

MANUAL DE SUSTITUCIÓN DE TOKEN POR AUTOSERVICIO



Mantenimientos BEM por Autoservicio

Mediante el Autoservicio de Sutitución de Token por Vencimiento podrá solicitar el reemplazo de sus dispositivos en caso de que estén próximo a vencer (anticipación de 6 meses) o vencidos (no más de 1 año), directamente en BEM y con envío a su domicilio/oficina.

Toda solicitud de token deberá ser autorizada por el usuario administrador.



Mantenimiento BEM por Autoservicio



Ingrese a **Banorte** en su **Empresa (BEM)** con su usuario Administrador





Para realizar la Sustitución de Token siga la ruta:

- 2 Menú-Preferencias
- 3 Realizar Mantenimiento a BEM
- 4 Sustitución de Token por Vencimiento.





5 De clic en **"Nueva solicitud"** para que se despliegue la información de los tokens que están por vencerse o vencidos .

Banorte en su Empresa » Preferencias » Realizar Mantenimiento a BEM » Sustitución de Token por Vencimiento
Sustitución de Token
Genere nuevas Solicitudes de Mantenimiento de Sustitución de Token cuando tenga tokens próximos a vencer o se encuentren vencidos. Recuerde que para concluir los mantenimientos estos deben ser autorizados por el Administrador.
Consultar Vueva solicitud
Rechazar 🛠 Autorizar ✔ EXPORTAR A: Dxt 🗅 xds 🖹 Imprimir tabla 🚔 Editar columnas 🚺
Buscar por folio de mantenimiento Q 30 por página V
FOLID DE MANTENIMIENTO CANTIDAD CANTIDAD CAPTURADO FOCHA CAPTURADO FECHA CAPTURA CAPT
No hay datos que mostrar





7 De clic en **"Sustitución de Token"** para comenzar con la solicitud.





Se mostrará la información del(los) Token(s) que haya seleccionado para Sustituir



	NORTE	Notificaciones y avisos	Contacto	? Ayuda	O English	Bien [Token Fecha (Fecha /	venido, Adm ******215] Itimo Acceso: 09, ictual: 09/03/202	03/2021 11 1 11:40 a. n	<u>5AL</u> :05 a. m. n.	JR
Consultas	Transferencias	Pagos In	versiones	Créditos	s	ervicios	Preferen	cias /	Administra	idor
3anorte en su	I Empresa > Preferenci	as > Realizar Mar	ntenimiento	a BEM > Sus	stitució	n de Toke	n por Venc	imiento		
SUSTITUC	ion de Ioken	Tokens/Usuar	ios que se	van a sust			FECHA DE VEN	CEMENTO		
123321111	usuario pruebas	1		442506			20/12/2020			
123321222	usuario pruebas	2		442507			28/02/2021			
						Re	gresar	Cor	itinuar	8





Despliegue la sección **"Ingresar domicilio de entrega"** para confirmar el domicilio de entrega de sus tokens.





10 Consulte la información de cada campo y de clic en "Guardar" si la información coincide con el domicilio en que se entregará el token.

Ingrese una referencia que ayude a la mensajería a ubicar mas fácilmente su domicilio.

Si desea recibir el(los) token(s) en otro domicilio, de clic en "Domicilio Alterno"

ustitución de Token	
onfirme su domicilio registrado o capture un ntrega dependerá de la cobertura de acuerdo	domicilio alterno para enviar su(s) token(s). El tiempo de o a su domicilio.
1 Ingresar domicilio de entrega	A
Código Postal: 9	Estado:
64320	Nuevo Leon
Delegación/Municipio:	Colonia: 0
MONTERREY	METRAS NORTE
Calle y número Ext/Int: 0	Referencias:
CIUDAD DEL MAIZ 602	



11 Ingrese su Código Postal que corresponda al domicilio del envío y registre la información solicitada.

Ingrese una referencia que ayude a la mensajería a ubicar mas fácilmente su domicilio Después de clic en **"Restablecer".**

1 Ingresar domicilio de entrega	*
Código Postal: 🥹	Estado:
66024	NUEVO LEON
Delegación/Municipio:	Colonia: 🧕
GARCIA	LAS LOMAS SECTOR BOSQUES
Calle y número Ext/Int: 🧕	Referencias:
Av. Cumbres Madeira 720	Entre Av Bosque de las Lomas y Bosque Rumano



- 12 Despliegue la sección "Ingresar contacto de entrega"
- 13 Ingrese los datos en cada campo.
- 14 Posteriormente de clic en "Validar".





Enseguida se despliega los detalles del servicio.

- 15 De clic en "Guardar" para continuar con el proceso.
 - Si ya no desea continuar con el proceso, de clic en "Cancelar".
 - Si desea regresar a la pantalla anterior, de clic en "Regresar"





16 Se visualiza la notificación de registro exitoso y se genera el folio para la solicitud de la Sustitución de Token. De clic en "Aceptar" para continuar con el proceso.

EN SU EMPRESA	y avisos	Asis	tida	angeon.	Fecha Actual: 12	2/10/2021 01:20 p). m.
Consultas Transferen	cias Pagos	Inversiones	Créditos	Servicios	Preferencias	Contrata	Administrador
Banorte en su Empresa :	Preferencias > Re	alizar Mantenir	niento a BEM	Sustitució	n de Token por	Vencimient	0
Sustitución de Genere nuevas Solic o se encuentren ver Administrador.	Su mantenimiento	Banorte e "Sustitución de T 2100 16	en su Empre oken" se registro 0007836991 Aceptar	SA exitosamente	e con el folio:	okens próx n ser auto	timos a vencer rizados por el
					(consultar	Nueva solicitud
Cancelar 🛞 Rechazar	X Autorizar 🗸	α	EXPORTAR A: \$	xt 🗋 xis	Imprimir tab	la 🖶 Edit	ar columnas 🔝





17 Seleccione el folio y de clic en "Autorizar" para continuar con su solicitud.

Puede también rechazar o cancelar de ser necesario.

Si usted es el administrador, seleccione el folio y de clic en autorizar. En caso de lo contrario, contacte a su administrador para que le aturorice el trámite.





18 El administrador autoriza la solicitud ingresando sus credenciales personales (usuario, contraseña y código dinámico) y de clic en el botón "Guardar".

En caso de que su contrato BEM sea mancomunado, se solicitará la autorización de todos los administradores.

building en au cripiesa > Preiere	rencias > Realizar Mantenimiento a BEM > Sustitución de Token por Vencimiento
Sustitución de Toke	en
Genere nuevas Solicitudes de vencer o se encuentren venc autorizados por el Administra	de Mantenimiento de Sustitución de Token cuando tenga tokens próximos a icidos. Recuerde que para concluir los mantenimientos estos deben ser rador.
1 Administrador	Nombre: GILBERTO LEAL FLORES
Usuario: 0	Contraseña y token: 🛛
	Peoregan Guardan
	Regresar





19 Se mostrará la pantalla de confirmación con los siguientes pasos para dar seguimiento a la entrega de su token y posterior activación.

De clic en **"Aceptar"** para confirmar.

Consultas Transference	ias Pagos	Inversiones	Créditos	Servicios	Preferencias	Contrata	Administrador
Banorte en su Empresa »	Preferencias > Re	ealizar Mantenim	niento a BEM	> Sustitució	ón de Token por	Vencimient	þ
Sustitución de Genere nuevas Solic o se encuentren ver Administrador.	Su mantenimient Su petición se e Número de guía Una vez que Menú Preferen	Banorte e to "Sustitución de T exito encuentra en proces a de rastreo que se reciba sus nuevos t acias Realizar Mani	oken por Vencir osamente. so, puede dar se encuentra en el tokens realice s tenimiento a BE	esa miento" ha si eguimiento a Histórico de u activación M Activació	do registrado través de su Solicitudes. en la ruta: n de Token	okens próx n ser auto	imos a vencer rizados por el
					(onsultar	• Nueva solicitud
Cancelar 🙁 Rechazar	🗙 Autorizar 🗸		EXPORTAR A: 1	xt 🗋 xis	Imprimir tab	la 👼 Edita	ar columnas 🛄





Para dar seguimiento a la entrega del (los) token(s), ingrese a la siguiente ruta: Menú Preferencias>Realizar Mantenimiento a BEM> Histórico de Solicitudes.

Consultas Transferen	cias Pagos	Inversiones	Créditos	Servicios	Preferencias	Contrata	Administrador
Banorte en su Empresa >	Preferencias > R	ealizar Mantenii	miento a BEM	l > Sustitución	Dar de alta prove	edores y cuenta	35
					Personalizar mis o	cuentas Banorte	2
Sustitución de	Token				Cambio de Contra	iseña	
Genere nuevas Solicit	udes de Mante	nimiento de S	ustitución d	le Token cua	Comprobantes Co	nexión Banorte	os a vencer
o se encuentren venci Administrador	idos. Recuerde	que para con	cluir los ma	ntenimiento	Cuentas Balance	Cero	idos por el
Administradol.		Re	posición de Token		Realizar Mantenin		•
		Su	stitución de Toker	n por	Servidor en atenc	ión	
		Act	tivación de Token		Escribenos		ueva solicitud
Cancelar 🔕 Rechazar	🗶 Autorizar 🗸	То	ken Adicional		Imprimir tab	la 🚑 Edit	ar columnas 🔲
		Nu	eva Contraseña d	e Token		-	
Buscar por folio de mante	enimiento	Q Ba	ja de Token			30	por página 🖌
		208	ja de Cuentas				
		His	tórici <mark>x</mark> te Solicitu	des			



21 Para dar seguimiento a su solicitud, especifique el rango de fecha y folio y de clic en "Buscar"

Histórico de Solicit	tudes	
Para consultar sus mantenin	mientos deberá indicar la fecha y folio o consulte especi	ficando un rango de
recitas, recueide que en su:	s nouncaciones puede consultar los datos de su manten	infienco.
8	tentertenten ere anteren de telen e denstelle andet de	
Recuerde que para los man Número de Guía en la págir	tenimientos con entrega de token a domicilio, podrá dar na del proveedor de mensajería 99 minutos en la ruta:	r seguimiento con su
Recuerde que para los man Número de Guía en la págir https://tracking.99minutos	tenimientos con entrega de token a domicilio, podrá dan na del proveedor de mensajería 99 minutos en la ruta: .com/.	r seguimiento con su
Recuerde que para los man Número de Guía en la págir https://tracking.99minutos. Mantenimiento:	tenimientos con entrega de token a domicilio, podrá dan na del proveedor de mensajería 99 minutos en la ruta: .com/. Fecha:	r seguimiento con su
Recuerde que para los man Número de Guía en la págir https://tracking.99minutos. Mantenimiento: Todas	tenimientos con entrega de token a domicilio, podrá dar na del proveedor de mensajería 99 minutos en la ruta: .com/. Fecha:	r seguimiento con su
Recuerde que para los man Número de Guía en la págir https://tracking.99minutos. Mantenimiento: Todas Folio de Mantenimiento:	tenimientos con entrega de token a domicilio, podrá dar na del proveedor de mensajería 99 minutos en la ruta: .com/. Fecha:	r seguimiento con su



22 Se mostrarán los folios que coincidan con su búsqueda, para consultar el número de guía desplace la barra a la derecha. Los mantenimientos que están en proceso de envío, los encontrará en estatus de Autorizada, pendiente de activación. Para mayor información seleccione el folio y de clic en "Consultar".

ustitución de Token por Vencimiento	Fecha:
lio de Mantenimiento:	Estatus:
Ej: 0000000000000	Autorizada, pendiente de activación
	Buscar
Consultar 🖷	EXPORTAR A: txt 🂾 xis 🕅 Imprimir tabla 🚔 Editar columnas 🔲
Buscar por follo de mantenimiento	Q 30 por página
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
POLIO DE EIPO MANTENIMIENTO	CANTIDAD CAPTURADO POR FECHA CAPTURA ESTATUS
	r Vencimiento 2 Alexis Garcia Segura 12/10/2021 01:20:20 p.m. Autorizada, pendientr



23 Tome nota del **"Número de Guía"** para poder dar seguimiento al estatus de su entrega con el proveedor de mensajería "99 minutos" en la ruta señalada en el texto.

Manhani manha	Fachar			
Reposición de Token	01/09/2021 -	- 25/10/2021		
folio de Mantenimiento:	Estatus:	_		
Ej: 00000000000000	Todas			
				Buscar
Consultar	p	oonnaa ee 🗅 ala 🕅	lenprimie tabla 👼	Editar columnas
Buscar por folio de mantenimiento	Q			30 por página
				of the sector
Buscar por folio de mantenimiento	٩		3	30 por página
		ESTATUS	NÚHERO DE .	AUTORIZADOR 1
		Fortestate		dana an dar



24 Para visualizar el formato podrá visualizarse hasta que se activen los tokens. y posteriormente clic al botón **"Consultar".**

Nota: Para los mantenimientos de Autoservicio el formato podrá visualizarse hasta que se activen los tokens.

Historico de Solicitud	les
Para consultar sus mantenimier fechas, recuerde que en sus no	ntos deberá indicar la fecha y folio o consulte especificando un rango de tificaciones puede consultar los datos de su mantenimiento.
reenta, recochae que en aus no	Antadones pococ constituintos actos de sa mantenimiento.
Recuerde que para los manteni Número de Guía en la página d	mientos con entrega de token a domicilio, podrá dar seguimiento con su lel proveedor de mensalería 99 minutos en la ruta:
https://tracking.99minutos.con	
Mantenimiento:	Fecha:
Reposición de Taken	
Folio de Mantenimiento:	Estatus:
£j: 00000000000000	Todas
	Buerar
	UNSLA
4	anne a B at B hannat - therein B
Consultar 424	
Ronzar nos folio de montenimiento	
material has been an anti-	30 por página
	•



25 El formato se genera con la información de los tokens anteriores y los nuevos que se han sustituido.

Banorte en su Empr	esa sou	ICITUD Y RECI	BO DE CONFORMIDAD	DE TOKENS Y/O COM	NTRASEÑAS
				Fecha: 12 de Se	ptiembre de 202
Empresa BEM: 627	Número	de Cliente SIC	: 08619356	CR: 161	
Nombre, Denominación o R COMERCIAL ENCANTO S/	azón Social de la E A DE CV	mpresa:			
SOLICITUD					
Tokens Adicionales	Reposición de T	okens	Sustitución de Token Vencimiento	is por X Contrase	ñas Nuevas
			Fecha de entre	ga al Cliente: 12 de Sep	tiembre de 2021
No. de Serie de Token ANTERIOR	No. de Serie de Token NUEVO	Folio de la Contraseña	No. de Serie de Toko ANTERIOR	n No. de Serie de Token NUEVO	Folio de la Contraseña
407690895	420572607				
					· · · · · ·
		· (





Una vez recibidos los tokens, podrán activarse en la siguiente ruta:

Preferencias>Realizar Mantenimiento a BEM>Activación de Token

EN SU EMPRESA	y avisos	Ayuda Englis	Fecha Ad	tual: 08/11/2021 06:17	p. m.
Consultas Transferencias	Pagos Inversiones	Créditos	Servicios	Preferencias	Administrador
Banorte en su Empresa > Preferenc	ias - Realizar Mantenimient	to a BEM > Activac	ión de Token	Dar de alta prove	edores y cuentas
				Personalizar mis c	uentas Banorte
Activación de Token				Cambio de Contra	seña
Para activar sus tokens consult	te su mantenimiento ind	icando la fecha	v folio o co	Comprobantes Co	nexión Banorte
rango de fechas, recuerde que	en sus notificaciones pu	iede consultar l	os datos de	Cuentas Balance G	Cero
Mantenimiento:	Fecha:	Reposición de Toker	n	Realizar Mantenim	niento a BEM 🔹
Todas	✓ 08/11/2021 -	 Sustitución de Toke 	n por	Servidor en atenci	lón
Folio de Mantenimiento:		26			
Ej: 0000000000000		Activación de Token		Escribenos	
		Token Adicional			Buscar
		Nueva Contraseña o	de Token		
		Baja de Token			



2

27 Deberá ingresar la Fecha de captura del mantenimiento y para una mayor precisión puede ingresar también el Folio de Mantenimiento, de clic en **"Buscar"** para que se despliegue la información del folio correspondiente y selecciónelo para continuar con la activación.

Banorte en su Empresa > Preferencias > Realizar Mantenimiento a BEM > Activación de Token Activación de Token Para activar sus tokens consulte su mantenimiento indicando la fecha y folio o consulte especificando un rango de fechas, recuerde que en sus notificaciones puede consultar los datos de su mantenimiento. Mantenimiento: Fecha: Sustitución de Token por Vencimiento	Consult	as Transfe	erencias	Pagos	Inversio	nes Cr	éditos	Servicio	os Pref	erencias	Admini	strador
Activación de Token Para activar sus tokens consulte su mantenimiento indicando la fecha y follo o consulte especificando un rango de fechas, recuerde que en sus notificaciones puede consultar los datos de su mantenimiento. Mantenimiento: Fecha: Sustitución de Token per Vencimiento Fecha: Sustitución de Token per Vencimiento Construct A: tot Sustitución de mantenimiento Fecha: Sustitución de Token per Vencimiento Fec	Banorte er	su Empresa	> Preferenci	as > Realiza	ar Mantenin	iento a BE	M > Activa	ción de To	ken			
Para activar sus tokens consulte su mantenimiento indicando la fecha y folio o consulte especificando un rango de fechas, recuerde que en sus notificaciones puede consultar los datos de su mantenimiento. Mantenimiento: Fecha: Sustitución de Token por Vencimiento Techa: Sustitución de Token por Vencimiento Sustitu	Activa	ción de	Token									
Mantenimiento: Fecha: Sustitución de Token por Vencimiento [™] 27/10/2021 → [™] 08/11/2021 210000079710591 [™] 27/10/2021 → [™] 08/11/2021 Activar · [™] 27/10/2021 → [™] 08/11/2021 Activar · [™] 27/10/2021 → [™] 08/11/2021 Buscar [™] 27/10/2021 → [™] 08/11/2021 Buscar por folio de mantenimiento [™] 30 por página · [™] 70LIO 06 [™] 1100 MAITENDIENTO [™] 1100 MAITENDIENTO [™] CANTIDAO • CANTIDAO POR [™] 21000079710591 [™] 1100 MAITENDIENTO	Para activ rango de	rar sus toke fechas, rec	ens consulte uerde que	e su mant en sus no	tenimiento tificacione	indicando s puede c	o la fecha onsultar	y folio o los datos	consulte de su m	e especif antenim	icando u liento.	n
Sustitución de Token por Vencimiento [™] 27/10/2021 → [™] 08/11/2021 21000079710591 [™] 27/10/2021 → [™] 08/11/2021 Activar [™] 27/10/2021 → [™] 08/11/2021 Activar [™] 27/10/2021 → [™] 08/11/2021 Buscar [™] 08/11/2021 Buscar por folio de mantenimiento [™] 08/11/2021 [™] 00/00 CE [™] 100 MATERAHENTO [™] 1100 MATERAHENTO [™] CANTIDAO POR [™] 21000079710591 [™] 1100 MATERAHENTO [™] 21000079710591 [™] 1100 MATERAHENTO	Mantenimier	nto:		Fec	ha:							
21000079710591 22000079710591 Activar Exportant A: txt is is Imprimir table Editar columnas i Buscar por folio de mantenimiento TUDO MATERIALISMO CAMTIDAO	Sustitución d	le Token por Ven	cimiento	× 🗰	27/10/202	→ m c	8/11/2021					
Buscar por folio de mantenimiento 30 por página	Activar	•				EXPORTAR A:	tot 🗋	xis 🔀 🛛	Imprimir table	•	Buscar	•
POLIO DE MARTENSIMIENTO TIPO MARTENSIMIENTO CANTIDAD TOKEN CAPTURADO POR FECHA CAPTURA FESTATUR 21000079710591 Sustitución de Token por Vencimiento 2 GILBERTO LEAL FLORES 28/10/2021 05:08:13 p.m. Autoria	Buscar p	or folio de man	itenimiento		Q					3	0 por págin	a <mark>~</mark>
C 21000079710591 Sustitución de Token por Vencimiento 2 GILBERTO LEAL FLORES 28/10/2021 05:08:13 p. m. Autoria				10. T		CANTIDAD					2	
	Folio Mante	NE NIMIENTO •	TIPO MANTENEMI	IENTO	•	TOKEN	CAPTURADO	POR	• FEOIA C	APTURA	•	ESTATUS





28 Seleccione el folio del mantenimiento y de clic al botón "Activar"

Ac	tivación de	Token					
Para	a activar sus toke go de fechas, recu	ns consulte su mar Jerde que en sus n	ntenimiento otificacione	indicando s puede co	la fecha y folio o nsultar los datos	consulte especifi de su mantenimi	cando un ento.
Mant	tenimiento:	Fe	cha:				
Toda	as	• 1	01/10/2021	→ <u> </u>	/10/2021		
Folio	de Mantenimiento: : 000000000000	000					
							Buscar
28	ctivar 🗸			EXPORTAR A:	txt 🗅 xis 🕅 Im	primir tabla 📑 🛛 Edit	tar columnas 🔲
	Buscar por folio de man	tenimiento	Q	< Visualiz	ando 1 - 30 de 43 >	30	por página 🗸
-	FOLIO DE PANTENIMIENTO	TIPO MANTENIMIENTO		CANTIDAD .	CAPTURADO POR 🕈	FECHA CAPTURA	• ESTATUS
	21000007769559	Reposición de Token		4	Alexis Garcia Segura	11/10/2021 12:31:49	p. m. Autorizada,
	21000007775909	Sustitución de Token po	or Vencimiento	1	Alexis Garcia Segura	11/10/2021 01:52:2	23 p. m. Autorizad
	21000007803399	Reposición de Token		6	Alexis Garcia Segura	11/10/2021 04:48:40	p. m. Autorizada,





Verifique físicamente que los número de serie de tokens recibidos coincida con los registrados en la solicitud.

Si están correctos, de clic en "Aceptar".

En caso contrario, comuníquese con su Ejecutivo de Banca para reportarlo.

EN SU EMPR	ORTE	Notificaciones y avisos	Contacto	Navegación Adistida	() Ayuda	English	Fecha último Fecha Áctual:	480) Acceso: 08/10/2021 11/10/2021 12:37	06:09 p. m. p. m.
Consultas Tr	ansferencias	Pagos	Inversion	nes Créd	itos	Servicios	Preferencias	Contrata	Administrado
Banorte en su E	mpresa > Prefe	erencias > Re	alizar Man	ntenimiento	a BEM	> Activación	de Token		
Activación	de Tok	en							
Banca.									
Aceptar 🖌					20				×
Aceptar ✔	• NOMBRE	DE USUARDO ASIG	24420		• CLA	ie de Usuario	•	FOLID CONTRASER	A •
Aceptar V	e NOHEKE Fernanc	DE USUARDO ASIS do Uniarte	94400		• C.A	re de Usuario \$014	•	POLID CONTRASEA	A - 0
Aceptar	е NOHake Fernanc Veronic	DE USUARDO ASSIS do Uniarte a Carrasco	944200		e CLAN IMS IMS	re de Usuardo \$014 \$017	•	POLID CONTRASER -	A
Aceptar	e NoHear Fernand Veronic	of usuardo asso do Uniarte a Carrasco	inacio		e CLAI IMS	re de USUARBO 8014 8017	•	FOLID CONTRASEÑ	egresar
Aceptar V	NOMBRE Fernance Veronice	DE USUARDO ASSO 30 Urlarte a Carrasco	andoo		• CLAN	re de Usuardo 8014 8017	•	POLID CONTRASER -	• • Regresar
Aceptar TOKEN HURVO 400911570 40691142 Christoph	source Fernance Veronice er, cono.	or usuado asso do Uriarte a Carrasco ZCA IO Q	auco que BE	M le of	• C.M IM5 IM5	R DE USUARIO 8014 \$017	•	POLID CONTRASER	• • Regresar



30 El administrador autoriza la Activación de Token ingresando sus credenciales personales (usuario, contraseña y código dinámico) y de clic en el botón "Guardar".

En caso de que su contrato BEM sea mancomunado, se solicitará la autorización de todos los administradores.







Se visualiza la notificación de la activación exitosa de la Sustitución de Token.

De clic en **"Ok"** para finalizar la activación.





i Felicidades !

Ha concluido con los pasos para hacer la Sustitución de Token por vencimiento con entrega física.



Grupo de servicio Teléfono Ventana de servicio



Línea Directa (81) 8156-9640 Lunes a domingo de 7 a 22 hrs.

Línea Directa Transaccional 800-801-2929 Lunes a domingo de 7 a 22 hrs.

Línea GEM (81)1292-1863 Lunes a viernes de 8 a 20 hrs.

Productos operados por Banco Mercantil del Norte, S. A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte. Para BEM Móvil aplica costos por uso de datos de acuerdo a su compañía telefónica. Aplican restricciones. Consulte términos, condiciones, comisiones y requisitos de contratación en banorte.com

