

PREGUNTAS FRECUENTES
**BANCA ELECTRÓNICA
EMPRESARIAL (BEP)**



BANCA ELECTRÓNICA EMPRESARIAL (BEP)

**MENOS CLICS,
MÁS INNOVACIÓN**

Evolucionamos contigo para que tu **negocio** crezca, conoce la nueva banca electrónica **Banorte en su Empresa (BEM).**

Personaliza tu banca:

- Más segura
- Más eficiente
- Más intuitiva

BEM
DONDE Y CUANDO NOS NECESITES
DESCUBRE COMO BANORTE MÁS FUERTE

Para más información de todos nuestros productos y servicios, visita Banorte.com.mx. Para más información de Banorte en su Empresa (BEM), visita Banorte.com.mx/bem. Banorte en su Empresa (BEM) es un servicio de Banorte en su Empresa (BEM) que permite a los clientes de Banorte en su Empresa (BEM) acceder a los servicios de Banorte en su Empresa (BEM) de forma segura y eficiente. Banorte en su Empresa (BEM) es un servicio de Banorte en su Empresa (BEM) que permite a los clientes de Banorte en su Empresa (BEM) acceder a los servicios de Banorte en su Empresa (BEM) de forma segura y eficiente. Banorte en su Empresa (BEM) es un servicio de Banorte en su Empresa (BEM) que permite a los clientes de Banorte en su Empresa (BEM) acceder a los servicios de Banorte en su Empresa (BEM) de forma segura y eficiente.

BANORTE
EL BANCO FUERTE DE MÉXICO

1. ¿Cuál es el motivo de la migración de BEP al nuevo BEM?

El nuevo BEM ofrece una solución más moderna y competitiva, alineada con las expectativas del mercado y fortaleciendo el posicionamiento de Banorte como líder en banca digital empresarial.

2. ¿Qué nuevos servicios ofrece el nuevo BEM?

En esta nueva banca se mantendrán la misma gama de funcionalidades, adicional a una nueva interfaz y usabilidad.

3. ¿Seguirán disponibles todos los servicios que utilizaba en la Banca Anterior BEP?

Sí, todos los servicios que se utilizaban en la banca anterior permanecerán en la nueva banca electrónica.

4. ¿Es necesario que realice la cancelación de la Banca anterior?

No es necesario realizar la cancelación del BEP, ésta se hará de forma automática.

5. ¿Cuántos usuarios es posible tener en la nueva banca?

Se mantendrá el mismo estándar, es decir, de 1 a 3 administradores y sin límite de usuarios operadores.

6. ¿Se debe crear un nuevo usuario, contraseña y token para ingresar al nuevo BEM a o se mantienen las mismas credenciales?

El usuario, la contraseña y el token para ingresar a la nueva banca se mantendrán igual. No es necesario generar un token nuevo.



BANCA ELECTRÓNICA EMPRESARIAL (BEP)

7. ¿Se mantiene la misma configuración de usuarios, cuentas y servicios?

Sí, se mantendrá la misma configuración de usuarios, cuentas y servicios.

8. ¿Los proveedores y cuentas que tenía en la banca anterior (BEP) serán trasladados automáticamente?

Sí, tanto los proveedores como las cuentas que se tenían en la banca anterior serán trasladados automáticamente.

9. ¿Es posible programar pagos y transferencias como en la banca anterior?

Sí, será posible programar pagos y transferencias.

10. ¿Se mantiene el histórico de todos los comprobantes?

Sí, el histórico de los comprobantes se mantendrá hasta 90 días.

11. ¿Se perderá el historial de movimientos de la banca anterior BEP?

Sí, el historial de la banca anterior no se trasladará a la nueva banca.

12. ¿Se pueden seguir haciendo transferencias y pagos masivos?

Sí, tanto transferencias como pagos masivos se podrán seguir realizando.

13. ¿Se verán en el nuevo BEM los pagos automáticos o domiciliaciones anteriores?

Sí, en el nuevo BEM se podrán observar los pagos automáticos y las domiciliaciones anteriores.

14. ¿En qué ruta se encuentra los manuales de uso del nuevo BEM?

Los manuales de uso se encuentran en la sección de “Conoce tu banca”.



BANCA ELECTRÓNICA EMPRESARIAL (BEP)

15. ¿Puedo regresar a la banca anterior si prefiero esa plataforma?

No será posible regresar a la banca anterior, pero esta nueva banca será muy innovadora y traerá los mismos y más beneficios que la banca anterior.

16. ¿Puedo tener ambas bancas BEP y BEM activas al mismo tiempo?

No se podrá tener ambas bancas activas al mismo tiempo.

17. ¿Qué pasa si olvido mi nueva contraseña?

La nueva banca contará con la función de “Recuperar contraseña”.

18. ¿Se pueden hacer SPEI, TEF, pagos a tarjetas y pagos internacionales desde el momento que me doy de alta?

Sí, será posible, solo que habría que esperar 30 minutos por disposición oficial de Banxico.

19. ¿Qué pasa si tengo pagos programados en la banca anterior (BEP)?

Todos los pagos programados en la banca anterior se van a mantener en la nueva banca.

20. ¿Por cuánto tiempo estará disponible el historial de la banca anterior?

El historial de la banca anterior podrá consultarse por 90 días para movimientos y comprobantes de pago, y hasta 2 años para EDC.

21. ¿Tendré acceso a los estados de cuenta históricos?

Sí, se tendrá acceso a los estados de cuenta históricos.

19. ¿A quién puedo contactar para dudas y asesoría del nuevo BEM?

Para cualquier inconveniente, comuníquese con Línea Directa Banorte al 81 8156 9640, de lunes a domingo, de 7:00 a 22:00 hrs.

