

# MANUAL CONFIGURACIÓN DE NOTIFICACIONES BEM



#### Bienvenida

Te damos la más cordial bienvenida a la familia Banorte, asimismo te agradecemos el habernos elegido como la solución para realizar pagos, transferencias, consultas, y más desde tu banca en línea de una manera electrónica.

El presente manual tiene como objetivo guiarte para la asesoría completa que te permitirá activar y configurar desde tu BEM WEB y BEM Móvil la manera de recibir sus notificaciones. Atentamente, Banco

Mercantil del Norte, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte



#### Indíce

1. Configuración de Notificaciones BEM Web

1

6

2. Configuración de Notificaciones BEM Móvil





Iniciar sesión con el token **administrador** e ingresar al modulo **administrador - Configurar seguridad y ajustes generales.** 

BANDRTE EN SU EMPRESA	Notificaciones Contacto y avisos	Ayuda     English	Bienvenido, GILBER [Token: ******384] Fecha Último Acceso: 01/07/2 Fecha Actual: 01/07/2021 03:	TO LEAL SALIR 021 11:27 a. m. 34 p. m.	
Consultas   Transferencias	Pagos   Inversiones	Créditos	Servicios   Preferencia	s Administrador	
Banorte en su Empresa > Administ	rador > Configurar su BEM: Pa	iso a Paso		Configurar su BEM: Paso a Paso	
				Personalizar / Activar usuarios	
Configurar su BEM: I	Paso a Paso			Asignar cuentas a usuarios	
Antes de empezar debe config	urar los usuarios, cuentas	y permisos pa	ara disfrutar de los bene	Otorgar permisos a usuarios	
le ofrece.	le ofrece.				
			CONOZCA LO	N Consultar cuentas y permisos asignados	
Reason (2 + 1 + 1 + 1 + 1 + 1 + 1 + 1 + 1 + 1 +			EMPRESA:	Realizar auditoría de BEM	
	Banorte en	orte en su Empresa		Renovar tokens	
		BEM	<ol> <li>Configurar B Empresa BEN</li> </ol>	ar Configurar BEM Móvil	
			Paso"	Configurar envío de CFDi por e-mail	
CONFIGURAR BANORT PASO A PASO	E EN SU EMPRESA (BE	M)	<ol> <li>Asigne cuent permisos a n persona a la</li> </ol>	as <sub>Cambios</sub> Banorte en Línea Náz ao ana VeZ.	
			2 Consulto sus		



2 Seleccionar el momento en que requiera que lleguen las notificaciones (por movimiento o un resumen por día).

Potificar operaciones monetarias exitosas:         En cada movimiento       Resumen del día         Correos electrónicos para el envío de notificaciones:       Image: Correo administrador 1:         Correo administrador 1:       Correo administrador 2:         gilberto.leal@banorte.com       gilberto.leal@banorte.com         Correo adicional 1 [opcional]:       Correo adicional 2 [opcional]:         sara.galvan.espinoza@banorte.com       ghil.leal@gmail.com         Image: Correo superiore se enviarán al correo del usuario que las realiza, así como al Administrador.         Notificaciones push       Image: Correo administrador         DESACTIVADAS       Configurar         Image: Para que sus usuarios reciban las notificaciones push active BEM Móvil aquí.	ACTIVE AVISOS A SU CORREO E	LECTRÓNICO	
Correos electrónicos para el envío de notificaciones: Correo administrador 1: gilberto.leal@banorte.com Correo adicional 1 [opcional]: sera.galvan.espinoz@banorte.com ghil.leal@gmail.com tals notificaciones se enviarán al correo del usuario que las realiza, así como al Administrador. Notificaciones push Las notificaciones push Configurar Para que sus usuarios reciban las notificaciones push active BEM Móvil aquí.	2 Notificar operaciones monetaria En cada movimiento 🖌 Resumen del	ıs exitosas: 0 I dia ✔	
Correo administrador 1:       Correo administrador 2:         gilberto.leal@banorte.com       gilberto.leal@banorte.com         Correo adicional 1 [opcional]:       Correo adicional 2 [opcional]:         sara.galvan.espinoza@banorte.com       ghil.leal@gmail.com         Image: Sara.galvan.espinoza@banorte.com       gill.com         Image: Sara.galvan.espinoza@banorte.com       gill.com         Image: Sara.galvan.espinoza@banorte.com       gill.com         Image: Sara.galvan.espinoza@banorte.com       gill.com         Image: Sara.g	Correos electrónicos para el env	río de notificaciones: 🤨	
gilberto.leal@banorte.com       gilberto.leal@banorte.com         Correo adicional 1 [opcional]:       Correo adicional 2 [opcional]:         sara.galvan.espinoza@banorte.com       ghil.leal@gmail.com         i Las notificaciones se enviarán al correo del usuario que las realiza, así como al Administrador.         Notificaciones push @         DESACTIVADAS Configurar         i Para que sus usuarios reciban las notificaciones push active BEM Móvil aquí.	Correo administrador 1:	Correo administrador 2:	
Correo adicional 1 [opcional]: sara.galvan.espinoza@banorte.com ghil.leal@gmail.com  1 Las notificaciones se enviarán al correo del usuario que las realiza, así como al Administrador.  Notificaciones push  2 DESACTIVADAS Configurar  1 Para que sus usuarios reciban las notificaciones push active BEM Móvil aquí.	gilberto.leal@banorte.com	gilberto.leal@banorte.com	
sara.galvan.espinoza@banorte.com       ghil.leal@gmail.com         Itas notificaciones se enviarán al correo del usuario que las realiza, así como al Administrador.         Notificaciones push       Image: Configurar         Itas notificaciones push secular a su sus usuarios reciban las notificaciones push active BEM Móvil aquí.	Correo adicional 1 [opcional]:	Correo adicional 2 [opcional]:	
<ul> <li>Las notificaciones se enviarán al correo del usuario que las realiza, así como al Administrador.</li> <li>Notificaciones push </li> <li>DESACTIVADAS Configurar</li> <li>Para que sus usuarios reciban las notificaciones push active BEM Móvil aquí.</li> </ul>	sara.galvan.espinoza@banorte.com	ghil.leal@gmail.com	
Para que sus usuarios reciban las notificaciones push active BEM Móvil aquí.	<ul> <li>Las notificaciones se enviara Administrador.</li> <li>Notificaciones push</li> <li>DESACTIVADAS Configurar</li> </ul>	án al correo del usuario que las realiza, así como al	
Para que sus usuarios reciban las notificaciones push active BEM Móvil aquí.	DESKCHTVRDAS V		
	Para que sus usuarios recibi	an las notificaciones push active BEM Móvil aquí.	



3 Capturar el correo electrónico del administrador a donde llegarán las notificaciones y opcional capturar 2 adicionales para mayor seguridad.

En cada movimiento 🗸 Resumer	rias exitosas: 🥝 del día 🖌	
Correos electrónicos para el o	envío de notificaciones: 0	
3 orreo administrador 1: gilberto.leal@banorte.com	Correo administrador 2: gilberto.leal@banorte.com	
Correo adicional 1 [opcional]:	Correo adicional 2 [opcional]: ghil.leal@gmail.com	
Correo adicional 1 [opcional]: sara.galvan.espinoza@banorte.com 1 Las notificaciones se env Administrador.	Correo adicional 2 [opcional]: ghil.leal@gmail.com	
Notificaciones push 🔞		





4 Para configurar las notificaciones Push dar clic en **"Configurar"** 

Correos electrónicos para el envío de notificaciones: 0	
Correo administrador 1: Correo administrador 2:	
gilberto.leal@banorte.com gilberto.leal@banorte.com	
Correo adicional 1 [opcional]: Correo adicional 2 [opcional]:	
sara.galvan.espinoza@banorte.com ghil.leal@gmail.com	



- 5 Seleccione el modulo del cual quiere activar notificaciones
- 6 Seleccionar una o mas de las operaciones de las que se requiere configurar las notificaciones Push.





#### 7 Dar clic en "Configurar Notificaciones"

7	BANDRTE EN SU EMPRESA	Notificaciones y avisos	Contacto	D Navegación Asistida	? 🔇 Ayuda Engli	Sh Bienvenido [Token: ***** Fecha Último Ac Fecha Actual: 03	659] ceso: 01/04/2022 5/04/2022 10:01 a	LEAL S	ALIR
Con	sultas  Transferencias	Pagos	Inversi	ones   Créd	itos   Servici	os Preferencias	Contrata	Adminis	strador
Bano	rte en su Empresa > Ad	ministrador > C	Configura	ır seguridad '	y ajustes gener	ales			
Confi	NFIGURE SUS			DNES PL	JSH	ificaciones en su F	REM Móvil		
7 [Cor	nfigurar Notificaciones 🖍			EXPO	RTAR A: <b>txt </b>	xls 🔀 Imprimir tab	ola 🖶 Editi	ar columnas	
Bu	iscar por módulo		٩				Todo	05	~
			•						•
		MÓDULO	ADMINIS					NOTIFICAR A PARTIR DE:	MODIFIO
	Inicio de Sesión de usuarios	Transferencia	5 GILBER	RTO LEAL FLOR	ES -		Inactivo	-	GILBEF LEAL FLORE
	Salida de Sesión de usuarios	Transferencia	5 GILBER	RTO LEAL FLOR	es -		Inactivo	-	GILBEF LEAL FLORE
	Consultas / Descargar estados de cuenta y Comprobante Fiscal	Consultas	GILBER	RTO LEAL FLOR	ES -		Inactivo	-	GILBEF LEAL FLORE





8 Seleccionar la operación que se requiere configurar.





- 9 Elegir al usuario Administrador y/o operador al que requiere que le lleguen las notificaciones.
- 10 Seleccionar la opción "Activo".

En las notificaciones monetarias se debe ingresar a partir de que monto estarán llegando \$1.00 en adelante.

12 Dar clic en "Guardar".





13 Capturar usuario, contraseña y token y dar clic en guardar para concluir la configuración.

	Consultas	Transferencias	Pagos	Inversiones	Créditos	Servicios	Preferencias	Administrador	
Ban	norte en su	Empresa > Administr	ador > Coni	figurar seguridad y	ajustes gener	ales			
Co	onfigur	ar seguridad	l y ajus	stes genera	les				
Moc	difique la in idientes de	formación de seguri sus cuentas.	dad de sus	cuentas en caso de	e ser necesario	o. Además au	torice los mante	enimientos	
cc	DLOQU	E SU USUAR	ю, со	NTRASEÑA	Y TOKEN				
	1 Adm	inistrador I	ombre	GILBERTO LEA	L FLORES			*	
13	Usuario	: 0	c	contraseña y t	oken: 🥹				
	•••••	•••		•••••			_		
						Reg	resar	Suardar	
GI	LBERT	O. conozca	o que	BEM le ofre	ce:				
		-,	-						
	DOMOCI	DAILEC		CAC DE INTER	fr		ANTENTAC		
P	ROMOCIO	ONES	L	IGAS DE INTER	ÉS	HER	RAMIENTAS		
PI	ROMOCIO	DNES		IGAS DE INTER	és	HERI	RAMIENTAS	0000	
P	ROMOCIO	DNES		IGAS DE INTER	ÉS	HERI	RAMIENTAS		



#### 2. Configuración de notificaciones Push BEM Móvil

Iniciar sesión en **BEM Móvil.** 

EMPRES DE FRUEBAS CANALES ELECTRONICOS I - 1222. RESUMEN DE CUENTAS S29.04 MN CUENTA DE CHEQUES (+) \$29.04 MN CUENTA DE CHEQUES (+) \$29.04 MN RESUMEN DE CRÉDITOS RESUMEN DE CRÉDITOS (+) \$13,886.83 MN	Bienvenido Últim	o (a), GILBERTO L o acceso: 09/11/2021	EA SALIR
SALDO TOTAL (*) \$29.04 km CUENTA DE CHEQUES (*) \$29.04 km > RESUMEN DE CRÉDITOS (*) \$13,886.83 km > (*) \$13,886.83 km	EMPRESA DE PRUE RESUMEN DE C	BAS CANALES ELECTRON	IICOS I - 1222
(•)         \$29.04 мл           CUENTA DE OHEQUES         (+)         \$29.04 мл           RESUMEN DE CRÉDITOS         (+)         \$13.886.83 мл           CREDITO         (+)         \$13.886.83 мл		N SALDO TOTAL	
CUENTA DE CHEOUES (*) \$23.04 w RESUMEN DE CRÉDITOS TARJETA DE CREDITO (*) \$13,886.83 w		<ul> <li>\$29.04 MN</li> </ul>	
RESUMEN DE CRÉDITOS           TARJETA DE CREDITO              •••••••••••••••••••••••••	CUENTA DE CHEQUES	(•) \$29.04 mm	>
TARJETA DE CREDITO         •• \$13,886.83 mm           S         •• \$13,886.83 mm	RESUMEN DE C	CRÉDITOS	
<u>§</u> ⊮≎ …	TARJETA DE CRÉDITO	(•) \$13,886.83 mm	>
<u>§</u> ∎¢ …			
<u>§</u> ⊯≎ … )			
§ 🛷 … /			
<u>§</u> ⊮¢ … /			
<u>(</u> ) ⊪¢ … )			
§ 🛷 …			
	\$	r≪\$>	

Seleccionar del menú la opción de **Notificaciones** y se desplegarán 2 opciones.



Seleccionar la opción de "Configurar Notificaciones".





## Configuración de notificaciones **BEM Móvil**

Deslizar hacia la derecha el botón de **"Habilitar/ Deshabilitar** notificaciones push". Para habilitar deslizar a la derecha dar clic en **"Guardar".** 

Para confirmar la configuración se mostrará una cinta verde **"Se guardo la configuración** correctamente".

Configurar Notifica Último acceso: 09/11,	ciones sur
Habilitar/Deshabilitar notificaciones push	0
	Guardar
	- 1







Grupo de servicio Teléfono Ventana de servicio



Línea Directa (81) 8156-9640 Lunes a domingo de 7 a 22 hrs.

Línea Directa Transaccional 800-801-2929 Lunes a domingo de 7 a 22 hrs.

Línea GEM (81)1292-1863 Lunes a viernes de 8 a 20 hrs.

Productos operados por Banco Mercantil del Norte, S. A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte. Para BEM Móvil aplica costos por uso de datos de acuerdo a su compañía telefónica. Aplican restricciones. Consulte términos, condiciones, comisiones y requisitos de contratación en banorte.com

