

MANUAL DE REPOSICIÓN DE TOKEN POR AUTOSERVICIO



Mantenimientos BEM por Autoservicio

Mediante el Autoservicio de reposición de token podrá solicitar el reemplazo de sus dispositivos en caso de daño o extravío, directamente en BEM y con envío a su domicilio/oficina.

Toda solicitud de token deberá ser autorizada por el usuario administrador.





Mantenimiento BEM por Autoservicio

- 1 Ingresa a **Banorte** en su **Empresa (BEM)** con su usuario Administrador

The screenshot displays the Banorte website's main interface. At the top, the Banorte logo is on the left, and navigation links for 'PERSONAL', 'PREFERENTE', 'PYMES', 'GOBIERNO', and 'CASA DE BOLSA' are on the right. Below this, a secondary navigation bar includes 'Tesorería', 'Financiamiento', 'Internacional', 'Servicios', 'Servicios en Línea', and 'Seguros Empresariales'. The main content area features three prominent sections: 1) A 'BEM/BEP' login box on the left with a 'Ingresa tu usuario' field, a masked password field, a red 'ENTRAR' button, and links for 'Activa tu token', 'Ayuda', 'Sincroniza tu token', and 'Otras Cuentas'. A red circle with the number '1' is placed over the 'ENTRAR' button. 2) A central promotional banner for 'ADMINISTRE SU EMPRESA DESDE SU CELULAR' (Manage your company from your cell phone) featuring the 'BEM Móvil' app, a smartphone image, and text stating that operations are secure and movements are protected with a Token Celular. It includes a download link and a 'DESCARGA BEM Móvil' button. 3) A right-side section for 'BANORTE SUCURSALES' (Banorte Branches) showing a Banorte credit card and a Banorte-branded calculator.



Reposición de Token

2 Para realizar la Reposición de Token siga la ruta:

Menú-Preferencias-Realizar Mantenimiento a BEM-Reposición de Token.

BANORTE
EN SU EMPRESA

Notificaciones y avisos | Contacto | Navegación Asistida | Ayuda | English

Bienvenido, GILBERTO LEAL... [Token: *****659]
Fecha Último Acceso: 15/12/2021 12:48 p. m.
Fecha Actual: 16/12/2021 05:17 p. m.

Consultas | Transferencias | Pagos | Inversiones | Créditos | Servicios | **Preferencias** | Contrata | Administrar

Banorte en su Empresa > Preferencias > Realizar Mantenimiento a BEM > Reposición

Reposición de Token

Genere nuevas Solicitudes de Mantenimiento de Reposición de Token cuando su token sea robado o dañado. Recuerde que para concluir los mantenimientos estos cambios deben ser aprobados por el Administrador.

2

Reposición de Token

Sustitución de Token por Vencimiento

Realizar Mantenimiento a BEM >

Servidor en atención

Escribanos



Reposición de Token

- 3 De clic en **"Nueva solicitud"** para realizar la solicitud de Reposición de Token que requiera.

The screenshot shows a web application interface for 'Reposición de Token'. At the top is a red navigation bar with links: Consultas, Transferencias, Pagos, Inversiones, Créditos, Servicios, Preferencias, Contrata, and Administrador. Below this is a breadcrumb trail: Banorte en su Empresa > Preferencias > Realizar Mantenimiento a BEM > Reposición de Token. The main heading is 'Reposición de Token'. A descriptive text states: 'Genere nuevas Solicitudes de Mantenimiento de Reposición de Token cuando su token ha sido extraviado, robado o dañado. Recuerde que para concluir los mantenimientos estos deben ser autorizados por el Administrador.' Below the text are two buttons: 'Consultar' (with a magnifying glass icon) and 'Nueva solicitud' (with a plus icon and a red circle with the number 3). Under these buttons is a control bar with 'Cancelar' (with a refresh icon), 'Rechazar' (with an X icon), and 'Autorizar' (with a checkmark icon). To the right of these are links for 'EXPORTAR A:' (with .txt and .xls icons), 'Imprimir tabla' (with a printer icon), and 'Editar columnas' (with a table icon). Below the control bar is a search input field labeled 'Buscar por folio de mantenimiento' and a dropdown menu set to '30 por página'. At the bottom is a table with columns: 'FOLIO DE MANTENIMIENTO', 'TIPO MANTENIMIENTO', 'CANTIDAD TOKEN', 'CAPTURADO POR', 'FECHA CAPTURA', 'ESTATUS' (with a red dot icon), and 'NÚMERO DE GUÍA' (with a red dot icon). The table is currently empty.



Reposición de Token

- 4 Seleccione el **número de token (s)** que desea reponer.
- 5 De clic en **“Reposición de Token”**





Bienvenido, AdminTK
[Token: *****215]
Fecha Último Acceso: 08/03/2021 11:42 a. m.
Fecha Actual: 08/03/2021 12:13 p. m.

[SALIR](#)

Consultas | Transferencias | Pagos | Inversiones | Créditos | Servicios | Preferencias | Administrador

Banorte en su Empresa > Preferencias > Realizar Mantenimiento a BEM > Reposición de Token

Reposición de Token

Seleccione los Tokens que requiere reponer

5

Reposición Token

Buscar por token actual o nombre de usuario asignado

Visualizando 1 - 10 de 14

10 por página

	TOKEN ACTUAL	NOMBRE DE USUARIO ASIGNADO	CLAVE DE USUARIO
☐	080808080	-	0 ea0029
☐	090909090	Administrador	967672
☒	123321111	usuario pruebas 1	442506
☒	123321222	usuario pruebas 2	442507
☐	123321333	Administrador	442505
☐	153083180	-	-



Reposición de Token

Se mostrará el(los) Token(s) que haya seleccionado para Reponer.

- 6 Asegúrese que es el(los) número(s) de Token(s) que desea reponer y si es correcto, de clic en **“Continuar”**



 Bienvenido, GILBERTO LEAL... [SALIR](#)
[Token: *****659]
Fecha Último Acceso: 15/12/2021 12:48 p. m.
Fecha Actual: 16/12/2021 05:18 p. m.

Consultas | Transferencias | Pagos | Inversiones | Créditos | Servicios | Preferencias | Contrata | Administrador

Banorte en su Empresa > Preferencias > Realizar Mantenimiento a BEM > Reposición de Token

Reposición de Token

A continuación se muestran los tokens que se van a reponer.

TOKEN ACTUAL	NOMBRE DE USUARIO ASIGNADO	CLAVE DE USUARIO
414073514	Sara Galvan Espinoza	18ie0l13

[Regresar](#) [Continuar](#)

GILBERTO, conozca lo que BEM le ofrece:



Reposición de Token

- 7 Despliegue la sección **“Ingresar domicilio de entrega”** para confirmar el domicilio de entrega de sus tokens.



Bienvenido, GILBERTO LEAL... [SALIR](#)
[Token: *****659]
Fecha Último Acceso: 15/12/2021 12:48 p. m.
Fecha Actual: 16/12/2021 05:19 p. m.

[Consultas](#) | [Transferencias](#) | [Pagos](#) | [Inversiones](#) | [Créditos](#) | [Servicios](#) | [Preferencias](#) | [Contrata](#) | [Administrador](#)

Banorte en su Empresa > Preferencias > Realizar Mantenimiento a BEM > Reposición de Token

Reposición de Token

Confirme su domicilio registrado o capture un domicilio alternativo para enviar su(s) token(s). El tiempo de entrega dependerá de la cobertura de acuerdo a su domicilio.

7

1

Ingresar domicilio de entrega

⌆

2

Ingresar contacto de entrega

⊘ ⌆

[Regresar](#) [Validar](#)

6



Reposición de Token

- 8 Valide la información de cada campo y de clic en “Guardar” si la información coincide con el domicilio en que se entregará el token.

Ingrese una referencia que ayude a la mensajería a ubicar más fácilmente su domicilio.

Si desea recibir el(los) token(s) en otro domicilio, de clic en **“Domicilio Alterno”**

BANORTE
EN SU EMPRESA

Notificaciones y avisos | Contacto | Navegación Asistida | Ayuda | English

Bienvenido, GILBERTO LEAL... [SALIR](#)
[Token: *****699]
Fecha Último Acceso: 15/12/2021 12:48 p. m.
Fecha Actual: 16/12/2021 05:19 p. m.

[Consultas](#) | [Transferencias](#) | [Pagos](#) | [Inversiones](#) | [Créditos](#) | [Servicios](#) | [Preferencias](#) | [Contrata](#) | [Administrador](#)

Banorte en su Empresa > Preferencias > Realizar Mantenimiento a BEM > Reposición de Token

Reposición de Token

Confirme su domicilio registrado o capture un domicilio alternativo para enviar su(s) token(s). El tiempo de entrega dependerá de la cobertura de acuerdo a su domicilio.

1 | Ingresar domicilio de entrega

Código Postal: 66024

Estado: Nuevo Leon

Delegación/Municipio: GARCIA

Colonia: LAS LOMAS SECTOR BOSQUES

Calle y número Ext/Int: CUMBRES MADEIRA 720

Referencias:

☐ **Domicilio Alterno**
* El domicilio capturado como alternativo tendrá efecto sólo para la presente solicitud de token(s).



Reposición de Token

- 9 Ingrese su Código Postal que corresponda al domicilio del envío y registre la información solicitada.

Ingrese una referencia que ayude a la mensajería a ubicar mas fácilmente su domicilio Después de clic en **“Restablecer”**.

Consultas | Transferencias | Pagos | Inversiones | Créditos | Servicios | Preferencias | Contrata | Administrador

Banorte en su Empresa > Preferencias > Realizar Mantenimiento a BEH > Reposición de Token

Reposición de Token

Confirme su domicilio registrado o capture un domicilio alternativo para enviar su(s) token(s). El tiempo de entrega dependerá de la cobertura de acuerdo a su domicilio.

1 Ingresar domicilio de entrega

Código Postal: 66024

Estado: NUEVO LEON

Delegación/Municipio: GARCIA

Colonia: LAS LOHAS SECTOR BOSQUES

Calle y número Ext/Int: Cumbres Madeira 720

Referencias: Esquina con Bosques

2 Domicilio Alterno

* El domicilio capturado como alternativo tendrá efecto sólo para la presente solicitud de token(s).

Restablecer 9

2 Ingresar contacto de entrega



Reposición de Token

- 10 Despliegue la sección **“Ingresar contacto de entrega”**
- 11 Ingrese los datos en cada campo.
- 12 Posteriormente de clic en **“Validar”**

Cumbres Piedra 720 Esquina con bosques

Domicilio Alterno
* El domicilio capturado como alternativo tendrá efecto sólo para la presente solicitud de token(s).

Restablecer

2 Ingresar contacto de entrega

1 A continuación ingrese el detalle del contacto de entrega, indicar el detalle de la persona quien podrá recibir en caso de no estar disponible.
2 Se podrá entregar el token a una persona distinta que pertenezca a la empresa.

Nombre: Gilberto Leal **Teléfono celular:** 01234567890

Comentarios Adicionales:
Ej. Preguntar en recepción

Regresar Validar



Reposición de Token

Enseguida se despliegan los detalles del servicio de entrega a domicilio.

13 De clic en **“Guardar”** para confirmar que acepta los costos por servicio de entrega.

Si ya no desea continuar con el proceso, de clic en **“Cancelar”**.

Si desea regresar a la pantalla anterior, de clic en **“Regresar”**.

BANORTE
EN SU EMPRESA

Notificaciones y avisos | Contacto | Navegación Asistida | Ayuda | English

[Token: *****659]
Fecha Último Acceso: 25/03/2022 01:36 p. m.
Fecha Actual: 26/03/2022 12:42 p. m.

[Consultas](#) | [Transferencias](#) | [Pagos](#) | [Inversiones](#) | [Créditos](#) | [Servicios](#) | [Preferencias](#) | [Contrata](#) | [Administrador](#)

Banorte en su Empresa > Preferencias > Realizar Mantenimiento a BEM > Reposición de Token

Reposición de Token

Detalle del servicio de entrega a Domicilio.

Tipo de envío: Día siguiente	Nivel de servicio: De 1 a 2 días para su entrega.
Costo por servicio de entrega: Total a enviar 1 token con costo total de \$250.00 Costo de envío: \$120.00 Costo total: \$370.00	

* Cifras en pesos, sin IVA.
** Se realizará un primer cobro relacionado al costo del envío de los tokens solicitados al momento de registrar el mantenimiento.
*** El cobro del costo de los tokens se realizará al momento de solicitar la activación de los mismos.

[Regresar](#) [Cancelar](#) [Guardar](#) **13**



Reposición de Token

- 14 Se informa que el mantenimiento **“Reposición de Token”** se registró exitosamente con el folio asignado.

De clic en **“Aceptar”** para continuar con el proceso.

The screenshot displays the Banorte web application interface. At the top, there is a navigation bar with the Banorte logo and various service links. A user profile section on the right shows the user is logged in as Christopher De la Rosa. Below the navigation bar, a breadcrumb trail indicates the current path: Banorte en su Empresa > Preferencias > Realizar Mantenimiento a BEM > Reposición de Token.

The main content area features a modal dialog box titled "Banorte en su Empresa". The dialog contains the message: "Su mantenimiento 'Reposición de Token' se registró exitosamente con el folio: 21000007769435". Below the message is an orange button labeled "Aceptar", which is highlighted with a red circle and the number 14.

Below the dialog, there are buttons for "Consultar" and "Nueva solicitud". A table at the bottom shows the details of the token replacement:

	FOLIO DE MANTENIMIENTO	TIPO MANTENIMIENTO	CANTIDAD TOKEN	CAPTURADO POR	FECHA CAPTURA	ESTATUS	NÚMERO DE GUIA
☐	21000007748312	Reposición de Token	1	Christopher De la Rosa	08/10/2021 04:54:30 p. m.	Pendiente de autorizar	-



Reposición de Token

15 Seleccione el folio y de clic en **“Autorizar”** para continuar con su solicitud.

Puede también rechazar o cancelar de ser necesario.

Si usted es el administrador, seleccione el folio y de clic en autorizar.

Reposición de Token

Genere nuevas Solicitudes de Mantenimiento de Reposición de Token cuando su token ha sido extraviado, robado o dañado. Recuerde que para concluir los mantenimientos estos deben ser autorizados por el Administrador.

Consultar

Nueva solicitud

Cancelar ✕

Rechazar ✕

Autorizar ✓ 15

EXPORTAR A:

bxt

xls

 |

Imprimir tabla

Editar columnas

Buscar por folio de mantenimiento

30 por página

☒	FOLIO DE MANTENIMIENTO	TIPO MANTENIMIENTO	CANTIDAD TOKEN	CAPTURADO POR	FECHA CAPTURA	ESTATUS
☒	21000079252461	Reposición de Token	1	Gilberto Leal	27/10/2021 02:23:41 a. m.	Pendiente de autorizar



Reposición de Token

- 16 El administrador autoriza la solicitud ingresando sus credenciales personales (usuario, contraseña y código dinámico) y de clic en el botón **“Guardar”**.

En caso de que su contrato BEM sea mancomunado, se solicitará la autorización de todos los administradores.

Genere nuevas Solicitudes de Mantenimiento de Reposición de Token. Recuerde que para concluir los mantenimientos estos deben ser autorizados por el Administrador

COLOQUE SU USUARIO, CONTRASEÑA Y TOKEN

1 | Administrador

Nombre: cbadmin

Usuario: ?

Contraseña y token: ?

Guardar

16

INGRESE DATOS DE OTROS ADMINISTRADORES

Los datos de sus administradores estarán deshabilitados hasta que guarde su usuario, contraseña y token



Reposición de Token

- 17 Se mostrará la pantalla de confirmación con los siguientes pasos para dar seguimiento a la entrega de su token y posterior activación.

De clic en **“Aceptar”** para confirmar.

Banorte
EN SU EMPRESA

Notificaciones y avisos | Contacto | Navegación Asistida | Ayuda | English

Fecha Último Acceso: 08/10/2021 06:09 p. m.
Fecha Actual: 11/10/2021 12:34 p. m.

Consultas | Transferencias | Pagos | Inversiones | Créditos | Servicios | Preferencias | Contrata | Administrador

Banorte en su Empresa > Preferencias > Realizar Mantenimiento a BEM > Reposición de Token

Reposición de Token

Genere nuevas Solicitudes si su token ha sido robado o dañado. Realice su activación en el Menú Administrador.

Banorte en su Empresa

Su mantenimiento "Reposición de Token" ha sido registrado exitosamente.
Su petición se encuentra en proceso, puede dar seguimiento a través de su Número de guía de rastreo que se encuentra en el Histórico de Solicitudes.
Una vez que reciba sus nuevos tokens realice su activación en la ruta:
Menú Preferencias | Realizar Mantenimiento a BEM | Activación de Token

Aceptar 17

Consultar | Nueva solicitud

Cancelar | Rechazar | Autorizar

EXPORTAR A: txt | xls | Imprimir tabla | Editar columnas



Reposición de Token

18 Para dar el seguimiento a la recepción de sus tokens, siga la siguiente ruta:

Preferencias>Realizar Mantenimiento a BEM>Histórico de Solicitudes.

The screenshot shows the Banorte web application interface. At the top, there is a navigation bar with the following tabs: Consultas, Transferencias, Pagos, Inversiones, Créditos, Servicios, **Preferencias** (highlighted with a yellow box), Contrata, and Administrador. Below the navigation bar, the breadcrumb trail reads: Banorte en su Empresa > Preferencias > Realizar Mantenimiento a BEM > Reposición. The main heading is 'Reposición de Token'. Below it, there is a text block: 'Genere nuevas Solicitudes de Mantenimiento de Reposición de Token cuando su token sea robado o dañado. Recuerde que para concluir los mantenimientos estos deben ser aprobados por el Administrador.' There are three buttons: Cancelar, Rechazar, and Autorizar. Below these is a search bar labeled 'Buscar por folio de mantenimiento'. A dropdown menu is open from the 'Preferencias' tab, showing options: Dar de alta proveedores y cuentas, Personalizar mis cuentas Banorte, Cambio de Contraseña, Comprobantes Conexión Banorte, Cuentas Balance Cero, **Realizar Mantenimiento a BEM** (highlighted with a yellow box), Servidor en atención, and Escribenos. The 'Realizar Mantenimiento a BEM' dropdown is further open, showing a list of options: Reposición de Token, Sustitución de Token por Vencimiento, Activación de Token, Token Adicional, Nueva Contraseña de Token, Baja de Token, Baja de Cuentas, and **Histórico de Solicitudes** (highlighted with a yellow box and a red circle with the number 18). At the bottom of the page, there is a table with columns: FOLIO DE MANTENIMIENTO, TIPO MANTENIMIENTO, CANTIDAD TOKEN, CAPTURADO POR, FECHA CAPTURA, ESTATUS, and NÚMERO DE GUÍA. The 'Histórico de Solicitudes' link is highlighted with a yellow box and a red circle with the number 18.



Reposición de Token

- 19 Para dar seguimiento a su solicitud, especifique el rango de fecha y folio y de clic en **“Buscar”**

ConsultasTransferenciasPagosInversionesCréditosServiciosPreferenciasContrataAdministrador

Banorte en su Empresa > Preferencias > Realizar Mantenimiento a BEM > Histórico de Solicitudes

Histórico de Solicitudes

Para consultar sus mantenimientos deberá indicar la fecha y folio o consulte especificando un rango de fechas, recuerde que en sus notificaciones puede consultar los datos de su mantenimiento.

Recuerde que para los mantenimientos con entrega de token a domicilio, podrá dar seguimiento con su Número de Guía en la página del proveedor de mensajería 99 minutos en la ruta:
<https://tracking.99minutos.com/>.

Mantenimiento:
Todas

Fecha:
11/10/2021 → 11/10/2021

Folio de Mantenimiento:
Ej: 0000000000000000

Estatus:
Todas

Buscar



Reposición de Token

- 20 Se mostrarán los folios que coincidan con su búsqueda, para consultar el número de guía desplace la barra a la derecha. Los mantenimientos que están en proceso de envío, los encontrará en estatus de Autorizada, pendiente de activación. Para mayor información seleccione el folio y de clic en consultar.

Buscar

Consultar

EXPORTAR A: [txt](#) [xls](#) [xlsx](#) [Imprimir tabla](#) [Editar columnas](#)

Buscar por folio de mantenimiento

30 por página

☒	FOLIO DE MANTENIMIENTO	TIPO MANTENIMIENTO	ESTATUS	NÚMERO DE GUÍA	AUTORIZADOR 1	FECHA AUTORIZADA
☐	21000007767949	Reposición de Token	14:59 p. m.	Pendiente de autorizar	-	-
☒	21000007769435	Reposición de Token	2:30:36 p. m.	Autorizada, pendiente de activación	A53-1AA-5B5	Christopher De la Rosa

Christopher, conozca lo que BEM le ofrece:

PROMOCIONES

LIGAS DE INTERÉS

HERRAMIENTAS

17



Reposición de Token

- 21 Tome nota del **“Número de Guía”** para poder dar seguimiento al estatus de su entrega con el proveedor de mensajería **“99 minutos”** en la ruta señalada en el texto.

Histórico de Solicitudes

Para consultar sus mantenimientos deberá indicar la fecha y folio o consulte especificando un rango de fechas, recuerde que en sus notificaciones puede consultar los datos de su mantenimiento.

Recuerde que para los mantenimientos con entrega de token a domicilio, podrá dar seguimiento con su **Número de Guía** en la página del proveedor de mensajería 99 minutos en la ruta:

21 <https://tracking.99minutos.com/>

Mantenimiento: Fecha: -

Folio de Mantenimiento: Estatus:

EXPORTAR A:

Buscar por folio de mantenimiento:

30 por página

	FOLIO DE MANTENIMIENTO	TIPO MANTENIMIENTO	FECHA CAPTURA	ESTATUS	NÚMERO DE GUÍA	AUTORIZADOR S.
	21000007724067	Reposición de Token	27/09/2021 07:16:22 p. m.	Rechazada	FBO-D4F-35C	diana aguilera
	21000007724466	Reposición de Token	28/09/2021 11:01:29 a. m.	Rechazada	FBO-D4F-35C	diana aguilera



Reposición de Token

- 22 Para visualizar el formato de la solicitud debe seleccionar el Número del Folio y posteriormente dar clic al botón **“Consultar”**

Nota: Para los mantenimientos de Autoservicio el formato podrá visualizarse hasta que se activen los tokens.

22

Consultar

EXPORTAR A: txt xls Imprimir tabla Editar columnas

Buscar por folio de mantenimiento

30 por página

	FOLIO DE MANTENIMIENTO	TIPO MANTENIMIENTO	CANTIDAD	CAPTURADO POR	FECHA CAPTURA	ESTATUS
☐	21000007767949	Reposición de Token	2	Christopher De la Rosa	11/10/2021 12:14:59 p. m.	Pendiente de autorizar
☒	21000007769435	Reposición de Token	2	Christopher De la Rosa	11/10/2021 12:30:26 p. m.	Autorizada, pendiente de a

Christopher, conozca lo que BEM le ofrece:

PROMOCIONES

LIGAS DE INTERÉS

HERRAMIENTAS



Reposición de Token

- 23 El formato se genera con la información de los tokens anteriores y los nuevos que se han repuesto.

Banorte en su Empresa		SOLICITUD Y RECIBO DE CONFORMIDAD DE TOKENS Y/O CONTRASEÑAS			
		Fecha: 12 de Septiembre de 2021			
Empresa BEM: 627	Número de Cliente SIC: 08619356	CR: 161			
Nombre, Denominación o Razón Social de la Empresa: COMERCIAL ENCANTO SA DE CV					
SOLICITUD					
Tokens Adicionales ☐		Reposición de Tokens ☐		Sustitución de Tokens por Vencimiento ☒	
				Contraseñas Nuevas ☐	
Fecha de entrega al Cliente: 12 de Septiembre de 2021					
No. de Serie de Token ANTERIOR	No. de Serie de Token NUEVO	Folio de la Contraseña	No. de Serie de Token ANTERIOR	No. de Serie de Token NUEVO	Folio de la Contraseña
407690895	420572607		----	----	----
----	----	----	----	----	----
----	----	----	----	----	----
----	----	----	----	----	----
----	----	----	----	----	----
----	----	----	----	----	----



Reposición de Token

24 Para realizar la activación de los tokens, el administrador ingresa al siguiente menú:

Preferencias>Realizar Mantenimiento a BEM>Activación de Token

The screenshot displays the Banorte EN SU EMPRESA interface. At the top, there is a navigation bar with the Banorte logo and links for 'Notificaciones y avisos', 'Contacto', 'Navegación Asistida', 'Ayuda', and 'English'. Below this is a secondary navigation bar with tabs: 'Consultas', 'Transferencias', 'Pagos', 'Inversiones', 'Créditos', 'Servicios', 'Preferencias', and 'Administrador'. The 'Preferencias' tab is selected, and a dropdown menu is open, showing options like 'Dar de alta proveedores y cuentas', 'Personalizar mis cuentas Banorte', 'Cambio de Contraseña', 'Comprobantes Conexión Banorte', 'Cuentas Balance Cero', 'Realizar Mantenimiento a BEM', 'Servidor en atención', and 'scribenos'. The 'Realizar Mantenimiento a BEM' option is highlighted with a red box. Below the navigation bar, the breadcrumb trail reads: 'Banorte en su Empresa > Preferencias > Realizar Mantenimiento a BEM > Reposición de Token'. The main heading is 'Reposición de Token', followed by a paragraph: 'Genere nuevas Solicitudes de Mantenimiento de Reposición de Token cuando su token sea robado o dañado. Recuerde que para concluir los mantenimientos estos deben ser aprobados por el Administrador.' Below this is the section 'COLOQUE SU USUARIO, CONTRASEÑA Y TIPO DE SOLICITUD'. The 'Administrador' role is selected, and the user name 'Nombre: Diana Aguilar' is displayed. The 'Activación de Token' option is highlighted with a red box and a red circle containing the number 24. Below this, there are input fields for 'Usuario' and 'Contraseña y Tipo de Solicitud', and a 'Guardar' button.



Reposición de Token

- 25 Deberá ingresar la Fecha de captura del mantenimiento y para una mayor precisión puede ingresar también el Folio de Mantenimiento, de clic en **“Buscar”** para que se despliegue la información del folio correspondiente y selecciónelo para continuar con la activación.

Consultas | Transferencias | Pagos | Inversiones | Créditos | Servicios | Preferencias | Administrador

Banorte en su Empresa > Preferencias > Realizar Mantenimiento a BEM > Activación de Token

Activación de Token

Para activar sus tokens consulte su mantenimiento indicando la fecha y folio o consulte especificando un rango de fechas, recuerde que en sus notificaciones puede consultar los datos de su mantenimiento.

Mantenimiento:
Sustitución de Token por Vencimiento

Fecha:
27/10/2021 → 08/11/2021

21000079710591

Buscar

Activar ✓

EXPORTAR A: txt xls Imprimir tabla Editar columnas

Buscar por folio de mantenimiento

30 por página

☐	FOLIO DE MANTENIMIENTO	TIPO MANTENIMIENTO	CANTIDAD TOKEN	CAPTURADO POR	FECHA CAPTURA	ESTATUS
☒	21000079710591	Sustitución de Token por Vencimiento	2	GILBERTO LEAL FLORES	28/10/2021 05:08:13 p. m.	Autoriz.



Reposición de Token

- 26 Seleccione el folio del mantenimiento y de clic al botón **“Activar”**

Activación de Token

Para activar sus tokens consulte su mantenimiento indicando la fecha y folio o consulte especificando un rango de fechas, recuerde que en sus notificaciones puede consultar los datos de su mantenimiento.

Mantenimiento: Fecha: →

Folio de Mantenimiento:

Buscar

26 **Activar** ✓

EXPORTAR A:

Buscar por folio de mantenimiento Visualizando 1 - 30 de 43 30 por página

	FOLIO DE MANTENIMIENTO	TIPO MANTENIMIENTO	CANTIDAD TOKEN	CAPTURADO POR	FECHA CAPTURA	ESTATUS
☐	21000007769559	Reposición de Token	4	Alexis García Segura	11/10/2021 12:31:49 p. m.	Autorizada,
☒	21000007775909	Sustitución de Token por Vencimiento	1	Alexis García Segura	11/10/2021 01:52:23 p. m.	Autorizada,
☐	21000007803399	Reposición de Token	6	Alexis García Segura	11/10/2021 04:48:40 p. m.	Autorizada,



Reposición de Token

27 Verifique físicamente que los número de serie de tokens recibidos coincida con los registrados en la solicitud.

Si están correctos, de clic en **“Aceptar”**.

En caso contrario, comuníquese con su Ejecutivo de Banca para reportarlo.

BANORTE
EN SU EMPRESA

Notificaciones y avisos Contacto Navegación Asistida Ayuda English

Bienvenido, Christopher De I... [Salir](#)
[Token: *****000]
Fecha Último Acceso: 06/10/2021 06:09 p. m.
Fecha Actual: 11/10/2021 12:37 p. m.

Consultas Transferencias Pagos Inversiones Créditos Servicios Preferencias Contrata Administrador

Banorte en su Empresa > Preferencias > Realizar Mantenimiento a BEM > Activación de Token

Activación de Token

Recuerde que no podrá realizar la activación si no cuenta con los tokens físicos. A continuación, deberá confirmar que los números de serie de los tokens de la solicitud coinciden con los números de serie de los tokens físicos que se entregaron para su activación; en caso de inconsistencias, dirigirse con su Ejecutivo de Banca.

27 **Aceptar** ✓

TOKEN NUEVO	NOMBRE DE USUARIO ASIGNADO	CLAVE DE USUARIO	FOLIO CONTRASEÑA
406911570	Fernando Uriarte	IMSS014	-
406911462	Veronica Carrasco	IMSS017	-

[Regresar](#)

Christopher, conozca lo que BEM le ofrece:

PROMOCIONES LICAS DE INTERÉS HERRAMIENTAS



Reposición de Token

- 28 El administrador autoriza la Activación de Token ingresando sus credenciales personales (**usuario, contraseña y código dinámico.**) y de clic en el botón **“Guardar”**.

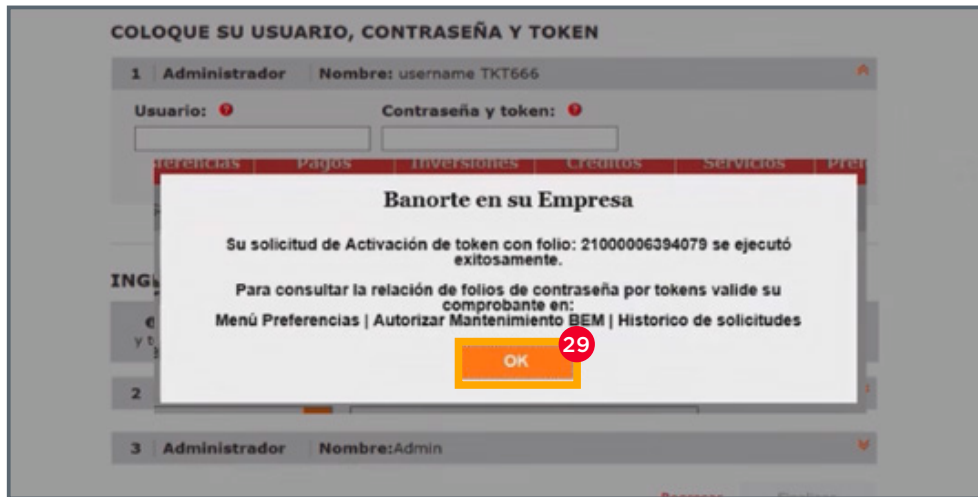
En caso de que su contrato BEM sea mancomunado, se solicitará la autorización de todos los administradores.



Reposición de Token

29 Se visualiza la notificación de la activación exitosa de la Reposición de Token.

De clic en “Ok” para finalizar la activación.





¡ Felicidades !

**Ha concluido con los pasos para hacer
la Reposición de Token con entrega física**



Grupo de servicio Teléfono **Ventana de servicio**

Línea Directa (81) 8156-9640 Lunes a domingo de 7 a 22 hrs.

Línea Directa Transaccional 800-801-2929 Lunes a domingo de 7 a 22 hrs.

Línea GEM (81)1292-1863 Lunes a viernes de 8 a 20 hrs.

Productos operados por Banco Mercantil del Norte, S. A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte. Para BEM Móvil aplica costos por uso de datos de acuerdo a su compañía telefónica. Aplican restricciones. Consulte términos, condiciones, comisiones y requisitos de contratación en banorte.com

