

MANUAL AUDITORÍA BEM



Bienvenida

Te damos la más cordial bienvenida a la familia Banorte, asimismo te agradecemos el habernos elegido como la solución para realizar pagos, transferencias, consultas, y más desde tu banca en línea de una manera electrónica.

El presente manual tiene como objetivo guiarte para la asesoría completa que te permitirá realizar la auditoria de los usuarios con los que cuente en su banca electrónica y los movimientos que han realizado.

Atentamente,

Banco Mercantil del Norte, S.A., Institución de Banca Múltiple,

Grupo Financiero Banorte





 Iniciar sesión con el token administrador e ingresar al módulo administrador - Realizar auditoria de BEM

BANORTE EN SU EMPRESA	Notificaciones Vavisos	??AyudaEnglish	Bienvenido, GILBERTO [Token: ******384] Fecha Último Acceso: 13/09/2021 Fecha Actual: 13/09/2021 12:48 ;	12:24 p. m.	^	
Consultas Transferencias Pa	gos Inversiones	Créditos Se	rvicios Preferencias	Administrador		
Banorte en su Empresa - Administrador	> Configurar su BEM: P	aso a Paso		Configurar su BEM: Paso a Paso		
				Personalizar / Activar usuarios		
Configurar su BEM: Pas	o a Paso			Asignar cuentas a usuarios		
Antes de empezar debe configurar	Antes de empezar debe configurar los usuarios, cuentas y permisos para disfrutar de los benefi					
le ofrece.				Configurar seguridad y ajustes generales		
			CONOZCA LO N BANORTE EN SI	Consultar cuentas y permisos asignados		
			EMPRESA:	Realizar auditoría de BEM		
	Banorte en su Empresa Renovar tokens REM 1. Configurar Par					
Manada Antonio			Empresa BEM	Configurar BEM Móvil		
			Paso"	Configurar envío de CFDi por e-mail		
CONFIGURAR BANORTE EN	SU EMPRESA (BE	(M)	2. Asigne cuentas	Cambios Banorte en Línea		



- 2 Ingrese los datos en los filtros de búsqueda (Fecha de la transacción, usuario, monto).
- **3** Seleccione el modulo o la acción correspondiente.
- **4** De clic en el botón agregar.

Consult	as Transferencias Pagos	Inversiones	Créditos Servi	cios Preferencias	Administrador
Banorte e	ı su Empresa > Administrador > Rea	lizar auditoría de BEN	1		
Realiz	ar auditoría de BEM				2
Consulta	General de Acciones	0 Min 00 Final: 06/09/2021	Hrs 23 Min 59		-
	Usuario: Sara Galvan Espinoza	✓ Monto	Mínimo:	Monto Máximo	:
Scone Used Transf Utra Utra Utra Utra	rencias / Cuentas Banorte / Cuentas Propias Isferencias / Cuentas Banorte / Cuentas Propias - Cons Isferencias / Cuentas Banorte / Cuentas Propias - Ejecu Isferencias / Cuentas Banorte / Cuentas Propias - Elimi Isferencias / Cuentas Banorte / Cuentas Propias - Guan Isferencias / Cuentas Banorte / Cuentas Propias / Impo	ulta tar nar dar rtar Archivo - Eliminar			~
Acciones a Co	Agregar 4 Agregar todo:	s Eliminar	Eliminar todos	•	



5 Las acciones se mostraran en la parte inferior.





6 Dar clic en consultar.

📀 Se recomienda seleccionar una acción a la vez para que no tarde la búsqueda.

	Agregar Agreg	ar todos Eliminar	Eliminar te	odos		
cciones a Consultar						
Transferencias	/ Cuentas Banorte / Cuentas Prop	ias				
Transferencia	is / Cuentas Banorte / Cuentas Propia	s - Consulta				
Transferencia	as / Cuentas Banorte / Cuentas Propia	s - Ejecutar				
Transformeri	. / Curatas Banada / Curatas Brazia	*				
Transferencia	us / Cuentas Banorte / Cuentas Propia	s - Guardar				
Transformeri	es / Cuentas Banerte / Cuentas Propia	c / Importan Archiva - Eliminar				
	is / Coencas banone / Coencas Propia	s/ importar Arciivo - Emiliar				
					Consu	ultar
	portar					
Imprimir Ex						
Imprimir Exp Registro	s o					
Imprimir Exp Registro Encontrados	S 0		No. of Concession, Name	The second se	The second second	
Imprimir Ex Registro Encontrados	s o <u>Usuario</u>	Fecha	Hora	Acción	Monto	



🕖 Las acciones aparecerán en la parte inferior por fecha, monto y el usuario.

8 Para consultar el detalle de clic en el cuadro correspondiente





9 Se imprimirá el comprobante en la pantalla, para imprimir físicamente dar clic en imprimir.

IdAuditoría: Usuario:	4638657543 18ie0l13 - Sara Galvan Espin	oza	Fecha: Acción:	06/09/2021 13:56:53 p. m. Transferencias / Cuentas Banorte / Cuentas Propias
	Empresa:	EMPRESA DE PRUEBAS O	CANALES ELECTRONICOS I	
	Servicio:	Transferencias / Cuentas	s Banorte / Cuentas Propias	
	Exitoso:	S		
	Confirmación:	Transpaso Borrado Exito:	samente	
	RFC Beneficiario	LEFG811212MSA		
	IVA	\$0.00		
	Referencia	030921		
	Descripcion	Prueba		
	Importe:	\$1.00		
	Cuenta Origen:	5137		
	Divisa Cuenta Origen:	MXP		
	Cuenta Destino:	••••• 2228		
	Divisa Cuenta Destino:	MXP		



10 Así se imprimirá el comprobante.





Grupo de servicio Teléfono Ventana de servicio



Línea Directa (81) 8156-9640 Lunes a domingo de 7 a 22 hrs.

Línea Directa Transaccional 800-801-2929 Lunes a domingo de 7 a 22 hrs.

Línea GEM (81)1292-1863 Lunes a viernes de 8 a 20 hrs.

Productos operados por Banco Mercantil del Norte, S. A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte. Para BEM Móvil aplica costos por uso de datos de acuerdo a su compañía telefónica. Aplican restricciones. Consulte términos, condiciones, comisiones y requisitos de contratación en banorte.com

