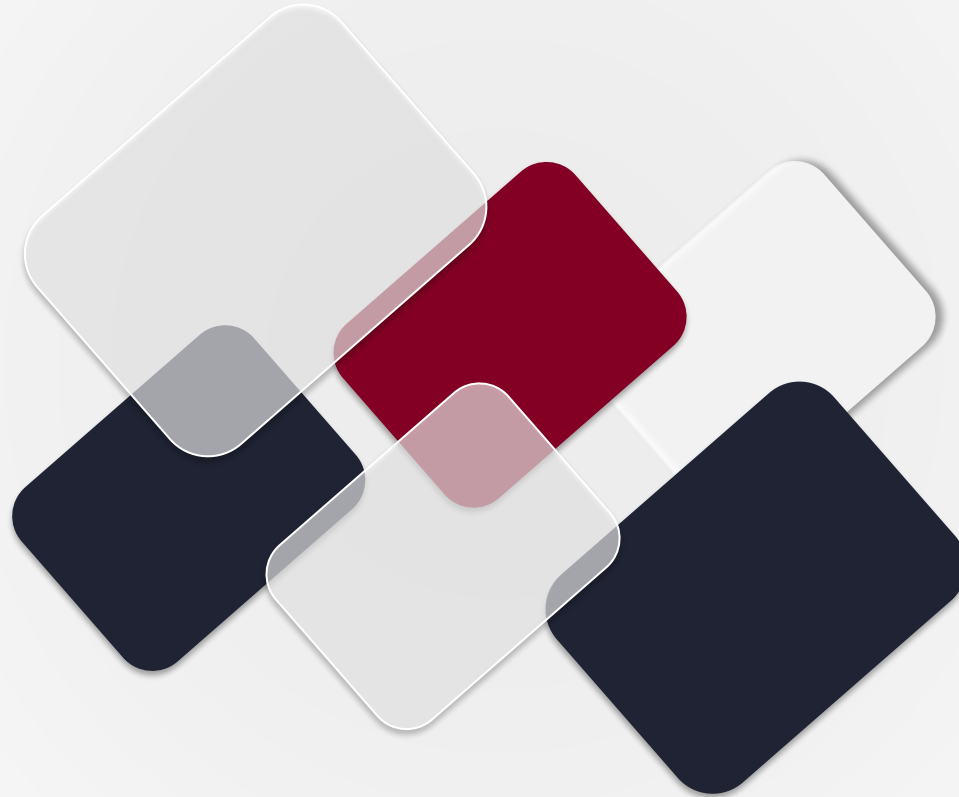




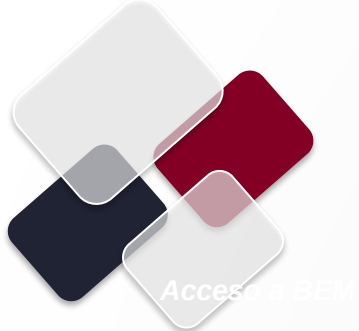
Autoservicio Mantenimientos BEM

Guía para **TOKEN ADICIONAL** por Autoservicio con entrega física

Mantenimientos BEM que aplican Quinta Liberación



El **Autoservicio** es una nueva funcionalidad para Mantenimientos BEM en la que el **cliente realiza la solicitud, autorización y activación del TOKEN ADICIONAL desde su BEM**, desde el principio y hasta el final del trámite.



El Cliente con Facultades de Administrador podrá ingresar a su BEM en el siguiente menú:

Preferencia>Realizar Mantenimiento a BEM>Token Adicional

Consultas | Transferencias | Pagos | Inversiones | Créditos | Servicios | **Preferencias** | Contrata | Administrador

Banorte en su Empresa > Preferencias > Realizar Mantenimiento a BEM > Token Adicional

Token Adicional

Genere nuevas Solicitudes de Mantenimiento de Token Adicional, cuando sea necesario. Recuerde que para concluir los mantenimientos estos deben ser autorizados por el Administrador.

Reposición de Token

Sustitución de Token por Vencimiento

Activación de Token

Token Adicional

Nueva Contraseña de Token

Baja de Token

Baja de Cuentas

Histórico de Solicitudes

Cancelar ✕

Rechazar ✕

Autorizar ✓

Buscar por folio de mantenimiento 🔍

FOLIO DE MANTENIMIENTO ▾

TIPO MANTENIMIENTO ▾

CANTIDAD TOKEN ▾

CAPACIDAD POR ▾

NÚMERO DE GUÍA ▾

AUTORIZADOR 1 ▾

FECHA Y HORA DE AUTORIZACIÓN 1 ▾

No hay datos que mostrar

Dar de alta proveedores y cuentas

Personalizar mis cuentas Banorte

Cambio de Contraseña

Comprobantes Conexión Banorte

Cuentas Balance Cero

Realizar Mantenimiento a BEM >

Servidor en atención

Escribenos

Nueva solicitud

Imprimir tabla 🖨

Editar columnas 📄

30 por página ▾



Da clic en el botón
“**Nueva solicitud**”
para registrar la
solicitud de
token(s).

[Consultas](#) | [Transferencias](#) | [Pagos](#) | [Inversiones](#) | [Créditos](#) | [Servicios](#) | [Preferencias](#) | [Contrata](#) | [Administrador](#)

Banorte en su Empresa > Preferencias > Realizar Mantenimiento a BEM > Token Adicional

Token Adicional

Genere nuevas Solicitudes de Mantenimiento de Token Adicional, cuando requiera asignar tokens adicionales. Recuerde que para concluir los mantenimientos estos deben ser autorizados por el Administrador.

 Consultar

 **Nueva solicitud**

Cancelar 

Rechazar 

Autorizar 

EXPORTAR A: txt 

xls 

Imprimir tabla 

Editar columnas 

Buscar por folio de mantenimiento



30 por página



☐	FOLIO DE MANTENIMIENTO	TIPO MANTENIMIENTO	CANTIDAD TOKEN	CAPTURADO POR	FECHA CAPTURA	ESTATUS	NÚMERO DE GUÍA	AUTORIZADOR	FECHA Y HORA DE AUTORIZACIÓN
								1	1

No hay datos que mostrar

GILBERTO, conozca lo que BEM le ofrece:



Selecciona el número de token(s) a solicitar y da clic en el botón “Continuar”

Nota: El número máximo de tokens a solicitar es 10.

[Consultas](#) | [Transferencias](#) | [Pagos](#) | [Inversiones](#) | [Créditos](#) | [Servicios](#) | [Preferencias](#) | [Contrata](#) | [Administrador](#)

Banorte en su Empresa > Preferencias > Realizar Mantenimiento a BEM > Token Adicional

Token Adicional

Indicar el número de Token(s) Adicional(es) a solicitar:

Numero de Tokens Adicionales:

Seleccionar

Seleccionar

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

[Regresar](#) [Continuar](#)

BEM le ofrece:

PROMOCIONES



Le invitamos a conocer las ofertas que Banorte le ofrece:

[Ingresa aquí](#)

LIGAS DE INTERÉS



Acceso directo:

Ingresa de una forma más sencilla a sus servicios de:

[Días Inhábiles](#)

HERRAMIENTAS



Archivos de importación masiva BEM

[Sincronizador de Token](#)

[Convertidores Pagos Altos](#)



En la sección **“Ingresar domicilio de entrega”** podrás ver el domicilio registrado en el contrato BEM.

Si el cliente desea que el token sea enviado a otro domicilio, deberá dar clic al cuadro de **“Domicilio alternativo”**

[Consultas](#) | [Transferencias](#) | [Pagos](#) | [Inversiones](#) | [Créditos](#) | [Servicios](#) | [Preferencias](#) | [Contrata](#) | [Administrador](#)

Banorte en su Empresa > Preferencias > Realizar Mantenimiento a BEM > Token Adicional

Token Adicional

1 | Ingresar domicilio de entrega

Código Postal: ?

64320

Alcaldía/Municipio:

MONTERREY

Calle y número Ext/Int: ?

Ciudad del Maiz 602

Estado:

NUEVO LEON

Colonia: ?

MITRAS NORTE

Referencias:

Cruz con Tuxtla



*El domicilio capturado como alternativo será utilizado únicamente para atender esta solicitud.

Restablecer



Una vez que se registre en cada campo los datos del domicilio alternativo, continúa con la sección “Ingresar contacto de entrega” y registra los datos de quien recibirá el token(s) que se están solicitando.

Da clic en el botón “Continuar”.

Token Adicional

Confirme que la dirección de envío sea correcta, en caso de requerir una alterna puede marcar la casilla "Domicilio alternativo" y capturar los datos que se indican.

1 | Ingresar domicilio de entrega

Código Postal: ?

64000

Estado:

Nuevo Leon

Alcaldía/Municipio:

MONTERREY

Colonia: ?

CENTRO

Calle y número Ext/Int: ?

PRIMERA 112

Referencias:

prueba de proveedor

☒ Domicilio alternativo

*El domicilio capturado como alternativo será utilizado únicamente para atender esta solicitud.

Restablecer

2 | Ingresar contacto de entrega



Capture los datos de contacto de la persona que lo(s) recibirá, en comentarios adicionales sugerimos nos indique si hay particularidades que tengamos que tomar en cuenta.



Se podrá entregar el token a una persona distinta que pertenezca a la empresa.

Nombre: ?

Ricardo Lopez de Carbajal

Teléfono celular: ?

4491323244

Comentarios Adicionales:

prueba

Regresar

Continuar



Se presenta el detalle del servicio de entrega a domicilio.

El cliente deberá revisar que sea correcto y dar clic en el botón **“Guardar”** para continuar con la solicitud.

Si da clic en el botón **“Cancelar”** se regresará a la pantalla anterior.

[Consultas](#) | [Transferencias](#) | [Pagos](#) | [Inversiones](#) | [Créditos](#) | [Servicios](#) | [Preferencias](#) | [Contrata](#) | [Administrador](#)

Banorte en su Empresa > Preferencias > Realizar Mantenimiento a BEM > Token Adicional

Token Adicional

Tipo de envío:

Día siguiente

Nivel de servicio:

De 1 a 2 días para su entrega.

Costo por servicio de entrega:

Total a enviar 1 token con costo total de \$250.00

Costo de envío: \$120.00

Costo total: \$370.00

* Cifras en pesos, sin IVA.

* Se realizará un primer cobro relacionado al costo del envío de los tokens solicitados al momento de registrar el mantenimiento.

* El cobro del costo de los tokens se realizará al momento de solicitar la activación de los mismos.

[Regresar](#)

[Cancelar](#)

[Guardar](#)

GILBERTO, conozca lo que BEM le ofrece:



Se muestra el aviso del registro exitoso de la solicitud.

Clic en el botón **“Aceptar”** para continuar con el proceso.

Consultas | Transferencias | Pagos | Inversiones | Créditos | Servicios | Preferencias | Contrata | Administrador

Banorte en su Empresa > Preferencias > Realizar Mantenimiento a BEM > Token Adicional

Token Adicional

Genere nuevas Solicitudes de Mantenimiento de Token Adicional cuando requiera asignar tokens adicionales. Recuerde que para

Banorte en su Empresa

Su mantenimiento "Token Adicional" se registró exitosamente con el folio:
22000008376190

Aceptar

Cancelar ✕ Rechazar ✕ Autorizar ✓

EXPORTAR A txt xls Imprimir tabla Editar columnas

Buscar por folio de mantenimiento

30 por página

	FOLIO DE MANTENIMIENTO	TIPO MANTENIMIENTO	CANTIDAD TOKEN	CAPTURADO POR	FECHA CAPTURA	ESTADO
☐	22000008176431	Token Adicional	2	Alexis García Segura	10/03/2022 12:51:37 p. m.	Pendi
☐	22000008176440	Token Adicional	1	Alexis García Segura	10/03/2022 12:52:06 p. m.	Autr
☐	22000008193344	Token Adicional	1	Alexis García Segura	29/03/2022 01:56:31 p. m.	Autr
☐	22000008193433	Token Adicional	2	Alexis García Segura	29/03/2022 02:44:15 p. m.	Pendi
☐	22000008218873	Token Adicional	7	Alexis García Segura	22/04/2022 01:30:51 p. m.	Pendi
☐	22000008219548	Token Adicional	9	Montserrat Herrera	22/04/2022 06:18:24 p. m.	Pendi



1 Seleccionar el número de folio a autorizar, el cual se mostrará con el estatus “Pendiente de autorizar”.

2 Dar clic en el botón “Autorizar” para continuar con el proceso.

1

Cancelar

Rechazar

Autorizar

2

EXPORTAR A:

txt

xls

Imprimir tabla

Editar columnas

Buscar por folio de mantenimiento

30 por página

	FOLIO DE MANTENIMIENTO	TIPO MANTENIMIENTO	FECHA CAPTURA	ESTATUS	NÚMERO DE GUÍA	AUTO
☐	22000008176431	Token Adicional	10/03/2022 12:51:37 p. m.	Pendiente de autorizar	-	-
☐	22000008176440	Token Adicional	10/03/2022 12:52:06 p. m.	Autorizada, pendiente de entrega	3362296318	Alex
☐	22000008193344	Token Adicional	29/03/2022 01:56:31 p. m.	Autorizada, pendiente de entrega	3266551641	Alex
☐	22000008193433	Token Adicional	29/03/2022 02:44:15 p. m.	Pendiente de autorizar	-	-
☐	22000008218873	Token Adicional	22/04/2022 01:30:51 p. m.	Pendiente de autorizar	-	-
☐	22000008219548	Token Adicional	22/04/2022 06:18:24 p. m.	Pendiente de autorizar	-	-
☐	22000008220528	Token Adicional	25/04/2022 12:41:48 p. m.	Pendiente de autorizar	-	Mon
☐	22000008220993	Token Adicional	25/04/2022 05:07:42 p. m.	Autorizada, pendiente de entrega	2376503204	Alex
☐	22000008361822	Token Adicional	26/04/2022 01:55:08 p. m.	Autorizada, pendiente de entrega	1739470049	Alex
☐	22000008363596	Token Adicional ntenimientos BEM	28/04/2022 09:54:56 a. m.	Pendiente de autorizar	-	-
☐	22000008373271	Token Adicional	10/05/2022 06:15:07 p. m.	Pendiente de autorizar	-	-
☐	22000008373330	Token Adicional	11/05/2022 10:27:08 a. m.	Pendiente de autorizar	-	-
☐	22000008374251	Token Adicional	12/05/2022 10:03:22 a. m.	Autorizada, pendiente de entrega	2824721036	Alex
☒	22000008376190	Token Adicional	16/05/2022 11:11:51 a. m.	Pendiente de autorizar	-	-



Se muestra el aviso del costo por los tokens autorizados.

Clic en “**Aceptar**” para continuar.

Cancelar

Rechazar

Autorizar

EXPORTAR A:

txt

xls

Imprimir tabla

Editar columnas

Buscar por folio de mantenimiento

30 por página

	FOLIO DE MANTENIMIENTO	TIPO MANTENIMIENTO	FECHA CAPTURA	ESTATUS	NÚMERO DE GUÍA	AUTORIZADO
☐	22000008176431	Token Adicional	10/03/2022 12:51:37 p. m.	Pendiente de autorizar	-	-
☐	22000008176440	Token Adicional	10/03/2022 12:51:37 p. m.	Pendiente de autorizar	de entrega 3362296318	Alex
☐	22000008193344	Token Adicional	10/03/2022 12:51:37 p. m.	Pendiente de autorizar	de entrega 3266551641	Alex
☐	22000008193433	Token Adicional	10/03/2022 12:51:37 p. m.	Pendiente de autorizar	-	-
☐	22000008218873	Token Adicional	22/04/2022 01:30:51 p. m.	Pendiente de autorizar	-	-
☐	22000008219548	Token Adicional	22/04/2022 06:18:24 p. m.	Pendiente de autorizar	-	-
☐	22000008220528	Token Adicional	25/04/2022 12:41:48 p. m.	Pendiente de autorizar	-	Mon
☐	22000008220993	Token Adicional	25/04/2022 05:07:42 p. m.	Autorizada, pendiente de entrega	2376503204	Alex
☐	22000008361822	Token Adicional	26/04/2022 01:55:08 p. m.	Autorizada, pendiente de entrega	1739470049	Alex
☐	22000008363596	Token Adicional ntenimientos BEM	28/04/2022 09:54:56 a. m.	Pendiente de autorizar	-	-
☐	22000008373271	Token Adicional	10/05/2022 06:15:07 p. m.	Pendiente de autorizar	-	-
☐	22000008373330	Token Adicional	11/05/2022 10:27:08 a. m.	Pendiente de autorizar	-	-
☐	22000008374251	Token Adicional	12/05/2022 10:03:22 a. m.	Autorizada, pendiente de entrega	2824721036	Alex
☒	22000008376190	Token Adicional	16/05/2022 11:11:51 a. m.	Pendiente de autorizar	-	-

Banorte en su Empresa

El costo del mantenimiento Token Adicional es de \$500.00 por 2 token(s). Comisiones en moneda nacional sujetas al cobro de IVA correspondiente.

Aceptar

Cancelar



El administrador autoriza ingresando sus credenciales personales (usuario, contraseña y número dinámico de token) y da clic en el botón “**Guardar**”.

Se deberán registrar las autorizaciones de acuerdo a la mancomunidad del BEM.

[Consultas](#) | [Transferencias](#) | [Pagos](#) | [Inversiones](#) | [Créditos](#) | [Servicios](#) | [Preferencias](#) | [Contrata](#) | [Administrador](#)

Banorte en su Empresa > Preferencias > Realizar Mantenimiento a BEM > Token Adicional

Token Adicional

Genere nuevas Solicitudes de Mantenimiento de Token Adicional, cuando requiera asignar tokens adicionales. Recuerde que para concluir los mantenimientos estos deben ser autorizados por el Administrador.

COLOQUE SU USUARIO, CONTRASEÑA Y TOKEN

1 | Administrador | Nombre: GILBERTO LEAL FLORES

Usuario: ?

Contraseña y token: ?

.....

.....

[Regresar](#) [Guardar](#)

GILBERTO, conozca lo que BEM le ofrece:

[PROMOCIONES](#) | [LIGAS DE INTERÉS](#) | [HERRAMIENTAS](#)



GRUPO FINANCIERO
BANORTE



Se muestra el aviso de ejecución exitosa y las indicaciones para dar seguimiento a través del número de guía de rastreo .

También se menciona el menú para la activación una vez que se reciba(n) el(los) token(s).

Clic en el botón “**Aceptar**” para continuar con el proceso.





Notificaciones
y avisos



Contacto



Navegación
Asistida



Ayuda



English

Bienvenido, GILBERTO LEAL... [SALIR](#)
[Token: *****659]
Fecha Último Acceso: 01/06/2022 11:37 a. m.
Fecha Actual: 01/06/2022 11:58 a. m.

Consultas | Transferencias | Pagos | Inversiones | Créditos | Servicios | Preferencias | Contrata | Administrador

Banorte en su Empresa

Banorte en su Empresa

Su mantenimiento "Token Adicional" ha sido ejecutado exitosamente.

Su petición se encuentra en proceso, puede dar seguimiento a través de su Número de guía de rastreo que se encuentra en el Histórico de Solicitudes.

Una vez que reciba sus nuevos tokens realice su activación en la ruta:
Menú Preferencias | Realizar Mantenimiento a BEM | Activación de Token

Aceptar

Token Adicional

Genere nuevas Sol...
Recuerde que para...

gnar tokens adicionales.
Administrador.

Consultar

Nueva solicitud

Cancelar ✕

Rechazar ✕

Autorizar ✓

EXPORTAR A:

txt

xls

Imprimir tabla

Editar columnas

Buscar por folio de mantenimiento

30 por página



GRUPO FINANCIERO
BANORTE



Se muestra el nuevo estatus del folio como **“Autorizada, pendiente de entrega”**, así como el **“Número de Guía”**.

Con ésta última el cliente podrá dar seguimientos a la entrega de los tokens.

Podrá seleccionar el número de folio para consultar el detalle de la solicitud.

Cancelar ✕

Rechazar ✕

Autorizar ✓

EXPORTAR A:

txt

xls

Imprimir tabla

Editar columnas

Buscar por folio de mantenimiento

30 por página

	FOLIO DE MANTENIMIENTO	TIPO MANTENIMIENTO	ECHA CAPTURA	ESTATUS	NÚMERO DE GUÍA	AUTORIZADOR 1	FECHA AUTORIZACIÓN
☐	22000008176431	Token Adicional	0/03/2022 12:51:37 p. m.	Pendiente de autorizar	-	-	-
☐	22000008176440	Token Adicional	0/03/2022 12:52:06 p. m.	Autorizada, pendiente de entrega	3362296318	Alexis Garcia Segura	10/03/2022
☐	22000008193344	Token Adicional	9/03/2022 01:56:31 p. m.	Autorizada, pendiente de entrega	3266551641	Alexis Garcia Segura	29/03/2022
☐	22000008193433	Token Adicional	9/03/2022 02:44:15 p. m.	Pendiente de autorizar	-	-	-
☐	22000008218873	Token Adicional	2/04/2022 01:30:51 p. m.	Pendiente de autorizar	-	-	-
☐	22000008219548	Token Adicional	2/04/2022 06:18:24 p. m.	Pendiente de autorizar	-	-	-
☐	22000008220528	Token Adicional	5/04/2022 12:41:48 p. m.	En espera de autorización	-	Montserrat Herrera	25/04/2022
☐	22000008220993	Token Adicional	5/04/2022 05:07:42 p. m.	Autorizada, pendiente de entrega	2376503204	Alexis Garcia Segura	25/04/2022
☐	22000008361822	Token Adicional	6/04/2022 01:55:08 p. m.	Autorizada, pendiente de entrega	1739470049	Alexis Garcia Segura	26/04/2022
☐	22000008363596	Token Adicional	8/04/2022 09:54:56 a. m.	Pendiente de autorizar	-	-	-
☐	22000008373271	Token Adicional	0/05/2022 06:15:07 p. m.	Pendiente de autorizar	-	-	-
☐	22000008373330	Token Adicional	1/05/2022 10:27:08 a. m.	Pendiente de autorizar	-	-	-
☐	22000008374251	Token Adicional	2/05/2022 10:03:22 a. m.	Autorizada, pendiente de entrega	2824721036	Alexis Garcia Segura	12/05/2022
☐	22000008376190	Token Adicional	6/05/2022 11:11:51 a. m.	Autorizada, pendiente de entrega	4016902810	Alexis Garcia Segura	16/05/2022



Se muestra el “**Detalle de proceso de envío**” para que el cliente corrobore la información.

Clic en “**Regresar**” y continuar con el proceso.

[Consultas](#) | [Transferencias](#) | [Pagos](#) | [Inversiones](#) | [Créditos](#) | [Servicios](#) | [Preferencias](#) | [Contrata](#) | [Administrador](#)

Banorte en su Empresa > Preferencias > Realizar Mantenimiento a BEM > Token Adicional

Token Adicional

A continuación se muestran los tokens adicionales solicitados que conforman la solicitud de mantenimiento con el folio 22000008376190.

TOKEN ADICIONAL	FOLIO CONTRASEÑA	CLAVE DE USUARIO

Detalle de proceso de envío

Domicilio de Entrega

Código Postal: 64000

Alcaldía/Municipio: MONTERREY

Calle y número Ext/Int: PRIMERA 112

Estado: Nuevo Leon

Colonia: CENTRO

Referencias: prueba de proveedor

Contacto de Entrega

Nombre: Ricardo Lopez de Carbajal

Comentarios Adicionales: prueba

Teléfono celular: 4491323244

[Regresar](#)

Notificación al o los
Administradores del
BEM sobre la solicitud
de Token Adicional

Se genera una Notificación a través de un correo electrónico previa para **informar sobre el mantenimiento que se registró** del(los) token(s) solicitados.

Notificaciones



Estimado (a): **Gilberto Leal Flores**

Le informamos que la siguiente operación ha sido registrada a través de Banorte en su Empresa.

Tipo de mantenimiento: **Token Adicional**

Empresa BEM: **105340**

Denominación o Razón Social: **IMSSREG**

Folio de solicitud: **210000006466270**

Fecha de captura: **04/03/2021**

Hora de captura: **13:32:05 Hrs.**

Contacto de entrega: **Ernesto Torres**

Teléfono de contacto: **5556789088**

Domicilio de entrega: **Mayo 5, Centro, Atlacomulco, Mexico C.P. 56900**

Número de guía: **2638844950**

Mensajería asignada: **99 minutos**

Usted podrá dar seguimiento a su envío a través de la página de la mensajería asignada.

Puede consultar el detalle de la solicitud a través de Banorte en su Empresa en la siguiente ruta:
Menú Preferencias | Realizar Mantenimiento a BEM | Histórico de Solicitudes

Gracias por utilizar Banorte en su Empresa (BEM)

Aviso Importante: En caso de no reconocer esta operación o requerir mayor información favor de comunicarse a Línea Directa al **(81 81 56 9640)**

La fecha y hora de este mensaje podrá variar respecto a la fecha/hora real de operación de su transacción. Esto dependerá de la configuración de sus servicios de correo y/o computadora en cuanto a su zona horaria.





Notificación al o los Administradores del BEM sobre la activación de Token Adicional

Una vez que el cliente recibe físicamente el (los) tokens, se genera una Notificación a través de un correo electrónico para **informar sobre la activación pendiente de los token(s) solicitados.**

Notificaciones



Estimado(a): **Gilberto Leal Flores**

Le informamos que cuenta con una solicitud pendiente de activación para el(los) token(s) solicitados.

Tipo de mantenimiento: Token Adicional

Empresa BEM: 101124

Denominación o Razón Social: EMPRESA DE PRUEBAS S.A de C.V

Folio de la Solicitud: 21000007890123

Por favor ingresa a Banorte en su Empresa en la siguiente ruta:
Menú Preferencias | Autorizar Mantenimiento BEM | Activación de Token

Gracias por utilizar Banorte en su Empresa (BEM)

Aviso Importante: En caso de no reconocer esta operación o requerir mayor información favor de comunicarse a Línea Directa al **81) 81 56 9640**

La fecha y hora de este mensaje podrá variar respecto a la fecha/hora real de operación de su transacción. Esto dependerá de la configuración de sus servicios de correo y/o computadora en cuanto a su zona horaria.

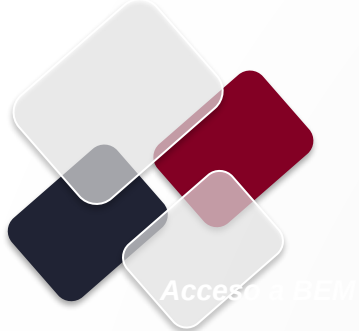


Este correo electrónico es confidencial y/o puede contener información privilegiada. Si usted no es su destinatario o no es alguna persona autorizada por este para recibir sus correos electrónicos, NO debiera usted utilizar, copiar, revelar, o tomar ninguna acción basada en este correo electrónico o cualquier otra información incluida en él, favor de notificar al remitente de inmediato mediante el reenvío de este correo electrónico y borrar a continuación totalmente este correo electrónico y sus anexos. Nota: Los acentos y caracteres especiales fueron omitidos para su correcta lectura en cualquier medio electrónico.

This e-mail is confidential and/or may contain privileged information. If you are not the addressee or authorized to receive this for the addressee, you must not use, copy, disclose, or take any action based on this message or any other information herein, please advise the sender immediately by reply this e-mail and delete this e-mail and its attachments



Activación de Token



El Cliente con Facultades de Administrador podrá ingresar a su BEM y desde para activar el token en el siguiente menú:

Preferencia>Realizar Mantenimiento a BEM>Token Adicional
Y deberá seleccionar:

- **Activación de Token.**

Consultas | Transferencias | Pagos | Inversiones | Créditos | Servicios | Preferencias | Contrata | Administrador

Banorte en su Empresa > Consultas > Resumen de Cuentas

Resumen de Cuentas

HULESÑYÑBOLSASÑROBLES - 10140

Mis Productos Banorte

Cuentas de Cheques \$0.00 MXN \$0.00 USD	Pagarés \$0.00 MXN \$0.00 USD	Mesa de Dinero \$0.00 MXN \$0.00 USD	Credilinea \$0.00 MXN \$0.00 USD
---	--	---	---

Centro de Información

Estado de Cuenta Consulta y Descarga	Reportes Consulta y Descarga	Comprobantes Consulta y Descarga
--	--	--

Consulte en esta sección el saldo de sus Productos Banorte y los movimientos de sus cuentas.

Cuentas de Cheques	Pagarés	Mesa de Dinero	Credilinea
SALDO TOTAL PESOS \$0.00 MXN	SALDO TOTAL DÓLARES \$0.00 USD	SALDO TOTAL DÓLARES \$0.00 USD	SALDO TOTAL DÓLARES \$0.00 USD
SALDO ACTUAL \$0.00 MXN	SALDO ACTUAL \$0.00 MXN	SALDO ACTUAL \$0.00 MXN	SALDO ACTUAL \$0.00 MXN
SALDO DISPONIBLE \$0.00 MXN	SALDO DISPONIBLE \$0.00 MXN	SALDO DISPONIBLE \$0.00 MXN	SALDO DISPONIBLE \$0.00 MXN

EXPORTAR A: txt xls | Imprimir tabla | Editar columnas

Buscar por cuenta o titular / personalización

30 por página

Realizar Mantenimiento a BEM

- Reposición de Token
- Sustitución de Token por Vencimiento
- Token Adicional
- Activación de Token**
- Nueva contraseña de Token
- Baja de Token
- Baja de Cuentas
- Histórico de Solicitudes

Dar de alta proveedores y cuentas

Personalizar mis cuentas Banorte

Cambio de Contraseña

Comprobantes Conexión Banorte

Cuentas Balance Cero

Servidor en atención

Escribenos



Se realiza la búsqueda del folio que corresponda al Token a Activar y se selecciona.

Dar clic en “**Activar**”.

[Consultas](#) | [Transferencias](#) | [Pagos](#) | [Inversiones](#) | [Créditos](#) | [Servicios](#) | [Preferencias](#) | [Contrata](#) | [Administrador](#)

Banorte en su Empresa > Preferencias > Realizar Mantenimiento a BEM > Activación de Token

Activación de Token

Consultar los Mantenimientos realizados

Mantenimiento: Todas Fecha: 11/08/2021 → 14/08/2021

Folio de Mantenimiento: Ej: 00000000000000

Buscar

Activar

EXPORTAR A: [txt](#) [xls](#) | [Imprimir tabla](#) | [Editar columnas](#)

30 por página

☒	FOLIO DE MANTENIMIENTO	TIPO MANTENIMIENTO	CANTIDAD TOKEN	CAPTURADO POR	FECHA CAPTURA
☒	21000007613771	Token Adicional	1	Ejecutivo Banorte:Usuario Ejecutivo2 Mantenimientos BEM	13/08/2021 06:12:16 p.



Se muestra el número de serie del Token Adicional a Activar .

Se debe revisar que el número de token que aparece en el BEM, coincida con el token físico recibido.

[Consultas](#) | [Transferencias](#) | [Pagos](#) | [Inversiones](#) | [Créditos](#) | [Servicios](#) | [Preferencias](#) | [Contrata](#) | [Administrador](#)

Banorte en su Empresa > Preferencias > Realizar Mantenimiento a BEM > Activación de Token

Activación de Token

Recuerde que no podrá realizar la activación si no cuenta con los tokens físicos. A continuación, deberá confirmar que los números de serie de los tokens de la solicitud coinciden con los números de serie de los tokens físicos que se entregaron para su activación; en caso de inconsistencias, dirigirse con su Ejecutivo de Banca.

Aceptar ✓

☐	TOKEN NUEVO	NOMBRE DE USUARIO ASIGNADO	CLAVE DE USUARIO	FOLIO CONTRASEÑA
☐	406911570	-	zqcrg5	6437

[Regresar](#)



Activación de Token

Recuerde que no podrá realizar la activación si no cuenta con los tokens físicos. A continuación, deberá confirmar que los números de serie de los tokens de la solicitud coinciden con los números de serie de los tokens físicos que se entregaron para su activación; en caso de inconsistencias, dirigirse con su Ejecutivo de Banca.

Aceptar ✓

☐	TOKEN NUEVO	NOMBRE DE USUARIO ASIGNADO	CLAVE DE USUARIO	FOLIO CONTRASEÑA
☒	406911570	-	zqcrg5	6437

[Regresar](#)

Si coincide, se señala el check box y se da clic en el botón **“Aceptar”**.



El administrador autoriza ingresando sus credenciales personales (usuario, contraseña y número dinámico de token) y da clic en el botón **“Guardar”**.

Se deberán registrar las autorizaciones de acuerdo a la mancomunidad del BEM.

[Consultas](#) | [Transferencias](#) | [Pagos](#) | [Inversiones](#) | [Créditos](#) | [Servicios](#) | [Preferencias](#) | [Contrata](#) | [Administrador](#)

Banorte en su Empresa > Preferencias > Realizar Mantenimiento a BEM > Activación de Token

Activación de Token

Deberás confirmar que los números de serie de los tokens de la solicitud coinciden con los números de serie de los tokens físicos que se entregaron para su activación

COLOQUE SU USUARIO, CONTRASEÑA Y TOKEN

1 | **Administrador** | Nombre: Christopher De la Rosa



Usuario: ?

Contraseña y token: ?

[Regresar](#)

Guardar



Se muestra la confirmación de Activación del Token Adicional.

Dar clic en “OK”.

COLOQUE SU USUARIO, CONTRASEÑA Y TOKEN

1 | Administrador | Nombre: username TKT666

Usuario: ? Contraseña y token: ?

erencias Pagos Inversiones Creditos Servicios Pref

Banorte en su Empresa

Su solicitud de Activación de token con folio: 21000006394079 se ejecutó exitosamente.

Para consultar la relación de folios de contraseña por tokens valide su comprobante en:

Menú Preferencias | Realizar Mantenimiento a BEM | Historico de solicitudes

OK

2

3 | Administrador | Nombre:Admin

Regresar Finalizar



Se visualiza el aviso de la generación exitosa de las contraseñas.

Para visualizarlas se da clic en el botón “**Imprimir**”.

[Consultas](#) | [Transferencias](#) | [Pagos](#) | [Inversiones](#) | [Créditos](#) | [Servicios](#) | [Preferencias](#) | [Contrata](#) | [Administrador](#)

Banorte en su Empresa > Preferencias > Realizar Mantenimiento a BEM > Activación de Token

Token Adicional

Sus contraseñas se generaron exitosamente.

A continuación imprima el documento de contraseñas o consúltelo posteriormente mediante el botón Consultar.

Recuerde que solo estará disponible por 72 horas.

[Regresar](#)

[Imprimir](#)



Se muestra contraseña correspondiente al token adicional recibido.

IMPORTANTE: Esta contraseña tiene una vigencia de 72 horas a partir de su emisión, por eso debe ocuparse dentro de ese lapso.



Número de Serie de Token: 406911471

Folio Contraseña: 48214

Contraseña de Token:

1 v 8 t x h

UNO

OCHO

El presente documento tendrá una vigencia de 72 horas a partir de su emisión y se solicitará el cambio de contraseña en su primer uso.



Podrá visualizar la solicitud finalizada con la información del(os) Token(s) Adicional(es) recibidos y activados.

Banorte en su Empresa

SOLICITUD Y RECIBO DE CONFORMIDAD DE TOKENS Y/O CONTRASEÑAS

Fecha: 12 de Septiembre de 2021

Empresa BEM: 627

Número de Cliente SIC: 08619356

CR: 161

Nombre, Denominación o Razón Social de la Empresa:

COMERCIAL ENCANTO SA DE CV

SOLICITUD

Tokens Adicionales ☒

Reposición de Tokens ☐

Sustitución de Tokens por Vencimiento ☐

Contraseñas Nuevas ☐

Fecha de la solicitud: 12 de Septiembre de 2021

No. de Serie de Token ANTERIOR	No. de Serie de Token NUEVO	Folio de la Contraseña	No. de Serie de Token ANTERIOR	No. de Serie de Token NUEVO	Folio de la Contraseña
----	420572607	1590171	----	----	----
----	----	----	----	----	----
----	----	----	----	----	----
----	----	----	----	----	----
----	----	----	----	----	----
----	----	----	----	----	----
----	----	----	----	----	----
----	----	----	----	----	----
----	----	----	----	----	----
----	----	----	----	----	----

N°. de tokens recibidos

1

N°. de contraseñas recibidas

1

Formalizado a través de medios automatizados con fecha de autorización **2021-04-14** y hora **10:11:34** con folio **21000005934130**

Firma(s)

Autorizado por el(los) usuario(s):

Erik Doblas Gundersen

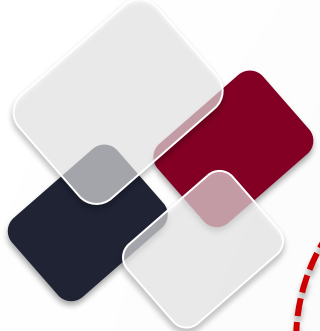
CLAVE: FB-06

VERSIÓN: 6.0

EMISIÓN: Dic 2020

Folio : 21000005934130

Página 1 de 1



ESTATUS POSIBLES SOBRE LA ENTREGA DE(L) TOKEN(S) ADICIONAL(ES) SOLICITADO(S):

Una vez que se han solicitado los tokens y han sido autorizados por el Administrador, los estatus que podrán presentarse son los siguientes:



“Autorizado, pendiente de Entrega”



“Entregado, pendiente de Activación”



“Finalizado, sin entrega”

Implica que la mensajería tuvo 3 intentos de entrega y no logró la entrega por causas imputables al cliente.



“Finalizado”



BENEFICIO

FINANCIERO

Histórico de Solicitudes



Otra opción para realizar la Consulta Histórica de Solicitudes de Token Adicional al entrar a BEM, también implica firmarse con su usuario y contraseña de administrador y seguir la siguiente ruta:

- Menú Preferencias
- Realizar Mantenimiento a BEM
- Histórico de Solicitudes

Consultas | Transferencias | Pagos | Inversiones | Créditos | Servicios | Preferencias | Contrata | Administrador

Banorte en su Empresa > Consultas > Resumen de Cuentas

Resumen de Cuentas

Lo sentimos, su operación no ha podido ser completada

Christopher, conozca lo que BEM le ofrece

PROMOCIONES

LIGAS DE INTERÉS

AMIENTAS

Realizar Mantenimiento a BEM

Histórico de Solicitudes



Elija en el calendario la fecha que comprenda el período a consultar (en rango de 30 días) y de clic en **Buscar**

[Consultas](#) | [Transferencias](#) | [Pagos](#) | [Inversiones](#) | [Créditos](#) | [Servicios](#) | [Preferencias](#) | [Contrata](#) | [Administrador](#)

Banorte en su Empresa > Preferencias > Realizar Mantenimiento a BEM > Histórico de Solicitudes

Histórico de Solicitudes

Para consultar sus mantenimientos deberá indicar la fecha y folio o consulte especificando un rango de fechas, recuerde que en sus notificaciones puede consultar los datos de su mantenimiento.

Recuerde que para los mantenimientos con entrega de token a domicilio, podrá dar seguimiento con su Número de Guía en la página del proveedor de mensajería 99 minutos en la ruta:
<https://tracking.99minutos.com/>.

Mantenimiento:

Todas

Fecha:

25/11/2021 → 25/11/2021

Folio de Mantenimiento:

Ej: 000000000000

< OCTUBRE 2021

DO	LU	MA	MI	56 Días A	
				1	2
3	4	5	6	7	8
10	11	12	13	14	15
17	18	19	20	21	22
24	25	26	27	28	29
31					

NOVIEMBRE 2021 >

DO	LU	MA	MI	JU	VI	SA
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

Buscar



Reposición de Token – Notificación Pendiente de Activación

BEM

Consultas | Transferencias | Pagos | Inversiones | Créditos | Servicios | Preferencias | Contrata | BEM

Banorte en su Empresa > Preferencias > Realizar Mantenimiento a BEM > Histórico de Solicitudes

Histórico de Solicitudes

Para consultar sus mantenimientos deberá indicar la fecha y folio o consulte especificando un rango de fechas, recuerde que en sus notificaciones puede consultar los datos de su mantenimiento.

Recuerde que para los mantenimientos con entrega de token a domicilio, podrá dar seguimiento con su Número de Guía en la página del proveedor de mensajería 99 minutos en la ruta:
<https://tracking.99minutos.com/>.

Mantenimiento:

Todas

Fecha:

01/10/2021 → 30/10/2021

Folio de Mantenimiento:

Ej: 00000000000000

Estatus:

Finalizada

Buscar

Consultar

EXPORTAR A:

txt

xls

Imprimir tabla

Editar columnas

Buscar por folio de mantenimiento

30 por página

	FOLIO DE MANTENIMIENTO	TIPO MANTENIMIENTO	FECHA CAPTURA	ESTATUS	NÚMERO DE GUÍA	AUTORIZADOR 1
☒	21000007748380	Token Adicional	08/10/2021 05:04:18 p. m.	Finalizada		
☐	21000007812347	Reposición de Token	11/10/2021 09:17:27 p. m.	Finalizada		

Número de Guía

Aquí podrá visualizar el código que permite realizar el seguimiento de sus envíos.

Se mostrarán los resultados de los folios realizados en ese período, con el detalle de la información de los folios solicitados.

Al deslizar la barra de desplazamiento hacia la derecha, podrás encontrar el “**NÚMERO DE GUÍA**” para dar seguimiento a la entrega física del token.

Seleccione el número de folio a consultar y haga clic en el botón “**Consultar**”.



Para dar seguimiento a la entrega de token, el cliente podrá rastrearlo en la página del proveedor 99 minutos en la ruta: <https://tracking.99minutos.com>

Será necesario que capture el “**NÚMERO DE GUÍA**” y dar clic en el botón “**Buscar**”.

99Minutos - Google Chrome
https://tracking.99minutos.com

99minutos.com Live tracking

Aquí puedes rastrear tu envío

Obtén toda la información necesaria ahora.

Ingresar una guía, o si tienes varias ingresalas separadas por coma o espacio hasta un máximo de 20

Código de orden:

1675728669

Buscar



El cliente podrá visualizar el detalle completo del envío de sus tokens.

NOTA: El tiempo máximo que 99 minutos debe tomar para la entrega física de los tokens son 72 horas después de haber sido registrado exitosamente.

tracking.99minutos.com/search/1675728669



Live tracking

Buscar otro código

Tu orden N° 1675728669 fue creada

Tipo de envío NextDay



Publicaremos la fecha estimada de entrega cuando recibamos tu paquete

Puedes ver el detalle completo de tu envío >

En proceso de recolección



Don Veloz



Tienda

Creado Recolectada Almacén En camino Entregada



Términos y Condiciones

Políticas de Privacidad



Podrá visualizar la solicitud finalizada con la información del(os) Token(s) Adicional(es) recibidos y activados.

Banorte en su Empresa

SOLICITUD Y RECIBO DE CONFORMIDAD DE TOKENS Y/O CONTRASEÑAS

Fecha: 12 de Septiembre de 2021

Empresa BEM: 627

Número de Cliente SIC: 08619356

CR: 161

Nombre, Denominación o Razón Social de la Empresa:
COMERCIAL ENCANTO SA DE CV

SOLICITUD

Tokens Adicionales ☒

Reposición de Tokens ☐

Sustitución de Tokens por Vencimiento ☐

Contraseñas Nuevas ☐

Fecha de entrega al Cliente: 12 de Septiembre de 2021

No. de Serie de Token ANTERIOR	No. de Serie de Token NUEVO	Folio de la Contraseña	No. de Serie de Token ANTERIOR	No. de Serie de Token NUEVO	Folio de la Contraseña
---	420572607	1590171	---	---	---
---	---	---	---	---	---
---	---	---	---	---	---
---	---	---	---	---	---
---	---	---	---	---	---
---	---	---	---	---	---
---	---	---	---	---	---
---	---	---	---	---	---
---	---	---	---	---	---
---	---	---	---	---	---
N°. de tokens recibidos			2	N°. de contraseñas recibidas	

Formalizado a través de medios automatizados con fecha de autorización 2021-04-14 y hora 10:11:34 con folio 21000005934136

Firma(s)

Autorizado por el(los) usuario(s):

Erik Doblas Gundersen



¡ Felicidades !

**Haz concluido con éxito el Mantenimiento BEM
del TOKEN ADICIONAL por Autoservicio con
entrega física.**