



BEM

Tutorial

Cheque Protegido

- ▶▶ Desde **banca electrónica Banorte en su Empresa (BEM)**, usted tiene asociado a su cuenta el servicio de **Cheque Protegido**.

Con este servicio, usted tendrá la tranquilidad y confianza de que sus cheques serán cobrados solamente por la cantidad especificada.

El **servicio está disponible** en cualquier tipo de moneda:
Nacional y Extranjera.

▶ **Beneficios del servicio**

✓✓ Existen dos modalidades del servicio:

- ▶ Protección de **Toda la Chequera**.
- ▶ Protección **Cheque por Cheque**.

✓✓ Transmisión de cheques **masiva o individual**.

✓✓ Se efectúa una validación por folio e importe.

✓✓ Servicio **sin costo**.

✓✓ Consulta de estatus de cheques desde **Banorte en su Empresa**.

► Modalidades

1. Protección de Toda la Chequera.

- ✓✓ Están **automáticamente protegidos todos los cheques**, incluso los que estén en tránsito.
- ✓✓ Se podrán cobrar únicamente los cheques liberados.
- ✓✓ Opción a **capturar monto mínimo a proteger**: a partir de dicho monto se efectuarán las validaciones. Los importes menores al mínimo se validan de manera normal.
- ✓✓ **Los cheques podrán ser cobrados** 15 minutos después de haber realizado la liberación desde su Banca Electrónica.

2. Protección de Cheque por Cheque.

- ✓✓ Se protegerán únicamente los cheques seleccionados.
- ✓✓ Los cheques no protegidos se pagarán con las validaciones normales de un cheque.
- ✓✓ **Los cheques podrán ser cobrados** 15 minutos después de haber realizado la protección de su Banca Electrónica.



El token administrador deberá de asignarle el permiso para poder realizar esta función.

►► Protección y liberación de cheques

► Transmisión individual

- 1 Ingrese al menú **Servicios**
- 2 Seleccione **Cheques**
- 3 Dé clic en **Cheque Protegido**
- 4 Elija **Protección y Liberación**

BANORTE
EN SU EMPRESA

Notificaciones y avisos Contacto Ayuda English

Bienvenido, Wadad Raful
[Token: *****234]
Fecha Último Acceso: 09/01/2019 11:47 a. m.
Fecha Actual: 09/01/2019 12:17 p. m.

SALIR

Consultas | Transferencias | Pagos | Inversiones | Créditos | **Servicios** | Referencias

Banorte en su Empresa > Consultas > Resumen de Cuentas

Resumen de Cuentas

Consulte en esta sección el

Cuentas de Cheques | Pagar

SALDO TOTAL SALDO ACTUAL
PESOS \$341.18 MXN

Reportar Extravío
Cheque Protegido
Protección y Liberación
Cancelación a la Protección
Modificación y Baja del Servicio
Consulta Estatus de Cheques
Transmisión de Archivos
Archivos Transmitidos por Cuenta

Protección de Saldos
Consulta de Devueltos
Consulta de Estatus
Activación de Chequera
Imagen de Cheque Devuelto

Cheques
Dispersa
Domiciliación
Aclaraciones
Custodia de Valores
Factoraje Electrónico
Fiduciario
Dotación de Efectivo
Tarjetas de Prepago

Soluciones WEB
Almacenadora
Carga archivos SWIFT File Act
Tarjeta de Débito

CUENTA	TITULAR / PERSONALIZACIÓN	MONEDA	CLABE	SALDO ACTUAL	SALDO DISPONIBLE
8001148561	menos menos	MXP	072180080011485618	\$0.00	\$0.00
0503616577	Para TPV	MXP	072580005036165776	\$340.27	\$340.27
0438478176	PRUEBAS	MXP	072180004384781766	\$0.91	\$0.91

SALDO ACTUAL
SALDO TOTAL EN PESOS: \$341.18 MXN
SALDO TOTAL EN DÓLARES: \$0.00 USD

SALDO DISPONIBLE
\$341.18 MXN
\$0.00 USD

▷ Seleccione la cuenta e ingrese los datos solicitados:

▲▲ No. de cheque.

▲▲ Importe.

▲▲ Fecha límite.

▲▲ Descripción.

Una vez completada esta información, dé clic en **Guardar** e ingrese **usuario, contraseña y token**.

Consultas	Transferencias	Pagos	Inversiones	Créditos	Servicios	Preferencias
-----------	----------------	-------	-------------	----------	-----------	--------------

Banorte en su Empresa > Servicios > Cheques > Protegidos > Protección / Liberación

Protección / Liberación

Cuenta: > Seleccionar...

No. de Cheque: >	Importe: >	Fecha: >	Descripción: >
No. de Cheque: >	Importe: >	Fecha: >	Descripción: >
No. de Cheque: >	Importe: >	Fecha: >	Descripción: >
No. de Cheque: >	Importe: >	Fecha: >	Descripción: >
No. de Cheque: >	Importe: >	Fecha: >	Descripción: >
No. de Cheque: >	Importe: >	Fecha: >	Descripción: >
No. de Cheque: >	Importe: >	Fecha: >	Descripción: >
No. de Cheque: >	Importe: >	Fecha: >	Descripción: >

> Campos Requeridos

Guardar

► Transmisión masiva (archivo)

- 1 Ingrese al menú **Servicios**
- 2 Seleccione **Cheques**
- 3 Dé clic en **Cheque Protegido**
- 4 Elija **Transmisión de Archivos**

Resumen de Cuenta

Consulte en esta sección el

Cuentas de Cheques | Pagar

SALDO TOTAL **SALDO ACTUAL**
PESOS \$341.18 MXN

CUENTA	TITULAR / PERSONALIZACIÓN	MONEDA	CLABE	SALDO ACTUAL	SALDO
8001148561	menos menos	MXN	072180080011485618	\$0.00	\$0.00
0503616577	Para TPV	MXN	072580005036165776	\$340.27	\$340.27
0438478176	PRUEBAS	MXN	072180004384781766	\$0.91	\$0.91

SALDO ACTUAL **SALDO DISPONIBLE**
SALDO TOTAL EN PESOS: \$341.18 MXN **\$341.18 MXN**
SALDO TOTAL EN DÓLARES: \$0.00 USD **\$0.00 USD**

- 5 Deberá agregar el archivo a transmitir dando clic en el botón de **Examinar**
- 6 Una vez que se visualice el nombre del archivo en el recuadro, seleccione **Importar**
- 7 Debajo de la línea gris encontrará el archivo, selecciónelo y dé clic en **Ejecutar**
- 8 Para finalizar la liberación masiva, debe de ingresar **usuario, contraseña y token**

Consultas	Transferencias	Pagos	Inversiones	Créditos	Servicios	Preferencias
Banorte en su Empresa > Servicios > Cheques > Protegidos > Transmisión de Archivos						

Transmisión de Archivos

Transmisión de Archivos

Archivo a Importar:
Examinar...

Importar

Actualizar

Borrar

Ejecutar

Exportar

Imprimir

Consultar

Detalle

-

Estatus

Archivo

Usuario Capturé

Fecha Captura

Usuario Ejecutó

Fecha Ejecución

Usuario Coejecutó

Fecha de Co-Ejecucion

Observaciones

1

Pendiente de Ejecutar

40701566170825001.CHP

Margaret Captacion

25/08/2017 12:25:16 p.m.

▶▶ Dentro de la misma ruta, **Servicios** → **Cheques** → **Cheque Protegido**, usted podrá visualizar diferentes opciones como son:

▶ **Cancelación a la Protección.**

Podrá eliminar la protección de un cheque.

▶ **Modificación y Baja del Servicio.**

Podrá cambiar de modalidad de su cuenta.

▶ **Consulta Estatus de Cheques.**

Podrá consultar el estatus de un cheque en particular.

▶ **Transmisión de Archivos.**

Si tiene la modalidad de Toda la Chequera archivo o Cheque por Cheque archivo, podrá entrar por esta rutina para proteger cheques de manera masiva.

▶ **Archivos Transmitidos por Cuenta.**

Consulta de los archivos que ha transmitido.

► Preguntas frecuentes

▷ ¿Qué comisiones aplican para el servicio?

La contratación del servicio no tiene costo y no genera comisión.

▷ ¿Cómo puedo cambiar de modalidad?

En la opción de Modificación y baja del servicio.

▷ ¿Qué pasa si cambio a modalidad de Toda la Chequera?

Todos los cheques que pertenecen a la cuenta están protegidos y no se podrán cobrar hasta que se asigne un importe a cada uno.

▷ ¿Qué pasa con los cheques girados sin protección si tengo modalidad de Toda la Chequera?

No se podrán cobrar hasta que se protejan por un importe en específico.

▷ ¿Qué pasa si cambio a modalidad de Cheque por Cheque?

Todos los cheques que pertenecen a la cuenta están disponibles para su cobro sin validación. Sólo se protegen y se validarán los cheques que usted decida a través de su Banca Electrónica.

▷ ¿Cómo puedo validar que mis cheques están protegidos correctamente?

Puede consultar el estatus en el menú de "Consulta estatus de cheques". El cheque debe estar en estatus de Protegido.

