

Resultado neto		\$13,960
Ajustes por partidas que no implican flujo de efectivo:		
Depreciaciones de propiedades, mobiliario y equipo	891	
Reservas técnicas	7,791	
Provisiones	(361)	
Impuestos a la utilidad causados y diferidos	5,494	
Participación en el resultado de subsidiarias no consolidadas, asociadas y negocios conjuntos	(575)	\$13,240
		<u>27,200</u>
Actividades de operación		
Cambio en cuentas de margen		\$306
Cambio en inversiones en valores		(12,585)
Cambio en deudores por reporto		492
Cambio en derivados (activo)		(3,269)
Cambio en cartera de crédito (neto)		(24,419)
Cambio en derechos de cobro adquiridos (neto)		(304)
Cambio en cuentas por cobrar de instituciones de seguros y fianzas (neto)		(230)
Cambio en deudores por primas (neto)		(4,835)
Cambio en reaseguradores y reafianzadores (neto)		(5,328)
Cambio en beneficios por recibir en operaciones de bursatilización		(8)
Cambio en bienes adjudicados (neto)		89
Cambio en otros activos operativos (neto)		(5,271)
Cambio en captación tradicional		19,435
Cambio en préstamos interbancarios y de otros organismos		(1,684)
Cambio en acreedores por reporto		21,392
Cambio en colaterales vendidos o dados en garantía		(2)
Cambio en derivados (pasivo)		1,358
Cambio en reservas técnicas (neto)		3,480
Cambio en reaseguradores y reafianzadores (neto) (pasivo)		2,252
Cambio en obligaciones subordinadas con características de pasivo		62
Cambio en otros pasivos operativos		(6,226)
Cambio en instrumentos de cobertura (de partidas cubiertas relacionadas con actividades de operación)		(2,685)
Pagos de impuestos a la utilidad		(5,949)
Flujos netos de efectivo de actividades de operación		<u>3,271</u>
Actividades de inversión		
Cobros por disposición de propiedades, mobiliario y equipo		\$798
Pagos por adquisición de propiedades, mobiliario y equipo		(1,607)
Cobros de dividendos en efectivo		1,205
Flujos netos de efectivo de actividades de inversión		<u>396</u>
Actividades de financiamiento		
Pagos de dividendos en efectivo		(\$9,563)
Pagos asociados a la recompra de acciones propias		(115)
Pagos de intereses de obligaciones subordinadas		(608)
Flujos netos de efectivo de actividades de financiamiento		<u>(10,286)</u>
Incremento o disminución neta de efectivo y equivalentes de efectivo		<u>(6,619)</u>
Efectos por cambios en el valor del efectivo y equivalentes de efectivo		<u>(1)</u>
Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del periodo		<u>76,269</u>
Efectivo y equivalentes de efectivo al final del periodo		<u>\$69,649</u>

“El presente estado de flujos de efectivo consolidado con los de las entidades financieras y demás sociedades que forman parte del grupo financiero que son susceptibles de consolidarse, se formuló de conformidad con los Criterios de Contabilidad para Sociedades Controladoras de Grupos Financieros, emitidos por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, con fundamento en lo dispuesto por el artículo 30 de la Ley para Regular las Agrupaciones Financieras, de observancia general y obligatoria, aplicados de manera consistente, encontrándose reflejadas las entradas de efectivo y salidas de efectivo derivadas de las operaciones efectuadas por la sociedad controladora y las entidades financieras y demás sociedades que forman parte del grupo financiero que son susceptibles de consolidarse, durante el periodo arriba mencionado, las cuales se realizaron y valoraron con apego a sanas prácticas y a las disposiciones legales y administrativas aplicables.

El presente estado flujos de efectivo consolidado fue aprobado por el consejo de administración bajo la responsabilidad de los directivos que lo suscriben.”