

## Platinum

### Beneficios

- Línea Preferente Platinum que te ofrece atención telefónica disponible 7/24/365.
- Promociones y meses sin intereses\*\* en los principales establecimientos.
- Recompensa Total Banorte, el programa de recompensas con beneficios ilimitados que le otorga 1.25 puntos por cada 10 pesos gastados.
- Membresía LoungeKey, que te brinda 5 accesos anuales sin costo, a más de 1,200 salas de espera VIP en aeropuertos del todo el mundo.
- Concierge, es un asistente personal que está a tu disposición en todo momento y en cualquier lugar, para apoyarte en reservaciones, compra de boletos o envío de regalos.
- Múltiples beneficios y seguros; para más información consulta:
  - <http://www.visa-platinum.com/>
  - <http://www.mastercard.com.mx/platinum>

Los Beneficios están sujetos a cambios sin previo aviso.

Consulta todos los beneficios, servicios, asistencias, seguros y mucho más, que tiene tu Tarjeta Platinum, en [www.banorte.com/bancapreferente](http://www.banorte.com/bancapreferente), sección de Tarjetas de Crédito.

### Requisitos de Contratación

- Ser persona física o persona física con actividad empresarial.
- Edad: de 18 a 64 años 11 meses
- Ingreso comprobable bruto mensual mínimo de \$50,000.00
- 1 año de antigüedad laboral o 6 meses en el empleo actual con 1 año de antigüedad en el empleo anterior.
- 1 año de antigüedad en el domicilio o 6 meses en el domicilio actual con 1 año de antigüedad en el domicilio anterior.
- Buen historial crediticio.
- Solicitud de crédito.

### Documentación

- Completar y firmar la Solicitud de Tarjeta de Crédito, integrar sus datos de identificación completos, incluyendo R.F.C. y CURP
- Original y copia de Identificación Oficial vigente:
  - ✓ Credencial de elector (emitida por el INE/IFE)  
En caso de no contar con credencial de elector, favor de proporcionar dos de las siguientes identificaciones:  
Pasaporte vigente y Cédula profesional o Licencia para conducir.
- Para extranjeros presentar Forma de calidad migratoria (Residente Permanente o calidad Migratoria de Inmigrante a Inmigrado).
  - ✓ Acciones de verificación\*
- Original y copia del comprobante de domicilio particular:
  - ✓ Boleta predial (último periodo), recibo de luz, teléfono fijo o agua (con antigüedad máxima de 3 meses) o contrato de arrendamiento vigente.
  - ✓ Credencial de elector, si el domicilio es el mismo al que aparece en la solicitud.
- Original y copia de comprobante de ingresos:

- ✓ Recibo de nómina o estado de cuenta en donde se refleje el depósito abono de nómina de los últimos 2 meses o;
- ✓ Declaraciones de impuestos anual y en su caso parcial o;
- ✓ Últimos dos estados de cuenta de inversión o de cheques.

\*El cliente deberá otorgar su consentimiento para la autenticación y verificación de su identidad con datos biométricos de huellas dactilares. Así mismo, se realizarán acciones de verificación en línea de su credencial para votar y CURP.

### Modalidades de contratación

- Denominación: Crédito en Pesos, Moneda Nacional.
- Cobertura Geográfica: La Tarjeta Platinum es aceptada en México y en el extranjero.

### Recomendaciones de uso

- No dar a conocer el Número de Identificación Personal (NIP).
- No grabar el NIP en la Tarjeta de Crédito o guardarlo junto a ella.
- Destruir el documento con el NIP una vez memorizado.
- Cambiar el NIP frecuentemente.
- Cuidar la Tarjeta de Crédito para evitar su uso indebido o fraudulento.
- Cubrir el teclado de la terminal cuando realices compras en comercios.

### Comisiones

Concepto	Monto	Periodicidad
Anualidad tarjeta titular	\$2,200	Anual
Anualidad tarjeta adicional	\$1,000	Anual
Tasa de interés anual (variable)	T.I.I.E. a 28 días + 30 puntos porcentuales	
Reposición de plástico por robo o extravío de titular o adicional	\$210	Por evento
<b>Disposición del crédito en efectivo<sup>1</sup> (% sobre el monto retirado):</b>		
En cajero automático propio	5%	Por evento
En cajero automático RED (otros bancos)	5%	Por evento
En cajero automático extranjero (otros bancos)	5%	Por evento
En ventanilla	5%	Por evento
A través de Banca por Internet	5%	Por evento
A través de Banca Móvil	5%	Por evento
Aclaración improcedente	\$200	Por evento
Gastos de cobranza <sup>2</sup>	\$400	Por evento

### Tarifas en Moneda Nacional sin I.V.A.

<sup>1</sup> Estas disposiciones no se realizan a través de SPEI o TEF.

<sup>2</sup> Aplica cuando el importe del incumplimiento de pago es igual o mayor al monto de esta comisión. Si es mayor la comisión que el importe del incumplimiento se pagará este último. Banorte no podrá cobrar durante el mismo período, la comisión de gastos de cobranza de manera conjunta con los intereses moratorios.

Las operaciones realizadas a través de los comisionistas bancarios podrán generar una Comisión, consulte antes de realizar su operación.

No se cobrará comisión alguna distinta a las señaladas. Todas estas comisiones causan el I.V.A. correspondiente.

Para más información, comunícate a la **Línea Preferente**:

Desde México: **81 8156 4444**

Visite [www.banorte.com/bancapreferente](http://www.banorte.com/bancapreferente)

Los datos de contacto de la **Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF)** son:

Teléfonos: **800-999-8080 y (55) 5340-0999**

Correo electrónico: [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx)

Página de Internet [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)

**Consultas, reclamaciones y aclaraciones (presentando identificación oficial y CURP)**  
**Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)**

Teléfono: 800-627-2292

Correo electrónico: [une@banorte.com](mailto:une@banorte.com)

### Advertencias

- Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar.
- Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios.
- Contratar créditos que exceden tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio.
- Realizar sólo el pago mínimo, aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.

**CAT PROMEDIO Platinum 35.7% sin I.V.A.** Para fines informativos y de comparación. Tasa de Interés Promedio Ponderada por saldo **31.36% anual sin I.V.A. (variable)**. Comisión anual \$2,200.00 M.N. sin I.V.A. Fecha de cálculo 9 de noviembre de 2020. Vigencia al 9 de mayo de 2021.

**\*\*CAT PROMEDIO 0% sin I.V.A.** informativo para meses sin intereses.

**Contrata las tarjetas a través de la red de sucursales y canales autorizados.**

**Trámite sujeto a evaluación de crédito, el tiempo de respuesta podrá ser de hasta 72 horas dependiendo el canal de contratación.**

**“Banorte no brinda asesoría u oferta de productos y/o servicios a través de terceros en redes sociales, ni exige retribución alguna por evaluación de sus productos de crédito”**

**Banco en Línea es un producto de Banco Mercantil del Norte, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte.**

Consulta, términos, condiciones, comisiones y requisitos de contratación en [www.banorte.com/bancapreferente](http://www.banorte.com/bancapreferente)

**Producto emitido y operado por Banco Mercantil del Norte, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte.**