



**MANUAL PARA CONSULTAR SALDOS
RETENIDOS EN LA CUENTA**



Introducción

En este manual se informará la manera de consultar, imprimir y descargar movimientos retenidos en su cuenta con el objetivo de mantenerse informado de cargos o movimientos que están en proceso.





Consultar Saldos retenidos en la cuenta

1 Ingresar a la ruta: **Consultas / Resumen de cuentas**

The screenshot displays the Banorte corporate website interface. At the top, the Banorte logo and navigation menu are visible. The 'Consultas' menu is highlighted, and a sub-menu is open, showing 'Resumen de cuentas' as the selected option. Below the navigation, a red banner reads 'Paso a Paso' and 'Configurar los usuarios, cuentas y permisos para disfrutar de los beneficios que BEM'. A central graphic features a play button icon and the text 'Banorte en su Empresa BEM'. Below this, a four-step process is outlined: PASO 1 (Personalizar información de usuarios), PASO 2 (Asignar cuentas a usuarios), PASO 3 (Otorgar permisos a usuarios), and PASO 4 (Modificar seguridad y ajustes generales). To the right, a section titled 'CONOZCA LO NUEVO DE BANORTE EN SU EMPRESA:' lists three steps: 1. Configurar Banorte en su Empresa BEM 'Paso a Paso', 2. Asigne cuentas y permisos a más de una persona a la vez, and 3. Consulte sus 'Notificaciones y Avisos generales' para conocer sus transacciones exitosas, autorizar procesos pendientes e identificar el inicio de...

BANORTE
EN SU EMPRESA

Notificaciones y avisos | Contacto | Navegación Asistida | Ayuda | English

Bienvenido, GILBERTO LEAL... [SALIR](#)
[Token: *****659]
Fecha Último Acceso: 30/05/2022 01:59 p. m.
Fecha Actual: 31/05/2022 08:27 a. m.

Consultas | Transferencias | Pagos | Inversiones | Créditos | Servicios | Preferencias | Contrata | Administrador

1 Resumen de cuentas

Administrador > Configurar su BEM: Paso a Paso

Paso a Paso

Configurar los usuarios, cuentas y permisos para disfrutar de los beneficios que BEM

CONOZCA LO NUEVO DE BANORTE EN SU EMPRESA:

1. Configurar Banorte en su Empresa BEM "Paso a Paso"
2. Asigne cuentas y permisos a más de una persona a la vez.
3. Consulte sus "Notificaciones y Avisos generales" para conocer sus transacciones exitosas, autorizar procesos pendientes e identificar el inicio de

CONFIGURAR BANORTE EN SU EMPRESA (BEM) PASO A PASO

PASO 1
Personalizar información de usuarios

PASO 2
Asignar cuentas a usuarios

PASO 3
Otorgar permisos a usuarios

PASO 4
Modificar seguridad y ajustes generales

<https://nbem.banorte.com/NBXI/Corporativa/Consultas/Saldos/Global.aspx?pop=1>



Consultar Saldos retenidos en la cuenta

- 2 En la sección de Saldo retenido se informa el total

BANORTE
EN SU EMPRESA

Notificaciones y avisos | Contacto | Navegación Asistida | Ayuda | English

Bienvenido, GILBERTO LEAL... [SALIR](#)
[Token: *****659]
Fecha Último Acceso: 30/05/2022 01:59 p. m.
Fecha Actual: 31/05/2022 08:33 a. m.

[Consultas](#) | [Transferencias](#) | [Pagos](#) | [Inversiones](#) | [Créditos](#) | [Servicios](#) | [Preferencias](#) | [Contrata](#) | [Administrador](#)

Banorte en su Empresa > Consultas > Resumen de Cuentas

Resumen de Cuentas

EMPRESA DE PRUEBAS CANALES ELECTRONICOS I - 122242

Mis Productos Banorte

Cuentas de Cheques \$322.34 MXN \$0.00 USD	Pagarés \$0.00 MXN \$0.00 USD	Mesa de Dinero \$0.00 MXN \$0.00 USD	Credilinea \$0.00 MXN \$0.00 USD	Tarjetas de Crédito \$26,298.07 MXN \$0.00 USD
---	--	---	---	---

Centro de Información

Estado de Cuenta Consulta y Descarga	Reportes Consulta y Descarga	Comprobantes Consulta y Descarga	Archivos Respuesta Consulta y Descarga
--	--	--	--

Consulte en esta sección el saldo de sus Productos Banorte, así como los movimientos de sus cuentas.

Cuentas de Cheques	Pagarés	Mesa de Dinero	Credilinea	Tarjetas de Crédito	Cuentas Balance Cero
SALDO TOTAL PESOS DÓLARES	SALDO ACTUAL \$322.34 MXN \$0.00 USD	SALDO DISPONIBLE -\$2,034.66 MXN \$0.00 USD	SALDO RETENIDO \$2,393.84 MXN \$0.00 USD		

EXPORTAR A: txt | xls | Imprimir tabla | Editar columnas

Buscar por cuenta o titular / personalización

30 por página



Consultar Saldos retenidos en la cuenta

- 3 En la parte inferior se muestra el detalle de los movimientos y se puede identificar el movimiento retenido en rojo al dar clic mostrará el detalle

Centro de Información

Estado de Cuenta
Consulta y Descarga

Reportes
Consulta y Descarga

Comprobantes
Consulta y Descarga

Archivos Respuesta
Consulta y Descarga

Consulte en esta sección el saldo de sus Productos Banorte, así como los movimientos de sus cuentas.

Cuentas de Cheques | Pagarés | Mesa de Dinero | Credilínea | Tarjetas de Crédito | Cuentas Balance Cero

SALDO TOTAL
PESOS
DÓLARES

SALDO ACTUAL
\$322.34 MXN
\$0.00 USD

SALDO DISPONIBLE
-\$2,034.66 MXN
\$0.00 USD

SALDO RETENIDO
\$2,393.84 MXN
\$0.00 USD

EXPORTAR A: txt xls Imprimir tabla Editar columnas

Buscar por cuenta o titular / personalización

30 por página

CUENTA	TITULAR / PERSONALIZACIÓN	MONEDA	CLABE	SALDO ACTUAL	SALDO DISPONIBLE	SALDO RETENIDO	CONFIRMACIÓN
7500000875	PRUEBAS BANORTE TF VERSION 1 8	MXP	072580075000008750	\$0.00	\$36.84	\$0.00	-
0677285137	Banorte Facil	MXP	072580006772851372	\$0.00	\$0.00	\$0.00	-
0877552228	Enlace Personal	MXP	072580008775522282	\$0.42	\$0.42	\$0.00	-
0484387033	PRUEBAS BANORTE TF VERSION 1 8	MXP	072580004843870336	\$321.92	\$321.92	\$0.00	-
1149777387	PRUEBAS BANORTE TF VERSION 1 8	MXP	072580011497773872	\$0.00	-\$2,393.84	\$2,393.84	-

SALDO ACTUAL SALDO DISPONIBLE SALDO RETENIDO
SALDO TOTAL EN PESOS: \$322.34 MXN -\$2,034.66 MXN \$2,393.84 MXN
SALDO TOTAL EN DÓLARES: \$0.00 USD \$0.00 USD \$0.00 USD



Consultar Saldos retenidos en la cuenta

- 4 En esta tabla se muestra el detalle del movimiento retenido y se puede imprimir, exportar o descargar la información

Si no reconoce algún cargo o necesita una aclaración, Por favor llame a Línea Directa o consulte más opciones [aquí](#)

FILTROS: 7387 PRUEBAS BANORTE TF VERSION 1 8

PRUEBAS BANORTE TF VERSION 1 8 | PRUEBAS BANORTE TF VERSION 1 8 | 1149777387 | 072 580
01149777387 2

Descargar 

EXPORTAR A:  **Imprimir tabla**  Editar columnas 

Buscar por número de retención

30 por página 

NÚMERO DE RETENCIÓN	CLAVE RETENCIÓN	DESCRIPCIÓN	FECHA DE OPERACIÓN	MONTO
23	537	RETINSUFRC4C862A COM05186 @	30/11/2021	\$250.00
24	517	RETINSUFRC4C862A IVA05186 @	30/11/2021	\$40.00
27	537	RETINSUFRC4C862A COM05186 @	31/12/2021	\$250.00
28	517	RETINSUFRC4C862A IVA05186 @	31/12/2021	\$40.00
37	540	RETINABOBG4CAB00 COMISION POR NO MANTEN	31/01/2022	\$390.00
38	517	RETINABOBG4CAB00 COMISION POR NO MANTEN	31/01/2022	\$62.40
39	537	RETINSUFBG4CCOM9 COM	01/02/2022	\$2.00
40	517	RETINSUFBG4CCOM9 IVA	01/02/2022	\$0.32
51	540	RETINABOBG4CAB00 COMISION POR NO MANTEN	28/02/2022	\$390.00
52	517	RETINABOBG4CAB00 COMISION POR NO MANTEN	28/02/2022	\$62.40
55	540	RETINABOBG4CAB00 COMISION POR NO MANTEN	31/12/2021	\$1.66
56	517	RETINABOBG4CAB00 COMISION POR NO MANTEN	31/12/2021	\$0.26



¡ Felicidades !

Ha concluido los pasos para consultar saldos retenidos en la cuenta



Grupo de servicio Teléfono **Ventana de servicio**

Línea Directa (81) 8156-9640 Lunes a domingo de 7 a 22 hrs.

Línea Directa Transaccional 800-801-2929 Lunes a domingo de 7 a 22 hrs.

Línea GEM (81)1292-1863 Lunes a viernes de 8 a 20 hrs.

