TÉRMINOS Y CONDICIONES

Sírvase leer todos los términos de este documento cuidadosamente.

Para efectos del presente documento, se entenderá por BeTrading® al medio electrónico utilizado por Casa de Bolsa Banorte, S.A. de C.V., Grupo Financiero Banorte (en lo sucesivo, Banorte) para el envío de solicitudes de retiro de efectivo, confirmación de órdenes bursátiles y contratación de servicios adicionales de la propia plataforma BeTrading®, a través de la red mundial denominada Internet.

El Cliente manifiesta expresamente que entiende y acepta que el trámite y consecuente acceso, el registro como Cliente y/o el uso de BeTrading® implica la aceptación total y una manifestación de conformidad a obligarse de acuerdo a los términos y condiciones plasmados en el presente (según los mismos sean modificados por Banorte en cualquier momento, en cuyo caso, previo a su entrada en vigor, Banorte notificará al Cliente a través del correo electrónico que éste tenga registrado y/o mediante algún mensaje que se visualice directamente en BeTrading® o el portal de Banorte).

Es importante considerar que las Reglas Generales para el uso del servicio BeTrading® se encuentran establecidas en el Contrato de Intermediación Bursátil, particularmente en las secciones relativas a “Medios Electrónicos”, las cuales contienen los derechos y obligaciones aplicables al Cliente.

El Cliente sabe y acepta el riesgo inherente a la utilización de Medios Electrónicos, como puede ser, de manera enunciativa, mas no limitativa, cualquier daño o perdida derivada de fallas en el rendimiento, error, omisión, interrupción, defecto o demora en la operación o transmisión de información, o por cualquier virus informático o falla que pudiera infectar o afectar el equipo electrónico o de cómputo del Cliente como consecuencia del acceso o uso de estos medios.

Asimismo, cabe señalar que para que el Cliente pueda habilitar el servicio de BeTrading® debe contar con un Contrato de Intermediación Bursátil con Banorte, el cual disponga del servicio de inversión de Ejecución de Operaciones o uno Mixto, incluyendo Ejecución de Operaciones, que es una de las modalidades de los servicios de inversión no asesorados, así como acceso al servicio de Banca Electrónica, salvo aquellos Clientes de Banorte que celebren Contratos de Intermediación Bursátil con las mismas características de manera no presencial a través de BeTrading®

A diferencia de los servicios de inversión asesorados (que se comprenden como la asistencia otorgada al Cliente de manera personalizada, en la cual se le podrá dar recomendaciones para sus inversiones, con base en su perfil de inversión y producto), los servicios no asesorados, en específico el de Ejecución de Operaciones, se refiere a la recepción de instrucciones, transmisión y ejecución de órdenes, en relación con uno o más “Valores” o “Derivados”, estando Banorte obligado a ejecutar la operación exactamente en los mismos términos en que fue instruida por el Cliente.
En este sentido, las operaciones solicitadas a través de BeTrading® no provendrían de una recomendación por parte de Banorte, por lo que el Cliente mismo será el responsable de verificar que los valores operados son acordes con sus objetivos de inversión, así como de evaluar sus riesgos inherentes.

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

BeTrading® es un medio electrónico por Internet que utiliza Banorte con sus Clientes para el envío de solicitudes de retiro de efectivo, confirmación de órdenes bursátiles, así como para la contratación de servicios adicionales de esta propia plataforma.

INSTRUCCIONES Y OPERACIONES

A través de BeTrading® sólo pueden enviarse solicitudes de retiro de efectivo, de operaciones de fondos de inversión y del mercado de capitales, tanto nacional como internacional (a través del Sistema Internacional de Cotizaciones), con dos tipos de órdenes:

a) Mercado Con Protección: Postura para ejecutarse al mejor precio que se pueda encontrar al mercado sin rebasar el precio límite establecido en la postura, agregándole un precio límite (precio de protección), el cual no podrá ser rebasado al momento de su ejecución con posturas contrarias, estando sujeta al Deber de Mejor Ejecución y a las reglas operativas contenidas en la Regulación emitida por las Bolsas de Valores.

b) Limitada: Aquella para celebrar una operación a un precio determinado por el Cliente o en su caso a uno mejor. Atendiendo al Deber de Mejor Ejecución, dicha orden se ingresa a los Sistemas Electrónicos de Negociación de las Bolsas, al precio límite, cerrando posturas contrarias desplegadas en los libros electrónicos de las Bolsas o mediante cruces, a precio igual o mejor del límite fijado.

CONTRATACIÓN, MODIFICACIÓN, SUSPENSIÓN Y CANCELACIÓN DEL SERVICIO

Una vez que el Cliente cuente con un Contrato de Intermediación Bursátil con Banorte, disponiendo del servicio de inversión de Ejecución de Operaciones o uno Mixto, incluyendo Ejecución de Operaciones, así como acceso a la Banca Electrónica, dentro de su portal personal, en el apartado correspondiente a Casa de Bolsa localizará el menú de BeTrading®, desde donde podrá contratar este servicio, previa aceptación de estos términos.

Aquellos Clientes que celebren sus Contratos de Intermediación Bursátil con Banorte de manera no presencial a través de BeTrading® e incluyan en dichos contratos el servicio de inversión de Ejecución de Operaciones o uno Mixto, incluyendo Ejecución de Operaciones, podrán optar por (i) contratar de manera simultánea con la celebración de dicho Contrato de Intermediación Bursátil el servicio de BeTrading®, o bien (ii) contratarlo en un momento posterior accediendo a su portal personal, en el apartado correspondiente a Casa de Bolsa en el menú de BeTrading®, en ambos casos, previa aceptación de éstos términos.

Banorte podrá, a su única y absoluta discreción, modificar o cancelar cualquier parte, característica o contenido de BeTrading® en cualquier momento, en cuyo caso notificará previamente a los Clientes a través del correo electrónico que estos tengan registrado. Asimismo, Banorte podrá en cualquier momento, sin previo aviso a los Clientes, restringir el uso y acceso de los servicios de BeTrading®, así como limitar su duración y cantidad de uso. En este caso, los clientes tendrán un periodo de 30 días naturales, contados a partir de que Banorte efectúe la restricción o limitación, para objetar esta acción.

En ese orden de ideas, es obligación y responsabilidad del Cliente revisar periódicamente los términos y condiciones de BeTrading®. Salvo por lo señalado a continuación, cada Cliente, dentro de su cuenta personal de Banca Electrónica en el portal de Banorte, en www.banorte.com, en el apartado de Casa de Bolsa, en la sección de BeTrading®, los tendrá disponibles en cualquier momento; en el entendido, que los Clientes que hayan celebrado sus Contratos de Intermediación Bursátil con Banorte de manera no presencial por medio de BeTrading® podrán acceder a dichos términos y condiciones a través del portal de Banorte, www.banorte.com en el apartado de Casa de Bolsa, en la sección de BeTrading® .

Asimismo, Banorte podrá suspender o revocar temporal o permanentemente los derechos del Cliente sobre la utilización de BeTrading® a su discreción, por considerar que su uso viola los términos y condiciones contenidos en este documento o en caso de detectar incongruencias o inconsistencias en la información proporcionada por el Cliente, o en caso de detectar actividades o conductas en contra de la normatividad aplicable. Esto se hará del conocimiento del Cliente, durante el primer día de suspensión o revocación, mediante comunicado al correo electrónico que tenga registrado y/o llamada telefónica del Asesor responsable de su contrato.

En caso de que el Cliente solicite la cancelación del servicio BeTrading® o servicios adicionales, dicha cancelación se verá reflejada al instante, es decir, en el momento en que ésta sea capturada por el Cliente. Sin embargo, se hará el cobro por la totalidad de los servicios adicionales correspondiente al mes en curso y se presentará el día de corte del mismo.

La cancelación del servicio de BeTrading® o de sus servicios adicionales se efectúa directamente por el Cliente desde su cuenta personal de Banca Electrónica en el portal de Banorte, en el apartado de Casa de Bolsa, dentro de la sección de BeTrading®, en donde se localiza la opción para cancelar el contrato o sus servicios adicionales.

Después de tres meses de inactividad, el servicio de BeTrading® será cancelado automáticamente, incluyendo los servicios adicionales contratados. En este caso, se hará el cobro por la totalidad de los servicios adicionales correspondiente al mes en curso y se presentará el día de corte del mismo. Para su

recontratación, deberá seguirse el mismo proceso de contratación mediante la Banca Electrónica.

PROTECCIÓN DE LA CLAVE O IDENTIFICADOR DE USUARIO Y DE LA CONTRASEÑA

Para efectos del presente documento, se entenderá indistintamente como Clave o Identificador de Usuario, al conjunto de caracteres definido por el Cliente como identificador para acceder a la Banca Electrónica de Banorte; por otra parte, se entenderá como Contraseña al conjunto secreto de caracteres definido por el Cliente para su acceso a BeTrading®.

La Clave o Identificador de Usuario y Contraseña sirven de identificación en el sistema y serán utilizados en lugar del nombre y firma del Cliente, por lo que este último autoriza a Banorte para que sean utilizados de la misma manera y para los mismos propósitos y alcances que tiene la firma autógrafa, aceptando expresamente que mediante su uso el Cliente se obliga en los términos y sentido de la operación o movimiento de que se trate.

Derivado de lo anterior, el Cliente reconoce y acepta que es el único responsable de todos y cada uno de los accesos a BeTrading® realizados mediante el uso de su Clave o Identificador de Usuario, y que los mismos no deben ser compartidos, siendo el Cliente completamente responsable del uso que se dé a los mismos. Asimismo, el Cliente es responsable de proteger y asegurar su Clave o Identificador de Usuario y Contraseña.

En caso de que tenga conocimiento o crea que ha habido cualquier violación de seguridad, tal como el robo o uso no autorizado de su Clave o Identificador de Usuario y Contraseña, o de cualquier información de su cuenta en BeTrading®, deberá de notificarlo inmediatamente al Centro de Atención a Clientes de las Entidades Financieras. En el portal de Banorte, www.banorte.com, podrá localizar las líneas de atención.

El Cliente conviene en indemnizar y mantener en paz y a salvo a Banorte, sus empleados, funcionarios, consejeros y agentes, de y contra todas y cualesquiera reclamaciones, pérdidas, costos o gastos, impuestos incurridos o relacionados con cualquier incumplimiento de su parte respecto de los términos y condiciones para el uso de BeTrading®.

REGISTROS E INSCRIPCIONES DE LOS USUARIOS

Banorte no se encuentra obligada a dar atención o contestación a los mensajes o información registrada por los Clientes que resulte ajena a la naturaleza del Sitio, por lo que no asumen la facultad de monitorear dichos registros con la frecuencia que determine, así como a suprimir:

- Cualquier registro cuyo contenido sea: ilegal, inmoral, difamatorio, calumnioso, vulgar, obsceno o discriminatorio
- Cualquier otro material cuyo contenido incite algún comportamiento o conducta ilegal, inmoral, difamatoria, calumniosa, vulgar, obscena o discriminatoria
- Ser considerada ilegal o contra las buenas costumbres, o pueda acarrear algún tipo de responsabilidad
- Mensajes registrados por Clientes atribuyendo la autoría de los mismos a otras personas
- Promociones u ofertas de cualquier especie
- Información personal
- Mensajes registrados por terceros que pretenden hacerse pasar por voceros autorizados por las – Entidades Financieras
- Mensajes a través de los cuales se ofrezca información privada
- Mensajes múltiples colocados por un mismo Cliente
- Cualquier tipo de mensajes encadenados o seriados administrador de sistemas de su empresa para obtener más detalles sobre dicho acceso.

SEGURIDAD

Las Entidades Financieras utilizamos una serie de medidas que contribuyen a mejorar la seguridad y confidencialidad de las transmisiones de información privada enviadas a través de Internet, ya que sabemos que la seguridad es muy importante para usted.

Cada vez que nos envía información confidencial sobre su cuenta personal a través de este Sitio, se establece una sesión segura utilizando el protocolo Secure Socket Layer (SSL). Así, la información que se transmite entre su computadora y el sistema central de

las Entidades Financieras está protegida por medio de criptografía específica que sólo estas computadoras pueden entender.

La tecnología de encripción SSL codifica de un modo secreto la información a medida que ésta se transmite a través de internet entre su computadora y nuestro sistema, contribuyendo con la confidencialidad de la información.

Como otra medida de seguridad, se utilizan la Clave o Identificador de Usuario y la Contraseña para proteger su información confidencial. Esto permite a las Entidades Financieras verificar con exactitud quién accede y por lo tanto facilita la consulta de información de sus cuentas y evita el acceso no autorizado.

Como medida adicional, si utiliza una computadora en la que trabajan otras personas, le recomendamos salir del navegador antes de retirarse.

De esta manera, ningún otro usuario podrá acceder a la información de sus cuentas si no tiene su Clave de Usuario y la Contraseña.

DERECHOS DE AUTOR Y LIMITACIONES EN EL USO

La información disponible a través de BeTrading® es propiedad de las Entidades Financieras, sus sociedades filiales y/o sus licenciatarios, y está protegida por las leyes de derechos de autor, de marcas comerciales y de otras leyes aplicables relacionadas. Cualesquiera marcas comerciales, logotipos o marcas de servicio que se muestran como parte de este servicio están registrados en favor de las Entidades Financieras o terceros, y no se interpretará que nada en este Sitio otorga, por implicación, impedimento o de otra manera, cualquier licencia o derecho para utilizar cualquier imagen, marca comercial, logotipo o marca de servicios en este Sitio.

La información recibida a través de BeTrading® podrá ser utilizada únicamente para su uso personal y no comercial. Usted conviene no reproducir, enviar, retransmitir, difundir, vender, distribuir, publicar, transmitir o poner en circulación dicha información a ninguna persona, sin el consentimiento expreso por escrito de las Entidades Financieras. Ningún acto de reproducción, envío, retransmisión, difusión, venta, distribución, publicación o transmisión de dicha información transferirá a usted titularidad sobre cualquier software o material en este Sitio. Además, cualquier cosa que usted transmita a este Sitio a través de BeTrading® o de otra manera, se convierte en propiedad de las Entidades Financieras, y podrá ser utilizada por las mismas para cualquier objeto legal y podrá ser revelada libremente según las Entidades Financieras lo consideren pertinente, incluyendo a cualquier autoridad legal o reguladora a la que estén sujetas.

Si utiliza la conexión interna de su compañía para acceder a internet y no puede entrar a las páginas protegidas de las Entidades Financieras con alguno de los navegadores SSL, es probable que su compañía esté bloqueando el acceso a través de un firewall (barrera de acceso). Comuníquese con el administrador de sistemas de su empresa para obtener más detalles sobre dicho acceso.

Las Entidades Financieras se reservan todos los derechos con respecto a derechos de autor, de marca comercial, de marca de servicios y otros derechos de titularidad patrimonial de todo el material que se encuentra en este Sitio, sea o no parte de BeTrading® y harán valer dichos derechos en términos de las leyes aplicables.

INFORMACIÓN, PRECIOS Y VALUACIONES

Aun cuando Banorte hace esfuerzos razonables para obtener información de fuentes confiables, con el único fin de mantener informado al Cliente y sin que dicha información pueda ser considerada como una recomendación de compra o venta, siendo únicamente de consulta y referencia, se advierte a los Clientes de BeTrading® que las opiniones e información contenidas en BeTrading® están sujetas a cambio sin previo aviso.

Banorte no utiliza el Sitio BeTrading® para proporcionar asesoría de inversión a usted ni a terceros ni para comunicar y/o realizar ofertas y/o recomendaciones de compra o venta de cualquier instrumento financiero, por lo que será única y exclusivamente responsabilidad del Cliente de BeTrading® la realización de todas y cada una de las operaciones que se hagan en el mismo, liberando en este mismo acto a Banorte de cualquier reclamación o responsabilidad presente o futura. Por lo anterior,

Banorte no garantiza ni se hace responsable de los rendimientos obtenidos sobre cualquier instrumento financiero.

Tampoco hace ninguna declaración o manifestación con relación al valor potencial de cualquier inversión o a la calidad de las fuentes de información utilizadas.

Los precios de las acciones e instrumentos del mercado de capitales que se presentan en BeTrading® son en tiempo real y están sujetos a la disponibilidad de la información emitida por la Bolsa Mexicana de Valores, S.A.B. de C.V. y la Bolsa Institucional de Valores, S.A. de C.V.

Los rendimientos históricos de una inversión en ningún momento podrán entenderse como indicativos de futuros rendimientos y se presentan únicamente con fines informativos.

DISPONIBILIDAD DEL SISTEMA BeTrading®

El Cliente libera a BeTrading® de cualquier responsabilidad que, por cualquier perjuicio o daño de cualquier naturaleza, pudiera surgir debido a la falta de disponibilidad o continuidad de operación del sistema BeTrading® o de los servicios que contiene.

El Cliente acepta que ni BeTrading® ni Banorte serán responsables por cualquier daño o perdida derivada de fallas en el rendimiento, error, omisión, interrupción, defecto, demora en la operación o transmisión de BeTrading® o internet, ni por cualquier virus informático o falla que pudiera infectar o afectar el equipo electrónico o de cómputo del Cliente como consecuencia del acceso o uso de BeTrading®.

LIBROS Y REGISTROS

Usted reconoce que cualquier información contable proporcionada a través de BeTrading® no es el registro oficial de su(s) contrato(s) en Banorte. Las confirmaciones de operación y estados de cuenta periódicos constituyen el registro oficial de su(s) cuenta(s). Tanto el anverso como el reverso de los estados de cuenta que le enviamos vía correo ordinario o que publicamos y puede consultar a través de su Usuario y Contraseña en el portal digital de Banorte contienen declaraciones importantes que usted debe leer. Cualquier discrepancia debe ser reportada al centro de Atención a Clientes de Banorte.

Además, la información proporcionada a través de BeTrading® no deberá ser utilizada para fines fiscales.

RESTRICCIONES GLOBALES DE OPERACIÓN

Los Clientes que tengan acceso a BeTrading® lo hacen por su propia iniciativa y son responsables del cumplimiento de las leyes y reglamentos aplicables, por lo que liberan a Banorte de cualquier responsabilidad derivada de la operación y uso de BeTrading®.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Banorte será responsable de que en caso de desperfectos o fallas imputables a la tecnología de las propias Entidades Financieras, como lo es Banorte o las Bolsas de Valores, se cuente con planes de contingencia que den continuidad al servicio y con esto evitar cualquier posibilidad de interrupción.

Las hiperconexiones con otros medios de Internet son a su propio riesgo; las entidades integrantes del Grupo Financiero Banorte no investigan, verifican, controlan ni respaldan el contenido, la exactitud y las opiniones expresadas en otras conexiones suministrados por estos medios.

En caso de presentarse cualquier contingencia con BeTrading®, Banorte pone a su disposición el servicio de Call Center: 81 8156 4444, así como un correo electrónico y una línea telefónica de atención directa de BeTrading®: betrading@banorte.com y 55 5261 4802 en la Ciudad de México.

USO DE FUNCIONES Y ARCHIVOS COOKIES

Las Entidades Financieras se reservan el derecho de guardar cierta información en su computadora en la forma de un archivo Cookie (archivo utilizado para almacenar las preferencias y demás información que se utiliza en las páginas web, permitiendo ahorrar tiempo al eliminar la necesidad de especificar la misma información repetidamente. No tienen acceso a la información del disco duro del cliente y pueden deshabilitarse accediendo a la configuración del navegador de internet que se utilice.) u otro de naturaleza similar, con el propósito de adaptar la presentación de BeTrading® a sus preferencias personales.

COMPROMISO DE PRIVACIDAD

Con el objetivo de mantener nuestro permanente liderazgo en la protección de la Privacidad del Cliente, estamos activamente involucrados con las actuales iniciativas comerciales destinadas a la preservación de los derechos de privacidad individual en Internet y en todos los aspectos del comercio electrónico.

Así como la información es la piedra angular de nuestra capacidad para suministrar un servicio superior, nuestro activo más importante es la confianza de nuestros Clientes, por lo que mantener segura su información y utilizarla exclusivamente en la forma y para los fines pactados con la clientela inversionista, es una gran prioridad para Grupo Financiero Banorte.

Políticas de Privacidad para el Cliente:

- Salvaguardar cualquier información que el Cliente comparta con nosotros, bajo los más estrictos estándares de seguridad y confidencialidad
- Limitar al mínimo requerido la obtención y utilización de la información del Cliente para brindarle un óptimo servicio, lo que incluye el asesoramiento respecto de nuestros productos, servicios y demás oportunidades, así como la conducción de nuestros negocios
- Permitir que únicamente empleados autorizados de Banorte, debidamente entrenados en el manejo adecuado de la información de los Clientes, puedan tener acceso a la misma. Los empleados que no cumplan con nuestras Políticas de Privacidad serán sometidos a procedimientos disciplinarios establecidos por Grupo Financiero Banorte.
- Evitar revelar información del Cliente a entidades o personas ajenas a Banorte, salvo en aquellos casos en que se cuente con la autorización previa del Cliente o bien, ante mandamiento de autoridad competente en los términos establecidos para tales efectos en la Ley del Mercado de Valores y demás relativas y aplicables.
- En lo relacionado con informes en materia de crédito, así como verificación y manejo de riesgos, Banorte intercambiará información relacionada con nuestros Clientes, únicamente con empresas de reconocida trayectoria, previa autorización por parte de éstos.
- Se comunicará a los Clientes, de manera oportuna, la forma y canales de acceso a la información de sus cuentas
- Banorte realizará evaluaciones continuas a fin de verificar el respeto y protección de la privacidad del Cliente, conforme a los términos de nuestro Aviso de Privacidad, el cual puede ser consultado en: https://www.banorte.com.

PROHIBICIONES

El Cliente se compromete a no utilizar BeTrading® para la realización de actividades Ilícitas, contrarias a la moral, a las buenas costumbres o al orden público, liberando a Banorte, sus funcionarios y empleados, de cualquier responsabilidad que se pudiera derivar de lo anterior.

Asimismo, el Cliente acepta no colocar vínculo alguno de y/o hacia BeTrading®, ni utilizar o colocar información, datos o referencia alguna de BeTrading® en sitios o páginas propias o de terceros, sin autorización previa y por escrito de Banorte.

LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones, el Cliente está de acuerdo en que serán aplicables las leyes Federales de los Estados Unidos Mexicanos y serán competentes los tribunales de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.