

PREGUNTAS FRECUENTES
**BANCA ELECTRÓNICA
EMPRESARIAL (BEM)**



BANCA ELECTRÓNICA EMPRESARIAL (BEM)

**MENOS CLICS,
MÁS INNOVACIÓN**

Evolucionamos contigo para que tu **negocio** crezca, conoce la nueva banca electrónica

Banorte en su Empresa (BEM).

Personaliza tu banca:

- Más segura
- Más eficiente
- Más intuitiva

BEM
DONDE Y CUANDO NOS NECESITES
DESCUBRE COMO INGRESAR MAS FUERTE

Para más información de cómo acceder a esta plataforma, visita www.banorte.com.mx/bem. Para más información sobre Banorte, visita www.banorte.com.mx. Banorte es una institución de crédito autorizada por el Banco de México. Banorte es una institución de crédito autorizada por el Banco de México. Banorte es una institución de crédito autorizada por el Banco de México.

BANORTE
EL BANCO FUERTE DE MÉXICO

1. ¿Cuál es el motivo de la nueva Banca Electrónica Empresarial (BEM)?

Las empresas requieren una experiencia digital más intuitiva, ágil y personalizada. La nueva banca BEM ofrece una solución más moderna y competitiva, alineada con las expectativas del mercado y fortaleciendo el posicionamiento de Banorte como líder en banca digital empresarial.

2. ¿Qué nuevos servicios ofrece la nueva banca?

La nueva banca BEM mantiene la misma gama de funcionalidades que la banca anterior, incorporando una nueva interfaz, mejor usabilidad y una experiencia más intuitiva.

3. ¿Seguirán disponibles todos los servicios que utilizaba en la banca anterior?

Sí. Todos los servicios disponibles en la banca anterior permanecerán habilitados

4. ¿Cuántos usuarios puedo tener en la nueva banca?

Se mantiene el mismo esquema: de 1 a 3 administradores y usuarios operadores ilimitados.

5. ¿Debo crear un nuevo usuario, contraseña y token para ingresar a la nueva banca?

No. El usuario, la contraseña y el token se mantienen sin cambios. No es necesario tramitar un nuevo token.

6. ¿Se conserva la configuración de usuarios, permisos en cuentas y servicios?

Sí. La configuración actual de usuarios, cuentas y servicios se mantendrá en el nuevo BEM.



BANCA ELECTRÓNICA EMPRESARIAL (BEM)

7. ¿Los proveedores y cuentas que tenía en la banca anterior se trasladan automáticamente?

Sí. Tanto los proveedores como las cuentas de cheques se migrarán automáticamente en el nuevo BEM.

8. ¿Es posible programar pagos y transferencias como en la banca anterior?

Sí. Se podrán seguir programando pagos y transferencias sin cambios.

9. ¿Se mantiene el histórico de comprobantes?

Sí. El histórico de comprobantes estará disponible hasta por 90 días.

10. ¿Se conserva el historial de movimientos de la banca anterior?

No. El historial de movimientos de la banca anterior no se trasladará a la nueva banca.

11. ¿Se pueden seguir realizando transferencias y pagos masivos?

Sí. Las transferencias y pagos masivos continúan disponibles en el nuevo BEM.

12. ¿Se visualizarán los pagos automáticos y domiciliaciones existentes?

Sí. En la nueva banca podrás consultar los pagos automáticos y domiciliaciones previamente configurados.

13. ¿Dónde puedo consultar los manuales de uso de la nueva banca?

Los manuales se encuentran disponibles en la sección “Conoce tu banca”.



BANCA ELECTRÓNICA EMPRESARIAL (BEM)

14. ¿Puedo regresar a la banca anterior si prefiero esa plataforma?

No. No será posible regresar a la banca anterior. Sin embargo, el nuevo BEM ofrece una experiencia más innovadora y mantiene los beneficios de la plataforma previa.

15. ¿Qué pasa si olvido mi contraseña?

La nueva BEM cuenta con la opción “Recuperar contraseña”, disponible desde la pantalla de acceso.

16. ¿Puedo realizar SPEI, TEF, pagos a tarjetas y pagos internacionales al darme de alta?

Sí. Estas operaciones estarán disponibles; sin embargo, es necesario esperar 30 minutos para que se refleje la transferencia.

17. ¿Qué ocurre con los pagos programados en la banca anterior?

Todos los pagos programados en la banca anterior se mantendrán activos en el nuevo BEM.

18. ¿Por cuánto tiempo estará disponible el historial de la banca anterior?

El historial de movimientos de la banca anterior estará disponible por 90 días.

19. ¿Tendré acceso a mis estados de cuenta?

Sí. Los estados de cuenta estarán disponibles en la nueva banca.

20. ¿A quién puedo contactar si tengo problemas con la nueva BEM?

Para cualquier inconveniente, comunícate con Línea Directa Banorte al 81 8156 9640, de lunes a domingo, de 7:00 a 22:00 hrs.

