

Les informamos que a partir del mes de **Octubre de 2017** tu Contrato de Tarjeta de Crédito presentará modificaciones por la actualización en comisiones, dicha adecuación cumple con el marco regulatorio aplicable.

A continuación se detallan las modificaciones realizadas en el contrato de Tarjeta de Crédito de los siguientes productos:

- Ixe Oro
- Ixe Platinum
- Ixe Infinite

▪ **Carátula:**

- Se ajusta el envío por correo electrónico
- Se actualizan los montos de las comisiones

▪ **Anexo de Comisiones y Tasas de Tarjeta de Crédito:**

- Se ajustan los montos de las siguientes comisiones:

Concepto	Productos aplicables	Importe Actual	Importe Nuevo
Anualidad Titular	ORO	\$830.00	\$880.00
Anualidad Titular	PLATINUM	\$2,000.00	\$2,100.00
Anualidad Titular	INFINITE	\$5,000.00	\$5,250.00

Concepto	Productos Aplicables	Importe Actual	Importe Nuevo
Anualidad adicionales	ORO	\$395.00	\$420.00
Anualidad adicionales	PLATINUM	\$900.00	\$950.00

Concepto	Productos Aplicables	Importe Actual	Importe Nuevo
Reposición plástico	ORO	\$140.00	\$150.00
Reposición plástico	PLATINUM	\$150.00	\$200.00

Concepto	Productos Aplicables	Importe Actual	Importe Nuevo
Gastos de cobranza	ORO	\$370.00	\$380.00
Gastos de cobranza	PLATINUM	\$370.00	\$400.00
Gastos de cobranza	INFINITE	\$370.00	\$400.00

La Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE) se encuentra ubicada en Av. Paseo de la Reforma 195 Piso 1, Col. Cuauhtémoc C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc México D.F., Teléfono 01 800 627 2292, correo electrónico: [une@banorte.com](mailto:une@banorte.com)

### **Línea Única de Atención a Clientes**

Desde México: 01 81 8156 4444

Puede solicitar la terminación de su Contrato dentro de los 30 días posteriores a este; sin responsabilidad alguna a su cargo y bajo las condiciones pactadas originalmente, debiendo cubrir, en su caso, los adeudos que se generen hasta el término de la operación o el servicio, sin que Banco Mercantil del Norte, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte pueda cobrarle penalización alguna por dicha causa.

Productos emitidos y operados por Banco Mercantil del Norte, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte.  
Avenida Revolución 3000, Colonia Primavera, Monterrey N.L., C.P. 64830