

MANUAL AUDITORÍA BEM



Bienvenida

Te damos la más cordial bienvenida a la familia Banorte, asimismo te agradecemos el habernos elegido como la solución para realizar pagos, transferencias, consultas, y más desde tu banca en línea de una manera electrónica.

El presente manual tiene como objetivo guiarte para la asesoría completa que te permitirá realizar la auditoria de los usuarios con los que cuente en su banca electrónica y los movimientos que han realizado.

Atentamente,

Banco Mercantil del Norte, S.A., Institución de Banca Múltiple,

Grupo Financiero Banorte



1 Iniciar sesión con el token administrador e ingresar al módulo administrador - Realizar auditoria de BEM





- 2 Ingrese los datos en los filtros de búsqueda (Fecha de la transacción, usuario, monto).
- 3 Seleccione el modulo o la acción correspondiente.
- 4 De clic en el botón agregar.



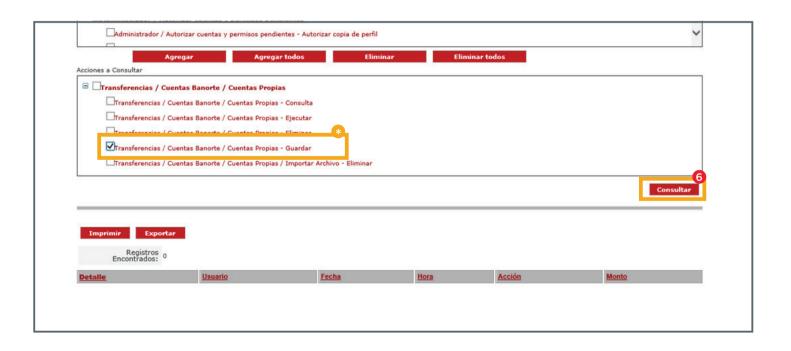


5 Las acciones se mostraran en la parte inferior.

onsulta General de Acciones		
Fechas: Inicial: 06/09/2021	2021 Hrs. 23 Min. 59	
Usuario: Sara Galvan Espinoza	Monto Mínimo: Monto Máximo:	
cciones Disponibles		
Administrador / Asignar cuentas a usuarios		^
Administrador / Asignar cuentas a usuarios - Consultar asignación		
Administrador / Asignar cuentas a usuarios - Guardar alias		
Administrador / Asignar cuentas a usuarios - Modificar asignación		
☐ ☐ Administrador / Autorizar cuentas y permisos pendientes		
Administrador / Autorizar cuentas y permisos pendientes - Autorizar copia de perfil		~
Annan Annan todae Elimin	5 minar todos	
cciones a Consultar		
Transferencias / Cuentas Banorte / Cuentas Propias		
Transferencias / Cuentas Banorte / Cuentas Propias - Consulta		
Transferencias / Cuentas Banorte / Cuentas Propias - Ejecutar		
Transferencias / Cuentas Banorte / Cuentas Propias - Eliminar		
Transferencias / Cuentas Banorte / Cuentas Propias - Guardar		
Transferencias / Cuentas Banorte / Cuentas Propias / Importar Archivo - Eliminar		

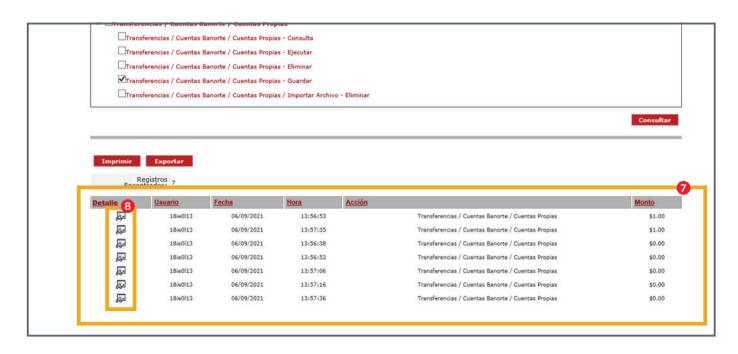


- 6 Dar clic en consultar.
- 8 Se recomienda seleccionar una acción a la vez para que no tarde la búsqueda.





- 1 Las acciones aparecerán en la parte inferior por fecha, monto y el usuario.
- 8 Para consultar el detalle de clic en el cuadro correspondiente



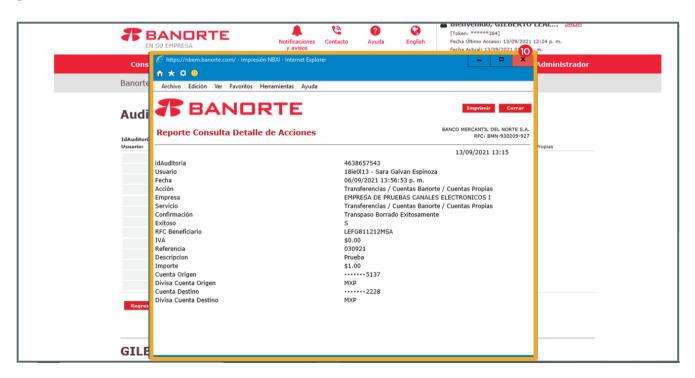


9 Se imprimirá el comprobante en la pantalla, para imprimir físicamente dar clic en imprimir.

IdAuditoría: Usuario:	4638657543 18ie0l13 - Sara Galvan Espin	oza	Fecha: Acción:	06/09/2021 13:56:53 p. m. Transferencias / Cuentas Banorte / Cuentas Propi
	Empresa:	EMPRESA DE PRUEBAS CANALES	ELECTRONICOS I	
	Servicio:	Transferencias / Cuentas Banorte	/ Cuentas Propias	
	Exitoso:	s		
	Confirmación:	Transpaso Borrado Exitosamente		
	RFC Beneficiario	LEFG811212MSA		
	IVA	\$0.00		
	Referencia	030921		
	Descripcion	Prueba		
	Importe:	\$1.00		
	Cuenta Origen:	•••• 5137		
	Divisa Cuenta Origen:	MXP		
	Cuenta Destino:	***** 2228		
	Divisa Cuenta Destino:	MXP		



10 Así se imprimirá el comprobante.





Grupo de servicio Teléfono **Ventana de servicio**

Línea Directa (81) 8156-9640 Lunes a domingo de 7 a 22 hrs.

Línea Directa Transaccional 800-801-2929 Lunes a domingo de 7 a 22 hrs.

Línea GEM (81)1292-1863 Lunes a viernes de 8 a 20 hrs.

