

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

Enlace Digital es la cuenta que te permite realizar todas tus operaciones bancarias desde la palma de tu mano, a cualquier hora y en cualquier lugar a través de Banorte Móvil.

Esta cuenta se adapta a tu estilo de vida actual, sin filas ni tiempos de espera, la puedes contratar desde cualquier dispositivo con acceso a internet.

COBERTURA GEOGRÁFICA

Toda la República Mexicana.

BENEFICIOS

- Abre tu cuenta desde cualquier dispositivo con acceso a internet.
- No necesitas mantener un saldo promedio mínimo.
- Solicita el envío a domicilio de tu tarjeta física. (1)
- Blindaje Banorte que protege tu dinero contra fraude, robo, extravío o clonación, iniciando la protección desde 72 horas anteriores a que realices el reporte a través de Banortel.
- Promociones en miles de establecimientos que puedes consultar con la APP de Promociones y Descuentos Banorte. (2)

Además, en tu contratación obtienes Banorte Móvil (3) con lo que podrás disfrutar de atractivos beneficios digitales como:

- Pagos, transferencias y consultas de saldos y movimientos desde tu celular.
- Recibe los movimientos de tus cuentas, así como promociones exclusivas de una manera más dinámica.
- Retiro de efectivo sin plástico en Cajeros Automáticos.
- Envío de comprobantes de transferencias y pagos a tus contactos por medio de WhatsApp.
- Con Pago Móvil compra en Internet de manera segura.
- Geolocalización de las 5 Sucursales, Cajeros Automáticos o Corresponsales más cercanos.

(1) Aplica un cargo de \$100 pesos por servicios de mensajería externa y será descontado del primer depósito que realices a tu cuenta una vez hecha la solicitud de envío de tu tarjeta. El tiempo máximo de entrega es de 10 días hábiles.

(2) Todos los productos, servicios y/o beneficios ofrecidos a través de la aplicación de Promociones y Descuentos Banorte son enteramente responsabilidad de cada uno de los proveedores.

REQUISITOS DE CONTRATACIÓN

- Contar con CURP
- Número de teléfono móvil y correo electrónico.

Unidad Monetaria utilizada: Pesos Mexicanos.

Abre tu cuenta sin hacer filas desde cualquier dispositivo con acceso a Internet.

Advertencias:

- *Incumplir sus obligaciones le puede causar comisiones e intereses moratorios.*
- *Para los cargos realizados en moneda distinta a moneda nacional, los montos a pagar varían conforme al comportamiento de la moneda.*
- *Las operaciones monetarias realizadas a través de cajeros automáticos no podrán exceder de 1500 UDIS.*

COSTOS Y COMISIONES

| Comisión | Canal | Periodicidad | Enlace Digital |
|---|------------------------------|--------------|----------------|
| | | | Importe |
| Penalización por inactividad; durante 6 meses | Conceptos Básicos | Por Evento | \$15.00 |
| Penalización por aclaración improcedente | Conceptos Básicos | Por Evento | \$150.00 |
| Emisión de Documentos - estado de cuenta; adicional | Conceptos Básicos | Por Evento | \$40.00 |
| Envío de tarjeta; (domicilio) | Conceptos Básicos | Por Evento | \$100.00 |
| Envío de tarjeta; (establecimiento comercial) | Conceptos Básicos | Por Evento | \$30.00 |
| Reposición de tarjeta del titular; por desgaste | Conceptos Básicos | Por Evento | \$150.00 |
| Reposición de tarjeta adicional; por desgaste | Conceptos Básicos | Por Evento | \$150.00 |
| Reposición de tarjeta del titular; por robo o extravío | Conceptos Básicos | Por Evento | \$150.00 |
| Reposición de tarjeta adicional; por robo o extravío | Conceptos Básicos | Por Evento | \$150.00 |
| Consulta de movimientos; (cajero) | Cajero Automático Propio | Por Evento | \$3.00 |
| Retiro de efectivo; (cajero: automático del extranjero) | Cajero Automático Extranjero | Por Evento | \$3.00 USD |
| Consulta de saldo; (cajero: automático del extranjero) | Cajero Automático Extranjero | Por Evento | \$3.00 USD |

Notas:

- Las comisiones están sujetas al cobro del IVA correspondiente y están establecidas en Moneda Nacional a excepción de las que se especifican en USD (dólares de los Estados Unidos de Norteamérica).
- Las comisiones en dólares se convertirán a pesos al tipo de cambio que rija en el lugar y fecha en que se haga el pago.
- Las comisiones vigentes estarán sujetas a cambios de conformidad a los términos pactados en el contrato del cual forma parte integrante el presente anexo.
- Los precios y tarifas estarán disponibles para consulta en la Sucursales de Banco Mercantil del Norte, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte de su preferencia, o a través de nuestra página de Internet www.banorte.com.
- Puede existir otras comisiones derivadas de otros servicios bancarios o financieros ligadas a este producto, las cuales se consignará en los contratos que documenten los referidos servicios.

Las operaciones realizadas a través de los comisionistas bancarios podrán generar una Comisión, consulte antes de realizar su operación

Anexo de Comisiones de Servicios

| Comisión | Canal | Moneda | Importe Fijo | Importe Variable | Periodicidad |
|---|------------|-----------------|--------------|------------------|--------------|
| Emisión de Chequera - protección de cheques; cheque de caja en MN (ventanilla) | Ventanilla | Moneda Nacional | \$100.00 | No Aplica | Por Evento |
| Transferencia - corrección; (internacional; ventanilla) | Ventanilla | Dólares | \$60.00 | No Aplica | Por Evento |
| Emisión de documentos - cheque en papel; girado en divisas (ventanilla) | Ventanilla | Dólares | \$40.00 | No Aplica | Por Evento |
| Pago de servicios; (telmex; ventanilla) | Ventanilla | Moneda Nacional | \$15.00 | No Aplica | Por Evento |
| Emisión de Documentos - movimientos; (cajero) | Cajero | Moneda Nacional | \$3.00 | No Aplica | Por Evento |
| Emisión de Documentos - comprobante; copia (ventanilla) | Ventanilla | Moneda Nacional | \$30.00 | No Aplica | Por Evento |
| Emisión de Documentos - comprobante; copia (ventanilla) | Ventanilla | Dólares | \$2.17 | No Aplica | Por Evento |
| Transferencia - envío; (SPEI; ventanilla) | Ventanilla | Moneda Nacional | \$110.00 | No Aplica | Por Evento |
| Transferencia - envío; (CECOBAN; ventanilla) | Ventanilla | Moneda Nacional | \$110.00 | No Aplica | Por Evento |
| Transferencia - envío; en USD (SPID; ventanilla) | Ventanilla | Dólares | \$5.00 | No Aplica | Por Evento |
| Contratación - asociación entre cuentas | Ventanilla | Moneda Nacional | \$1.00 | No Aplica | Por Evento |
| Contratación - asociación entre cuentas | Ventanilla | Dólares | \$0.10 | No Aplica | Por Evento |
| Contratación - línea de crédito; cobertura sobregiros | Ventanilla | Moneda Nacional | \$20.00 | No Aplica | Por Evento |
| Contratación - línea de crédito; cobertura sobregiros | Ventanilla | Dólares | \$2.00 | No Aplica | Por Evento |
| Transferencia - envío; (internacional; SWIFT; ventanilla) | Ventanilla | Dólares | \$30.00 | No Aplica | Por Evento |
| Transferencia - reenvío ; (internacional; SWIFT; ventanilla) | Ventanilla | Dólares | \$10.00 | No Aplica | Por Evento |
| Transferencia - aclaración; (internacional; ventanilla) | Ventanilla | Dólares | \$60.00 | No Aplica | Por Evento |
| Transferencia - recepción; (internacional; ventanilla) | Ventanilla | Dólares | \$17.00 | No Aplica | Por Evento |
| Contratación – línea de crédito; por el depósito de cheque (ventanilla; otros bancos) | Ventanilla | Moneda Nacional | \$56.00 | No Aplica | Por Evento |
| | | | | | |
| Depósito de cheque en papel; bancos extranjeros | Ventanilla | Dólares | No Aplica | 0.15% | Por Evento |
| Contratación - línea de crédito; por el depósito de cheque (internacional) | Ventanilla | Dólares | No Aplica | 0.5% | Por Evento |

- Las comisiones están sujetas al cobro del IVA correspondiente y están establecidas en Moneda Nacional a excepción de las que se especifican en Dólares (Dólares de los Estados Unidos de Norteamérica).
- Las comisiones en dólares se convertirán al tipo de cambio que rija en el lugar y fecha en que se haga el pago.
- Las comisiones vigentes estarán sujetas a cambios de conformidad a los términos pactados en el contrato del cual forma parte integrante el presente anexo.
- Los precios y tarifas estarán disponibles para consulta en la Sucursales de Banco Mercantil del Norte, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte de su preferencia, o a través de nuestra página de Internet www.banorte.com
- Puede existir otras comisiones derivadas de otros servicios bancarios o financieros ligadas a este producto, las cuales se consignará en los contratos que documenten los referidos servicios.

Las operaciones realizadas a través de los comisionistas bancarios podrán generar una Comisión, consulte antes de realizar su operación

Consulta términos, condiciones, comisiones y requisitos de contratación aplicables en www.banorte.com

Para más información comuníquese a los teléfonos de Banortel para Personas Físicas o Línea Directa para Personas Físicas con Actividad Empresarial:

BANORTE

Persona Física

Monterrey 81 81 56 96 00

México 55 51 40 56 00

Guadalajara 33 36 69 90 00

Resto del País 800 226 67 83

Aclaraciones y Reclamaciones:

Unidad Especializada de Consultas y Reclamaciones (UNE)

Teléfono: 800 627 2292

Correo Electrónico: une@banorte.com

Comisión Nacional Para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF):

Teléfono: 800 999 8080 y 555340 0999

Correo Electrónico: www.condusef.gob.mx



El Instituto para la Protección al Ahorro Bancario le protege al garantizar las operaciones bancarias hasta por 400 mil UDIS por persona por Institución.
www.ipab.org.mx

Banco Mercantil del Norte, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte.