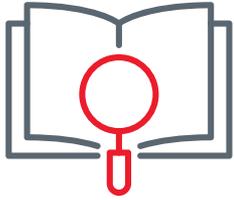


AUTOSERVICIO MANTENIMIENTO BEM GUÍA PARA EL MANTENIMIENTO

BAJA DE TOKEN

Usuario Administrador/Operador



Mantenimientos BEM por Autoservicio

El **Autoservicio** es una nueva funcionalidad para Mantenimientos BEM en donde el **cliente realiza el proceso completo desde su BEM.**

Para esta Liberación, la funcionalidad aplica solamente para solicitud y ejecución de los siguientes tipos de Mantenimiento:

- **Baja de Token**
- **Baja de Cuenta**

Desde el inicio y hasta el final, el cliente realiza los pasos del proceso desde su BEM.



ÍNDICE

1. Flujo Nueva Solicitud	1
2. Autorización	7
3. Rechazo de solicitud	15
4. Cancelar solicitud	19
5. Histórico de solicitud	23



Baja de **Token** Flujo para una nueva Solicitud

1. Ingrese a **Banorte** en su Empresa (**BEM**) con su **usuario Administrador**.

The screenshot displays the Banorte website interface. At the top, the Banorte logo is on the left, and navigation links for 'PERSONAL', 'PREFERENTE', 'PYMES', 'GOBIERNO', and 'CASA DE BOLSA' are on the right. Below this, a secondary navigation bar includes 'Tesorería', 'Financiamiento', 'Internacional', 'Servicios', 'Servicios en Línea', and 'Seguros Empresariales'. The main content area features a 'BEM/BEP' login box on the left with a red '1' in a circle next to the 'Ingresa tu usuario' label. The login box contains a password field with a yellow border, a red 'ENTRAR' button, and links for 'Activa tu token', 'Ayuda', 'Sincroniza tu token', and 'Otras Cuentas'. To the right is a promotional banner for 'ADMINISTRE SU EMPRESA DESDE SU CELULAR' with 'BEM Móvil' app information, a smartphone image, and a red 'DESCARGA BEM Móvil' button. Below the banner is a red Banorte token device and a card. At the bottom of the banner, it says 'a \$299 pesos.' and 'Para más información aquí >'.



Flujo para una nueva Solicitud

Para realizar la **Baja De Token**, siga la ruta:

2. **Menú Preferencias.**
3. **Realizar Mantenimiento a BEM.**
4. **Baja de Token.**

Consultas | Transferencias | Pagos | Inversiones | Créditos | Servicios | **Preferencias** | Contrata | Administrador

Banorte en su Empresa > Preferencias > Realizar Mantenimiento a BEM > Histórico de Dar de alta proveedores y cuentas

Histórico de Solicitudes

Para Consultar sus mantenimientos deberá indicar la fecha y folio o consultas por fechas, recuerde que en sus notificaciones puede consultar los datos de sus mantenimientos.

Recuerde que para los mantenimientos con entidades deberá indicar el Número de Guía en la página del proveedor de servicios de https://tracking.99minutos.com/.

Mantenimiento: Nueva Contraseña de Token Fecha: 16/11/2024

Folio de Mantenimiento: Ej: 00000000000000 Estatus: Todas

Realizar Mantenimiento a BEM >

Baja de Token

Buscar



Flujo para una nueva Solicitud

5. De clic en **“Nueva Solicitud”** para dar de **Baja el token** que desee.

The screenshot shows a web application interface for 'Baja de Token'. At the top, there is a navigation bar with links: Consultas, Transferencias, Pagos, Inversiones, Créditos, Servicios, Preferencias, and Administrador. Below this is a breadcrumb trail: Banorte en su Empresa > Preferencias > Realizar Mantenimiento a BEM > Baja de Token.

Baja de Token

Genere nuevas Solicitudes de Mantenimiento de Baja de Token. Recuerde que para concluir los mantenimientos estos deben ser autorizados por el Administrador

Buttons: Consultar, **Nueva solicitud** (highlighted with a red circle and a yellow box), Cancelar, Rechazar, Autorizar.

EXPORTAR A: txt, xls, Imprimir tabla, Editar columnas.

Buscar por folio de mantenimiento: [input field]

30 por página

	FOLIO DE MANTENIMIENTO	TIPO MANTENIMIENTO	CANTIDAD TOKEN	CAPTURADO POR	FECHA CAPTURA	ESTATUS	AUTORIZADOR 1
<input type="checkbox"/>	21000006439072	Baja de Token	1	username TKT	02/06/2021 04:56:52 a. m.	Pendiente de autorizar	Jose Alfredo Contrera
<input type="checkbox"/>	21000006439080	Baja de Token	4	username TKT	02/06/2021 04:56:52 a. m.	Pendiente de autorizar	Eliza Cardomo Vence
<input type="checkbox"/>	21000006446020	Baja de Token	1	Vianey Martinez	15/06/2021 11:02:04 p. m.	Pendiente de autorizar	-
<input type="checkbox"/>	21000006446128	Baja de Token	1	Diana Aguilar	15/06/2021 11:34:31 p. m.	Pendiente de autorizar	-



Flujo para una nueva Solicitud

6. Seleccione el **número de serie del token** que desea dar de baja.
7. De clic en **“Eliminar token”**.

Consultas | Transferencias | Pagos | Inversiones | Créditos | Servicios | Preferencias | Administrador

Banorte en su Empresa > Preferencias > Realizar Mantenimiento a BEM > Baja de Token

Baja de Token

Seleccione los Tokens que se darán de Baja

7 [Eliminar token](#)

Buscar por token actual o nombre de usuario asignado

10 por página

<input type="checkbox"/>	TOKEN ACTUAL	NOMBRE DE USUARIO ASIGNADO	CLAVE DE USUARIO
6 <input checked="" type="checkbox"/>	400319928	Diana Aguilar	IMSS01
<input type="checkbox"/>	400320023	Vianey Martinez	AdIMSS01

[Regresar](#)



Flujo para una nueva Solicitud

8. Se mostrará el(los) **token(s)** que haya seleccionado para **dar de baja**.
9. Asegúrese que es el **número de token** que desea dar de baja y si es correcto, de clic en **Guardar**.

Consultas | Transferencias | Pagos | Inversiones | Créditos | Servicios | Preferencias | Administrador

Banorte en su Empresa > Preferencias > Realizar Mantenimiento a BEM > Baja de Token

Baja de Token

A continuación se muestran los Tokens/Usuarios que se darán de baja

TOKEN ACTUAL	NOMBRE DE USUARIO ASIGNADO	CLAVE DE USUARIO
400319928	Diana Aguilar	IMSS01

[Regresar](#) [Guardar](#)



Flujo para una nueva Solicitud

10. Se muestra el mensaje de **registro exitoso** y se asigna un **número de folio** con el que se dará **seguimiento** a la **baja de token** elegido.
11. De clic en **Aceptar** para continuar con la **baja de token**.

Banorte en su Empresa

10 Su mantenimiento "Baja de Token" se registró exitosamente con el folio:
21000006458040

11 **Aceptar**



Baja de Token

Autorización

1. Para autorizar la **Baja de Token** será necesario que se firme el **Usuario Administrador**.
2. Podrá visualizar el **estatus** de cada folio generado.
3. Seleccione el **número de folio** que corresponda al **token que desea dar de baja**.

Baja de Token

Genere nuevas Solicitudes de Mantenimiento de Baja de Token. Recuerde que para concluir los mantenimientos estos deben ser autorizados por el Administrador

Consultar Nueva solicitud

Cancelar Rechazar Autorizar

EXPORTAR A: txt xls Imprimir tabla Editar columnas

Buscar por folio de mantenimiento

30 por página

FOLIO DE MANTENIMIENTO	TIPO MANTENIMIENTO	CANTIDAD TOKEN	CAPTURADO POR	FECHA CAPTURA	ESTATUS	AUTORIZADOR
<input type="checkbox"/> 21000006439080	Baja de Token	4	username TKT	02/06/2021 04:56:52 a. m.	Pendie	
<input type="checkbox"/> 21000006446020	Baja de Token	1	Vianey Martinez	15/06/2021 11:02:04 p. m.	Pendie	
<input type="checkbox"/> 21000006446128	Baja de Token	1	Diana Aguilar	15/06/2021 11:34:31 p. m.	Pendie	
<input checked="" type="checkbox"/> 21000006458037	Baja de Token	1	Diana Aguilar	24/06/2021 02:31:11 a. m.	Pendie	

Estatus

Aquí podrá visualizar cual es el estatus de sus solicitudes. Cuando visualice:

- Pendiente de autorizar:** Autorice las solicitudes que realizó otro usuario.
- En espera de autorización:** Está pendiente que su otro administrador le autorice.



Autorización

- O bien, si conoce el **número de folio**, regístrelo en el recuadro y de clic en **lupa**. Se desplegará la información con el **estatus del folio**.
- De clic para **seleccionarlo**.

Consultas | Transferencias | Pagos | Inversiones | Créditos | Servicios | Preferencias | Administrador

Banorte en su Empresa > Preferencias > Realizar Mantenimiento a BEM > Baja de Token

Baja de Token

Genere nuevas Solicitudes de Mantenimiento de Baja de Token. Recuerde que para concluir los mantenimientos estos deben ser autorizados por el Administrador

[Consultar](#) [+ Nueva solicitud](#)

Cancelar Rechazar Autorizar

EXPORTAR A: [txt](#) [xls](#) | [Imprimir tabla](#) | [Editar columnas](#)

30 por página

FOLIO DE MANTENIMIENTO	TIPO MANTENIMIENTO	CANTIDAD TOKEN	CAPTURADO POR	FECHA CAPTURA	ESTATUS	AUTORIZADOR	FECH DE ALTC
<input checked="" type="checkbox"/> 21000006458040	Baja de Token	1	Diana Aguilar	24/06/2021 02:48:38 a. m.	Pendiente de autorizar	-	-



Autorización

6. Se mostrará la **información de la solicitud**. Revise esta información para corroborar que corresponde al **token a dar de baja**.
7. De clic en **Regresar** para volver a la pantalla anterior.

Consultas | Transferencias | Pagos | Inversiones | Créditos | Servicios | Preferencias | Administrador

Banorte en su Empresa > Preferencias > Realizar Mantenimiento a BEM > Baja de Token

Baja de Token

A continuación se muestran los Tokens/Usuarios que conforman la solicitud de mantenimiento con el folio 21000006458040

TOKEN ACTUAL	NOMBRE DE USUARIO ASIGNADO	CLAVE DE USUARIO
400319928	Diana Aguilar	IMSS01

[Regresar](#)



- Una vez que se ha asegurado que el **folio seleccionado es correcto**, de clic al botón **“Autorizar”** para ejecutar la **baja del token correspondiente**.

Consultas | Transferencias | Pagos | Inversiones | Créditos | Servicios | Preferencias | Administrador

Banorte en su Empresa > Preferencias > Realizar Mantenimiento a BEM > Baja de Token

Baja de Token

Genere nuevas Solicitudes de Mantenimiento de Baja de Token. Recuerde que para concluir los mantenimientos estos deben ser autorizados por el Administrador

Consultar Nueva solicitud

Cancelar Rechazar **Autorizar**

EXPORTAR A: txt xls | Imprimir tabla | Editar columnas

2100006458040 30 por página

<input checked="" type="checkbox"/>	FOLIO DE MANTENIMIENTO	TIPO MANTENIMIENTO	CANTIDAD TOKEN	CAPTURADO POR	FECHA CAPTURA	ESTATUS	AUTORIZADOR
<input checked="" type="checkbox"/>	2100006458040	Baja de Token	1	Diana Aguilar	24/06/2021 02:48:38 a. m.	Pendiente de autorizar	-



Autorización

9. Digite su **usuario y contraseña de Administrador** para autorizar la **baja de token** y de clic en el botón **Guardar**

* **Importante:** La solicitud deberá ser autorizada por los **administradores** de acuerdo con la mancomunidad del **BEM**.

Consultas | Transferencias | Pagos | Inversiones | Créditos | Servicios | Preferencias | Administrador

Banorte en su Empresa > Preferencias > Realizar Mantenimiento a BEM > Baja de Token

Baja de Token

Genere nuevas Solicitudes de Mantenimiento de Baja de Token. Recuerde que para concluir los mantenimientos estos deben ser autorizados por el Administrador

COLOQUE SU USUARIO, CONTRASEÑA Y TOKEN

1 | Administrador | Nombre: Diana Aguilar

9

Usuario: ?

Contraseña y token: ?

.....

.....

11

Guardar



Autorización

10. Se muestra el mensaje de **Acción realizada exitosamente**.
11. De clic en **Aceptar** para continuar a la siguiente pantalla.

The screenshot displays a web application interface with a dark red navigation bar at the top containing the following menu items: Consultas, Transferencia, Pagos, Inversiones, Créditos, Servicios, Preferencias, and Administrador. A red circle with the number '10' is positioned over the 'Transferencia' menu item. Below the navigation bar, the page title is 'Banorte en su Empresa > Preferencias'. The main content area features a large white modal dialog box with a yellow border. The dialog box contains the text 'Banorte en su Empresa' and 'Acción realizada exitosamente', with a red circle containing the number '11' next to the latter. Below this text is an orange button labeled 'Aceptar'. The background of the page is dimmed and shows the heading 'Baja de Token' and a sub-heading 'COLOQUE SU USUARIO, CONTRASEÑA Y TOKEN'. A status message at the bottom of the modal reads 'Datos de Administrador 1 - Diana Aguilar guardados' with a red checkmark icon. At the very bottom of the page, the text 'INGRESE DATOS DE OTROS ADMINISTRADORES' is visible.



Autorización

12. Se muestra el mensaje **“Baja de Token” ha sido ejecutado exitosamente.**
De clic en **Aceptar**
13. Y luego en **Finalizar**, para terminar la **Baja de Token.**

The screenshot displays a user interface with a dark grey background. At the top, a header bar contains a checkmark icon and the text "Datos de Administrador 1 - Diana Aguilar guardados". Below this, a white modal dialog box is centered, titled "Banorte en su Empresa" and containing the message "Su mantenimiento 'Baja de Token' ha sido ejecutado exitosamente." An orange-bordered box highlights the "Aceptar" button within this dialog, with a red circle containing the number "12" next to it. Below the dialog, a dark grey bar shows "2 | Administrador | Nombre: Vianey Martinez" with a dropdown arrow on the right. At the bottom right, there are two buttons: "Regresar" and "Finalizar". The "Finalizar" button is highlighted with an orange border, and a red circle containing the number "13" is positioned above it.



14. Se genera un **correo** de notificación al **usuario administrador** confirmando la **Baja de Token**.



Notificaciones

Estimado (a): **Gilberto Leal Flores**

Le informamos que el siguiente mantenimiento ha sido **ejecutado exitosamente** ¹⁴ a través de Banorte en su Empresa.

Tipo de mantenimiento: **Baja de Token**

Solicitado por: **Gilberto Leal Flores**

Empresa BEM: EMPRESA DE PRUEBAS CANALES ELECTRONICOS I

Denominación o Razón Social: EMPRESA DE PRUEBAS S.A de C.V

Folio de la Solicitud: 52874169258

Fecha de operación: 04/03/2021

Hora de operación: 13:32:05 Hrs.

Gracias por utilizar Banorte en su Empresa (BEM)

Aviso Importante: En caso de no reconocer esta operación o requerir mayor información favor de comunicarse a Línea Directa al **(81 81 56 9640)**

La fecha y hora de este mensaje podrá variar respecto a la fecha/hora real de operación de su transacción. Esto dependerá de la configuración de sus servicios de correo y/o computadora en cuanto a su zona horaria.



EMPRESA
SOCIALMENTE
RESPONSABLE



Baja de Token

Rechazo de solicitud

1. Si fuera el caso que se desea **rechazar la solicitud de Baja de Token**, entonces de clic en el **número de folio**
2. Indique el **rechazo**.

Consultas | Transferencias | Pagos | Inversiones | Créditos | Servicios | Preferencias | Administrador

Banorte en su Empresa > Preferencias > Realizar Mantenimiento a BEM > Baja de Token

Baja de Token

Genere nuevas Solicitudes de Mantenimiento de Baja de Token. Recuerde que para concluir los mantenimientos estos deben ser autorizados por el Administrador

Consultar + Nueva solicitud

Cancelar Rechazar Autorizar

EXPORTAR A: txt xls Imprimir tabla Editar columnas

21000006458040 30 por página

FOLIO DE MANTENIMIENTO	TIPO MANTENIMIENTO	CANTIDAD TOKEN	CAPTURADO POR	FECHA CAPTURA	ESTATUS	AUTORIZADOR
21000006458040	Baja de Token	1	Diana Aguilar	24/06/2021 02:48:38 a. m.	En espera de autorización	Diana Aguil



Rechazo de solicitud

3. Se mostrará una ventana solicitando que se ingrese la **causa de rechazo**.
Digitelo y luego de clic en **Aceptar**.

The screenshot displays a web application interface with a modal dialog box titled "Banorte en su Empresa". The dialog contains the following text: "Si desea rechazar la solicitud de mantenimiento, por favor, ingrese un motivo de rechazo". Below this text is a text input field containing "Solicitud erronea". At the bottom of the dialog are two buttons: "Aceptar" and "Cancelar". The dialog is overlaid on a background page with a dark red header containing "Consultas", "Preferencias", and "Admi". The background page also shows a table with buttons "Cancelar", "Rechazar", and "Autorizar", and a footer with "EXPORTAR A:" and options for "txt", "xls", "Imprimir tabla", and "Editar column".



Rechazo de solicitud

Para asegurarse que el **folio se rechazó exitosamente**, haga lo siguiente:

1. Digite el **número de folio** en el campo de la búsqueda y de clic en la **lupa**.
2. Enseguida se mostrará un mensaje en la parte inferior izquierda en la que se indica que **no se encontró ningún registro con ese número de folio**.
3. De clic en **“Rechazar”**.

Baja de Token

Genere nuevas Solicitudes de Mantenimiento de Baja de Token. Recuerde que para concluir los mantenimientos estos deben ser autorizados por el Administrador

[Consultar](#) [+ Nueva solicitud](#)

Cancelar Rechazar Autorizar

EXPORTAR A: [txt](#) [xls](#) | [Imprimir tabla](#) | [Editar columnas](#)

30 por página

	FOLIO DE MANTENIMIENTO	TIPO MANTENIMIENTO	CANTIDAD TOKEN	CAPTURADO POR	FECHA CAPTURA	ESTATUS	AUTORIZADOR 1	FECHA Y HORA DE AUTORIZACIÓN 1
2	No se encontraron registros coincidentes							



Rechazo de solicitud

4. Se genera un **correo** de notificación al usuario administrador **confirmando el rechazo** a la solicitud de la **Baja de Token**.



Notificaciones

Estimado (a): **Diana Aguilar**

Rechazada. que lamentablemente la solicitud de mantenimiento registrada a través de Banorte en su Empresa ha sido rechazada con la siguiente información:

Tipo de mantenimiento: **Baja de Token**

Empresa BEM: 101124

Denominación o Razón Social: INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOC

Folio de la Solicitud: 21000006458040

Fecha de operación: 24/06/2021

Hora de operación: 07:48:38 Hrs.

Rechazado por: Diana Aguilar

Motivo: Solicitud erronea

Gracias por utilizar Banorte en su Empresa (BEM)

Aviso Importante: En caso de no reconocer esta operación o requerir mayor información favor de comunicarse a Línea Directa al **(81 56 9640)**

La fecha y hora de este mensaje podrá variar respecto a la fecha/hora real de operación de su transacción. Esto dependerá de la configuración de sus servicios de correo y/o computadora en cuanto a su zona horaria.



EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE



Baja de Token

Cancelar solicitud

Si fuera el caso que se desea **Cancelar la solicitud de Baja de Token:**

1. Seleccione el **número de folio**.
2. Haga clic en **“Cancelar”**

Baja de Token

Genere nuevas Solicitudes de Mantenimiento de Baja de Token. Recuerde que para concluir los mantenimientos estos deben ser autorizados por el Administrador

[Consultar](#) [+ Nueva solicitud](#)

1 [Cancelar](#) [Rechazar](#) [Autorizar](#) EXPORTAR A: txt xls Imprimir tabla Editar columnas

Buscar por folio de mantenimiento 30 por página

	FOLIO DE MANTENIMIENTO	TIPO MANTENIMIENTO	CANTIDAD TOKEN	CAPTURADO POR	FECHA CAPTURA	ESTATUS	AUTORIZADOR
2 <input checked="" type="checkbox"/>	2100006439072	Baja de Token	1	username TKT	02/06/2021 04:56:52 a. m.	Pendiente de autorizar	Jose Alfredo C
<input type="checkbox"/>	2100006439080	Baja de Token	4	username TKT	02/06/2021 04:56:52 a. m.	Pendiente de autorizar	Eliza Cardomo
<input type="checkbox"/>	2100006446020	Baja de Token	1	Vianey Martinez	15/06/2021 11:02:04 p. m.	Pendiente de autorizar	-
<input type="checkbox"/>	2100006446128	Baja de Token	1	Diana Aguilar	15/06/2021 11:34:31 p. m.	Pendiente de autorizar	-
<input type="checkbox"/>	2100006458037	Baja de Token	1	Diana Aguilar	24/06/2021 02:31:11 a. m.	Pendiente de autorizar	-



Cancelar solicitud

3. El sistema solicita la **confirmación de la cancelación**.
4. De clic en **Aceptar** para terminar la cancelación de la **baja de Token**.

The screenshot displays a web application interface with a dark red navigation bar at the top containing the following menu items: Consultas, Transferencias, Pagos, Inversiones, Créditos, Servicios, Preferencias, and Administrador. Below the navigation bar, the breadcrumb trail reads: Banorte en su Empresa > Preferencias > Realizar Mantenimiento a BEM > Baja de Token. The main heading is "Baja de Token". Below the heading, the text states: "Genere nuevas Solicitudes de Mantenimiento de Baja de Token. Recuerde que para concluir los mantenimientos estos deben ser autorizados por el Administrador". A confirmation dialog box is overlaid on the screen, titled "Banorte en su Empresa". The dialog contains the question: "¿Seguro que desea cancelar la solicitud de mantenimiento 21000006439072?". Two buttons are visible: "Aceptar" (highlighted with a red box and a red circle with the number 4) and "Cancelar". A red circle with the number 3 is positioned near the text "deben ser autorizados". The background interface includes buttons for "Cancelar", "Rechazar", "Consultar", and "Nueva solicitud", a search bar labeled "Buscar por folio de mantenimiento", and a table with columns: FOLIO DE MANTENIMIENTO, TIPO MANTENIMIENTO, CANTIDAD TOKEN, CAPTURADO POR, FECHA CAPTURA, ESTATUS, and AUTORIZADOR 1.



Cancelar solicitud

5. Se mostrará una ventana emergente informando que **usted puede solicitar el Mantenimientos a través de su Ejecutivo Banorte.**
6. De ser así, de clic en **Aceptar** y diríjase a su ejecutivo.

The screenshot displays the 'Banorte en su Empresa' web application. The top navigation bar includes links for Consultas, Transferencias, Pagos, Inversiones, Créditos, Servicios, Preferencias, and Administrador. The breadcrumb trail reads: Banorte en su Empresa > Preferencias > Realizar Mantenimiento a BEM > Baja de Token. The main heading is 'Baja de Token'. Below it, there is a text prompt: 'Genere nuevas Soluciones de Mantenimiento de Caja de Token. Para solicitarlos, incluir los mantenimientos estos...'. A modal dialog box is overlaid on the page, titled 'Banorte en su Empresa', with the message: 'Usted puede solicitar el Mantenimiento a través de su Ejecutivo Banorte'. The dialog has two buttons: 'Cancelar' (with a red 'X' icon) and 'Aceptar'. A red circle with the number '5' is positioned near the top of the dialog, and a red circle with the number '6' is positioned near the 'Aceptar' button. In the background, there are buttons for 'Consultar', '+ Nueva solicitud', and 'Editar columnas'. At the bottom, there is a search bar labeled 'Buscar por folio de mantenimiento' and a dropdown menu set to '30 por página'.



Cancelar solicitud

Para asegurarse que el **folio se canceló exitosamente**, haga lo siguiente:

1. Digite el **número de folio en el campo de la búsqueda** y de clic en la **lupa**.
2. Enseguida se mostrará un mensaje en la parte inferior izquierda en la que se indica **que no se encontró ningún registro con ese número de folio**.
3. De clic en **“Cancelar”**.

Baja de Token

Genere nuevas Solicitudes de Mantenimiento de Baja de Token. Recuerde que para concluir los mantenimientos estos deben ser autorizados por el Administrador

[Consultar](#) [+ Nueva solicitud](#)

3 [Cancelar](#) [Rechazar](#) [Autorizar](#) EXPORTAR A: [txt](#) [xls](#) [Imprimir tabla](#) [Editar columnas](#)

1 [30 por página](#)

	FOLIO DE MANTENIMIENTO	TIPO MANTENIMIENTO	CANTIDAD TOKEN	CAPTURADO POR	FECHA CAPTURA	ESTATUS	AUTORIZADOR	FECHA Y HORA DE AUTORIZACIÓN
2	No se encontraron registros coincidentes							



Baja de Token

Histórico de solicitud

Para realizar la **Consulta Histórica de Solicitudes de Baja de Token**.

1. Debe firmarse con su **usuario y contraseña de administrador** y de clic en el botón **“Consultar”**.

Consultas | Transferencias | Pagos | Inversiones | Créditos | Servicios | Preferencias | Administrador

Banorte en su Empresa > Preferencias > Realizar Mantenimiento a BEM > Baja de Token

Baja de Token

1 Genere nuevas Solicitudes de Mantenimiento de Baja de Token. Recuerde que para concluir los mantenimientos estos deben ser autorizados por el Administrador

1 Consultar + Nueva solicitud

Cancelar × Rechazar × Autorizar ✓

EXPORTAR A: txt xls Imprimir tabla Editar columnas

21000006439072 30 por página

	FOLIO DE MANTENIMIENTO	TIPO MANTENIMIENTO	CANTIDAD TOKEN	CAPTURADO POR	FECHA CAPTURA	ESTATUS	AUTORIZADOR	FECHA Y HORA DE AUTORIZACIÓN 1
No se encontraron registros coincidentes								



Histórico de solicitud

2. Elija en el calendario la **fecha que comprenda el período a consultar** (por rango de 30 días).
3. haga clic en **Buscar**.

The screenshot shows a web application interface with a red navigation bar at the top containing the following menu items: Consultas, Transferencias, Pagos, Inversiones, Créditos, Servicios, Preferencias, and Administrador. Below the navigation bar is a breadcrumb trail: Banorte en su Empresa > Preferencias > Realizar Mantenimiento a BEM > Histórico de Solicitudes.

Histórico de Solicitudes

Consultar los Mantenimiento realizados

Mantenimiento: Fecha:

Folio de Mantenimiento:

The interface displays two calendar views: MAYO 2021 and JUNIO 2021. The date 24/06/2021 is highlighted in the calendar. A red box with the number 2 highlights the date selection area. A red box with the number 3 highlights the 'Buscar' button.

MAYO 2021							JUNIO 2021						
DO	LU	MA	MI	JU	VI	SA	DO	LU	MA	MI	JU	VI	SA
						1			1	2	3	4	5
2	3	4	5	6	7	8	6	7	8	9	10	11	12
9	10	11	12	13	14	15	13	14	15	16	17	18	19
16	17	18	19	20	21	22	20	21	22	23	24	25	26
23	24	25	26	27	28	29	27	28	29	30			
30	31												

Buscar



Histórico de solicitud

4. Se mostrarán los resultados de los **folios realizados en ese período**, con el detalle de la información.

Consultas | Transferencias | Pagos | Inversiones | Créditos | Servicios | Preferencias | Administrador

Banorte en su Empresa > Preferencias > Realizar Mantenimiento a BEM > Histórico de Solicitudes

Histórico de Solicitudes

Consultar los Mantenimientos realizados

Mantenimiento: Fecha: →

Folio de Mantenimiento: Estatus:

EXPORTAR A:

Buscar por folio de mantenimiento

4

	FOLIO DE MANTENIMIENTO	TIPO MANTENIMIENTO	CANTIDAD	CAPTURADO POR	FECHA CAPTURA	ESTAT
<input type="checkbox"/>	21000006415631	Reposición de Token	1	Ejecutivo Banorte:Usuario Ejecutivo1 Mantenimientos BEM	27/05/2021 07:08:27 a. m.	Pendi
<input type="checkbox"/>	21000006417265	Reposición de Token	1	Ejecutivo Banorte:Usuario Ejecutivo1 Mantenimientos BEM	28/05/2021 08:44:37 a. m.	Pendi
<input type="checkbox"/>	21000006419043	Reposición de Token	1	Ejecutivo Banorte:Usuario Ejecutivo1 Mantenimientos BEM	31/05/2021 04:33:07 a. m.	Autor



Histórico de solicitud

Otra opción para realizar la **Consulta Histórica de Solicitudes de Baja de Token** al entrar a **BEM**, también implica firmarse con su **usuario y contraseña de administrador** y seguir la siguiente ruta:

1. Menú Preferencias

2. Realizar Mantenimiento a BEM

3. Histórico de Solicitudes

The screenshot displays the BEM system interface. At the top, a red navigation bar contains the following menu items: Consultas, Transferencias, Pagos, Inversiones, Créditos, Servicios, **Preferencias** (highlighted with a red box and a red circle '1'), and Administrador. Below the navigation bar, the breadcrumb trail reads: Banorte en su Empresa > Preferencias > Realizar Mantenimiento a BEM > Histórico de Solicitud. The main content area is titled "Histórico de Solicitudes" and includes the instruction "Consultar los Mantenimientos realizados". There are input fields for "Mantenimiento:" (with a dropdown menu showing "Reposición de Token"), "Fecha:" (with a date "27/05/2021"), "Folio de Mantenimiento:" (with an example "Ej: 0000000000000000"), and "Estatus:" (with a dropdown menu showing "Todas"). A red "Buscar" button is located to the right of these fields. Below the input fields, there is a "Consultar" button with a printer icon, a search box labeled "Buscar por folio de mantenimiento", and a "30 por página" dropdown menu. A red circle '2' highlights the "Realizar Mantenimiento a BEM" option in the dropdown menu, and a red circle '3' highlights the "Histórico de Solicitudes" option in the dropdown menu.



Histórico de solicitud

4. Elija en el calendario la **fecha que comprenda el período a consultar** (en rango de 30 días) y de clic en **Buscar**.

Consultas | Transferencias | Pagos | Inversiones | Créditos | Servicios | Preferencias | Administrador

Banorte en su Empresa > Preferencias > Realizar Mantenimiento a BEM > Histórico de Solicitudes

Histórico de Solicitudes

Para Consultar sus mantenimientos deberá indicar la fecha y folio o consulte especificando un rango de fechas, recuerde que en sus notificaciones puede consultar los datos de su mantenimiento.

Recuerde que para los mantenimientos con entrega de token a domicilio, podrá dar seguimiento con su Número de Guía en la página del proveedor de mensajería 99 minutos en la ruta: <https://tracking.99minutos.com/>.

Mantenimiento: **Baja de Token**

Fecha: 08/11/2021 → 08/11/2021

Folio de Mantenimiento: Ej: 000000000000

Buscar

GILBERTO, conozca lo que BEM le ofrece:



Histórico de solicitud

- Se mostrarán los resultados de los **folios realizados en ese período**, con el detalle de la información de los **folios solicitados**.
- Seleccione el **número de folio a consultar** y haga clic en el botón **“Consultar”**.

Histórico de Solicitudes

Consultar los Mantenimientos realizados

Mantenimiento: Fecha: →

Folio de Mantenimiento: Estatus:

5

EXPORTAR A: Imprimir tabla

Buscar por folio de mantenimiento

	FOLIO DE MANTENIMIENTO	TIPO MANTENIMIENTO	CANTIDAD	CAPTURADO POR	FECHA CAPTURA	ESTAT
<input type="checkbox"/>	21000006415631	Reposición de Token	1	Ejecutivo Banorte:Usuario Ejecutivo1 Mantenimientos BEM	27/05/2021 07:08:27 a. m.	Pendi
<input type="checkbox"/>	21000006417265	Reposición de Token	1	Ejecutivo Banorte:Usuario Ejecutivo1 Mantenimientos BEM	28/05/2021 08:44:37 a. m.	Pendi
<input type="checkbox"/>	21000006419043	Reposición de Token	1	Ejecutivo Banorte:Usuario Ejecutivo1 Mantenimientos BEM	31/05/2021 04:33:07 a. m.	Autor



Histórico de solicitud

7. Podrá visualizar la **solicitud finalizada** con la información de la **Baja de Token realizada exitosamente.**

Banorte en su Empresa		BAJA DE CUENTAS Y/O TOKENS
		Fecha: 12 de Septiembre de 2021
Nombre, Denominación o Razón Social de la Empresa GOBIERNO DEL ESTADO DE VERACRUZ	Empresa BEM: 711	
Especificar instrucción requerida:		Baja de TDC <input type="checkbox"/> Baja de Cuentas <input type="checkbox"/> Baja de Tokens <input checked="" type="checkbox"/>
Indique números de Cuenta o TDC a dar de baja:		
1.- ----	6.- ----	
2.- ----	7.- ----	
3.- ----	8.- ----	
4.- ----	9.- ----	
5.- ----	10.- ----	
Indique números de serie de Tokens a dar de baja:		
1.- 453879	6.- ----	
2.- ----	7.- ----	
3.- ----	8.- ----	
4.- ----	9.- ----	
5.- ----	10.- ----	
Formalizado a través de medios automatizados con fecha de autorización 2021-04-14 y hora 10:11:34 con folio 2100005934130		
Firma(s)		
Autorizado por el(los) usuario(s): Erik Doblas Gundersen		



¡ Felicidades !

Ha concluido con éxito el Mantenimiento
Baja de Token por Autoservicio.

Productos operados por Banco Mercantil del Norte, S. A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte. Para BEM Móvil aplica costos por uso de datos de acuerdo a su compañía telefónica. Aplican restricciones. Consulte términos, condiciones, comisiones y requisitos de contratación en banorte.com



BANORTE

EL BANCO FUERTE DE MÉXICO