beneficios digitales como:

- Pagos, transferencias y consultas de saldos y movimientos desde tu celular.
- Recibe los movimientos de tus cuentas, así como promociones exclusivas de una manera más dinámica.
- Retiro de efectivo sin plástico en Cajeros Automáticos.
- Envío de comprobantes de transferencias y pagos a tus contactos por medio de WhatsApp.
- Con Pago Móvil compra en Internet de manera segura.
- Geolocalización de las 5 Sucursales, Cajeros Automáticos o Corresponsales más cercanos.

(1) Aplica un cargo de \$100 pesos por servicios de mensajería externa y será descontado del primer depósito que realices a tu cuenta una vez hecha la solicitud de envío de tu tarjeta. El tiempo máximo de entrega es de 10 días hábiles.

(2) Todos los productos, servicios y/o beneficios ofrecidos a través de la aplicación de Promociones y Descuentos Banorte son enteramente responsabilidad de cada uno de los proveedores.

REQUISITOS DE CONTRATACIÓN

- Contar con CURP
- Número de teléfono móvil y correo electrónico.

Unidad Monetaria utilizada: Pesos Mexicanos.

Abre tu cuenta sin hacer filas desde cualquier dispositivo con acceso a Internet.

Advertencias:

- Incumplir sus obligaciones le puede causar comisiones e intereses moratorios.
- Para los cargos realizados en moneda distinta a moneda nacional, los montos a pagar varían conforme al comportamiento de la moneda.
- Las operaciones monetarias realizadas a través de cajeros automáticos no podrán exceder de 1500 UDIS.

COSTOS Y COMISIONES

Comisión	Canal	Periodicidad	Enlace Digital
			Importe
Penalización por inactividad; durante 6 meses	Conceptos Básicos	Por Evento	\$15.00
Penalización por aclaración improcedente	Conceptos Básicos	Por Evento	\$150.00
Emisión de Documentos - estado de cuenta; adicional	Conceptos Básicos	Por Evento	\$40.00
Envío de tarjeta; (domicilio)	Conceptos Básicos	Por Evento	\$100.00
Envío de tarjeta; (establecimiento comercial)	Conceptos Básicos	Por Evento	\$30.00
Reposición de tarjeta del titular; por desgaste	Conceptos Básicos	Por Evento	\$150.00
Reposición de tarjeta adicional; por desgaste	Conceptos Básicos	Por Evento	\$150.00
Reposición de tarjeta del titular; por robo o extravío	Conceptos Básicos	Por Evento	\$150.00
Reposición de tarjeta adicional; por robo o extravío	Conceptos Básicos	Por Evento	\$150.00
Consulta de movimientos; (cajero)	Cajero Automático Propio	Por Evento	\$3.00
Retiro de efectivo; (cajero: automático del extranjero)	Cajero Automático Extranjero	Por Evento	\$3.00 USD
Consulta de saldo; (cajero: automático del extranjero)	Cajero Automático Extranjero	Por Evento	\$3.00 USD

Notas:

- Las comisiones están sujetas al cobro del IVA correspondiente y están establecidas en Moneda Nacional a excepción de las que se especifican en USD (dólares de los Estados Unidos de Norteamérica).
- Las comisiones en dólares se convertirán a pesos al tipo de cambio que rija en el lugar y fecha en que se haga el pago.
- Las comisiones vigentes estarán sujetas a cambios de conformidad a los términos pactados en el contrato del cual forma parte integrante el presente anexo.
- Los precios y tarifas estarán disponibles para consulta en la Sucursales de Banco Mercantil del Norte, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte de su preferencia, o a través de nuestra página de Internet www.banorte.com.
- Puede existir otras comisiones derivadas de otros servicios bancarios o financieros ligadas a este producto, las cuales se consignará en los contratos que documenten los referidos servicios.

Las operaciones realizadas a través de los comisionistas bancarios podrán generar una Comisión, consulte antes de realizar su operación

Anexo de Comisiones de Servicios

Comisión	Canal	Moneda	Importe Fijo	Importe Variable	Periodicidad
Emisión de Chequera - protección de cheques; cheque de caja en MN (ventanilla) 1	Ventanilla	Moneda Nacional	\$100.00	No Aplica	Por Evento
Emisión de documentos - cheque en papel, girado en divisas (ventanilla) 1	Ventanilla	Dólares	\$40.00	No Aplica	Por Evento
Emisión de Documentos - comprobante; copia (ventanilla) 1	Ventanilla	Moneda Nacional	\$30.00	No Aplica	Por Evento
Emisión de Documentos - comprobante; copia (ventanilla) 2	Ventanilla	Dólares	\$2.17	No Aplica	Por Evento
Emisión de Documentos - movimientos; (cajero) 4	Cajero Automático	Moneda Nacional	\$3.00	No Aplica	Por Evento
Transferencia - envío; (SPEI; ventanilla) 1	Ventanilla	Moneda Nacional	\$110.00	No Aplica	Por Evento
Transferencia - envío; (CECOBAN; ventanilla) 1	Ventanilla	Moneda Nacional	\$110.00	No Aplica	Por Evento
Transferencia - envío; en USD (SPID; ventanilla) 5	Ventanilla	Dólares	\$5.00	No Aplica	Por Evento
Contratación - asociación entre cuentas 1	Ventanilla	Moneda Nacional	\$1.00	No Aplica	Por Evento
Contratación - asociación entre cuentas 2	Ventanilla	Dólares	\$0.10	No Aplica	Por Evento
Transferencia - envío; (internacional; SWIFT; ventanilla) 3	Ventanilla	Dólares	\$30.00	No Aplica	Por Evento
Transferencia - reenvío; (internacional; SWIFT; ventanilla) 3	Ventanilla	Dólares	\$10.00	No Aplica	Por Evento
Transferencia - corrección; (internacional; ventanilla) 3	Ventanilla	Dólares	\$60.00	No Aplica	Por Evento
Transferencia - aclaración; (internacional; ventanilla) 3	Ventanilla	Dólares	\$60.00	No Aplica	Por Evento
Transferencia - recepción; (internacional; ventanilla) 3	Ventanilla	Dólares	\$17.00	No Aplica	Por Evento
Transferencia - cancelación; (internacional; ventanilla) 3	Ventanilla	Dólares	\$60.00	No Aplica	Por Evento
Contratación - línea de crédito; cobertura sobregiros 1	Ventanilla	Moneda Nacional	\$20.00	No Aplica	Por Evento
Contratación - línea de crédito; cobertura sobregiros 2	Ventanilla	Dólares	\$2.00	No Aplica	Por Evento
Contratación - línea de crédito; por el depósito de cheque (ventanilla; otros bancos) 6	Ventanilla	Moneda Nacional	\$56.00	No Aplica	Por Evento
Contratación - línea de crédito; por el depósito de cheque (internacional) 3	Ventanilla	Dólares	No Aplica	0.50% del monto de la transacción	Por Evento

I. Notas:

1. Aplica únicamente a los siguientes productos: Cuenta Edo y Municipios Banorte con Interés; Cuenta Edo y Municipios Banorte sin Interés; Cuenta Enlace Personal Saldo Promedio; Cuenta Enlace Personal; Cuenta Mujer Banorte Saldo Promedio; Cuenta Mujer Banorte; Cuenta Preferente; Enlace Digital; Enlace Global PM Con Intereses; Enlace Global PM Sin Intereses; Enlace Negocios Avanzada; Enlace Negocios Básica; Enlace Negocios PFAE; Ixe Camp; Nómina Banorte 2; Nómina Banorte 3; Nómina Banorte con Chequera; Nómina Banorte sin Chequera; Suma Estudiantes; Suma Menores.

2. Aplica únicamente a los siguientes productos: Enlace Dólares con Intereses PF; Enlace Dólares sin Chequera; Enlace Dólares sin Intereses PF.

3. Aplica únicamente a los siguientes productos: Cuenta Edo y Municipios Banorte con Interés; Cuenta Edo y Municipios Banorte sin Interés; Cuenta Enlace Personal Saldo Promedio; Cuenta Enlace Personal; Cuenta Mujer Banorte Saldo Promedio; Cuenta Mujer Banorte; Cuenta Preferente; Enlace Digital; Enlace Dólares con Intereses PF; Enlace Dólares sin Chequera; Enlace Dólares sin Intereses PF; Enlace Global PM Con Intereses; Enlace Global PM Sin Intereses; Enlace Negocios Avanzada; Enlace Negocios Básica; Enlace Negocios PFAE; Ixe Camp; Nómina Banorte 2; Nómina Banorte 3; Nómina Banorte con Chequera; Nómina Banorte sin Chequera; Suma Estudiantes; Suma Menores.

4. Aplica únicamente a los siguientes productos: Nómina Banorte 2; Nómina Banorte 3; Nómina Banorte con Chequera; Nómina Banorte sin Chequera.

5. Aplica únicamente a los siguientes productos: Cuenta Edo y Municipios Banorte con Interés; Cuenta Edo y Municipios Banorte sin Interés; Enlace Global PM Con Intereses; Enlace Global PM Sin Intereses; Enlace Negocios Avanzada; Enlace Negocios Básica.

6. Aplica únicamente a los siguientes productos: Cuenta Edo y Municipios Banorte con Interés; Cuenta Edo y Municipios Banorte sin Interés; Cuenta Enlace Personal Saldo Promedio; Cuenta Enlace Personal; Cuenta Mujer Banorte Saldo Promedio; Cuenta Mujer Banorte; Enlace Digital; Enlace Global PM Con Intereses; Enlace Global PM Sin Intereses; Enlace Negocios Avanzada; Enlace Negocios Básica; Enlace Negocios PFAE; Nómina Banorte 2; Nómina Banorte 3; Nómina Banorte con Chequera; Nómina Banorte sin Chequera; Suma Estudiantes; Suma Menores.

II. Notas complementarias:

- Las comisiones están sujetas al cobro del IVA correspondiente y están establecidas en Moneda Nacional a excepción de las que se especifican en Dólares (Dólares de los Estados Unidos de Norteamérica).
- Las comisiones en dólares se convertirán al tipo de cambio que rija en el lugar y fecha en que se haga el pago.
- Las comisiones vigentes estarán sujetas a cambios de conformidad a los términos pactados en el contrato del cual forma parte integrante el presente anexo.
- Los precios y tarifas estarán disponibles para consulta en la Sucursales de Banco Mercantil del Norte, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte de su preferencia, o a través de nuestra página de Internet www.banorte.com
- Puede existir otras comisiones derivadas de otros servicios bancarios o financieros ligadas a este producto, las cuales se consignará en los contratos que documenten los referidos servicios.
- Las operaciones realizadas a través de los comisionistas bancarios podrán generar una Comisión, consulte antes de realizar su operación

CONSULTAS, RECLAMACIONES Y ACLARACIONES

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Domicilio: Av. Paseo de la Reforma 195 Piso 1 Colonia Cuauhtémoc C.P. 06500 Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México.

Teléfono: 800 627 22 92 y 55 5340 0999 Correo Electrónico: une@banorte.com

Página de Internet: www.banorte.com

Consulta términos, condiciones, comisiones y requisitos de contratación aplicables en www.banorte.com

Para más información comunícate a los teléfonos de Banorte para Personas Físicas o Línea Directa para Personas Físicas con Actividad Empresarial:

BANORTE

Persona Física

Monterrey 81 81 56 96 00

México 55 51 40 56 00

Guadalajara 33 36 69 90 00

Resto del País 800 226 67 83

Aclaraciones y Reclamaciones:

Unidad Especializada de Consultas y Reclamaciones (UNE)

Teléfono: 800 627 2292

Correo Electrónico: une@banorte.com

Comisión Nacional Para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF):

Teléfono: 800 999 8080 y 555340 0999

Correo Electrónico: www.condusef.gob.mx



El Instituto para la Protección al Ahorro Bancario
le protege al garantizar las operaciones bancarias
hasta por 400 mil UDIS por persona por Institución.
www.ipab.org.mx

Banco Mercantil del Norte, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte.