

Garantías de Servicio

Responsabilidad*

Indemnización por Pérdidas Totales en máximo **72 horas** con una penalización de hasta un tope máximo de **\$2,000 pesos** por día de retraso.

Eficiencia*

Pagos y reembolsos en máximo **72 horas** con una penalización de hasta un tope máximo de **\$1,000 pesos** por día de retraso.

Facilidad

Se le ofrece al asegurado la posibilidad de trasladarse a su domicilio posterior al siniestro y ser atendido por el ajustador desde donde el asegurado lo indique, siempre que la autoridad y las condiciones físicas de la unidad lo permitan.

Seguridad

Revisión de 13 puntos de seguridad gratis a los clientes que reparan su unidad por siniestro. [Gomas de los limpiadores, filtro de aire y de respiración, líquido de los frenos, líquido de los limpiaparabrisas, luces exteriores, líquido de la batería, radiador y anticongelante, presión de las llantas, líquido del diferencial, mangueras y bandas, líquido de la dirección hidráulica, líquido de la transmisión y revisión del engrasado del chasis].

Ahorro

En caso de daños a llantas, acumuladores y motores se repondrán al 100% (no aplica depreciación por el desgaste de uso).

Comodidad

- Otorgamos la entrega del vehículo después de su reparación por siniestro, al domicilio que indique el asegurado⁽¹⁾.
- Te ayudamos a vender tu auto⁽²⁾.

Servicio en línea

Seguimiento al proceso de reparación y entrega de tu automóvil en talleres autorizados a través de: audatrace.audatex.com.mx/AudaTrace/consulta

Satisfacción

Disfruta de descuentos de proveedores participantes⁽³⁾, con precios preferenciales:

- Servicio de mantenimiento preventivo.
- Servicio de estética profesional y reparaciones menores en carrocería.

• Servicios de mantenimiento preventivo (afinaciones, cambios de aceite, cambios de filtros de aire)	15%
• Accesorios para su vehículo (molduras, película anti-asalto, spoilers)	10%
• Servicio de estética profesional (pulido, encerado de carrocería, lavado de vestiduras)	15%
• Servicio de frenos y suspensiones (Balatas, discos y amortiguadores)	15%
• Servicio Cambio de llantas	10%
• Reparaciones en carrocería menores (Daños menores al deducible)	20%

*Siguiendo a la entrega de la documentación completa por parte del cliente. Para fines de la garantía se consideran solamente días hábiles.

⁽¹⁾ Solo aplica para Ciudad de México, Monterrey, Guadalajara, León, Mérida, Puebla, Tijuana, Cancún, Veracruz y Chihuahua siempre y cuando en la plaza se cuente con agencia y/o talleres de convenio.

⁽²⁾ Para mayor información consulta tu condicionado general.

⁽³⁾ Aplica en D.F., Monterrey, Guadalajara, León, Mérida, Puebla, Cancún, Veracruz y Chihuahua siempre y cuando se cuente con agencia y/o talleres de convenio.

Los Seguros son operados por Seguros Banorte, S.A. de C.V., Grupo Financiero Banorte.

Consulta términos, condiciones, aviso de privacidad y requisitos de contratación en banorte.com/bancapreferente