

CUENTA PREFERENTE

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

La Cuenta Preferente es un paquete de productos y servicios diseñado especialmente para ti, con todo lo necesario para manejar tus finanzas diarias a través de un servicio preferencial.

COBERTURA GEOGRÁFICA

Toda la República Mexicana.

BENEFICIOS

- Cheques ilimitados sin costo.
- Genera más con tu dinero a través de Inversión Vista, en caso de saldo insuficiente en tu cuenta, tu inversión cubrirá el monto pendiente de compras en comercios, retiros de efectivo en cajeros automáticos y emisión de cheques, sin necesidad de realizar algún movimiento en la cuenta.
- Seguro por Muerte Accidental y/o pérdidas orgánicas sin costo ⁽¹⁾, para dejar protegidos a los beneficiarios del titular de la cuenta con un monto de \$360,000 y con opción de incremento a \$500,000.
- Servicio de asistencia vial, en el hogar, médica y legal. ⁽²⁾
- Disposición de efectivo sin costo a través del servicio *Paga y Retira Efectivo*.
- Acceso a Banco en Línea y Banorte Móvil.
- Transferencias electrónicas SPEI por Banco en Línea y Banorte Móvil ¡gratis! ⁽³⁾
- Blindaje de la tarjeta contra fraude, robo o extravío.
- Reposición de tu Tarjeta de Débito por robo o extravío una vez al año sin costo.
- Tarjeta de Débito Visa Platinum⁽⁴⁾ que te ofrece sin costo:
 - ▶ Reemplazo de emergencia en el extranjero
 - ▶ Servicio de emergencia médica internacional
 - ▶ Seguro de accidentes en viajes
 - ▶ Sala Vip en el Aeropuerto de la CDMX
 - ▶ Concierte las 24 horas los 365 días del año

REQUISITOS DE CONTRATACIÓN

Acude a cualquier sucursal o contacta a tu ejecutivo de relación:

- Sin monto mínimo de apertura
- Credencial de elector vigente (INE/IFE).
- Comprobante de domicilio con antigüedad no mayor a tres meses

MODALIDADES DE CONTRATACIÓN

Denominación: Pesos, Moneda Nacional.

RECOMENDACIONES

- Incumplir con tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios.
- Pensando en tu seguridad nuestras chequeras y tarjetas de débito se entregan desactivadas, por lo que es necesario activarlas llamando a la Línea Preferente.

¹Los seguros son operados por Seguros Banorte, S.A. de C.V., Grupo Financiero Banorte. Este beneficio se otorga a clientes que se encuentren entre 18 y 65 años al momento de la apertura de la cuenta y se renovará automáticamente siempre y cuando la cuenta se encuentre activa. Éste se cancelará cuando al renovar el certificado el cliente tenga 65 años cumplidos, la cuenta se encuentre cancelada y/o la cobertura haya sido previamente reclamada. ² Los paquetes de asistencia son operados por Iké Asistencias en exclusiva para Banco Mercantil del

Norte S.A. por tal motivo Iké Asistencias es el único responsable del cabal cumplimiento de los términos y condiciones de cada paquete de asistencias, por lo cual Banco Mercantil del Norte S.A. no asume ninguna responsabilidad sobre los mismos. Consulta términos y condiciones de las asistencias en www.banorte.com/bancapreferente. ³Posterior al primer corte de mes después de la apertura. ⁴Mayor información de los beneficios, consulta: <https://www.visa-platinum.com/mx> Banco Mercantil del Norte, S.A.; Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte no asume ninguna responsabilidad de los mismos.

Anexo de Comisiones Productos Persona Física

Comisión	Canal	Periodicidad	Cuenta Preferente ⁱ	Mujer Banorte	Mujer Banorte Saldo Promedio	Enlace Personal	Enlace Personal Saldo Promedio
			Importe	Importe	Importe	Importe	Importe
Monto mínimo de apertura	-	Por Evento	No aplica	\$3,000	\$3,000	\$3,000	\$3,000
Administración - renta ⁱⁱ	No aplica	Mensual	No aplica	\$70.00	No aplica	\$70.00	No aplica
Contratación - línea de crédito; cobertura sobregiros	No aplica	Por Evento	\$20.00	\$20.00	\$20.00	\$20.00	\$20.00
Penalización por inactividad; durante 12 meses	No aplica	Por Evento	No aplica	No aplica	\$50.00	No aplica	\$50.00
Penalización por aclaración improcedente	No aplica	Por Evento	\$150.00	\$150.00	\$150.00	\$150.00	\$150.00
Penalización por no mantener el saldo promedio mínimo mensual requerido	No aplica	Por Evento	No aplica	No aplica	\$180.00	No aplica	\$180.00
Emisión de Documentos - estado de cuenta; adicional	No aplica	Por Evento	\$40.00	\$40.00	\$40.00	\$40.00	\$40.00
Envío de tarjeta; (domicilio)	No Aplica	Por Evento	\$100.00	\$100.00	\$100.00	\$100.00	\$100.00
Envío de tarjeta; (establecimiento comercial)	No Aplica	Por Evento	\$30.00	No aplica	No aplica	\$30.00	\$30.00
Reposición de tarjeta del titular; por desgaste	No aplica	Por Evento	\$150.00	\$150.00	\$150.00	\$150.00	\$150.00
Reposición de tarjeta adicional; por desgaste	No aplica	Por Evento	\$150.00	\$150.00	\$150.00	\$150.00	\$150.00
Reposición de tarjeta del titular; por robo o extravío	No aplica	Por Evento	\$150.00	\$150.00	\$150.00	\$150.00	\$150.00
Reposición de tarjeta adicional; por robo o extravío	No aplica	Por Evento	\$150.00	\$150.00	\$150.00	\$150.00	\$150.00
Consulta de movimientos; (cajero)	Cajero Automático o Propio	Por Evento	\$3.00	\$3.00	\$3.00	\$3.00	\$3.00
Consulta de saldo; (cajero: automático del extranjero)	Cajero Automático o Extranjero	Por Evento	\$3.00 USD	\$3.00 USD	\$3.00 USD	\$3.00 USD	\$3.00 USD
Retiro de efectivo; (cajero: automático del extranjero)	Cajero Automático o Extranjero	Por Evento	\$3.00 USD	\$3.00 USD	\$3.00 USD	\$3.00 USD	\$3.00 USD
Emisión de Documentos - movimientos; (ventanilla)	Ventanilla	Por Evento	\$40.00	\$40.00	\$40.00	\$40.00	\$40.00
Emisión de Chequera - libramiento de cheque; (ventanilla)	Ventanilla	Por Evento	No aplica	\$18.00	\$18.00	\$18.00	\$18.00
Emisión de Chequera - protección de cheques; cheque certificado; (ventanilla)	Ventanilla	Por Evento	\$170.00	\$170.00	\$170.00	\$170.00	\$170.00
Penalización por intento de sobregiro; cheque devuelto; (ventanilla)	Ventanilla	Por Evento	\$990.00	\$990.00	\$990.00	\$990.00	\$990.00

¹ El producto de Cuenta Preferente cuenta con cheques ilimitados libres.

¹ La comisión de Administración - renta podrá ser exentada para el producto de Cuenta Mujer Banorte y Cuenta Enlace Personal al realizar un mínimo de 6 transacciones en comercios.

Notas:

- Las comisiones están sujetas al cobro del IVA correspondiente y están establecidas en Moneda Nacional a excepción de las que se especifican en USD (Dólares de los Estados Unidos de Norteamérica).
- Las comisiones en USD se convertirán al tipo de cambio que rija en el lugar y fecha en que se haga el pago.
- Las comisiones vigentes estarán sujetas a cambios de conformidad a los términos pactados en el contrato del cual forma parte integrante el presente anexo.
- Los precios y tarifas estarán disponibles para consulta en la Sucursales de Banco Mercantil del Norte, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte de su preferencia, o a través de nuestra página de Internet www.banorte.com
- Puede existir otras comisiones derivadas de otros servicios bancarios o financieros ligadas a este producto, las cuales se consignará en los contratos que documenten los referidos servicios.
- Las operaciones realizadas a través de los comisionistas bancarios podrán generar una Comisión, consulte antes de realizar su operación

Inversión Cuenta Preferente: GAT Nominal 0.70% GAT Real -3.10% antes de impuestos para un plazo de 360 días; calculada al 19 de Marzo de 2026 para un monto mínimo de inversión de \$0.01 pesos; para fines informativos y de comparación exclusivamente. Vigencia al 19 de septiembre de 2026. La GAT Real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada. Tasa de interés anual fija, tasas expresadas antes de impuestos. Aplican restricciones. Banorte se reserva el derecho de dar por terminada la presente promoción en cualquier momento sin previa notificación

TASAS Y RENDIMIENTOS

Rango Saldo Promedio Mensual		
Monto Mínimo (\$)	Monto Máximo (\$)	% del valor Tasa Fija
\$0	\$99,999	0.7%
\$100,000	\$249,999	1.4%
\$250,000	\$499,999	1.8%
\$500,000	\$999,999	2.5%
\$1,000,000	En adelante	3.5%

Anexo de Comisiones de Servicios

Comisión	Canal	Moneda	Importe Fijo	Importe Variable	Periodicidad
Emisión de Chequera - protección de cheques; cheque de caja en MN (ventanilla)	Ventanilla	Moneda Nacional	\$100.00	No Aplica	Por Evento
Transferencia - corrección; (internacional; ventanilla)	Ventanilla	Dólares	\$60.00	No Aplica	Por Evento
Emisión de documentos - cheque en papel; girado en divisas (ventanilla)	Ventanilla	Dólares	\$40.00	No Aplica	Por Evento
Pago de servicios; (telmex; ventanilla)	Ventanilla	Moneda Nacional	\$15.00	No Aplica	Por Evento
Emisión de Documentos - movimientos; (cajero)	Cajero	Moneda Nacional	\$3.00	No Aplica	Por Evento
Emisión de Documentos - comprobante; copia (ventanilla)	Ventanilla	Moneda Nacional	\$30.00	No Aplica	Por Evento
Emisión de Documentos - comprobante; copia (ventanilla)	Ventanilla	Dólares	\$2.17	No Aplica	Por Evento
Transferencia - envío; (SPEI; ventanilla)	Ventanilla	Moneda Nacional	\$110.00	No Aplica	Por Evento
Transferencia - envío; (CECOBAN; ventanilla)	Ventanilla	Moneda Nacional	\$110.00	No Aplica	Por Evento

Transferencia - envío; en USD (SPID; ventanilla)	Ventanilla	Dólares	\$5.00	No Aplica	Por Evento
Contratación - asociación entre cuentas	Ventanilla	Moneda Nacional	\$1.00	No Aplica	Por Evento
Contratación - asociación entre cuentas	Ventanilla	Dólares	\$0.10	No Aplica	Por Evento
Contratación - línea de crédito; cobertura sobregiros	Ventanilla	Moneda Nacional	\$20.00	No Aplica	Por Evento
Contratación - línea de crédito; cobertura sobregiros	Ventanilla	Dólares	\$2.00	No Aplica	Por Evento
Transferencia - envío; (internacional; SWIFT; ventanilla)	Ventanilla	Dólares	\$30.00	No Aplica	Por Evento
Transferencia - reenvío ; (internacional; SWIFT; ventanilla)	Ventanilla	Dólares	\$10.00	No Aplica	Por Evento
Transferencia - aclaración; (internacional; ventanilla)	Ventanilla	Dólares	\$60.00	No Aplica	Por Evento
Transferencia - recepción; (internacional; ventanilla)	Ventanilla	Dólares	\$17.00	No Aplica	Por Evento
Contratación – línea de crédito; por el depósito de cheque (ventanilla; otros bancos)	Ventanilla	Moneda Nacional	\$56.00	No Aplica	Por Evento
Depósito de cheque en papel; bancos extranjeros	Ventanilla	Dólares	No Aplica	0.15%	Por Evento
Contratación - línea de crédito; por el depósito de cheque (internacional)	Ventanilla	Dólares	No Aplica	0.5%	Por Evento

- Las comisiones están sujetas al cobro del IVA correspondiente y están establecidas en Moneda Nacional a excepción de las que se especifican en Dólares (Dólares de los Estados Unidos de Norteamérica).
- Las comisiones en dólares se convertirán al tipo de cambio que rija en el lugar y fecha en que se haga el pago.
- Las comisiones vigentes estarán sujetas a cambios de conformidad a los términos pactados en el contrato del cual forma parte integrante el presente anexo.
- Los precios y tarifas estarán disponibles para consulta en la Sucursales de Banco Mercantil del Norte, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte de su preferencia, o a través de nuestra página de Internet www.banorte.com
- Puede existir otras comisiones derivadas de otros servicios bancarios o financieros ligadas a este producto, las cuales se consignará en los contratos que documenten los referidos servicios.
 - Las operaciones realizadas a través de los comisionistas bancarios podrán generar una Comisión, consulte antes de realizar su operación

CONSULTAS, RECLAMACIONES Y ACLARACIONES

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Domicilio: Av. Paseo de la Reforma 195 Piso 1 Colonia Cuauhtémoc C.P. 06500 Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México.

Teléfono: 800 627 22 92 y 55 5340 0999 Correo Electrónico: une@banorte.com

Página de Internet: www.banorte.com

Consulta términos, condiciones, comisiones y requisitos de contratación aplicables en www.banorte.com.

PARA MAYOR INFORMACIÓN

Línea Preferente: (81) 8156 4444

ACLARACIONES Y RECLAMACIONES

Unidad Especializada de Consultas y Reclamaciones (UNE)

Teléfono: 800-627-2292

Correo Electrónico: une@banorte.com

Comisión Nacional Para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF)

Teléfono: 800-999-8080 y 5340-0999

Correo Electrónico: asesoria@condusef.gob.mx



El Instituto para la Protección al Ahorro Bancario le protege al garantizar las operaciones bancarias hasta por 400 mil UDIS por persona por Institución.
www.ipab.org.mx

El Instituto para la Protección al Ahorro Bancario te protege al garantizar las operaciones bancarias hasta por 400 mil UDI por persona por Institución. www.ipab.org.mx

Banco Mercantil del Norte, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte
