



CAMBIOS BANORTE EN LÍNEA

MANUAL DE USO



Índice.

1. Introducción
2. Proceso de contratación
3. Alta de cuentas propias
4. Alta de cuentas de proveedores
5. Manual de ingreso
6. Cotización
7. Cierre de operaciones
8. Comentarios en las operaciones
9. Observaciones en las operaciones
10. Estatus de operación



1. Introducción

Opera tus divisas en línea desde cualquier dispositivo web en un ambiente ágil, seguro y con horario extendido.

Cambios Banorte en Línea otorga monitoreo autónomo del tipo de cambio en tiempo real, cotización, compra/venta, órdenes a nivel y Contratados Forward desde donde estés.

Requisitos de contratación:

- Tener al menos una cuenta en pesos o dólares americanos en Banorte.
- Contar con el servicio Banorte en su empresa (BEM), activo.



2. Proceso de contratación

- 1 Ingresar a la siguiente ruta dentro de Banorte en su Empresa (BEM):

The screenshot shows the Banorte BEM Administrator interface. At the top, a navigation breadcrumb reads "Administrador > Cambios Banorte en Línea > Administrador de usuarios". Below this is a horizontal menu with tabs: Consultas, Transferencias, Pagos, Inversiones, Créditos, Servicios, Preferencias, Contrata, and Administrador. The "Administrador" tab is selected. The main content area displays "Banorte en su Empresa > Consultas > Resumen de Cuentas". On the right side, a dropdown menu is open, listing various administrative actions such as "Configurar su BEM: Paso a Paso", "Personalizar / Activar usuarios", "Asignar cuentas a usuarios", "Otorgar permisos a usuarios", "Configurar seguridad y ajustes generales", "Consultar cuentas y permisos asignados", "Realizar auditoría de BEM", "Configurar BEM Móvil", "Cambios Banorte en Línea", "Actualizar Datos Fiscales", "Administrador de Usuarios", and "Administrador de Cuentas". The "Cambios Banorte en Línea" option is highlighted with a red box. Below the breadcrumb, there is a "Resumen de Cuentas" section, followed by "Accesos Rápidos" and "Tesorería Inteligente". The "Mis Productos Banorte" section contains a grid of product cards: "Cuentas de Cheques" (\$361.00 MXN, \$0.00 USD), "Pagarés" (\$3.00 MXN, \$0.00 USD), "Mesa de Dinero" (\$85.59 MXN, \$0.00 USD), "Credilínea" (\$0.00 MXN, \$0.00 USD), and "Tarjetas". At the bottom, there is a "Centro de Información" section.



2. Proceso de contratación

- 2 Selecciona los usuarios que deseas habilitar y da clic en **Modificar usuarios**:

Modificar usuarios 

EXPORTAR A: [txt](#)  [xls](#)  [Imprimir tabla](#)  [Editar columnas](#) 

Buscar por nombre o usuario 

30 por página 

<input type="checkbox"/>	NOMBRE	USUARIO	ESTATUS DE USUARIO EN CBL	LÍMITE POR OPERACIÓN(USD)
<input checked="" type="checkbox"/>	LUCIA OLIVARES REYES	n7lb0cadm	INACTIVO	-
<input type="checkbox"/>	Axel Hernandez	57leen03	INACTIVO	-
<input type="checkbox"/>	Benjamin Escutia	5tjtn701	INACTIVO	-
<input type="checkbox"/>	Ivonne Perez	6vnus202	INACTIVO	-



2. Proceso de contratación

- 3 Selecciona el estatus (Activo/Inactivo) de tu usuario y establece el límite por operación. Después da clic en **Guardar**

Activar / Autorizar Desactivar / Rechazar

<input type="checkbox"/>	NOMBRE	USUARIO	ESTATUS DE USUARIO EN CBL	LÍMITE POR OPERACIÓN(USD)
<input type="checkbox"/>	LUCIA OLIVARES REYES	n7lb0cadm	Activo <input type="button" value="v"/>	Permite Todo <input type="button" value="v"/>



2. Proceso de contratación

- 4 Aparecerá un aviso de confirmación. Para activar el acceso, da clic en **Ok**.





2. Proceso de contratación

- 5 Para habilitar, ingresa usuario, contraseña y token.
Da clic en **Guardar**.

1 | **Administrador** | Nombre: LUCIA OLIVARES REYES 

Usuario: 

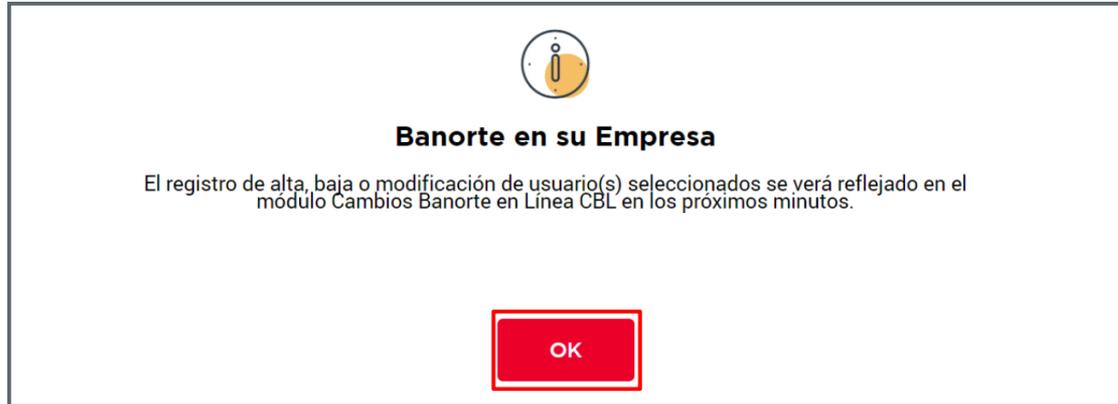
Contraseña y token: 

[Regresar](#)



2. Proceso de contratación

- 6 Se mostrará una notificación indicado que el registro se guardó exitosamente. Da clic en OK para ver reflejado el módulo de **Cambios Banorte en Línea (CBL)**.





3. Alta de cuentas propias

El alta de cuentas propias se realiza con los siguientes pasos:



Ingresa al menú que se encuentra en la pantalla de inicio en BEM. Administrador > Cambios Banorte en Línea > Administración de cuentas.



En la pestaña **Cuentas propias** se muestran las cuentas vigentes en BEM y su estatus en CBL. Selecciona el recuadro izquierdo de la cuenta correspondiente y da clic en **Modificar asignación**.



En la columna **Estatus de cuenta**, se desplegarán las opciones, selecciona **Asignada o No Asignada**. Una vez modificado el estatus, dar clic en **Guardar**.



Confirma la activación dando clic en **OK** en la pantalla de confirmación.



Ingresa usuario, contraseña y token para confirmar la operación.

Para operar es importante seleccionar la divisa correcta, en caso contrario el sistema no permitirá la compra/venta.



4. Alta de cuentas de proveedores

El alta de cuentas de proveedores se realiza con los siguientes pasos:



Ingresa al menú que se encuentra en la pantalla de inicio en BEM. Administrador > Cambios Banorte en Línea > Administración de cuentas.



En la pestaña **Cuentas de proveedores**, se muestran las cuentas vigentes* en BEM y su estatus en CBL. Selecciona el recuadro izquierdo de la cuenta correspondiente y da clic en **Modificar asignación**.



En la columna **Estatus de cuenta**, se desplegarán las opciones, selecciona **Asignada**. Después, en la columna derecha, selecciona la moneda** en la que operará en CBL. Da clic en **Guardar**.



Confirma la activación dando clic en **OK** en la pantalla de confirmación.



Ingresa usuario, contraseña y token para confirmar la operación.

*Si se requiere, también se pueden realizar búsquedas por Razón Social.

**Si la cuenta corresponde a "Terceros Internacional" se puede elegir cualquier divisa. Si corresponde a "Terceros Nacional" sólo se pueden seleccionar pesos o dólares BANORTE.

Para operar es importante seleccionar la divisa correcta, en caso contrario el sistema no permitirá realizar ninguna operación.



5. Manual de ingreso

- 1 Ingresa a la siguiente ruta dentro de Banorte en su Empresa (BEM)

Transferencias > Otros Bancos Internacionales > Cambios Banorte en Línea

Consultas	Transferencias	Pagos	Inversiones	Créditos	Servicios	Preferencias	Contrata	Administra
	Cuentas Banorte >							
	Otros Bancos Nacional >							
	Otros Bancos Internacionales >	Compra / Venta Dólares						
	Cancelación Transferencias Programadas	Ordenes de Pago en Divisas						
		Ordenes de Pago MN						
		Cambios Banorte en Línea@						

Tesorería Inteligente



5. Manual de ingreso

- 2 Se mostrará un mensaje indicando que se direccionará* al portal de Cambios Banorte en Línea (CBL). Para continuar, da clic en **OK**



*Se debe tener las pantallas emergentes activas para entrar al módulo.



5. Manual de ingreso

- 3 Se mostrarán beneficios y soporte dentro de los términos y condiciones del portal.
Para aceptar, da clic en el recuadro de la parte inferior derecha.

TERMS & CONDITIONS

Beneficios:

Transacciones Disponibles en Cambios Banorte en Línea:

- Traspaso de fondos entre cuentas propias o hacia cuentas de terceros en Banorte
- Transferencias electrónicas de fondos, hacia otros bancos nacionales o extranjeros.

Beneficios:

- Precios en línea para Dólar Americano, Euro, Libra Esterlina, Yen Japonés, Franco Suizo, Dólar Canadiense.
- Ejecución instantánea de sus instrucciones de pago y cobro.
- Seguimiento en línea y en tiempo real a la evolución del mercado de divisas.
- Acceso a tipos de cambio personalizados y con actualizaciones por segundo.
- Bitácora con sus operaciones anteriores.

Para más información:

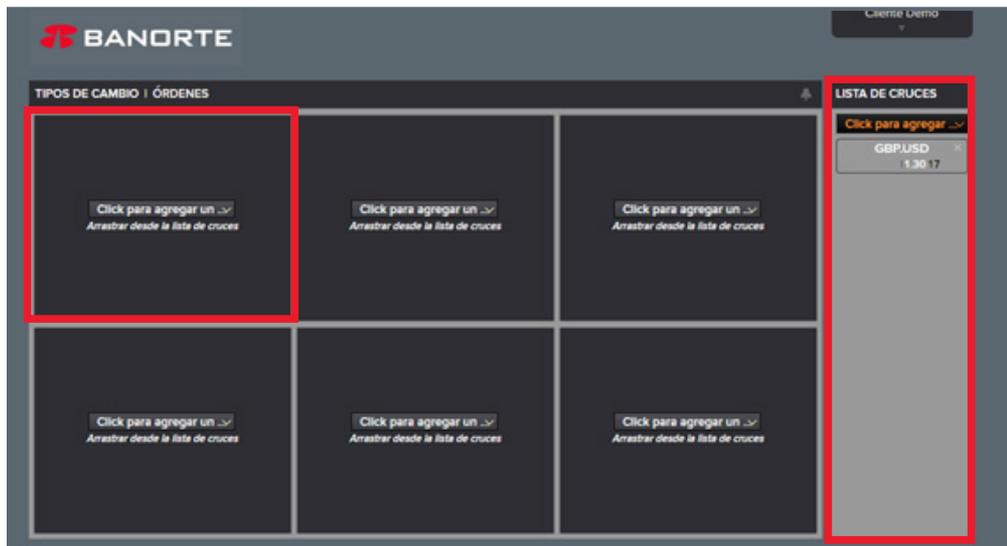
- 01 800 DOLARES (01 800 365 2737) opción 1,1
- Acuda con su Ejecutivo de Cambios Banorte.
- Acuda con su Ejecutivo de Soluciones Tecnológicas Banorte.

I accept Terms & Conditions



5. Manual de ingreso

- 4 Cuando entres a CBL, verás 6 cuadrantes, coloca las monedas que operarás. En el espacio del lado derecho, ingresa la lista de pares de monedas.





6. Cotización

1 Para mostrar los pares de monedas que se pueden opera, da clic en **Agregar**.

The screenshot displays the BANORTE trading platform interface. At the top left is the BANORTE logo. The main area is titled "TIPOS DE CAMBIO | ÓRDENES" and contains a 2x3 grid of empty boxes, each with a "Click para agregar un ..." button and the instruction "Arrastrar desde la lista de cruces". A red box highlights the top-left box. On the right side, there is a "LISTA DE CRUCES" panel, also highlighted with a red box, which lists various currency pairs with their respective rates and "X" icons for removal. The list includes:

Currency Pair	Rate
GBP:USD	1.3018
EUR:USD	1.0842
JPY:MXN	0.1331
USD:MXN	19.8800 19.8850
NOK:MXN	1.3188
AUD:MXN	13.3289
SEK:MXN	1.8997
CHF:MXN	22.9959
EUR:MXN	21.5534
CAD:MXN	14.4292



6. Cotización

- 3 Se mostrará la cotización en el recuadro. Para aditar el panel, da clic en **X** que se encuentra en la esquina superior derecha de cada cuadrante.

BANORTE

Cliente Demo

TIPOS DE CAMBIO | ÓRDENES

USD.MXN X

Vendo USD	Compro USD
19,8635	19,8731
Operación FWD	Some Comp(4231-314)
Fecha Valor	TODAY 17-oct-24
Operación USD	1.00

EUR.USD X

Compro EUR	
1,0850	
Operación FWD	cuenta demo
Fecha Valor	TODAY 17-oct-24
Operación EUR	1.30

SEK.MXN X

Compro SEK	
1,8994	
Operación FWD	FORWARD
Fecha Valor	TODAY 17-oct-24
Operación SEK	1.00

CAD.MXN X

Compro CAD	
14,4270	
Operación FWD	cuenta demo
Fecha Valor	TODAY 17-oct-24
Operación CAD	1.00

EUR.MXN X

Compro EUR	
21,5521	
Operación FWD	cuenta demo
Fecha Valor	TODAY 17-oct-24
Operación EUR	1.00

NOK.MXN X

Compro NOK	
1,8133	
Operación FWD	cuenta demo
Fecha Valor	TODAY 17-oct-24
Operación NOK	1.00

LISTA DE CRUCES

Click para agregar ↘

- GBP.USD 1.3017 X
- JPY.MXN 0.1331 X
- AUD.MXN 13.289 X
- CHF.MXN 22.9906 X



7. Cierre de operaciones



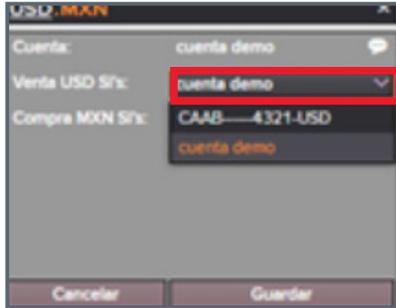
- 1 Da clic en la cotización.
- 2 Se desplegará el menú **Cuentas autorizadas**, para visualizar las cuentas dadas de alta anteriormente.
- 3 Selecciona la cuenta de cargo y de abono.



- 4 Selecciona el cuadrante **SLS**.



7. Cierre de operaciones



- 5 Da clic en el primer listado para desplegar las cuentas y selecciona una.



- 6 Después de elegir la cuenta, se da clic en el botón **Guardar**.



7. Cierre de operaciones

USD.MXN	
Vendo USD 19.8825	Compro USD
Operación FWD	cuenta demo
Fecha Valor	TODAY 17-oct-24
Venta USD	1.00
Compra MXN	
Cerrar	Enviar

- 7 Captura el importe y solicita la cotización haciendo clic en **Enviar**.

USD.MXN		ID: 1288739
Vendo USD 19.8785	Compro USD	
Operación FWD	cuenta demo	
Fecha Valor	TODAY 17-oct-24	
Venta USD	1.00	
Compra MXN	19.88	
	Rechazar	

- 8 Se mostrará el tipo de cambio cotizado en este recuadro. Para aceptar el precio, da clic en él.



7. Cierre de operaciones

USD.MXN ID: 1288741

Vendí USD
19.8785

Operación FWD cuenta demo

Fecha Valor TODAY 17-oct-24

Venta USD 1.00

Compra MXN 19.88

Cerrar Imprimir

Al aceptar la operación, se mostrará en todo el recuadro la palabra VENDÍ / COMPRÉ y el valor.

- 9 El número de la operación se visualizará en la parte superior derecha. Esto significa que la operación fue aceptada.

Si desea revisar la información de la operación de manera impresa, dar clic **Imprimir**.

BANORTE

INFORMACIÓN DE LA OPERACIÓN

Tipo de operación	FORWARD	Cliente	demo008
Estatus	Completado	Detalles	-
Cruce	USD:MXN	Impreso por	Cliente Demo
ID de operación	1288741	Fecha de impresión	17-oct-24 10:01:02
Fecha y Hora	17-oct-24 09:59:29		

Leté: Fecha Valor 17-oct-24 Sell USD 1.00 All in Rate 19.8785 (SPOT 19.8990_Puntos FWD 0.0165)

Requerimiento	Tipo	Div	Importe operado	Contra Importe	Benef	Instrucciones de liquidación	Otras Info
Sell	USD		1.00	19.88	cuenta dem	0. Type: Receive, ID: cuenta demo, Currency: MXN 1. Type: Pay, ID: CAAB—4321-USD, Currency: USD	Confirmación Timed out waiting for deal confirmation

- 10 Se mostrará la siguiente pantalla, verificando el estatus de la operación y confirmando que este en firme.



8. Comentarios en las operaciones

USD.MXN

Vendo USD 19.9045	Compro USD
----------------------	------------

Operación FWD cuenta demo

Fecha Valor TODAY 17-oct-24

Venta USD 1.00

Compra MXN

Cerrar Enviar

1 En la pantalla de cotización, da clic en el símbolo de mensaje.

USD.MXN

Vendo USD 19.9155	Compro USD
----------------------	------------

maquinaria

Cancelar Guardar

2 Ingresa el comentario y da clic en **Guardar**.



9. Observaciones en las operaciones

USD.MXN

Cuenta: cuenta demo

Venta USD SI's: CAAB—4321-USD

Compra MXN SI's: cuenta demo

Cancelar Guardar

A red box highlights the message icon (speech bubble) in the top right corner of the form.

- 1 Para incluir observaciones en las operaciones, da clic en el símbolo de mensaje.

USD.MXN

Concepto de PagoReferencia

Cancelar Guardar

A red box highlights the text input field where the user can enter a comment.

- 2 Ingresa el comentario y da clic en **Guardar**.



10. Estatus de operación

Existen 4 estatus en que puede encontrarse una operación:

USD.MXN ID: 1288787	
Vendo USD 19.9115	Compro USD
Operación FWD	cuenta demo
Fecha Valor	TODAY 17-oct-24
Venta USD	1.00
Compra MXN	19.91
Rechazar	

Negociando Se encuentra en el proceso de cotización.

USD.MXN ID: 1288788	
Vendí USD 19.9115	Compro USD
Operación FWD	cuenta demo
Fecha Valor	TODAY 17-oct-24
Venta USD	1.00
Compra MXN	19.91
Cerrar	Imprimir

FINALIZADA

USD.MXN ID: 1288797	
Vendo USD Quote denied by provider. Streamtime expired	Compro USD
Operación FWD	cuenta demo
Fecha Valor	TODAY 17-oct-24
Venta USD	1.00
Compra MXN	19.91
Cerrar	Enviar

Retenida Operación con tiempo vencido.

USD.MXN ID: 1288797	
Vendo USD Quote denied by provider. Streamtime expired	Compro USD
Operación FWD	cuenta demo
Fecha Valor	TODAY 17-oct-24
Venta USD	1.00
Compra MXN	19.91
Cerrar	Enviar

Rechazada: Operación rechazada por el cliente.



Ventana de servicio

Línea Directa (81) 8156-9640 Lunes a domingo de 7 a 22 hrs.

Línea Directa Transaccional 800-801-2929 Lunes a domingo de 7 a 22 hrs.

Línea GEM (81)1292-1863 Lunes a viernes de 8 a 20 hrs.

Productos y servicios operados por Banco Mercantil del Norte, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte. Aplican restricciones. Términos, condiciones, comisiones y requisitos de contratación en banorte.com



¡ Felicidades !

**Ha concluido los pasos del Manual
de Cambios Banorte en línea**



BANORTE
EL BANCO FUERTE DE MÉXICO