

<b>Resultado neto</b>		\$11,207
Ajustes por partidas que no implican flujo de efectivo:		
Depreciaciones de propiedades, mobiliario y equipo	842	
Reservas técnicas	8,198	
Provisiones	(2,521)	
Impuestos a la utilidad causados y diferidos	4,353	
Participación en el resultado de subsidiarias no consolidadas, asociadas y negocios conjuntos	(439)	
Operaciones discontinuadas	79	\$10,512
		<hr/> 21,719
<b>Actividades de operación</b>		
Cambio en cuentas de margen		(\$449)
Cambio en inversiones en valores		(7,830)
Cambio en derivados (activo)		20,754
Cambio en cartera de crédito (neto)		(25,938)
Cambio en derechos de cobro adquiridos (neto)		39
Cambio en cuentas por cobrar de instituciones de seguros y fianzas (neto)		140
Cambio en deudores por primas (neto)		(3,978)
Cambio en reaseguradores y reafianzadores (neto)		(1,712)
Cambio en beneficios por recibir en operaciones de bursatilización		3
Cambio en bienes adjudicados (neto)		461
Cambio en otros activos operativos (neto)		13,156
Cambio en captación tradicional		38,582
Cambio en préstamos interbancarios y de otros organismos		(3,922)
Cambio en acreedores por reporto		(1,616)
Cambio en derivados (pasivo)		(20,959)
Cambio en reservas técnicas (neto)		2,415
Cambio en reaseguradores y reafianzadores (neto) (pasivo)		1,602
Cambio en obligaciones subordinadas con características de pasivo		(7,759)
Cambio en otros pasivos operativos		(5,662)
Cambio en instrumentos de cobertura (de partidas cubiertas relacionadas con actividades de operación)		(2,295)
Pagos de impuestos a la utilidad		(5,355)
Activos por operaciones discontinuadas		(59)
Flujos netos de efectivo de actividades de operación		<hr/> 11,337
<b>Actividades de inversión</b>		
Cobros por disposición de propiedades, mobiliario y equipo		\$466
Pagos por adquisición de propiedades, mobiliario y equipo		(1,492)
Cobros por disposición de subsidiarias, asociadas y acuerdos con control conjunto		3,195
Cobros de dividendos en efectivo		2,364
Flujos netos de efectivo de actividades de inversión		<hr/> 4,533
<b>Actividades de financiamiento</b>		
Pagos de dividendos en efectivo		(\$14,645)
Pagos asociados a la recompra de acciones propias		(1,181)
Flujos netos de efectivo de actividades de financiamiento		<hr/> (15,826)
<b>Incremento o disminución neta de efectivo y equivalentes de efectivo</b>		44
<b>Efectos por cambios en el valor del efectivo y equivalentes de efectivo</b>		(90)
<b>Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del periodo</b>		65,886
<b>Efectivo y equivalentes de efectivo al final del periodo</b>		<hr/> <hr/> \$65,840

“El presente estado de flujos de efectivo consolidado con los de las entidades financieras y demás sociedades que forman parte del grupo financiero que son susceptibles de consolidarse, se formuló de conformidad con los Criterios de Contabilidad para Sociedades Controladoras de Grupos Financieros, emitidos por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, con fundamento en lo dispuesto por el artículo 30 de la Ley para Regular las Agrupaciones Financieras, de observancia general y obligatoria, aplicados de manera consistente, encontrándose reflejadas las entradas de efectivo y salidas de efectivo derivadas de las operaciones efectuadas por la sociedad controladora y las entidades financieras y demás sociedades que forman parte del grupo financiero que son susceptibles de consolidarse, durante el periodo arriba mencionado, las cuales se realizaron y valoraron con apego a sanas prácticas y a las disposiciones legales y administrativas aplicables.

El presente estado flujos de efectivo consolidado fue aprobado por el consejo de administración bajo la responsabilidad de los directivos que lo suscriben.”