

CUENTA ENLACE PERSONAL

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

Es una cuenta de depósito a la vista en Moneda Nacional que ofrece un paquete integral de productos y servicios que te abrirán las puertas a la Banca Digital, permitiéndote la administración y control total de tus operaciones bancarias a cualquier hora y en cualquier lugar, además se adapta como más te convenga, porque puedes elegir entre:

- 1. Pago Fijo:** una sola cuota fija mensual con acceso a un número ilimitado de servicios y beneficios.
- 2. Saldo Promedio Mensual:** en donde deberás mantener un saldo promedio mínimo mensual para evitar el cobro por no mantener el saldo promedio requerido.

BENEFICIOS

- Exenta membresía al usar Banorte Móvil y la Tarjeta de Débito en comercios (física o digital) o al realizar 6 compras al mes con la Tarjeta de Débito en comercios y por Internet¹.
- Genera más con tu dinero a través de Inversión Vista, en caso de saldo insuficiente en tu cuenta, tu inversión cubrirá el monto pendiente de compras en comercios, retiros de efectivo en cajeros automáticos y emisión de cheques, sin necesidad de realizar algún movimiento en la cuenta.
- 3 cheques gratis al mes en la modalidad de Pago Fijo.
- Tarjeta de Débito VISA que te ofrece:
 - Compras en miles de establecimientos a nivel nacional e internacional y por internet.
 - Blindaje Banorte que protege la Tarjeta de Débito contra fraude por robo o extravío.
 - Servicio de Paga y Retira en los comercios afiliados a Banorte.
- Acceso a Banco en línea con token celular y Banorte móvil gratis.
- Promociones y Descuentos con la app de Promociones Banorte².
- Todas las consultas y retiros en sucursales y Cajeros Automáticos Banorte e Ixe sin costo
- Uso del servicio telefónico Banortel sin costo.

¹Aplica solo en la modalidad de Pago Fijo (membresía). Para exentar la membresía es necesario realizar al menos una compra al mes con la Tarjeta de Débito física o digital y una operación monetaria con Banorte Móvil; o usando la Tarjeta de Débito 6 veces al mes en comercios o por internet. Las transacciones deberán verse reflejadas dentro del mes calendario completo en el Estado de Cuenta. ²Todos los productos, servicios y/o beneficios ofrecidos a través de la aplicación de Promociones Banorte son enteramente responsabilidad de cada uno de los proveedores.

COBERTURA GEOGRÁFICA

Toda la República Mexicana.

REQUISITOS DE CONTRATACIÓN

- Monto mínimo de apertura \$ 3,000 pesos.
- Credencial de elector vigente (INE/IFE).
- Comprobante de domicilio (si la identificación no tiene el domicilio actualizado o cuando este no lo contenga).

Unidad Monetaria utilizada: Pesos Mexicanos.

Abre tu Cuenta Enlace Personal hoy mismo en cualquiera de nuestras Sucursales Banorte.

Advertencias:

- Incumplir sus obligaciones le puede causar comisiones e intereses moratorios.
- Para los cargos realizados en moneda distinta a moneda nacional, los montos a pagar varían conforme al comportamiento de la moneda.
- Las operaciones monetarias realizadas a través de cajeros automáticos no podrán exceder de 1500 UDIS.

ANEXO DE TARIFAS Y COMISIONES

			Cuenta Preferente ¹	Mujer Banorte	Mujer Banorte Saldo Promedio	Enlace Personal	Enlace Personal Saldo Promedio
Comisión	Canal	Periodicidad	Importe	Importe	Importe	Importe	Importe
Monto mínimo de apertura	-	Por Evento	No aplica	\$3,000	\$3,000	\$3,000	\$3,000
Administración – renta ⁱⁱ	No aplica	Mensual	No aplica	\$70.00	No aplica	\$70.00	No aplica
Contratación - línea de crédito; cobertura sobregiros	No aplica	Por Evento	\$20.00	\$20.00	\$20.00	\$20.00	\$20.00
Penalización por inactividad; durante 12 meses	No aplica	Por Evento	No aplica	No aplica	\$50.00	No aplica	\$50.00
Penalización por aclaración improcedente	No aplica	Por Evento	\$150.00	\$150.00	\$150.00	\$150.00	\$150.00
Penalización por no mantener el saldo promedio mínimo mensual requerido	No aplica	Por Evento	No aplica	No aplica	\$180.00	No aplica	\$180.00
Emisión de Documentos - estado de cuenta; adicional	No aplica	Por Evento	\$40.00	\$40.00	\$40.00	\$40.00	\$40.00
Envío de tarjeta; (domicilio)	No Aplica	Por Evento	\$100.00	\$100.00	\$100.00	\$100.00	\$100.00
Envío de tarjeta; (establecimiento comercial)	No Aplica	Por Evento	\$30.00	No aplica	No aplica	\$30.00	\$30.00
Reposición de tarjeta del titular; por desgaste	No aplica	Por Evento	\$150.00	\$150.00	\$150.00	\$150.00	\$150.00
Reposición de tarjeta adicional; por desgaste	No aplica	Por Evento	\$150.00	\$150.00	\$150.00	\$150.00	\$150.00
Reposición de tarjeta del titular; por robo o extravío	No aplica	Por Evento	\$150.00	\$150.00	\$150.00	\$150.00	\$150.00
Reposición de tarjeta adicional; por robo o extravío	No aplica	Por Evento	\$150.00	\$150.00	\$150.00	\$150.00	\$150.00
Consulta de movimientos; (cajero)	Cajero Automático o Propio	Por Evento	\$3.00	\$3.00	\$3.00	\$3.00	\$3.00
Consulta de saldo; (cajero: automático del extranjero)	Cajero Automático o Extranjero	Por Evento	\$3.00 USD	\$3.00 USD	\$3.00 USD	\$3.00 USD	\$3.00 USD
Retiro de efectivo; (cajero: automático del extranjero)	Cajero Automático o Extranjero	Por Evento	\$3.00 USD	\$3.00 USD	\$3.00 USD	\$3.00 USD	\$3.00 USD
Emisión de Documentos - movimientos; (ventanilla)	Ventanilla	Por Evento	\$40.00	\$40.00	\$40.00	\$40.00	\$40.00
Emisión de Chequera - libramiento de cheque; (ventanilla)	Ventanilla	Por Evento	No aplica	\$18.00	\$18.00	\$18.00	\$18.00
Emisión de Chequera - protección de cheques; cheque certificado; (ventanilla)	Ventanilla	Por Evento	\$170.00	\$170.00	\$170.00	\$170.00	\$170.00

Penalización por intento de sobregiro; cheque devuelto; (ventanilla)	Ventanilla	Por Evento	\$990.00	\$990.00	\$990.00	\$990.00	\$990.00
--	------------	------------	----------	----------	----------	----------	----------

Notas:

- Las comisiones están sujetas al cobro del IVA correspondiente y están establecidas en Moneda Nacional a excepción de las que se especifican en USD (Dólares de los Estados Unidos de Norteamérica).
- Las comisiones en USD se convertirán al tipo de cambio que rija en el lugar y fecha en que se haga el pago.
- Las comisiones vigentes estarán sujetas a cambios de conformidad a los términos pactados en el contrato del cual forma parte integrante el presente anexo.
- Los precios y tarifas estarán disponibles para consulta en la Sucursales de Banco Mercantil del Norte, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte de su preferencia, o a través de nuestra página de Internet www.banorte.com
- Puede existir otras comisiones derivadas de otros servicios bancarios o financieros ligadas a este producto, las cuales se consignará en los contratos que documenten los referidos servicios.
- Las operaciones realizadas a través de los comisionistas bancarios podrán generar una Comisión, consulte antes de realizar su operación

- ¹ El producto de Cuenta Preferente cuenta con cheques ilimitados libres.
- ¹ La comisión de Administración – renta podrá ser exentada para el producto de Cuenta Mujer Banorte y Cuenta Enlace Personal al realizar un mínimo de 6 transacciones en comercios.

Inversión Enlace Personal: GAT Nominal 0.31% GAT Real -3.50% antes de impuestos para un plazo de 360 días; calculada al 03 de julio de 2026 para un monto mínimo de inversión de \$0.01 pesos; para fines informativos y de comparación exclusivamente. Vigencia al 03 de enero de 2027. La GAT Real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada. **Tasa de interés anual fija, tasas expresadas antes de impuestos.** Aplican restricciones. Banorte se reserva el derecho de dar por terminada la presente promoción en cualquier momento sin previa notificación.

TASAS Y RENDIMIENTOS

Rango Saldo Promedio Mensual		
Monto Mínimo (\$)	Monto Máximo (\$)	% del valor de CETES
\$0	\$99,999	5%
\$100,000	\$249,999	15%
\$250,000	\$499,999	20%
\$500,000	\$999,999	25%
\$1,000,000	En adelante	30%

Anexo de Comisiones de Servicios

Comisión	Canal	Moneda	Importe Fijo	Importe Variable	Periodicidad
Emisión de Chequera - protección de cheques; cheque de caja en MN (ventanilla) 1	Ventanilla	Moneda Nacional	\$100.00	No Aplica	Por Evento
Emisión de documentos - cheque en papel, girado en divisas (ventanilla) 1	Ventanilla	Dólares	\$40.00	No Aplica	Por Evento
Emisión de Documentos - comprobante; copia (ventanilla) 1	Ventanilla	Moneda Nacional	\$30.00	No Aplica	Por Evento
Emisión de Documentos - comprobante; copia (ventanilla) 2	Ventanilla	Dólares	\$2.17	No Aplica	Por Evento

Emisión de Documentos - movimientos; (cajero) 4	Cajero Automático	Moneda Nacional	\$3.00	No Aplica	Por Evento
Transferencia - envío; (SPEI; ventanilla) 1	Ventanilla	Moneda Nacional	\$110.00	No Aplica	Por Evento
Transferencia - envío; (CECOBAN; ventanilla) 1	Ventanilla	Moneda Nacional	\$110.00	No Aplica	Por Evento
Transferencia - envío; en USD (SPID; ventanilla) 5	Ventanilla	Dólares	\$5.00	No Aplica	Por Evento
Contratación - asociación entre cuentas 1	Ventanilla	Moneda Nacional	\$1.00	No Aplica	Por Evento
Contratación - asociación entre cuentas 2	Ventanilla	Dólares	\$0.10	No Aplica	Por Evento
Transferencia - envío; (internacional; SWIFT; ventanilla) 3	Ventanilla	Dólares	\$30.00	No Aplica	Por Evento
Transferencia - reenvío; (internacional; SWIFT; ventanilla) 3	Ventanilla	Dólares	\$10.00	No Aplica	Por Evento
Transferencia - corrección; (internacional; ventanilla) 3	Ventanilla	Dólares	\$60.00	No Aplica	Por Evento
Transferencia - aclaración; (internacional; ventanilla) 3	Ventanilla	Dólares	\$60.00	No Aplica	Por Evento
Transferencia - recepción; (internacional; ventanilla) 3	Ventanilla	Dólares	\$17.00	No Aplica	Por Evento
Transferencia - cancelación; (internacional; ventanilla) 3	Ventanilla	Dólares	\$60.00	No Aplica	Por Evento
Contratación - línea de crédito; cobertura sobregiros 1	Ventanilla	Moneda Nacional	\$20.00	No Aplica	Por Evento
Contratación - línea de crédito; cobertura sobregiros 2	Ventanilla	Dólares	\$2.00	No Aplica	Por Evento
Contratación - línea de crédito; por el depósito de cheque (ventanilla; otros bancos) 6	Ventanilla	Moneda Nacional	\$56.00	No Aplica	Por Evento
Contratación - línea de crédito; por el depósito de cheque (internacional) 3	Ventanilla	Dólares	No Aplica	0.50% del monto de la transacción	Por Evento

I. Notas:

1. Aplica únicamente a los siguientes productos: Cuenta Edo y Municipios Banorte con Interés; Cuenta Edo y Municipios Banorte sin Interés; Cuenta Enlace Personal Saldo Promedio; Cuenta Enlace Personal; Cuenta Mujer Banorte Saldo Promedio; Cuenta Mujer Banorte; Cuenta Preferente; Enlace Digital; Enlace Global PM Con Intereses; Enlace Global PM Sin Intereses; Enlace Negocios Avanzada; Enlace Negocios Básica; Enlace Negocios PFAE; Ixe Camp; Nómina Banorte 2; Nómina Banorte 3; Nómina Banorte con Chequera; Nómina Banorte sin Chequera; Suma Estudiantes; Suma Menores.

2. Aplica únicamente a los siguientes productos: Enlace Dólares con Intereses PF; Enlace Dólares sin Chequera; Enlace Dólares sin Intereses PF.

3. Aplica únicamente a los siguientes productos: Cuenta Edo y Municipios Banorte con Interés; Cuenta Edo y Municipios Banorte sin Interés; Cuenta Enlace Personal Saldo Promedio; Cuenta Enlace Personal; Cuenta Mujer Banorte Saldo Promedio; Cuenta Mujer Banorte; Cuenta Preferente; Enlace Digital; Enlace Dólares con Intereses PF; Enlace Dólares sin Chequera; Enlace Dólares sin Intereses PF; Enlace Global PM Con Intereses; Enlace Global PM Sin Intereses; Enlace Negocios Avanzada; Enlace Negocios Básica; Enlace Negocios PFAE; Ixe Camp; Nómina Banorte 2; Nómina Banorte 3; Nómina Banorte con Chequera; Nómina Banorte sin Chequera; Suma Estudiantes; Suma Menores.

4. Aplica únicamente a los siguientes productos: Nómina Banorte 2; Nómina Banorte 3; Nómina Banorte con Chequera; Nómina Banorte sin Chequera.

5. Aplica únicamente a los siguientes productos: Cuenta Edo y Municipios Banorte con Interés; Cuenta Edo y Municipios Banorte sin Interés; Enlace Global PM Con Intereses; Enlace Global PM Sin Intereses; Enlace Negocios Avanzada; Enlace Negocios Básica.

6. Aplica únicamente a los siguientes productos: Cuenta Edo y Municipios Banorte con Interés; Cuenta Edo y Municipios Banorte sin Interés; Cuenta Enlace Personal Saldo Promedio; Cuenta Enlace Personal; Cuenta Mujer Banorte Saldo Promedio;

Cuenta Mujer Banorte; Enlace Digital; Enlace Global PM Con Intereses; Enlace Global PM Sin Intereses; Enlace Negocios Avanzada; Enlace Negocios Básica; Enlace Negocios PFAE; Nómina Banorte 2; Nómina Banorte 3; Nómina Banorte con Chequera; Nómina Banorte sin Chequera; Suma Estudiantes; Suma Menores.

II. Notas complementarias:

- Las comisiones están sujetas al cobro del IVA correspondiente y están establecidas en Moneda Nacional a excepción de las que se especifican en Dólares (Dólares de los Estados Unidos de Norteamérica).
- Las comisiones en dólares se convertirán al tipo de cambio que rija en el lugar y fecha en que se haga el pago.
- Las comisiones vigentes estarán sujetas a cambios de conformidad a los términos pactados en el contrato del cual forma parte integrante el presente anexo.
- Los precios y tarifas estarán disponibles para consulta en la Sucursales de Banco Mercantil del Norte, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte de su preferencia, o a través de nuestra página de Internet www.banorte.com
- Puede existir otras comisiones derivadas de otros servicios bancarios o financieros ligadas a este producto, las cuales se consignará en los contratos que documenten los referidos servicios.
- Las operaciones realizadas a través de los comisionistas bancarios podrán generar una Comisión, consulte antes de realizar su operación.

CONSULTAS, RECLAMACIONES Y ACLARACIONES

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Domicilio: Av. Paseo de la Reforma 195 Piso 1 Colonia Cuauhtémoc C.P. 06500 Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México.

Teléfono: 800 627 22 92 y 55 5340 0999 Correo Electrónico: une@banorte.com

Página de Internet: www.banorte.com

Consulta términos, condiciones, comisiones y requisitos de contratación aplicables en www.banorte.com

Para mayor información comunícate a los teléfonos de Banortel para Personas Físicas o Línea Directa para Personas Físicas con Actividad Empresarial:

BANORTE

Persona Física

Monterrey (81) 8156-9600

México (55) 5140-5600

Guadalajara (33) 3669-9000

Resto del País 800-226-6783

LINEA DIRECTA PARA SU EMPRESA

Persona Física con Actividad Empresarial

Monterrey (81) 8156-9640

México (55) 5140-5640

Guadalajara (33) 3669-9040

Resto del País 800-347-3282

800 DIRECTA

ACLARACIONES Y RECLAMACIONES

Unidad Especializada de Consultas y Reclamaciones (UNE)

Teléfono: 800-627-2292

Correo Electrónico: une@banorte.com

Comisión Nacional Para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF)

Teléfono: 800-999-8080 y 55 5340-0999

Correo Electrónico: asesoria@condusef.gob.mx



El Instituto para la Protección al Ahorro Bancario
le protege al garantizar las operaciones bancarias
hasta por 400 mil UDIS por persona por Institución.
www.ipab.org.mx

El Instituto para la Protección al Ahorro Bancario te protege al garantizar las operaciones bancarias hasta por
400 mil UDI por persona por Institución. www.ipab.org.mx

Banco Mercantil del Norte, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte
