

AVISO DE PRIVACIDAD PARA CANDIDATOS Y EMPLEADOS

6 julio de 2017

Banco Mercantil del Norte, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte (LA RESPONSABLE), con domicilio en Av. Revolución No. 3000, Col. Primavera, Monterrey, Nuevo León, C.P. 64830, está consciente de la importancia del tratamiento legítimo, controlado e informado de los datos personales de sus empleados y/o candidatos a ser contratados. Es así que LA RESPONSABLE en este acto pone a su disposición el presente aviso de privacidad, a fin de que conozca cómo LA RESPONSABLE obtiene, usa, divulga y almacena sus datos personales.

Datos personales no sensibles que se recaban.

Datos de identificación: Nombre completo; género; fecha de nacimiento; estado civil; clave del Registro Federal de Contribuyentes (RFC); Clave Única de Registro de Población (CURP); número de afiliación al Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS); imágenes e identificaciones con fotografía; domicilio y resultados de estudios de verificación de información que usted proporcione a LA RESPONSABLE.

Datos de contacto: Números telefónicos, (celular, casa, trabajo) y correos electrónicos.

Datos migratorios: País, ciudadanía y nacionalidad; visas de trabajo y/o permisos para trabajar en el extranjero.

Datos académicos: Documentos que acrediten preparación académica y grado de estudios.

Datos laborales: Curriculum vitae; ocupación; referencias laborales y antecedentes laborales.

Datos administrativos y judiciales: Antecedentes familiares y penales.

Datos de referencia: Referencias personales, información sobre familiares; datos de dependientes económicos como fecha de nacimiento; datos de contacto.

Datos personales sensibles que se recaban.

Datos de salud: peso; altura; señas particulares; resultados de evaluaciones y exámenes psicométricos; resultados de exámenes médicos, incluyendo exámenes de audiometría, exámenes de sangre, radiografías; pruebas de visión; antecedentes médicos y datos de salud; información sobre si es usted fumador.

Datos biométricos: Huellas dactilares, reconocimiento de voz, fotos y video.

Datos patrimoniales y/o financieros: Salarios, prestaciones laborales y gastos, aportaciones al fondo de ahorro, cuotas obrero-patronales; en caso de terminación de la relación laboral con LA RESPONSABLE, datos relativos al pago de finiquitos y liquidaciones; cuentas bancarias, beneficiarios, resultados de estudios socioeconómicos.

Datos laborales: Pertenencia o afiliación a un sindicato.

Datos personales de dependientes económicos y familiares: Con su firma al calce del presente aviso de privacidad, usted declara bajo protesta decir verdad que (i) ha recibido el consentimiento expreso de sus dependientes económicos, de sus familiares y en su caso, de su cónyuge, y/o (ii) que tiene la patria potestad sobre sus dependientes económicos menores de

edad, y que por lo tanto, está facultado para transmitir sus datos personales, limitando su uso exclusivamente para la gestión del beneficio de Servicio Médico o Sistema Integral de Salud, según corresponda en su contrato individual de trabajo.

Datos en redes sociales: En el momento de registrarse en las redes sociales se tendrá por entendido que los datos del usuario (Titular de datos personales) son correctos y su nombre de usuario y contraseña es responsabilidad del mismo. En virtud de lo anterior, LA RESPONSABLE no se hace responsable por alguna suplantación de personalidad en cualquiera de las redes sociales que se manejan.

Las redes sociales (Facebook, Twitter, OCC, LinkedIn y Bumeran), son ajenas a LA RESPONSABLE; sin embargo, con la finalidad de mantener una comunicación ágil y eficiente con nuestros candidatos y empleados, así como en procesos de selección para postulación de vacantes, se puede hacer uso de éstas u otras plataformas de comunicación. La contraseña de acceso a dichas redes sociales es responsabilidad del usuario que sea titular de la cuenta de la red social.

Asimismo, como parte de la comunicación se podrá acceder mediante las redes sociales a algunos de los siguientes datos: Información personal, Información de contacto, Experiencia y trayectoria laboral, Formación educativa.

Finalidades y/o usos de los datos personales.

Finalidades necesarias

Los datos personales que recaba LA RESPONSABLE pueden ser utilizados para que LA RESPONSABLE realice procedimientos de selección de personal para su contratación, para que LA RESPONSABLE evalúe su experiencia, conocimientos, estado de salud, estado físico, aptitudes y habilidades necesarias para el puesto para el cual se postula y en caso de ser contratado como empleado, para el cumplimiento de cualquier obligación legal relacionada a la información proporcionada; fines de ascenso laboral; para dar acceso a información sobre la relación laboral con LA RESPONSABLE; cumplimiento con las políticas de LA RESPONSABLE; para la elaboración de todo tipo de reportes en la relación con nuestros empleados; conformar y determinar las divisiones laborales con las que contamos; determinar cargos laborales; administración de talento, administración de personal; administración de tiempo y asistencia; para el pago y administración de nómina; pago y administración de beneficios, retención y entero de cuotas obrero-patronales, retención y pago de impuestos, prestaciones, bonos, reembolsos, pensiones, liquidaciones, seguros y otros pagos; contratación de seguros; elaboración y mantenimiento del directorio de LA RESPONSABLE; listados para correo electrónico, envío de comunicaciones internas, para realización de exámenes médicos para la detección del uso de alcohol y drogas, interfaz biométrica, para la realización de procesos de investigación internos o externos; para ser exhibida en caso de juicio nacional e internacional o en cualquier procedimiento administrativo o de cualquier otra naturaleza seguido ante una autoridad competente, ya sea nacional o internacional. LA RESPONSABLE podrá utilizar sus datos personales para las prestaciones y beneficios derivados de la relación laboral, comunicación de avisos o información del grupo, encuestas y para la notificación de sorteos y el control de acceso a nuestras instalaciones.

La utilización de sus Datos Biométricos tales como huellas dactilares y reconocimiento de voz, a fin de que sean utilizados como medio de identificación y autenticación.

Los datos personales pueden ser utilizados para cualquier propósito relacionado con el proceso de reclutamiento y selección y en caso de ser contratado, en el inicio, administración y

terminación de su relación de trabajo con LA RESPONSABLE. Asimismo los datos personales pueden ser utilizados para cualquier propósito relacionado con su proceso de certificación de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV) o con la Asociación Mexicana de Intermediarios Bursátiles (AMIB).

Servicio Médico/Servicio Integral de Salud para empleados, familiares y dependientes económicos. Para efectos de dar cumplimiento al beneficio que LA RESPONSABLE le ofrece a usted, sus familiares y sus dependientes económicos que encuadran en la normativa que LA RESPONSABLE tiene diseñada para tal efecto, respecto al Servicio Médico o Sistema Integral de Salud, según corresponda en su contrato individual de trabajo, mediante su firma al calce del presente aviso de privacidad, usted instruye, faculta y autoriza expresamente a LA RESPONSABLE para que ésta consulte, solicite y/o reciba de los médicos, hospitales, farmacias y prestadores de servicios de salud que conforman su red de atención médica, su información, la de sus dependientes económicos, familiares y cónyuge, la información personal sensible, como: (i) información clínica; (ii) información médica; (iii) acceso a expediente médico; (iv) padecimientos; (v) enfermedades; (vi) medicamentos recetados; (vii) estudios, entre otros, con la única y exclusiva finalidad de garantizar la calidad en el beneficio proporcionado por LA RESPONSABLE, realizar el pago por los servicios recibidos o proceder a reembolsar al empleado por los mismos.

Finalidades secundarias

Asimismo podrán utilizarse para finalidades no necesarias o secundarias tales como comunicaciones (incluyendo correos electrónicos) relativas a LA RESPONSABLE; elaborar y mantener una base de datos para futuras oportunidades de empleo con LA RESPONSABLE; y realizar la promoción de su currículum con terceros, para oportunidades de empleo futuras.

En caso que no desee que sus datos personales sean tratados para finalidades secundarias, usted puede en el momento que lo considere conveniente ejercer su derecho ARCO de Oposición, mediante una solicitud de derechos ARCO, a través del correo electrónico derechosarcoh@banorte.com

Comunicaciones que pueden realizarse con sus datos personales. LA RESPONSABLE puede comunicar a terceros, nacionales o extranjeros, sus datos personales, sensibles y/o financieros con el fin de cumplir con las finalidades descritas, así como en caso de que exista una venta o transferencia total o parcial de nuestro negocio o activos, podría ser necesaria la transferencia nacional o internacional de los datos personales. Los terceros a los que LA RESPONSABLE puede comunicar sus datos personales son, por ejemplo: otras compañías afiliadas o subsidiarias que actúen bajo las mismas políticas y procedimientos que LA RESPONSABLE, asesores profesionales externos que actúen a nombre y por cuenta de LA RESPONSABLE, tales como estudios socioeconómicos, promociones, beneficios, prestaciones, sindicato de trabajadores así como a terceros que solicitan referencias laborales de los ex empleados, prestadores de servicios que son contratados para cumplir con las finalidades descritas y que actúan a nombre y por cuenta de LA RESPONSABLE, potenciales compradores del negocio o activos de LA RESPONSABLE, compañías aseguradoras con las que se contraten seguros, la CNBV como requisito indispensable dentro del proceso de certificación de usted, y las empresas con las que la CNBV tenga convenios de colaboración para tratar datos personales en nombre de la CNBV.

LA RESPONSABLE se compromete a transferir solo aquella información que sea absoluta y estrictamente necesaria. Cuando LA RESPONSABLE comparta sus datos personales con terceros hará un esfuerzo comercialmente razonable para asegurarse que dichos terceros tomen las medidas necesarias para proteger la confidencialidad y seguridad de sus datos personales. LA RESPONSABLE requerirá que dichos terceros cumplan con las leyes de privacidad de datos

aplicables, las políticas y el aviso de privacidad de LA RESPONSABLE y les prohibirá utilizar sus datos personales para un fin distinto a aquel para el cual han sido contratados.

LA RESPONSABLE se asegurará que dicha información sea resguardada de acuerdo a los principios de protección de datos personales reconocidos por la Ley y que, en su caso, el receptor de los datos asuma las mismas obligaciones que LA RESPONSABLE.

LA RESPONSABLE no cede o transfiere sus datos personales a terceros ajenos a LA RESPONSABLE, sin su consentimiento previo, excepto en los casos citados en este aviso de privacidad. Sin embargo, LA RESPONSABLE podrá transferir sus datos personales cuando dicha transferencia esté prevista en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP).

Resguardo de sus datos personales. LA RESPONSABLE ha adoptado las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas, necesarias para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

El acceso a sus datos personales, en poder de LA RESPONSABLE, se limitará a las personas que necesiten tener acceso a dicha información, con el propósito de llevar a cabo las finalidades identificadas en este aviso de privacidad.

Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición). Usted, como titular de datos personales puede ejercer los derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) ante LA RESPONSABLE, quien designa a la Dirección Ejecutiva de Rentabilidad y Gobierno de Datos para en conjunto dar atención y trámite al ejercicio de sus derechos, según la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento. Para solicitar cualquiera de los derechos ARCO debe llenar el formato físico que solicite en el **Departamento de Recursos Humanos** y enviar con su identificación oficial vigente con fotografía al correo electrónico: derechosarcorh@banorte.com

Asimismo puede restringir el consentimiento que haya otorgado para el uso y transferencia de sus datos personales o revocar su consentimiento para un fin determinado, para lo cual debe llenar el formato físico que solicite en el **Departamento de Recursos Humanos** y enviar con su identificación oficial vigente con fotografía al correo electrónico: derechosarcorh@banorte.com.

Cambios al aviso de privacidad. El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o por otras causas. Cualquier modificación al presente aviso de privacidad le será notificada a través de la Intranet de Recursos Humanos o mediante la página de internet www.banorte.com

Protocolo de seguridad en línea. El titular que tenga acceso a la página de internet, conviene en recibir archivos que les transmitan los servidores del Grupo Financiero Banorte. Dichos archivos pueden contener información tal como la identificación proporcionada por el titular o información para rastrear las páginas que el titular ha visitado.

La seguridad y la confidencialidad de los datos que los titulares proporcionen en línea estarán protegidas por un servidor seguro bajo el protocolo Secure Socket Layer (SSL), de tal forma que los datos enviados se transmitirán cifrados para asegurar su confidencialidad y resguardo. Según el navegador web utilizado podrá enterarse cuando la seguridad de información se encuentre activada, el ejemplo común es la aparición de la letra (S) al inicio de la dirección web, por ejemplo (<https://banorte.com>), en lugar de (<http://banorte.com>).

Contacto. Para ejercitar cualquiera de los derechos que por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares le corresponden, le pedimos contacte al **Departamento de Recursos Humanos**, a través de la siguiente dirección de correo electrónico: derechosarcorh@banorte.com

En caso de inconformidad podrá acudir al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), página electrónica www.inai.org.mx.

Manifiesto que he leído y entiendo el presente aviso de privacidad y

[Favor de expresar su consentimiento marcando el(los) recuadro(s) correspondiente(s)]

<input type="checkbox"/>	Sí otorgo mi consentimiento a fin de que se lleve a cabo el tratamiento y transferencia de mis datos personales, financieros y sensibles para las finalidades primarias y finalidades secundarias en los términos del presente.
<input type="checkbox"/>	Sí otorgo mi consentimiento a fin de que se lleve a cabo el tratamiento de mis datos personales, financieros y sensibles para las finalidades primarias y finalidades secundarias en los términos del presente, mas no para la transferencia de los mismos.
<input type="checkbox"/>	No otorgo mi consentimiento, a fin de que se lleve a cabo el tratamiento ni transferencia de mis datos personales en los términos del presente.

En caso de haber proporcionado datos personales de terceros, confirmo que he informado a las personas de las cuales he proporcionado datos personales sobre el tratamiento que se hará de sus datos.

Nombre: _____

Firma: _____

Fecha: _____