AVISO DE PRIVACIDAD PARA CANDIDATOS Y EMPLEADOS

01 DE JULIO DE 2025.

Banco Mercantil del Norte, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte ("**LA RESPONSABLE**"), con domicilio en Av. Revolución No. 3000, Col. La Primavera, Monterrey, Nuevo León, C.P. 64830, está consciente de la importancia del tratamiento legítimo, controlado e informado de los datos personales de sus empleados y/o candidatos a ser contratados. Es así que LA RESPONSABLE en este acto pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad, a fin de que conozca cómo LA RESPONSABLE obtiene, usa, divulga y almacena sus datos personales. Le informamos además que los datos pueden haber sido o pueden ser obtenidos de usted personalmente o bien, por cualquier medio electrónico, óptico, sonoro, visual, o a través de otra tecnología, o a través de terceros a quienes usted como titular autorizó su transferencia o divulgación (como sitios de internet de búsqueda de empleo). Asimismo, podemos obtener datos personales de los que usted es titular, a través de terceros y de otras fuentes permitidas por la Ley.

Datos personales que se recaban.

Datos personales NO sensibles-

Datos de identificación: Nombre completo; sexo; fecha de nacimiento; estado civil; clave del Registro Federal de Contribuyentes (RFC); Clave Única de Registro de Población (CURP); número de afiliación al Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS); imágenes e identificaciones con fotografía; domicilio particular y resultados de estudios de verificación de información que usted proporcione a LA RESPONSABLE.

Datos de contacto: Números telefónicos, (celular, casa, trabajo) y correos electrónicos.

Datos migratorios: País, ciudadanía y nacionalidad; visas de trabajo y/o permisos para trabajar en el extranjero.

Datos académicos: Documentos que acrediten preparación académica y grado de estudios.

Datos laborales: Curriculum vitae; ocupación; referencias laborales y antecedentes laborales.

Datos de terceros: Datos personales de familiares para designación de beneficiarios y prestación de beneficios, así como parentesco, puesto y nombre de familiares que en su caso han trabajado en el grupo financiero.

Datos de referencia: Referencias personales, información sobre familiares; datos de dependientes económicos como fecha de nacimiento; datos de contacto.

Datos personales sensibles-

Datos de salud: peso; altura; señas particulares; resultados de evaluaciones y exámenes psicométricos; resultados de exámenes médicos, incluyendo exámenes de audiometría, exámenes de sangre, radiografías; pruebas de visión; antecedentes médicos y datos de salud; información sobre si es usted fumador.

Datos biométricos: Huellas dactilares, reconocimiento de voz, fotos y video.

Datos patrimoniales y/o financieros: Salarios, prestaciones laborales y gastos, aportaciones al fondo de ahorro, cuotas obrero-patronales; en caso de terminación de la relación laboral con LA RESPONSABLE, datos relativos al pago de finiquitos y liquidaciones; cuentas bancarias, beneficiarios, resultados de estudios socioeconómicos, inversiones y reporte de resultados de sociedades de información crediticia.

Datos laborales: Pertenencia o afiliación a un sindicato.

Datos personales de dependientes económicos y familiares. Con su firma al calce del presente Aviso de Privacidad, Usted declara bajo protesta de decir verdad que (i) ha recibido el consentimiento expreso de sus dependientes económicos, de sus familiares y en su caso, de su cónyuge, y/o (ii) que tiene la patria potestad sobre sus dependientes económicos menores de edad, y que por lo tanto, está facultado para transmitir sus datos personales, limitando su uso exclusivamente para la gestión del beneficio de Servicio Médico o Sistema Integral de Salud, según corresponda en su contrato individual de trabajo.

Datos en Redes Sociales-

En el momento de registrarse en las redes sociales se tendrá por entendido que los datos del usuario (Titular de los datos personales) son correctos y su nombre de usuario y contraseña es responsabilidad del mismo. En virtud de lo anterior, LA RESPONSABLE no se hace responsable por alguna suplantación de personalidad en cualquiera de las redes sociales que se manejan.

Las redes sociales (Facebook, "X (antes "Twitter")", OCC, LinkedIn, TikTok, Threads, YouTube, Instagram y Bumeran), son ajenas a LA RESPONSABLE; sin embargo, con la finalidad de mantener una comunicación ágil y eficiente con nuestros candidatos y empleados, así como en procesos de selección para postulación de vacantes, se puede hacer uso de estas u otras plataformas de comunicación.

La contraseña de acceso a dichas redes sociales es responsabilidad del usuario que sea titular de la cuenta de la red social.

Asimismo, como parte de la comunicación se podrá acceder mediante las redes sociales a algunos de los siguientes datos: Información personal, Información de contacto, Experiencia y trayectoria laboral, Formación educativa.

Finalidades y/o usos de los datos personales – Finalidades Necesarias

Los datos personales que recaba LA RESPONSABLE pueden ser utilizados para que LA RESPONSABLE realice procedimientos de reclutamiento y selección de personal para su contratación, para que LA RESPONSABLE evalué su experiencia, conocimientos, estado de salud, estado físico, aptitudes y habilidades necesarias para el puesto para el cual se postula y en caso de ser contratado como empleado, para el cumplimiento de cualquier obligación legal relacionada, entre ellas, fines de ascenso laboral (con sus respectivas evaluaciones psicométricas); para la elaboración de todo tipo de reportes en la relación con nuestros empleados; conformar y determinar las divisiones laborales con las que contamos; determinar cargos laborales; administración de talento, cursos de capacitación, administración de personal; administración de tiempo y asistencia; para el pago y administración de nómina; pago y administración de beneficios, retención y entero de cuotas obrero-patronales, retención y pago de impuestos, prestaciones, bonos, reembolsos, pensiones, liquidaciones y otros pagos; contratación de seguros; elaboración y mantenimiento del directorio de LA RESPONSABLE; listados para correo electrónico para envío de comunicaciones internas o información del grupo, encuestas, campañas de salud y prevención, las cuales pueden incluir la, realización de exámenes psicométricos y médicos , para la realización de procesos de investigación internos o externos, para validar el apego y cumplimiento al código de conducta, políticas y procedimientos internos; para ser exhibida en caso de juicio nacional e internacional o en cualquier procedimiento administrativo o de cualquier otra naturaleza seguido ante una autoridad competente, ya sea nacional o internacional. LA RESPONSABLE podrá utilizar sus datos personales para las prestaciones y beneficios derivados de la relación laboral, invitación para uso y/o su registro en sitios de internet de interés para los empleados; la notificación de sorteos y el control de acceso a nuestras instalaciones.

La utilización de sus Datos Biométricos tales como huellas dactilares, reconocimiento de voz y facial, serán utilizados como medio de identificación y autenticación.

Los datos personales pueden ser utilizados para cualquier propósito relacionado con el proceso de reclutamiento y selección y en caso de ser contratado, en el inicio, administración y terminación de su relación de trabajo con LA RESPONSABLE. Asimismo, los datos personales pueden ser utilizados para cualquier propósito relacionado con su proceso de certificación de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores ("CNBV") o con la Asociación Mexicana de Intermediarios Bursátiles ("AMIB").

Servicio Médico/Servicio Integral de Salud para Empleados, familiares y dependientes económicos. Para efectos de dar cumplimiento al Beneficio que LA RESPONSABLE le ofrece a Usted, sus familiares y sus dependientes económicos, respecto al Servicio Médico o Sistema Integral de Salud, según corresponda en su contrato individual de trabajo, mediante su firma al calce del presente Aviso de Privacidad, Usted instruye, faculta y autoriza expresamente a LA RESPONSABLE para que ésta consulte, solicite y/o reciba de los médicos, hospitales, farmacias y prestadores de servicios de salud que conforman su red de atención médica, así como prestadores de servicios financieros de aseguramiento (Aseguradoras), su información, la de sus dependientes económicos, familiares y cónyuge, la información personal sensible, como: (i) información clínica; (ii) información médica; (iii)

acceso a expediente médico; (iv) padecimientos; (v) enfermedades; (vi) medicamentos recetados; (vii) estudios, entre otros, con la única y exclusiva finalidad de tener certeza de los pagos a cubrir por dicho concepto, así como garantizar la calidad en el Beneficio proporcionado por LA RESPONSABLE, realizar el pago por los servicios recibidos o proceder a reembolsar al Empleado por los mismos.

Finalidades Secundarias

Sus Datos podrán utilizarse para finalidades no necesarias o secundarias tales como comunicaciones (incluyendo correos electrónicos) relativas a LA RESPONSABLE y/o con empresas del grupo financiero; elaborar y mantener una base de datos para futuras oportunidades de empleo con LA RESPONSABLE; y realizar la promoción de su currículum con terceros, para oportunidades de empleo futuras.

En caso que no desee que sus datos personales sean tratados para Finalidades Secundarias, usted puede en el momento que lo considere conveniente ejercer su Derecho ARCO de Oposición, en específico al tratamiento de sus datos personales para finalidades secundarias para lo cual debe llenar el formato ubicado en la Intranet de Recursos Humanos, ruta: (Generales RH, Protección de Datos Personales, Formato Solicitud de Derechos ARCO) y enviar con su identificación oficial vigente con fotografía al correo electrónico: derechosarcorh@banorte.com.

Comunicaciones que pueden realizarse con sus datos personales – LA RESPONSABLE puede comunicar a terceros, nacionales o extranjeros, sus datos personales, sensibles y/o financieros con el fin de cumplir con las finalidades descritas, así como en caso de que exista una venta o transferencia total o parcial de nuestro negocio, transferencia por motivo de fusión con otra empresa, escisión o venta de activos. Los terceros a los que LA RESPONSABLE puede comunicar sus datos personales son, por ejemplo: otras compañías afiliadas o subsidiarias que actúen bajo las mismas políticas y procedimientos que LA RESPONSABLE, asesores profesionales externos que actúen a nombre y por cuenta de LA RESPONSABLE, para estudios socioeconómicos, promociones, beneficios, prestaciones; al sindicato de trabajadores así como a terceros que solicitan referencias laborales de los ex empleado; asimismo le informamos que los datos personales e información relevante de algunos ex empleados se podría comunicar a SEPROBAN (Seguridad y Protección Bancarias, S.A. de C.V.) con la finalidad de compartir la información a Instituciones de Crédito, Entidades Financieras y/o Autoridades a fin de prevenir y detectar actos, omisiones u operaciones que puedan favorecer, prestar ayuda, auxilio o cooperación de cualquier especie para la comisión de delitos según lo permite el art. 52 de la Ley de Instituciones de Crédito y en la Disposición 62ª de las Disposiciones de carácter general a que se refiere el artículo 115 de la Ley de Instituciones de Crédito; prestadores de servicios que son contratados para cumplir con las finalidades descritas y que actúan a nombre y por cuenta de LA RESPONSABLE, potenciales compradores del negocio o activos de LA RESPONSABLE, compañías aseguradoras con las que se contraten seguros, la CNBV como requisito indispensable dentro del proceso de certificación de Usted, y las empresas con las que la CNBV tenga convenios de colaboración para tratar datos personales en nombre de la CNBV, así como a socios comerciales, aliados y/o terceros con los que LA RESPONSABLE

tenga celebrados contratos, con la finalidad de dar seguimiento a prospección comercial de Banorte, para otorgamiento de beneficios para los colaboradores, así como actividades complementarias derivadas de la relación laboral.

LA RESPONSABLE se compromete a transferir solo aquella información que sea absoluta y estrictamente necesaria. Cuando LA RESPONSABLE comparta sus datos personales con terceros hará un esfuerzo comercialmente razonable para asegurarse que dichos terceros tomen las medidas necesarias para proteger la confidencialidad y seguridad de sus datos personales. LA RESPONSABLE requerirá que dichos terceros cumplan con las leyes de privacidad de datos aplicables, las Políticas y el Aviso de Privacidad de LA RESPONSABLE y les prohibirá utilizar sus datos personales para un fin distinto a aquel para el cual han sido contratados.

LA RESPONSABLE se asegurará que dicha información sea resguardada de acuerdo a los principios de protección de datos personales reconocidos por la Ley y que, en su caso, el receptor de los datos asuma las mismas obligaciones que LA RESPONSABLE.
LA RESPONSABLE no cede o transfiere sus datos personales a terceros ajenos a LA RESPONSABLE, sin su consentimiento previo, excepto en los casos citados en este Aviso de Privacidad. Sin embargo, LA RESPONSABLE podrá transferir sus datos personales cuando dicha transferencia esté prevista en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Las transferencias nacionales o internacionales de datos podrán llevarse a cabo sin el consentimiento del titular cuando se dé alguno de los siguientes supuestos:

I. Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;
II. Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios;
III. Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;
IV. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero;
V. Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;
VI. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y
VII. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

Resguardo de sus datos personales - LA RESPONSABLE ha adoptado las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas, necesarias para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

El acceso a sus datos personales, en poder de LA RESPONSABLE, se limitará a las personas que necesiten tener acceso a dicha información, con el propósito de llevar a cabo las finalidades identificadas en este Aviso de Privacidad.

Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición) - Usted, como titular de datos personales puede ejercer los derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) ante LA RESPONSABLE, quien designa a la Dirección Ejecutiva de Rentabilidad y Gobierno de Datos para en conjunto dar atención y trámite al ejercicio de sus derechos, según la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento. Para solicitar cualquiera de los derechos ARCO debe llenar el formato ubicado en la Intranet de Recursos Humanos, ruta: (Generales RH, Protección de Datos Personales, Formato Solicitud de Derechos ARCO) y enviar con su identificación oficial vigente con fotografía al correo electrónico: derechosarcorh@banorte.com

Asimismo, puede restringir el consentimiento que haya otorgado para el uso y transferencia de sus datos personales o revocar su consentimiento para un fin determinado, para lo cual debe llenar el formato ubicado en la Intranet de Recursos Humanos, ruta: (Generales RH, Protección de Datos Personales, Formato Solicitud de Derechos ARCO) y enviar con su identificación oficial vigente con fotografía al correo electrónico: derechosarcorh@banorte.com.

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet,

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons, y/u otras tecnologías a través de las cuales es posible medir y recopilar datos estadísticos, demográficos que permiten identificar o generar segmentos y tendencias de uso en el comportamiento de nuestros usuarios en el portal. Asimismo, podemos obtener información personal de usted como la siguiente: tipo de navegador, sistema operativo, la dirección IP y datos sobre las actividades en el sitio web, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, crear contenidos personalizados y brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página.

Asimismo, le informamos la forma de deshabilitarlas, excepto aquéllas que por cuestiones técnicas sean necesarias para el propio funcionamiento de la página de internet o sistema de que se trate:

https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=es-419
https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-sitios-web-rastrear-preferencias

https://support.microsoft.com/es-mx/help/17442

Cambios al aviso de privacidad – El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o por otras causas. Cualquier modificación al Presente Aviso de Privacidad le será notificada a través de la Intranet de Recursos Humanos o mediante la página de internet www.banorte.com

Protocolo de Seguridad en Línea - El Titular que tenga acceso a la página de internet, conviene en recibir archivos que les transmitan los servidores del Grupo Financiero Banorte.

Dichos archivos pueden contener información tal como la identificación proporcionada por el Titular o información para rastrear las páginas que el Titular ha visitado.

La seguridad y la confidencialidad de los datos que los Titulares proporcionen en línea estarán protegidas por un servidor seguro bajo el protocolo Secure Socket Layer (SSL), de tal forma que los datos enviados se transmitirán cifrados para asegurar su confidencialidad y resguardo. Según el navegador web utilizado podrá enterarse cuando la seguridad de información se encuentre activada, el ejemplo común es la aparición de la letra "S" al inicio de la dirección web, por ejemplo (https://banorte.com), en lugar de (http://banorte.com).

Uso de tecnologías automatizadas e inteligencia artificial: El Responsable podrá utilizar herramientas tecnológicas que incluyen inteligencia artificial (IA) para facilitar análisis predictivos, clasificación de información, evaluación de riesgos y automatización de procesos, por lo que todas las decisiones serán tomadas directamente por personal del Responsable, y se garantiza la confidencialidad de la información en términos de la sección denominada **Resguardo de sus datos personales.**

Contacto – Para ejercitar cualquiera de los derechos que por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares le corresponden, le pedimos contacte al Responsable: **Departamento de Recursos Humanos**, a través de la siguiente dirección de correo electrónico: **derechosarcorh@banorte.com.** En caso de inconformidad el Titular podrá presentar su solicitud de protección de derechos ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, por escrito libre o a través del sistema que la proporcione a las Partes para tales efectos. Manifiesto que he leído y entiendo el presente Aviso de Privacidad y

[Favor de expresar su consentimiento marcando el(los) recuadro(s) correspondiente(s)]

	Sí otorgo mi consentimiento a fin de que se lleve a cabo el tratamiento y transferencia de mis datos personales, financieros y sensibles para las finalidades primarias y finalidades secundarias en los términos del presente.
	Sí otorgo mi consentimiento a fin de que se lleve a cabo el tratamiento de mis datos personales, financieros y sensibles para las finalidades primarias y finalidades secundarias en los términos del presente, mas no para la transferencia de los mismos.
	No otorgo mi consentimiento, a fin de que se lleve a cabo el tratamiento ni transferencia de mis datos personales en los términos del presente.

En caso de haber proporcionado datos personales de terceros, confirmo que he informado a las personas de las cuales he proporcionado datos personales sobre el tratamiento que se hará de sus datos.

Nombre: _____

Firma: _____

Fecha: _____