

## United Universe

### Beneficios

Al utilizar la tarjeta podrá gozar de los siguientes beneficios exclusivos cada vez que viaje:

- Bono de bienvenida de 35,000 millas después de realizar compras acumulables por \$2,500 USD\* dentro de los primeros 3 meses a partir de la apertura de la cuenta
- Millas acumuladas por transacción: 3 millas por cada dólar en todas las compras
- Bono por facturación: 1,000 millas por facturar \$1,000 USD\* o más al mes
- Prioridad para abordar, check-in y control de seguridad preferenciales, entrega de equipaje prioritaria<sup>1</sup>
- Hasta dos maletas documentadas sin costo<sup>2</sup>
- Servicio Visa Concierge disponible las 24 horas del día, los 365 días del año
- Visa Travel Experience\*\*:
  - Servicio de transporte terrestre ejecutivo sin costo desde o hacia el Aeropuerto de la Ciudad de México, 8 trayectos de ida o vuelta, o 4 viajes redondos por año
  - Beneficios especiales en Hoteles con Visa Luxury Hotel Collection
  - Salón VIP Grand Lounge dentro de T1 con dos acompañantes sin costo
- Visa Médico Online en el extranjero
- Servicios de emergencia Médica Internacional hasta por \$200,000 USD\*
- Demora de Equipaje hasta por \$600 USD\*
- Pérdida de Equipaje hasta por \$3,000 USD\*
- Protección de Compras hasta por \$20,000 USD\*
- Protección de Precios hasta por \$4,000 USD\*
- Garantía Extendida hasta por \$25,000 USD\*
- Cancelación de Viajes hasta por \$3,000 USD\*
- Demora de Viajes hasta por \$300 USD\*
- Seguro de Accidentes en Destino de Viajes hasta por \$50,000 USD\*\*
- Pérdida de Conexiones hasta por \$300 USD\*
- Seguro contra daños al Automóvil Alquilado con cobertura Mundial\*\*
- 6 Meses Sin intereses en sus compras en el extranjero<sup>3</sup>

\*O su equivalente en M.N.

\*\*Consulte Términos y Condiciones de **Visa Travel Experience** en: [www.visa-infinite.com](http://www.visa-infinite.com)

<sup>1</sup> **Premier Access:** El titular de la tarjeta y acompañantes de viaje en la misma reserva son elegibles para el Premier Access; los adicionales sólo son elegibles si están en la misma reserva que el tarjetahabiente titular. Para tener Premier Access, el titular de la tarjeta debe incluir su número de MileagePlus® en la reservación. Premier Access sólo está disponible en vuelos operados por United y United Express; en vuelos operados por socios con códigos compartidos no aplica. Banorte no es responsable de la provisión o falta de beneficios descritos anteriormente. Premier Access estará disponible después de 2 semanas de la solicitud de la tarjeta.

<sup>2</sup> **Equipaje sin costo:** Hasta 2 maletas documentadas sin costo. El titular de la tarjeta y un acompañante de viaje en la misma reserva son elegibles para documentar la primera y segunda maleta estándar sin costo. Los

tarjetahabientes no titulares son elegibles sólo si están en la misma reserva que el tarjetahabiente titular. Para recibir este beneficio, el titular de la tarjeta debe incluir su número de MileagePlus® en su reserva y usar su Tarjeta United Universe para comprar su boleto. Este beneficio sólo está disponible en vuelos operados por United y United Express; en vuelos operados por socios con códigos compartidos no aplica. Pueden aplicarse cargos de servicio para maletas adicionales, sobredimensionadas o con sobrepeso. Los miembros que ya están exentos de cargos por el servicio de equipaje documentado no recibirán un beneficio de equipaje adicional sin costo. Este beneficio aplica de la siguiente manera: 2 maletas por persona, pero no más de 4 maletas por reserva (por ejemplo, varias personas registradas bajo un mismo número de reserva). En aras de la claridad, en los casos en que la primera maleta puede ser documentada de forma gratuita (por ejemplo, debido a la ruta o el estatus de miembro Premier o la clase del boleto), sólo la segunda maleta sería eximida. En los casos en los que no se pueda documentar ninguna maleta sin costo, se eximirá el pago de las dos primeras maletas.

Para más información consulta: [www.visa.com.mx](http://www.visa.com.mx) y [www.visa-infinite.com](http://www.visa-infinite.com)

Los Beneficios están sujetos a cambios sin previo aviso.

Consulta todos los beneficios, servicios, asistencias, seguros y mucho más, que tiene tu Tarjeta de Crédito United Universe, en [www.banorte.com/bancapreferente](http://www.banorte.com/bancapreferente), sección de Tarjetas de Crédito.

## Requisitos de Contratación

- Ser Persona Física o Física con Actividad Empresarial
- Edad: de 18 años en adelante
- Ingresos mínimos comprobables de \$80,000 pesos
- 1 año de antigüedad laboral o 6 meses en el empleo actual y con 1 año de antigüedad en el empleo anterior
- 1 año de antigüedad en el domicilio anterior o 6 meses en el domicilio actual con 1 año de antigüedad en el domicilio anterior
- Buen historial crediticio
- Solicitud de crédito

## Documentación

- Completar y firmar la Solicitud de Tarjeta de Crédito, integrar sus datos de identificación completos, incluyendo R.F.C. y CURP
- Original y copia de Identificación Oficial vigente:
  - ✓ Credencial de elector (emitida por el INE/IFE)  
En caso de no contar con credencial de elector, favor de proporcionar dos de las siguientes identificaciones:  
Pasaporte vigente, Cédula profesional y Licencia para conducir.
- Forma de calidad migratoria sólo en caso de ser extranjero (residente permanente o calidad migratoria de inmigrante a inmigrado)
  - ✓ Acciones de verificación\*
- Original y copia del comprobante de domicilio particular:
  - ✓ Boleta predial (último periodo), recibo de luz, teléfono fijo o agua (con antigüedad máxima de 3 meses) o contrato de arrendamiento vigente
  - ✓ Credencial de elector, si el domicilio es el mismo al que aparece en la solicitud

- Original y copia de comprobante de ingresos:
  - ✓ Recibo de nómina del último mes o los últimos 2 estado de cuenta en donde se refleje el depósito abono de nómina
  - ✓ Declaraciones de impuestos anual y/o en su caso parcial los últimos dos estados de cuenta de inversión o de cheques

\*El cliente deberá otorgar su consentimiento para la autenticación y verificación de su identidad con datos biométricos de huellas dactilares. Así mismo, se realizarán acciones de verificación en línea de su credencial para votar y CURP.

### Modalidades de contratación

- Denominación: Crédito en Pesos, Moneda Nacional
- Cobertura Geográfica: La Tarjeta de Crédito United Universe es aceptada en México y en el extranjero

### Recomendaciones de uso

- No dar a conocer el Número de Identificación Personal (NIP).
- No grabar el NIP en la Tarjeta de Crédito o guardarlo junto a ella.
- Destruir el documento con el NIP una vez memorizado.
- Cambiar el NIP frecuentemente.
- Cuidar la Tarjeta de Crédito para evitar su uso indebido o fraudulento.
- Cubrir el teclado de la terminal cuando realices compras en comercios.

### Comisiones

Concepto	Monto	Periodicidad
Anualidad tarjeta titular	\$4,400	Anual
Anualidad tarjeta adicional	\$2,100 a partir de la 2ª adicional	Anual
Tasa de interés anual (variable)	TIIE a 28 días + 30 puntos porcentuales	
Reposición de plástico por robo o extravío titular o adicional	\$160	Por evento
<b>Disposición del crédito en efectivo<sup>1</sup>(% sobre el monto retirado):</b>		
En cajero automático propio	3%	Por evento
En cajero automático RED (otros bancos)	3%	Por evento
En cajero automático extranjero (otros bancos)	3%	Por evento
En ventanilla	3%	Por evento
A través de Banca por Internet	3%	Por evento
A través de Banca Móvil	3%	Por evento
Aclaración improcedente	\$200	Por evento
Gastos de cobranza <sup>2</sup>	\$400	Por evento

Tarifas en Moneda Nacional sin IVA.

<sup>1</sup> Estas disposiciones no se realizan a través de SPEI o TEF.

<sup>2</sup>Aplica cuando el importe del incumplimiento de pago es igual o mayor al monto de esta comisión. Si es mayor la comisión que el importe del incumplimiento se pagará este último. Banorte no podrá cobrar durante el mismo período, la comisión de gastos de cobranza de manera conjunta con los intereses moratorios.

Las operaciones realizadas a través de los comisionistas bancarios podrán generar una Comisión, consulte antes de realizar su operación.

No se cobrará comisión alguna distinta a las señaladas. Todas estas comisiones causan el IVA correspondiente.

Para más información, favor de comunicarse a la Línea Preferente: 81 8156 4444 o visite:

[www.banorte.com/bancapreferente](http://www.banorte.com/bancapreferente)

Los datos de contacto de la **Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF)** son:

Teléfono: **800 999 8080** y **(55) 5340 0999**

Correo electrónico: [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx)

Página de Internet: [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)

**Consultas, reclamaciones y aclaraciones (presentando identificación oficial y CURP)**

**Nuestra Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE):**

Teléfono: 800 627 2292

Correo electrónico: [une@banorte.com](mailto:une@banorte.com)

### **Advertencias**

- Al ser su **crédito** de tasa variable, los intereses pueden aumentar
- Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones e intereses moratorios
- Contratar créditos que excedan de su capacidad de pago afecta su historial crediticio
- Realizar sólo el pago mínimo, aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda

**CAT PROMEDIO United Universe 37.6% sin I.V.A.** Para fines informativos y de comparación. Tasa de Interés Promedio Ponderada por saldo **31.07% anual sin I.V.A. (variable)**. Comisión anual \$4,400.00 M.N. sin I.V.A. Fecha de cálculo 9 de noviembre de 2020. Vigencia al 9 de mayo de 2021.

<sup>3</sup>**CAT PROMEDIO 0% SIN IVA. Informativo para meses sin intereses.** Para 6 meses sin intereses, al realizar compras en el extranjero por un monto mínimo de \$3,000 pesos por ticket, no acumulables. Para solicitar la promoción es necesario comunicarse después de 72 horas y máximo 15 días naturales después de haber realizado la compra al teléfono: 81 8156 4444. Promoción válida hasta el 31 de diciembre de 2020. No participan cargos recurrentes, compras cuasi-cash ni realizadas en portales de azar, casinos, disposiciones en efectivo, cheques de conveniencia, comisiones ni transferencias de saldo. Aplican restricciones.

**Contrate las tarjetas a través de la red de sucursales y canales autorizados.**

**Trámite sujeto a evaluación de crédito, el tiempo de respuesta podrá ser de hasta 72 horas dependiendo el canal de contratación.**

**“Banorte no brinda asesoría u oferta de productos y/o servicios a través de terceros en redes sociales, ni exige retribución alguna por evaluación de sus productos de crédito”**

Banco en Línea es un producto de Banco Mercantil del Norte, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte.

Consulte términos, condiciones, comisiones y requisitos de contratación en [www.banorte.com](http://www.banorte.com)

**Producto emitido y operado por Banco Mercantil del Norte, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte.**