

# CUENTA ENLACE PERSONAL

## DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

Es una cuenta de depósito a la vista en Moneda Nacional que ofrece un paquete integral de productos y servicios que te abrirán las puertas a la Banca Digital, permitiéndote la administración y control total de tus operaciones bancarias a cualquier hora y en cualquier lugar, además se adapta como más te convenga, porque puedes elegir entre:

- 1. Pago Fijo:** una sola cuota fija mensual con acceso a un número ilimitado de servicios y beneficios.
- 2. Saldo Promedio Mensual:** en donde deberás mantener un saldo promedio mínimo mensual para evitar el cobro por no mantener el saldo promedio requerido.

## BENEFICIOS

- Exenta membresía al usar Banorte Móvil y la Tarjeta de Débito en comercios (física o digital) o al realizar 6 compras al mes con la Tarjeta de Débito en comercios y por Internet<sup>1</sup>.
- Genera más con tu dinero a través de Inversión Vista, en caso de saldo insuficiente en tu cuenta, tu inversión cubrirá el monto pendiente de compras en comercios, retiros de efectivo en cajeros automáticos y emisión de cheques, sin necesidad de realizar algún movimiento en la cuenta.
- 3 cheques gratis al mes en la modalidad de Pago Fijo.
- Tarjeta de Débito VISA que te ofrece:
  - Compras en miles de establecimientos a nivel nacional e internacional y por internet.
  - Blindaje Banorte que protege la Tarjeta de Débito contra fraude por robo o extravío.
  - Servicio de Paga y Retira en los comercios afiliados a Banorte.
- Acceso a Banco en línea con token celular y Banorte móvil gratis.
- Promociones y Descuentos con la app de Promociones Banorte<sup>2</sup>.
- Todas las consultas y retiros en sucursales y Cajeros Automáticos Banorte e Ixe sin costo
- Uso del servicio telefónico Banortel sin costo.

<sup>1</sup>Aplica solo en la modalidad de Pago Fijo (membresía). Para exentar la membresía es necesario realizar al menos una compra al mes con la Tarjeta de Débito física o digital y una operación monetaria con Banorte Móvil; o usando la Tarjeta de Débito 6 veces al mes en comercios o por internet. Las transacciones deberán verse reflejadas dentro del mes calendario completo en el Estado de Cuenta. <sup>2</sup>Todos los productos, servicios y/o beneficios ofrecidos a través de la aplicación de Promociones Banorte son enteramente responsabilidad de cada uno de los proveedores.

## COBERTURA GEOGRÁFICA

Toda la República Mexicana.

## REQUISITOS DE CONTRATACIÓN

- Monto mínimo de apertura \$ 3,000 pesos.
- Credencial de elector vigente (INE/IFE).
- Comprobante de domicilio (si la identificación no tiene el domicilio actualizado o cuando este no lo contenga).

Unidad Monetaria utilizada: Pesos Mexicanos.

**Abre tu Cuenta Enlace Personal hoy mismo en cualquiera de nuestras Sucursales Banorte.**

**Advertencias:**

- Incumplir sus obligaciones le puede causar comisiones e intereses moratorios.
- Para los cargos realizados en moneda distinta a moneda nacional, los montos a pagar varían conforme al comportamiento de la moneda.
- Las operaciones monetarias realizadas a través de cajeros automáticos no podrán exceder de 1500 UDIS.

**ANEXO DE TARIFAS Y COMISIONES**

Comisión	Canal	Periodicidad	Cuenta Preferente <sup>i</sup>	Mujer Banorte	Mujer Banorte Saldo Promedio	Enlace Personal	Enlace Personal Saldo Promedio
			Importe	Importe	Importe	Importe	Importe
Monto mínimo de apertura	-	Por Evento	No aplica	\$3,000	\$3,000	\$3,000	\$3,000
Administración - renta <sup>ii</sup>	No aplica	Mensual	No aplica	\$70.00	No aplica	\$70.00	No aplica
Contratación - línea de crédito; cobertura sobregiros	No aplica	Por Evento	\$20.00	\$20.00	\$20.00	\$20.00	\$20.00
Penalización por inactividad; durante 12 meses	No aplica	Por Evento	No aplica	No aplica	\$50.00	No aplica	\$50.00
Penalización por aclaración improcedente	No aplica	Por Evento	\$150.00	\$150.00	\$150.00	\$150.00	\$150.00
Penalización por no mantener el saldo promedio mínimo mensual requerido	No aplica	Por Evento	No aplica	No aplica	\$180.00	No aplica	\$180.00
Emisión de Documentos - estado de cuenta; adicional	No aplica	Por Evento	\$40.00	\$40.00	\$40.00	\$40.00	\$40.00
Envío de tarjeta; (domicilio)	No Aplica	Por Evento	\$100.00	\$100.00	\$100.00	\$100.00	\$100.00
Envío de tarjeta; (establecimiento comercial)	No Aplica	Por Evento	\$30.00	No aplica	No aplica	\$30.00	\$30.00
Reposición de tarjeta del titular; por desgaste	No aplica	Por Evento	\$150.00	\$150.00	\$150.00	\$150.00	\$150.00
Reposición de tarjeta adicional; por desgaste	No aplica	Por Evento	\$150.00	\$150.00	\$150.00	\$150.00	\$150.00
Reposición de tarjeta del titular; por robo o extravío	No aplica	Por Evento	\$150.00	\$150.00	\$150.00	\$150.00	\$150.00
Reposición de tarjeta adicional; por robo o extravío	No aplica	Por Evento	\$150.00	\$150.00	\$150.00	\$150.00	\$150.00
Consulta de movimientos; (cajero)	Cajero Automático o Propio	Por Evento	\$3.00	\$3.00	\$3.00	\$3.00	\$3.00
Consulta de saldo; (cajero: automático del extranjero)	Cajero Automático o Extranjero	Por Evento	\$3.00 USD	\$3.00 USD	\$3.00 USD	\$3.00 USD	\$3.00 USD
Retiro de efectivo; (cajero: automático del extranjero)	Cajero Automático o Extranjero	Por Evento	\$3.00 USD	\$3.00 USD	\$3.00 USD	\$3.00 USD	\$3.00 USD
Emisión de Documentos - movimientos; (ventanilla)	Ventanilla	Por Evento	\$40.00	\$40.00	\$40.00	\$40.00	\$40.00
Emisión de Chequera - libramiento de cheque; (ventanilla)	Ventanilla	Por Evento	No aplica	\$18.00	\$18.00	\$18.00	\$18.00
Emisión de Chequera - protección de cheques; cheque certificado; (ventanilla)	Ventanilla	Por Evento	\$170.00	\$170.00	\$170.00	\$170.00	\$170.00
Penalización por intento de sobregiro; cheque devuelto; (ventanilla)	Ventanilla	Por Evento	\$990.00	\$990.00	\$990.00	\$990.00	\$990.00

## Notas:

- Las comisiones están sujetas al cobro del IVA correspondiente y están establecidas en Moneda Nacional a excepción de las que se especifican en USD (Dólares de los Estados Unidos de Norteamérica).
- Las comisiones en USD se convertirán al tipo de cambio que rija en el lugar y fecha en que se haga el pago.
- Las comisiones vigentes estarán sujetas a cambios de conformidad a los términos pactados en el contrato del cual forma parte integrante el presente anexo.
- Los precios y tarifas estarán disponibles para consulta en la Sucursales de Banco Mercantil del Norte, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte de su preferencia, o a través de nuestra página de Internet [www.banorte.com](http://www.banorte.com)
- Puede existir otras comisiones derivadas de otros servicios bancarios o financieros ligadas a este producto, las cuales se consignará en los contratos que documenten los referidos servicios.
- Las operaciones realizadas a través de los comisionistas bancarios podrán generar una Comisión, consulte antes de realizar su operación
  - <sup>1</sup> El producto de Cuenta Preferente cuenta con cheques ilimitados libres.
  - <sup>1</sup> La comisión de Administración – renta podrá ser exentada para el producto de Cuenta Mujer Banorte y Cuenta Enlace Personal al realizar un mínimo de 6 transacciones en comercios.

**Inversión Enlace Personal: GAT Nominal 0.40% GAT Real -3.39% antes de impuestos** para un plazo de 360 días; calculada al 19 de marzo de 2026 para un monto mínimo de inversión de \$0.01 pesos; para fines informativos y de comparación exclusivamente. Vigencia al 19 de septiembre de 2026. La GAT Real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada. **Tasa de interés anual fija, tasas expresadas antes de impuestos.** Aplican restricciones. Banorte se reserva el derecho de dar por terminada la presente promoción en cualquier momento sin previa notificación.

## TASAS Y RENDIMIENTOS

Rango Saldo Promedio Mensual		
Monto Mínimo (\$)	Monto Máximo (\$)	% del valor Tasa Fija
\$0	\$99,999	0.4%
\$100,000	\$249,999	1.0%
\$250,000	\$499,999	1.4%
\$500,000	\$999,999	1.8%
\$1,000,000	En adelante	2.5%

### Anexo de Comisiones de Servicios

Comisión	Canal	Moneda	Importe Fijo	Importe Variable	Periodicidad
Emisión de Chequera - protección de cheques; cheque de caja en MN (ventanilla)	Ventanilla	Moneda Nacional	\$100.00	No Aplica	Por Evento
Transferencia - corrección; (internacional; ventanilla)	Ventanilla	Dólares	\$60.00	No Aplica	Por Evento

Emisión de documentos - cheque en papel; girado en divisas (ventanilla)	Ventanilla	Dólares	\$40.00	No Aplica	Por Evento
Pago de servicios; (telmex; ventanilla)	Ventanilla	Moneda Nacional	\$15.00	No Aplica	Por Evento
Emisión de Documentos - movimientos; (cajero)	Cajero	Moneda Nacional	\$3.00	No Aplica	Por Evento
Emisión de Documentos - comprobante; copia (ventanilla)	Ventanilla	Moneda Nacional	\$30.00	No Aplica	Por Evento
Emisión de Documentos - comprobante; copia (ventanilla)	Ventanilla	Dólares	\$2.17	No Aplica	Por Evento
Transferencia - envío; (SPEI; ventanilla)	Ventanilla	Moneda Nacional	\$110.00	No Aplica	Por Evento
Transferencia - envío; (CECOBAN; ventanilla)	Ventanilla	Moneda Nacional	\$110.00	No Aplica	Por Evento
Transferencia - envío; en USD (SPID; ventanilla)	Ventanilla	Dólares	\$5.00	No Aplica	Por Evento
Contratación - asociación entre cuentas	Ventanilla	Moneda Nacional	\$1.00	No Aplica	Por Evento
Contratación - asociación entre cuentas	Ventanilla	Dólares	\$0.10	No Aplica	Por Evento
Contratación - línea de crédito; cobertura sobregiros	Ventanilla	Moneda Nacional	\$20.00	No Aplica	Por Evento
Contratación - línea de crédito; cobertura sobregiros	Ventanilla	Dólares	\$2.00	No Aplica	Por Evento
Transferencia - envío; (internacional; SWIFT; ventanilla)	Ventanilla	Dólares	\$30.00	No Aplica	Por Evento
Transferencia - reenvío ; (internacional; SWIFT; ventanilla)	Ventanilla	Dólares	\$10.00	No Aplica	Por Evento
Transferencia - aclaración; (internacional; ventanilla)	Ventanilla	Dólares	\$60.00	No Aplica	Por Evento
Transferencia - recepción; (internacional; ventanilla)	Ventanilla	Dólares	\$17.00	No Aplica	Por Evento
Contratación – línea de crédito; por el depósito de cheque (ventanilla; otros bancos)	Ventanilla	Moneda Nacional	\$56.00	No Aplica	Por Evento
Depósito de cheque en papel; bancos extranjeros	Ventanilla	Dólares	No Aplica	0.15%	Por Evento
Contratación - línea de crédito; por el depósito de cheque (internacional)	Ventanilla	Dólares	No Aplica	0.5%	Por Evento

- Las comisiones están sujetas al cobro del IVA correspondiente y están establecidas en Moneda Nacional a excepción de las que se especifican en Dólares (Dólares de los Estados Unidos de Norteamérica).
- Las comisiones en dólares se convertirán al tipo de cambio que rija en el lugar y fecha en que se haga el pago.
- Las comisiones vigentes estarán sujetas a cambios de conformidad a los términos pactados en el contrato del cual forma parte integrante el presente anexo.
- Los precios y tarifas estarán disponibles para consulta en la Sucursales de Banco Mercantil del Norte, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte de su preferencia, o a través de nuestra página de Internet [www.banorte.com](http://www.banorte.com)

- Puede existir otras comisiones derivadas de otros servicios bancarios o financieros ligadas a este producto, las cuales se consignará en los contratos que documenten los referidos servicios.

Las operaciones realizadas a través de los comisionistas bancarios podrán generar una Comisión, consulte antes de realizar su operación

**Consulta términos, condiciones, comisiones y requisitos de contratación aplicables en [www.banorte.com](http://www.banorte.com)**

Para mayor información comuníquese a los teléfonos de Banorte para Personas Físicas o Línea Directa para Personas Físicas con Actividad Empresarial:

**BANORTE**

Persona Física

Monterrey (81) 8156-9600

México (55) 5140-5600

Guadalajara (33) 3669-9000

Resto del País 800-226-6783

**LINEA DIRECTA PARA SU EMPRESA**

Persona Física con Actividad Empresarial

Monterrey (81) 8156-9640

México (55) 5140-5640

Guadalajara (33) 3669-9040

Resto del País 800-347-3282

800 DIRECTA

**ACLARACIONES Y RECLAMACIONES**

**Unidad Especializada de Consultas y Reclamaciones (UNE)**

Teléfono: 800-627-2292

Correo Electrónico: [une@banorte.com](mailto:une@banorte.com)

**Comisión Nacional Para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF)**

Teléfono: 800-999-8080 y 5340-0999

Correo Electrónico: [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx)



El Instituto para la Protección al Ahorro Bancario le protege al garantizar las operaciones bancarias hasta por 400 mil UDIS por persona por Institución.  
[www.ipab.org.mx](http://www.ipab.org.mx)

El Instituto para la Protección al Ahorro Bancario te protege al garantizar las operaciones bancarias hasta por 400 mil UDI por persona por Institución. [www.ipab.org.mx](http://www.ipab.org.mx)

**Banco Mercantil del Norte, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte**

---