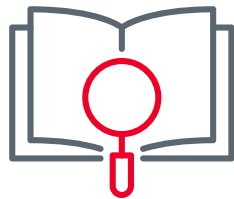


MANUAL CONFIGURACIÓN DE NOTIFICACIONES BEM

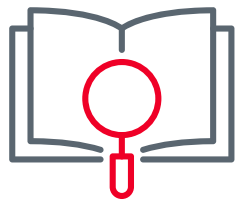


Bienvenida

Te damos la más cordial bienvenida a la familia Banorte, asimismo te agradecemos el habernos elegido como la solución para realizar pagos, transferencias, consultas, y más desde tu banca en línea de una manera electrónica.

El presente manual tiene como objetivo guiarte para la asesoría completa que te permitirá activar y configurar desde tu BEM WEB y BEM Móvil la manera de recibir sus notificaciones. Atentamente, Banco

Mercantil del Norte, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte



Indíce

1. Configuración de Notificaciones BEM Web	1
2. Configuración de Notificaciones BEM Móvil	6



1. Configuración de notificaciones BEM Web

- 1 Iniciar sesión con el token **administrador** e ingresar al modulo **administrador – Configurar seguridad y ajustes generales.**



Configuración de notificaciones BEM Web

- 2 Seleccionar el momento en que requiera que lleguen las notificaciones (por movimiento o un resumen por día).

ACTIVE AVISOS A SU CORREO ELECTRÓNICO

2 Notificar operaciones monetarias exitosas: ?

En cada movimiento ✓ Resumen del día ✓

Correos electrónicos para el envío de notificaciones: ?

Correo administrador 1:

Correo administrador 2:

Correo adicional 1 [opcional]:

Correo adicional 2 [opcional]:

i Las notificaciones se enviarán al correo del usuario que las realiza, así como al Administrador.

Notificaciones push ?

DESACTIVADAS ✓ [Configurar](#)

i Para que sus usuarios reciban las notificaciones push active **BEM Móvil** [aquí](#).



Configuración de notificaciones BEM Web

- 3 Capturar el correo electrónico del administrador a donde llegarán las notificaciones y opcional capturar 2 adicionales para mayor seguridad.

ACTIVE AVISOS A SU CORREO ELECTRÓNICO

Notificar operaciones monetarias exitosas: ?

☒ En cada movimiento ☐ Resumen del día

Correos electrónicos para el envío de notificaciones: ?

3

i Las notificaciones se enviarán al correo del usuario que las realiza, así como al Administrador.

Notificaciones push ?

☒ DESACTIVADAS [Configurar](#)

i Para que sus usuarios reciban las notificaciones push active **BEM Móvil** [aquí](#).



Configuración de notificaciones BEM Web

- 4 Para configurar las notificaciones Push dar clic en **“Configurar”**

ACTIVE AVISOS A SU CORREO ELECTRÓNICO

Notificar operaciones monetarias exitosas: ?

En cada movimiento ✓ Resumen del día ✓

Correos electrónicos para el envío de notificaciones: ?

Correo administrador 1: gilberto.leal@banorte.com

Correo administrador 2: gilberto.leal@banorte.com

Correo adicional 1 [opcional]: sara.galvan.espinoza@banorte.com

Correo adicional 2 [opcional]: ghil.leal@gmail.com

i Las notificaciones se enviarán al correo del usuario que las realiza, así como al Administrador.

Notificaciones push: ?

DESACTIVADAS ✓ **Configurar**

i Para que sus usuarios reciban las notificaciones push active **BEM Móvil** [aquí](#).



Configuración de notificaciones BEM Web

- 5 Seleccione el modulo del cual quiere activar notificaciones
- 6 Seleccionar una o mas de las operaciones de las que se requiere configurar las notificaciones Push.

Consultas | Transferencias | Pagos | Inversiones | Créditos | Servicios | Preferencias | Contrata | **Administrador**

Banorte en su Empresa > Administrador > Configurar seguridad y ajustes generales

CONFIGURE SUS NOTIFICACIONES PUSH

Configure en la presente sección los servicios para los cuales desea recibir notificaciones en su BEM Móvil.

5

Módulo: ?
Seleccionar
Administrador

Configurar Notificaciones

EXPORTAR A: txt xls | Imprimir tabla | Editar columnas

Buscar por módulo

30 por página

			NOTIFICAR A:					
		MÓDULO	ADMINISTRADOR	OPERADOR	ESTATUS	NOTIFICAR A PARTIR DE:	MODIFICÓ	FECHA DE ÚLTIMA MODIFICACIÓN
☐	Administrador / Personalizar / Activar Usuarios	Administrador	GILBERTO LEAL FLORES	-	Activo	-	GILBERTO LEAL FLORES	26/07/2021 17:08:53
☐	Administrador / Personalizar / Inactivar	Administrador	GILBERTO LEAL FLORES	-	Activo	-	GILBERTO LEAL FLORES	26/07/2021 17:08:53



Configuración de notificaciones BEM Web

7 Dar clic en “Configurar Notificaciones”

BANORTE
EN SU EMPRESA

Notificaciones y avisos Contacto Navegación Asistida Ayuda English

Bienvenido, GILBERTO LEAL... SALIR
[Token: *****659]
Fecha Último Acceso: 01/04/2022 06:37 p. m.
Fecha Actual: 05/04/2022 10:01 a. m.

Consultas | Transferencias | Pagos | Inversiones | Créditos | Servicios | Preferencias | Contrata | Administrador

Banorte en su Empresa > Administrador > Configurar seguridad y ajustes generales

CONFIGURE SUS NOTIFICACIONES PUSH

Configure en la presente sección los servicios para los cuales desea recibir notificaciones en su BEM Móvil.

7 **Configurar Notificaciones**

EXPORTAR A: txt xls Imprimir tabla Editar columnas

Buscar por módulo Todos

		MÓDULO	NOTIFICAR A:				
			ADMINISTRADOR	OPERADOR	ESTATUS	NOTIFICAR A PARTIR DE:	MODIFICADO POR:
☒	Inicio de Sesión de usuarios	Transferencias	GILBERTO LEAL FLORES	-	Inactivo	-	GILBERTO LEAL FLORES
☒	Salida de Sesión de usuarios	Transferencias	GILBERTO LEAL FLORES	-	Inactivo	-	GILBERTO LEAL FLORES
☒	Consultas / Descargar estados de cuenta y Comprobante Fiscal	Consultas	GILBERTO LEAL FLORES	-	Inactivo	-	GILBERTO LEAL FLORES



Configuración de notificaciones BEM Web

8 Seleccionar la operación que se requiere configurar.

☐	AutorizaciónTransferencia / Cuentas Terceros Banorte	Transferencias	Seleccionar GILBERTO LEAL FLORES	Seleccionar No ha seleccionado elementos	Inactive	☐	GILBERTO LEAL FLORES
☐	Transferencia / Cuentas Terceros Banorte	Transferencias	Seleccionar GILBERTO LEAL FLORES	Seleccionar No ha seleccionado elementos	Inactive	☐	GILBERTO LEAL FLORES
☒	Transferencia / SPEI	Transferencias	Seleccionar GILBERTO LEAL FLORES	Seleccionar Sara Galvan Espinoza	Inactive	☐	GILBERTO LEAL FLORES
☐	Autorización Transferencia / SPEI	Transferencias	Seleccionar GILBERTO LEAL FLORES	Seleccionar No ha seleccionado elementos	Inactive	☐	GILBERTO LEAL FLORES
☐	Autorización Programación Transferencia / SPEI	Transferencias	Seleccionar GILBERTO LEAL FLORES	Seleccionar No ha seleccionado elementos	Inactive	☐	GILBERTO LEAL FLORES
☐	Programación Transferencia / SPEI	Transferencias	Seleccionar GILBERTO LEAL FLORES	Seleccionar No ha seleccionado elementos	Inactive	☐	GILBERTO LEAL FLORES



Configuración de notificaciones BEM Web

- 9 Elegir al usuario Administrador y/o operador al que requiere que le lleguen las notificaciones.
- 10 Seleccionar la opción **“Activo”**.
- 11 En las notificaciones monetarias se debe ingresar a partir de que monto estarán llegando \$1.00 en adelante.
- 12 Dar clic en **“Guardar”**.

Activar ☒ Desactivar ☐

30 por página

			NOTIFICAR A:					
		MÓDULO	ADMINISTRADOR	OPERADOR	ESTATUS	NOTIFICAR A PARTIR DE:	MODIFICÓ	FECHA DE ÚLTIMA MODIFICACIÓN
☐	Transferencia / SPEI	Transferencias	Seleccionar GILBERTO LEAL FLORES	Seleccionar Sara Galvan Espinoza	Inactivo	\$1.0	GILBERTO LEAL FLORES	05/04/2023 20:37:44
☒	Autorización Transferencia / SPEI	Transferencias	Seleccionar GILBERTO LEAL FLORES	Seleccionar Sara Galvan Espinoza	Activo	\$1.0	GILBERTO LEAL FLORES	05/04/2023 20:37:44
☐	Autorización Programación Transferencia / SPEI	Transferencias	Seleccionar GILBERTO LEAL FLORES	Seleccionar Sara Galvan Espinoza	Inactivo	\$1.0	GILBERTO LEAL FLORES	05/04/2023 20:37:44
☐	Programación Transferencia / SPEI	Transferencias	Seleccionar GILBERTO LEAL FLORES	Seleccionar Sara Galvan Espinoza	Inactivo	\$1.0	GILBERTO LEAL FLORES	05/04/2023 20:37:44

Regresar

Guardar



Configuración de notificaciones BEM Web

- 13 Capturar usuario, contraseña y token y dar clic en guardar para concluir la configuración.

Consultas | Transferencias | Pagos | Inversiones | Créditos | Servicios | Preferencias | **Administrador**

Banorte en su Empresa > Administrador > Configurar seguridad y ajustes generales

Configurar seguridad y ajustes generales

Modifique la información de seguridad de sus cuentas en caso de ser necesario. Además autorice los mantenimientos pendientes de sus cuentas.

COLOQUE SU USUARIO, CONTRASEÑA Y TOKEN

1 | **Administrador** | Nombre: GILBERTO LEAL FLORES

13

Usuario: ?

Contraseña y token: ?

Regresar

Guardar

GILBERTO, conozca lo que BEM le ofrece:

PROMOCIONES

LIGAS DE INTERÉS

HERRAMIENTAS

<https://nbem.banorte.com/NBXI/Corporativa/Administrador/Configuraciones.aspx...>

9

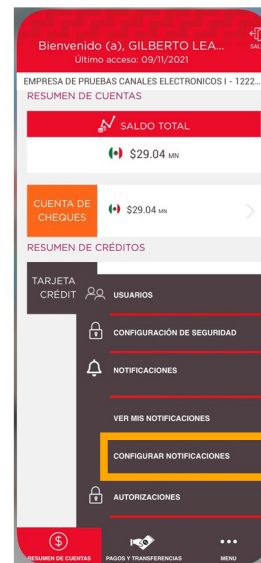
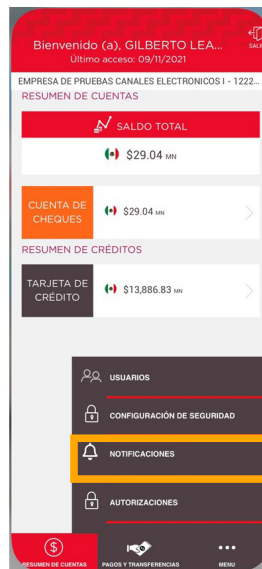
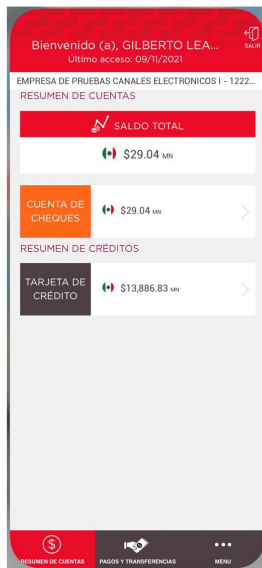


2. Configuración de notificaciones Push BEM Móvil

Iniciar sesión en **BEM Móvil**.

Seleccionar del menú la opción de **Notificaciones** y se desplegarán 2 opciones.

Seleccionar la opción de **“Configurar Notificaciones”**.



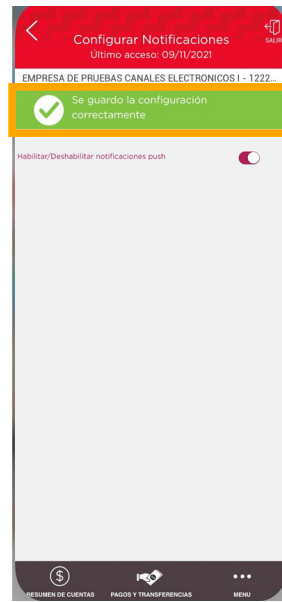
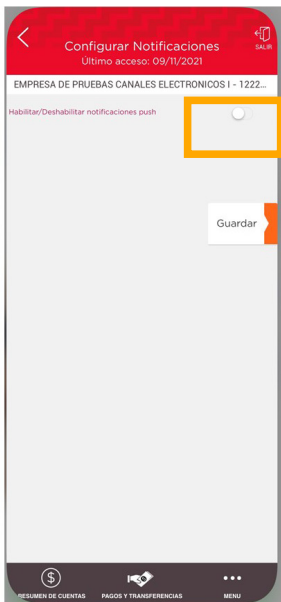


Configuración de notificaciones BEM Móvil

Deslizar hacia la derecha el botón de **“Habilitar/ Deshabilitar notificaciones push”**.

Para habilitar deslizar a la derecha dar clic en **“Guardar”**.

Para confirmar la configuración se mostrará una cinta verde **“Se guardo la configuración correctamente”**.





Grupo de servicio Teléfono **Ventana de servicio**

Línea Directa (81) 8156-9640 Lunes a domingo de 7 a 22 hrs.

Línea Directa Transaccional 800-801-2929 Lunes a domingo de 7 a 22 hrs.

Línea GEM (81)1292-1863 Lunes a viernes de 8 a 20 hrs.

Productos operados por Banco Mercantil del Norte, S. A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte. Para BEM Móvil aplica costos por uso de datos de acuerdo a su compañía telefónica. Aplican restricciones. Consulte términos, condiciones, comisiones y requisitos de contratación en banorte.com

