



BENEFICIOS  
**TARJETA DE CRÉDITO**

## CONTENIDO

|                                                             |           |
|-------------------------------------------------------------|-----------|
| Descubre lo que te ofrece la Banca<br>Preferente de Banorte | <b>1</b>  |
| Conoce Banorte Móvil                                        | <b>2</b>  |
| Beneficios de tu Tarjeta de Crédito:                        |           |
| • Compras seguras con NIP                                   | <b>6</b>  |
| • Acerca y paga                                             | <b>7</b>  |
| • Programas que te recompensan en cada compra               | <b>8</b>  |
| • Difiere a meses                                           | <b>9</b>  |
| • Asistencias y seguros                                     | <b>10</b> |
| • Viaja con la mayor comodidad y protección                 | <b>13</b> |



**EXCLUSIVIDAD**  
EN CADA DETALLE



## BIENVENIDA

Es un privilegio darte la bienvenida a tu **Tarjeta de Crédito** y a la **Banca Preferente de Banorte**.

En **Banorte** creamos para ti un modelo de servicio para ofrecerte una extraordinaria experiencia financiera, poniendo a tu disposición una gama de productos y servicios con diferentes canales de atención personalizada.





**ATENCIÓN**  
PERSONALIZADA  
Y PUNTUAL



## BENEFICIOS PREFERENTES

### **El servicio que creamos para atenderte se sustenta en:**

- Una Línea de Atención Preferente 81 8156 4444, disponible las 24 horas los 365 días del año.
- Atención prioritaria en sucursales a través del administrador de turnos o WhatsApp (al contar con tu número celular actualizado) para que tu visita a sucursal sea lo más ágil posible.

### **Atención especializada:**

- Prioridad de atención ante cualquier duda o consulta que tengas en tus saldos o movimientos.
- Abono anticipado por cargos no reconocidos en tus Cuentas y Tarjetas de Crédito de manera inmediata.
- Tipo de cambio preferencial en TODAS las divisas en efectivo y transferencias con cargo a cuenta de cheques o ahorro.
- Contamos con una red de atención de más de 1,100 sucursales, 9 mil cajeros y 17 mil corresponsales para que realices tus operaciones y transacciones financieras.



## CONOCE **BANORTE MÓVIL**

**Con Banorte Móvil lleva tu banco a donde quiera que vayas.**

Administra tu Tarjeta de Crédito desde donde estés y en el momento que lo necesites.

**Solo descarga la App, actívala desde tu celular y úsala.**

Realiza tus operaciones en segundos:

- Paga tu tarjeta desde donde estés
- Bloquéala y desbloquéala cuando lo necesites
- Define los límites de crédito de uso diario o permanente
- Consulta y envía a tu correo tu Estado de Cuenta
- Genera tu Tarjeta Digital y realiza tus compras en línea de manera segura
- Contrata nuestros productos sin tener que ir a sucursal
- Y mucho más

Con Banorte Móvil tus operaciones son 100% seguras, solo tú tienes acceso con tu contraseña, huella digital o selfie.



**Además,** cada movimiento que realices solicitará tu contraseña como medida de seguridad y genera un comprobante en caso de que lo necesites.

Si extravías tu celular, no hay de qué preocuparse porque toda tu información está respaldada y nadie podrá acceder a ella.

Activa tu Banorte Móvil en instantes o si lo prefieres también puedes realizar tus operaciones en **Banco en Línea** desde tu computadora.

Para obtenerlo, acude a tu sucursal y contrátalo con **Token Celular**.

Banorte Móvil hace uso de datos de acuerdo a tu compañía telefónica.



Conoce todo lo que puedes hacer con tu Tarjeta de Crédito por medio de la **Banca Digital Banorte**

|                                                                                            | Banorte Móvil<br>Descarga la App y actívala desde tu celular | Banco en Línea<br>Contrátalo Gratis en sucursal |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Activa tu Tarjeta de Crédito al instante*                                                  | ✓                                                            | ✓                                               |
| Consulta saldos y movimientos                                                              | ✓                                                            | ✓                                               |
| Paga tu tarjeta en segundos                                                                | ✓                                                            | ✓                                               |
| Difiere a meses tus compras**                                                              | ✓                                                            | ✓                                               |
| Recibe promociones exclusivas                                                              | ✓                                                            | ✓                                               |
| Define los límites de crédito de uso diario o permanente                                   | ✓                                                            | ✓                                               |
| Bloquea tu tarjeta y desbloquéala cuando la encuentres                                     | ✓                                                            | ✓                                               |
| Recibe atención por chat                                                                   | ✓                                                            | ✓                                               |
| Compra y paga en línea sin compartir los datos reales de tu tarjeta con tu Tarjeta Digital | ✓                                                            |                                                 |
| Reporta robo o extravío de tu tarjeta y solicita reposición en línea                       | ✓                                                            |                                                 |
| Ingresa con tu selfie o huella digital a la App                                            | ✓                                                            |                                                 |
| Descarga o envía tus estados de cuenta a tu correo electrónico                             | ✓                                                            |                                                 |
| Cambia el NIP de tus tarjetas                                                              | ✓                                                            |                                                 |
| Programa cuándo quieres que te llamen                                                      | ✓                                                            |                                                 |
| Contrata Tarjetas de Crédito                                                               | ✓                                                            | ✓                                               |
| Contrata Tarjetas de Crédito adicionales                                                   | ✓                                                            |                                                 |

\*Desde la aplicación solo sigue la ruta: Cuentas > Tarjeta de Crédito > Ajustes > Activar.  
\*\*Las compras que puedes diferir a meses aparecerán en automático en la sección de Movimientos > Diferir Compras en Banorte Móvil.

Conoce la nueva forma de ir al banco **[www.banorte.com/bancadigital](http://www.banorte.com/bancadigital)**

# UN MUNDO DE BENEFICIOS CON TU TARJETA DE CRÉDITO



## CON TU NIP **COMPRAS MÁS SEGURO**

Por tu seguridad todas las compras que realices con tu **Tarjeta de Crédito** requieren de tu Número de Identificación Personal (NIP) para ser autorizadas:

### **Conoce tu NIP en Línea Preferente:**



Comunícate al **81 8156 4444**, opción 2. Conoce tu NIP.

### **Si deseas personalizarlo puedes hacerlo desde:**



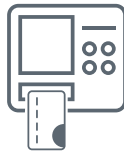
#### **Banorte Móvil**

Ingresa a tu tarjeta> **“Ajustes”** y selecciona **“Asignar NIP”**



#### **Banco en Línea**

Selecciona tu tarjeta>Ingresa a **“Servicios de Cuenta”**> **“Asignar NIP”**



#### **Después de personalizarlo no olvides:**

**Activar el nuevo NIP** insertando tu Tarjeta de Crédito en un Cajero Automático Banorte.

Conoce más en [www.banorte.com/nip](http://www.banorte.com/nip)



## ACERCA TU TARJETA **Y PAGA**

Ahora puedes realizar tus compras sin la necesidad de insertar tu **Tarjeta de Crédito Banorte** en la terminal de pago.

**Solo debes seguir los siguientes pasos:**



### **Localiza**

Identifica el símbolo de pagos sin contacto en la terminal de pago del establecimiento.



### **Acerca**

Tu **Tarjeta de Crédito Banorte** a la terminal.



### **Paga**

El pago se procesará en segundos.

Si la terminal de pago no cuenta con el símbolo de pago sin contacto o tu compra es mayor a \$400 pesos, te solicitarán digitar tu NIP para autorizar tu compra.

Conoce más en: **[www.banorte.com/contactless](http://www.banorte.com/contactless)**

Es fácil práctico y seguro

Aplican restricciones.



## RECOMPENSA **TOTAL BANORTE**

Disfruta de la inscripción automática a nuestro programa que reconoce tu lealtad. Todas tus compras nacionales e internacionales, con tu tarjeta física o digital, generan puntos.

- Por cada \$10 pesos de compra acumula 1.25 puntos para Platinum y 1.7 puntos para Infinite.
- Tus Puntos tienen ¡5 años de vigencia!
- Consulta tus puntos desde:
  - **[www.recompensatotalbanorte.com](http://www.recompensatotalbanorte.com)**
  - Banorte Móvil o Banca en Línea
  - O en tu estado de cuenta
- Intercambia tus puntos por experiencias, boletos de avión y cientos de artículos.



## PROGRAMAS PERMANENTES PARA DIFERIR TUS COMPRAS.

Solicita el diferimiento a **6 Meses sin intereses** llamando a la **Línea Preferente**, a través de Banorte Móvil o Banco en Línea en tus compras en:

- Educación; en tus pagos de colegiaturas, universidades o escuelas.<sup>1</sup>
- Al comprar en el extranjero físicamente o en línea en **moneda extranjera**.<sup>2</sup>

A demás, todas tus compras nacionales o internacionales superiores a \$20,000 pesos pagando con tu **Tarjeta de Crédito** tienen **tasa preferencial**.<sup>3</sup>

**1 CAT PROMEDIO 0% SIN IVA** informativo para meses sin intereses. Aplica exclusivamente en pagos de servicios educativos: escuelas, colegios, universidades. Compra mínima de \$10,000.00 pesos por comprobante de pago no acumulable. Monto máximo a diferir \$250,000 pesos. Si la transacción tiene ajuste de meses sin intereses, no aplica la promoción. Fecha de cálculo 25 de noviembre de 2021, vigencia al 25 de mayo de 2022. Para diferir el pago, solicítelo a través de Banorte Móvil o Banco en Línea. Hasta 15 días naturales posteriores a la compra para solicitar la promoción. Sujeto a cambios sin previo aviso.

**2 CAT promedio 0% sin IVA**, informativo para meses sin intereses. Compra mínima por ticket no acumulable de \$3,000 pesos. Aplica también para compras en línea con moneda extranjera. Monto máximo a diferir \$250,000 pesos. No participan cargos recurrentes, compras cuasi-cash ni realizadas en portales de azar o casinos, disposiciones en efectivo, cheques de conveniencia, comisiones ni transferencias de saldo. Para solicitar la promoción llame al 81 8156 4444 de lunes a viernes de 8:00 a 21:30 hrs; o bien, solicítelo a través de Banorte por Internet o Banorte Móvil. Tiene hasta 15 Días Naturales posteriores a la compra para solicitar la promoción. Fecha de cálculo 25 de noviembre de 2021, vigencia al 25 de mayo de 2022.

**3 CAT Promedio 19.6 sin IVA** para fines informativos y de comparación. Para meses con Intereses, tasa de interés fija del 18% anual. Fecha de cálculo 25 de noviembre de 2021, vigencia al 25 de mayo de 2022. Compra mínima por ticket no acumulable de \$20,000 pesos. No participan cargos recurrentes, compras cuasi-cash ni realizadas en portales de azar o casinos, disposiciones en efectivo, cheques de conveniencia, comisiones ni transferencias de saldo. Para solicitar la promoción llame al 81 8156 4444 de lunes a viernes de 8:00 a 21:30 hrs; o bien, solicítelo a través de Banorte por Internet o Banorte Móvil. Tienes hasta 15 días naturales posteriores a la compra para solicitar la promoción.



# TRANQUILIDAD EN TODO MOMENTO



10



## SEGUROS Y ASISTENCIAS

**Concierge, tu Asistente Personal VIP disponible 24/7** que te asesora en tus viajes, recomendaciones y reservaciones en restaurantes, compras y envío de regalos, ubicación de artículos o servicios y mucho más.

Siéntente siempre protegido ya que al pagar con tu Tarjeta de Crédito tienes las siguientes coberturas:

- **Reemplazo urgente de tarjeta y disposición de efectivo de emergencia** en cualquier parte del mundo
- **Emergencia médica en viajes:** tarjetahabiente, cónyuge e hijos menores de 23 años están cubiertos con gastos médicos y asistencia
- **Seguro de compra protegida:** compra todo con tu tarjeta, ya que la mayoría de los artículos nuevos adquiridos están protegidos contra daño, accidente o robo



- **Seguro de garantía extendida:** se duplica el tiempo de garantía de artículos comprados con tu tarjeta
- **Seguro de protección de precios:** ¿compraste algo con tu tarjeta y después lo encontraste a un mejor precio?, te reembolsamos la diferencia

Además, ingresa a tu Portal de Beneficios Visa en el cual podrás:

- Tener información sobre los beneficios Visa
- Iniciar reclamos y seguimiento de reclamaciones en línea
- Generar Certificados de tus seguros

**Todo desde un solo lugar [www.visa.com/portalbeneficios](http://www.visa.com/portalbeneficios)**

Para más información sobre estos seguros, coberturas y exclusiones visita: **[visa-platinum.com](http://visa-platinum.com)** o **[visa-infinite.com](http://visa-infinite.com)**

Para recibir los beneficios y seguros la cuenta debe encontrarse activa, al corriente y con línea de crédito disponible. Los seguros son responsabilidad de Visa, por lo que Banorte no asume ninguna responsabilidad con respecto a los mismos. Aplican restricciones



DISFRUTA EXCLUSIVIDAD  
EN TODOS TUS VIAJES



## LOUNGE KEY.



Accede a más de 1,000 salas VIP en los principales aeropuertos alrededor del mundo y déjate consentir:

- **Platinum:** Hasta 5 accesos individuales al año sin costo.<sup>1</sup>
- **Infinite:** Accesos ilimitados para el titular y dos acompañantes.

Para ingresar solo presenta tu tarjeta de crédito. Además, al regístrate en **[www.loungekey.com/es/visabanorteinfinite](http://www.loungekey.com/es/visabanorteinfinite)** o **[www.loungekey.com/es/visabanorteplatinum](http://www.loungekey.com/es/visabanorteplatinum)** y al descargar la App podrás:<sup>2</sup>

- Consultar las salas VIP disponibles en cada aeropuerto.
- Conocer tu número de visitas disponibles.
- Ingresar a las salas con código QR.

<sup>1</sup>Al hacer uso de las salas; se generará un pre-cargo a la Tarjeta de Crédito, en Moneda Nacional equivalente a USD 32 por persona, por visita. Al validar el número de accesos disponibles se liberará dicho saldo dentro de las siguientes 24 o 48 horas siguientes. Si el cliente no cuenta con visitas disponibles se realizará la confirmación del cargo que se verán reflejados en el estado de cuenta del tarjetahabiente del siguiente periodo. Los 5 accesos individuales sin costo se renovarán cada año calendario. El beneficio es válido solo para tarjetas titulares.

<sup>2</sup>Al registrar una cuenta en la app o sitio de LoungeKey se validará el estatus de la Tarjeta de Crédito, por lo que se enviará una notificación de transacción por 3.25 USD, los cuales no serán cargados a la tarjeta. Se deberá crear una cuenta por cada Tarjeta de Crédito Platinum o Infinite que tenga el cliente. LoungeKey, los servicios ofrecidos son responsabilidad de las salas VIP participantes y varían dependiendo de cada una de las mismas. Sujeto a disponibilidad. Más información en [www.loungekey.com/visabanorteplatinum](http://www.loungekey.com/visabanorteplatinum)



## VISA TRAVEL EXPERIENCE

Accede al **Salón VIP Grand Lounge de Visa** en la Terminal 1 del Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México sin costo:

- **Platinum:** 3 accesos al año para el titular y 1 acompañante.
- **Infinite:** accesos ilimitados para el titular y 2 acompañantes.

Además, disfruta de transportación terrestre gratis al aeropuerto, exclusivo en la Ciudad de México.

- **Platinum:** 3 viajes sencillos al año.
- **Infinite:** 3 viajes redondos o 6 sencillos al año.



Adicional a lo anterior, **los tarjetahabientes Infinite** cuentan con las siguientes coberturas en viajes:

- **Conexión perdida.** Al pagar la totalidad de tus boletos con tu tarjeta, recibe una protección en caso de pérdida de conexiones, si debido a circunstancias no previstas, perdiste tu conexión de medio de transporte y no has podido llegar a tu destino final originalmente planeado.
- **Seguro de pérdida de equipaje.** Con este seguro estarás protegido por cualquier equipaje que se extravíe debido a robo o envío a un destino erróneo en el transcurso del viaje.
- **Seguro de demora de equipaje.** Con este seguro estarás protegido por el retraso en la entrega de tu equipaje, envío a un lugar incorrecto, extravío temporal o demora por más de seis horas.
- **Seguro de cancelación de viaje.** Te respalda a ti y a tu familia en los gastos de viaje y alojamiento que hayas pagado con tu tarjeta y que no sean recuperables.
- **Seguro de retraso de viaje.** Te protege por gastos que hayan sido pagados con tu tarjeta en caso de que el viaje se postergue por más de seis horas.

Para más información sobre estos seguros, coberturas y exclusiones visita: **[visa-infinite.com](https://visa-infinite.com)**

Estas coberturas en viajes, además de cubrir al tarjetahabiente y a los hijos menores de 23 años; cubren a cualquier persona a la que el tarjetahabiente le compre un boleto de viaje con su Tarjeta de Crédito Infinite. Los seguros son responsabilidad de Visa, por lo que Banorte no asume ninguna responsabilidad con respecto a los mismos. Aplican restricciones.





Sujeto a aprobación de crédito. Productos operados por Banco Mercantil del Norte, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte. Consulta términos, condiciones, comisiones y requisitos de contratación en [www.banorte.com/bancapreferente](http://www.banorte.com/bancapreferente)