Cuenta Preferente

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

La Cuenta Preferente es un paquete de productos y servicios diseñado especialmente para ti, con todo lo necesario para manejar tus finanzas diarias a través de un servicio preferencial.

COBERTURA GEOGRAFICA

Toda la Republica Mexicana

BENEFICIOS

- Cheques ilimitados sin costo
- Genera más con tu dinero a través de Inversión Vista, en caso de saldo insuficiente en tu cuenta, tu inversión cubrirá el monto pendiente de compras en comercios, retiros de efectivo en cajeros automáticos y emisión de cheques, sin necesidad de realizar algún movimiento en la cuenta.
- Seguro por Muerte Accidental y/o perdidas orgánicas sin costo[1] para dejar protegidos a los beneficiarios del titular de la cuenta con un monto de $360,000 y con opción de incremento a $500,000
- Servicio de asistencia vial, en el hogar, médica y legal[2]
- Disposición de efectivo sin costo a través del servicio Paga y Retira Efectivo
- Acceso a Banca en Línea y Banorte Móvil
- Transferencias electrónicas SPEI por Banco en Línea y Banorte Móvil ¡gratis![3]
- Blindaje de la tarjeta contra fraude, robo o extravío
- Reposición de tu tarjeta de débito por robo o extravío una vez al año sin costo
- Tarjeta de Débito Visa Platinum[4] que te ofrece sin costo:
    - Reemplazo de emergencia en el extranjero
    - Servicio de emergencia médica internacional
    - Seguro de accidentes en viajes
    - Sala VIP en el Aeropuerto de la CDMX
    - Concierne las 24 horas los 365 días del año

---

[1] Los seguros son operados por Seguros Banorte S.A. de C.V., Grupo Financiero Banorte. Este beneficio se otorga a clientes que se encuentran entre 18 y 65 años al momento de la apertura de la cuenta y se renovará automáticamente siempre y cuando la cuenta se encuentre activa. Este se cancelará cuando al renovar el certificado el cliente tenga 65 años cumplidos, la cuenta se encuentre cancelada y/o la cobertura haya sido previamente reclamada.

[2] Los paquetes de asistencia son operados por Iké Asistencias en exclusiva para Banco Mercantil del Norte S.A. por tal motivo Iké Asistencias es el único responsable del canal de cumplimiento de los términos y condiciones de cada paquete de asistencias por lo cual Banco Mercantil del Norte S.A. no asume ninguna responsabilidad sobre los mismos. Consulta términos y condiciones de las asistencias en www.banorte.com/preferente

[3] Posterior al primer corte de mes después de la apertura

[4] Mayor información de los beneficios consulta www.visa-platinum.com.mx Banco Mercantil del Norte S.A.; Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte no asume ninguna responsabilidad de los mismos

REQUISITOS DE CONTRATACIÓN

- Sin monto mínimo de apertura
- Identificación oficial vigente con fotografía y firma
- Comprobante de domicilio (si la identificación no tiene el domicilio actualizado o cuando este no lo contenga)

Unidad Monetaria utilizada: pesos mexicanos.

Advertencias:

- Incumplir las obligaciones le puede causar comisiones e intereses moratorios.
- Para los cargos realizados en moneda distinta a moneda nacional, los montos a pagar varían conforme al comportamiento de la moneda.
- Las operaciones monetarias realizadas a través de cajeros automáticos no podrán exceder de 1500 UDIS.

ANEXO DE TARIFAS Y COMISIONES

CONDICIONES BÁSICAS		
Concepto	**Periodicidad**	**Preferente**
Monto mínimo de apertura	Por evento, una sola ocasión	$0.00
Administración o manejo de cuenta (mantenimiento, membresías, cuota)	Mensual	$0.00
Reposición de tarjeta de débito por robo o extravío	Por evento	$150.00
Reposición de tarjeta de débito por deterioro o cancelación anticipada	Por evento	$150.00
Emisión o reposición de tarjeta genérica enviada a establecimiento comercial	Por evento	$30.00
Emisión o reposición de tarjeta genérica enviada a domicilio	Por evento	$100.00
Domiciliación de pago de servicios	No Aplica	$0.00
Transacciones en comercios para exentar renta fija o membresía[5]	Mensual	No Aplica
Saldo Promedio mínimo mensual requerido	Mensual	No Aplica
Saldo mínimo para pagar intereses	No Aplica	No Aplica
No mantener el saldo promedio mínimo mensual requerido	Por evento	No Aplica
Servicio de Enlace de cuentas (Cobertura Total)	Por evento	$20.00
Paquete de Asistencias Básico (Opcional)	Por evento	No Aplica
Paquete de Asistencias Plus (Opcional)	Por evento	No Aplica
Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos)	Por evento	$150.00

[5] Las transacciones en comercio deben ser cargadas y compensadas en la cuenta dentro del mes calendario completo

CHEQUES		
No. de cheques libres	Mensual	Todos
Cheques libres por Saldo Promedio Mensual	Mensual	No Aplica
Cheque Adicional	Por evento	No Aplica

CAJEROS AUTOMATICOS		
Retiro de efectivo (cajero propio)	Por evento	$0.00
Retiro de cajero en tiendas de autoservicio	Por evento	$0.00
Intento de retiro con saldo insuficiente (cajero propio)	Por evento	$0.00
Consulta de saldo (cajero propio)	Por evento	$0.00
Pago de servicios (cajero propio)	Por evento	$0.00
Consulta (impresión) de movimientos	Por evento	$3.00
Retiro de efectivo (otros bancos)[6]	Por evento	$0.00
Retiro de cajero en tiendas de autoservicio (otros bancos)	Por evento	$0.00
Consulta de saldo (otros bancos)	Por evento	$0.00
Intento de retiro con saldo insuficiente (otros bancos)	Por evento	$0.00
Retiro de efectivo (cajero extranjero)	Por evento	$3.00 USD
Retiro de cajero en tiendas de autoservicio (cajero extranjero)	Por evento	$3.00 USD
Consulta de saldo (cajero extranjero)	Por evento	$3.00 USD

VENTANILLA (SUCURSAL)		
Consultas (impresión) de movimientos	Por evento	$40.00
Cheque certificado	Por evento	$170.00
Por cheque de otro banco depositado en la cuenta del cliente y devuelto	Por evento	$0.00
Intento de sobregiro -cualquier importe de sobregiro- (cheque devuelto sin fondos presentado en ventanilla)	Por evento	$990.00
Intento de sobregiro -cualquier importe de sobregiro- (cheque devuelto sin fondos en Cámara de Compensación)	Por evento	$990.00
Intento de sobregiro (por expedición de cheque de caja)	Por evento	No Aplica
Emisión de orden de pago (traspaso) mismo día interbancaria (SPEI)	Por evento	$110.00
Emisión de orden de pago (traspaso) interbancaria, programada	Por evento	$110.00
Emisión de estado de cuenta adicional	Por evento	$40.00
Por uso de línea de crédito para disponer recursos inmediatamente por el depósito de cheque de otro banco	Por evento	$56.00
Copia fotostática de comprobantes	Por evento	$16.00
Emisión de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero	Por evento	$30.00 USD
Cancelación de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero	Por evento	$60.00 USD
Devolución de orden de pago (traspaso) al extranjero emitida	Por evento	$0.00 USD
Recepción de orden de pago (traspaso) del extranjero	Por evento	$17.00 USD
Devolución de orden de pago (traspaso) del extranjero recibida	Por evento	$15.00 USD
Uso de línea de crédito para disponer de recursos inmediatamente por el depósito de cheque de bancos del extranjero	Por evento	5.0 AL MILLAR USD
Recepción y compensación de cheques de bancos extranjeros para abono en cuenta (más de 7 días)	Por evento	1.5 AL MILLAR USD

[6]Para cuentas denominadas en USD, esta comisión solo aplica para aquellos casos en que el operador no cobre comisiones por el uso de cajero automático en forma directa a “El cliente”

Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) "recientes" enviadas al extranjero mayor a 3 meses	Por evento	$60.00 USD
Correcciones de orden de pago (traspaso) al extranjero	Por evento	$60.00 USD
Envío de Mensajes órdenes de pago (traspaso) al extranjero	Por evento	No Aplica

BANCA POR TELEFONO		
Consulta de saldos y movimientos en Banortel	Por evento	$0.00
Traspaso de fondos por Banortel	Por evento	$0.00
Solicitar estados de cuenta adicional y movimientos (vía fax o correo electrónico)	Por evento	$25.00

Notas:

- Las comisiones están sujetas al cobro del IVA correspondiente y están establecidas en Moneda Nacional a excepción de las que se especifican en USD (dólares de los Estados Unidos de Norteamérica).
- Las comisiones en dólares se convertirán a pesos al tipo de cambio que rija en el lugar y fecha en que se haga el pago.
- Las comisiones vigentes estarán sujetas a cambios de conformidad a los términos pactados en el contrato del cual forma parte integrante el presente anexo.
- Los precios y tarifas estarán disponibles para consulta en la Sucursales de Banco Mercantil del Norte, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte de su preferencia, o a través de nuestra página de Internet www.banorte.com
- Puede existir otras comisiones derivados de otros servicios bancarios o financieros ligadas a este producto, las cuales se consignará en los contratos que documenten los referidos servicios.
- Las operaciones realizadas a través de los comisionistas bancarios podrán generar una Comisión, consulte antes de realizar su operación.
- Para cuentas denominadas en USD, por el uso de Cajeros Automáticos de la Red All Point dentro de los EUA la comisión es de $1.50 USD por retiro y $0.75 USD por consulta de saldo.

Inversión Cuenta Preferente: GAT Nominal 0.70% GAT Real -2.99% antes de impuestos para un plazo de 360 días; calculada al 4 de diciembre de 2024 para un monto mínimo de inversión de $0.01 pesos; para fines informativos y de comparación exclusivamente. Vigencia al 4 de junio de 2025. La GAT Real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada. **Tasa de interés anual fija, tasas expresadas antes de impuestos.** Aplican restricciones. Banorte se reserva el derecho de dar por terminada la presente promoción en cualquier momento sin previa notificación

TASAS Y RENDIMIENTOS

Rango Saldo Promedio Mensual		
Monto Mínimo ($)	Monto Máximo ($)	% del valor Tasa Fija
$0	$99,999	0.7%
$100,000	$249,999	1.4%
$250,000	$499,999	1.8%
$500,000	$999,999	2.5%
$1,000,000	En adelante	3.5%

Para más información comunícate a los teléfonos de **Preferente:**

Línea Preferente: (81) 81 56 44 44

ACLARACIONES Y RECLAMACIONES

Unidad Especializada de Consultas y Reclamaciones (UNE)
Teléfono: 800-627-2292
Correo Electrónico: une@banorte.com

Comisión Nacional Para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF)
Teléfono: 800-999 8080 y 5340-0999
Correo Electrónico: asesoria@condusef.gob.mx

IPAB
INSTITUTO PARA LA PROTECCIÓN AL AHORRO BANCARIO

El Instituto para la Protección al Ahorro Bancario
le protege al garantizar las operaciones bancarias
hasta por 400 mil UDIS por persona por Institución.
www.ipab.org.mx

El Instituto para la Protección al Ahorro Bancario te protege al garantizar las operaciones bancarias hasta por 400 mil UDI por persona por Institución. www.ipab.org.mx