

Beneficiarios: Titular, cónyuge e hijos menores de 21 años Teléfono a Nivel Nacional: (55) 8881-8823 MULTI ASISTENCIA DÉBITO			
ASISTENCIA (Producto Básico)	SERVICIO	COBERTURA	BENEFICIARIOS
Médica	● Ambulancia terrestre por Emergencia	Sin limite de eventos, sin costo para el afiliado	Familia
	● Médico a domicilio por emergencia	2 eventos al año, hasta \$1,000 MXN c/u (contempla al grupo familiar, hasta el número de eventos estipulado)	
	● Exámenes básicos a domicilio	2 eventos al año, hasta \$800 MXN c/u (contempla al grupo familiar, hasta el número de eventos estipulado)	
	● Asistencia Oftalmológica / Consulta y diagnóstico	Sin limite de eventos, sin costo para el afiliado	
	● Asistencia Oftalmológica / Descuento en armazones	Sin limite de eventos, con costo preferencial para el afiliado	
Visión	● Médico Telefónico	Sin limite de eventos, sin costo para el afiliado	Familia
	● Nutriólogo Telefónico	Sin limite de eventos, sin costo para el afiliado	
Hogar por emergencia	● Consulta y diagnóstico	Sin limite de eventos, sin costo para el afiliado	Familia
	● Descuento en armazones	Sin limite de eventos, con costo preferencial para el afiliado	
	● Servicio de plomería	2 eventos al año en combinación, hasta \$800 MXN cada uno	
Hogar express	● Servicio de electricidad	2 eventos al año en combinación, hasta \$800 MXN cada uno	Titular
	● Servicio de cerrajería		
	● Servicio de vidriería		
	● Armado de muebles en el hogar		
	● Destape de cañerías e instalación de grifería		
Desempleo	● Reparación de goteras o filtración	1 evento al año, hasta \$1,000.00 MXN por mes	Titular
	● Pintura e impermeabilización		
	● Accesorios baño y cocina		
	● Reparación de herrería		
	● Sellado con silicona por filtraciones		
	● Mano de obra en pintura		
Vial	● Canasta básica durante los primeros dos meses de desempleo	1 evento al año, hasta \$500.00 MXN por mes	Titular
	● Pago de celular por dos meses	1 evento al año, hasta \$500.00 MXN por mes	
	● Asesoramiento en la elaboración del curriculum vitae	Sin limite de eventos, sin costo para el afiliado	
	● Referencias de subsidios gubernamentales ante desempleo	Sin limite de eventos, sin costo para el afiliado	
Concierge	● Análisis de potencial y áreas de desarrollo laboral	Sin limite de eventos, sin costo para el afiliado	Familia
	● Definición objetivo para el siguiente trabajo	Sin limite de eventos, sin costo para el afiliado	
	● Remolque o transporte de vehículo por avería o falla mecánica	1 evento al año, hasta \$1,200 MXN	
	● Cambio de llanta	1 evento en combinación, hasta por \$1,000 MXN	
Cine y Cupones	● Paso de corriente	Sin limite de eventos (los costos derivados de los servicios, corren a cargo del afiliado)	Familia
	● Suministro de gasolina (el costo de la gasolina lo cubre el afiliado)		
	● Cerrajero de auto		
	● Información y reservaciones de viaje, restaurantes, eventos culturales.		
	● Información y arreglos en entretenimientos		
	● Actividades de recreación y tiempo libre: Excursiones y visitas turísticas		
	● Información deportiva recreativa		
● Referencias a clubes de salud y fitness			
● Servicio de referencia en la compra y envío de regalos			
● Artículos difíciles de encontrar, entre otros.			
● Arreglos de viaje y transporte de lujo			
● Recomendaciones especiales de servicio			
● Cupón de Cine 2x1	1 cupón bimestral en combinación, sin costo	Familia	
● 1 crédito de \$50 pesos para consumo en Starbucks			
● Media docena de donas Krispy Kreme			
● 1 Folio de Uber / Uber Eats (\$70 pesos)			

Producto Básico + 1 Módulo: \$176 IVA incluido mensual

Producto Básico + 2 Módulos: \$181.50 IVA incluido mensual

Producto Básico + 3 Módulos: \$187 IVA incluido mensual

La descripción de los siguientes módulos de servicio de asistencia, aplicarán siempre y cuando el cliente haya contratado estos. (La contratación del producto deberá realizarse al menos partiendo del producto base más un módulo de los existentes).

MÓDULOS			
1.- Protección por robo y hurto	● Ambulancia terrestre desde el lugar del hecho hasta centro de salud más cercano	2 eventos al año, sin costo para el afiliado	Titular
	● Traslado del afiliado en taxi al domicilio por Robo	2 eventos al año, hasta \$500.00 MXN por traslado	
	● Coordinación de denuncia de robo o hurto de teléfono celular (diversos productos). Abogado presencial.	1 evento al año, sin costo para el afiliado	
	● Cerrajero para apertura del domicilio en caso de robo o hurto de las llaves.	2 eventos al año en combinación, hasta \$500.00 MXN por evento	
	● Cerrajero para apertura del auto en caso de robo de las llaves.	2 eventos al año en combinación, hasta \$500.00 MXN por evento	
2.- Kids	● Servicio de grúa en caso de robo de las llaves del auto.	1 evento al año, hasta \$1,200.00 MXN por traslado	Familia
	● Gastos Médicos en caso de lesiones por el robo (pago directo)	1 evento al año, hasta \$10,000 MXN	
	● Pediatra a Domicilio	2 eventos al año, hasta \$1,000 MXN c/u	
	● Tutoría académica a Domicilio (reforzamiento en materia específica de educación primaria)	1 evento al año, hasta \$1,000 c/u	
	● Terapia básica física y respiratoria a domicilio	2 eventos al año, hasta \$800 c/u	
	● Terapias básicas de lenguaje y escritura	2 eventos al año, hasta \$800 c/u	
	● Tutor especialista para manualidades	2 eventos al año, hasta \$800 c/u	
	● Transporte al domicilio por enfermedad	2 eventos al año, hasta \$500 MXN c/u	
	● Tutor académico telefónico	Sin limite de eventos, sin costo para el afiliado	
	● Orientación telefónica psicológica 24 horas	Sin limite de eventos, sin costo para el afiliado	
3.- Mascotas	● Orientación telefónica nutricional (lonchera balanceada) 24 horas	Sin limite de eventos, sin costo para el afiliado	Familia
	● Orientación telefónica de pediatra las 24 horas	Sin limite de eventos, sin costo para el afiliado	
	● Baño y peluquería canina	2 eventos al año en combinación, hasta \$500 MXN	
	● Corte de uñas, limpieza externa de oídos y limpieza de dientes	2 eventos al año en combinación, hasta \$500 MXN	
	● Consulta médica veterinaria en red por emergencia	2 eventos al año, hasta \$800 MXN	
	● Vacunación antirrábica	1 evento al año, hasta \$800 MXN	
	● Pipeta anti pulgas	1 evento al año, hasta \$600 MXN	
	● Servicio de guardería de mascotas en caso de hospitalización del afiliado	1 evento al año, hasta \$1,500 MXN	
	● Servicio de eutanasia por enfermedad o accidente	1 evento al año en combinación, hasta \$1,000 MXN	
	● Servicio de cremación por enfermedad o accidente grave	1 evento al año en combinación, hasta \$1,000 MXN	
● Servicio de desparasitación	1 evento al año, hasta \$500 MXN		
● Orientación médica veterinaria telefónica	Sin limite de eventos, sin costo para el afiliado		

COSTOS MENSUALES

BASE más 3 módulos:

El programa Multi Asistencia Débito Banorte está conformado por un programa de asistencias base y tres módulos adicionales. (La contratación del producto deberá realizarse al menos partiendo del producto base más un módulo de los existentes).

BASE MÁS 1 MÓDULO	● \$176 MXN con IVA incluido.
BASE MÁS 2 MÓDULOS	● \$181.50 MXN con IVA incluido.
BASE MÁS 3 MÓDULOS	● Al adquirir el producto base + módulo 1, 2 y 3 en una sola transacción el precio mensual será de \$187 MXN mensuales.

COSTOS ANUALES

BASE más 3 módulos:

El programa Multi Asistencia Débito Banorte está conformado por un programa de asistencias base y tres módulos adicionales. (La contratación del producto deberá realizarse al menos partiendo del producto base más un módulo de los existentes y a partir del segundo mes de contratación, solo pagará 11 mensualidades)

BASE MÁS 1 MÓDULO	● \$1,936.00 MXN con IVA incluido.
BASE MÁS 2 MÓDULOS	● \$1,996.50 MXN con IVA incluido.
BASE MÁS 3 MÓDULOS	● Al adquirir el producto base + módulo 1, 2 y 3 en una sola transacción el precio mensual será de \$2,057.00 MXN anuales IVA incluido.

*Los servicios y/o productos son enteramente responsabilidad de IGS Asistencia.
*Tarifas sujetas a cambio de forma discrecional por parte del prestador de servicios.