

# BEM Tutorial Cheque Protegido



Desde banca electrónica Banorte en su Empresa (BEM), usted tiene asociado a su cuenta el servicio de Cheque Protegido.

Con este servicio, usted tendrá la tranquilidad y confianza de que sus cheques serán cobrados solamente por la cantidad especificada.

El **servicio está disponible** en cualquier tipo de moneda: **Nacional y Extranjera.** 

### Beneficios del servicio

- Existen dos modalidades del servicio:
  - ▶ Protección de Toda la Chequera.
  - ► Protección Cheque por Cheque.
- Transmisión de cheques masiva o individual.
- ✓ Se efectúa una validación por folio e importe.
- Servicio sin costo.
- ✓ Consulta de estatus de cheques desde Banorte en su Empresa.

### ▶ Modalidades

- 1. Protección de Toda la Chequera.
- Están automáticamente protegidos todos los cheques, incluso los que estén en tránsito.
- Se podrán cobrar únicamente los cheques liberados.
- Opción a capturar monto mínimo a proteger: a partir de dicho monto se efectuarán las validaciones. Los importes menores al mínimo se validan de manera normal.
- Los cheques podrán ser cobrados 15 minutos después de haber realizado la liberación desde su Banca Electrónica.
  - 2. Protección de Cheque por Cheque.
- Se protegerán únicamente los cheques seleccionados.
- Los cheques no protegidos se pagarán con las validaciones normales de un cheque.
- Los cheques podrán ser cobrados 15 minutos después de haber realizado la protección de su Banca Electrónica.



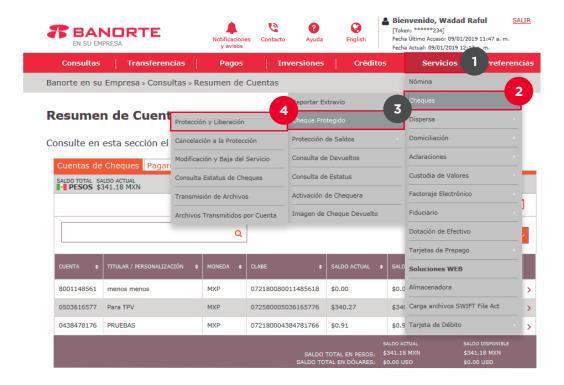
El token administrador deberá de asignarle el permiso para poder realizar esta función.



## >> Protección y liberación de cheques

### **▶** Transmisión individual

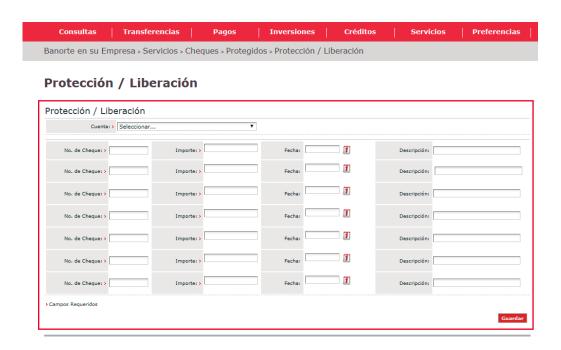
- Ingrese al menú Servicios
- 2 Seleccione Cheques
- 3 Dé clic en Cheque Protegido
- Elija Protección y Liberación





- ▶ Seleccione la cuenta e ingrese los datos solicitados:
  - ▲ No. de cheque.
  - ▲▲ Importe.
  - ▲▲ Fecha límite.
  - ▲▲ Descripción.

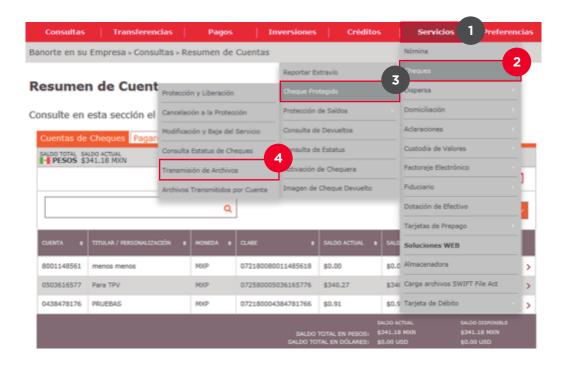
Una vez completada esta información, dé clic en **Guardar** e ingrese **usuario**, **contraseña** y **token**.





# ► Transmisión masiva (archivo)

- 1 Ingrese al menú Servicios
- 2 Seleccione Cheques
- 3 Dé clic en **Cheque Protegido**
- 4 Elija Transmisión de Archivos





- Deberá agregar el archivo a transmitir dando clic en el botón de Examinar
- 6 Una vez que se visualice el nombre del archivo en el recuadro, seleccione **Importar**
- Debajo de la línea gris encontrará el archivo, selecciónelo y dé clic en Ejecutar
- Para finalizar la liberación masiva, debe de ingresar usuario, contraseña y token





- - Cancelación a la Protección.
     Podrá eliminar la protección de un cheque.
  - Modificación y Baja del Servicio.
     Podrá cambiar de modalidad de su cuenta.
  - Consulta Estatus de Cheques.
     Podrá consultar el estatus de un cheque en particular.
  - Transmisión de Archivos.
    Si tiene la modalidad de Toda la Chequera archivo o
    Cheque por Cheque archivo, podrá entrar por esta
    rutina para proteger cheques de manera masiva.
  - Archivos Transmitidos por Cuenta.
     Consulta de los archivos que ha transmitido.



### ► Preguntas frecuentes

### 

La contratación del servicio no tiene costo y no genera comisión.

# 

En la opción de Modificación y baja del servicio.

## 

Todos los cheques que pertenecen a la cuenta están protegidos y no se podrán cobrar hasta que se asigne un importe a cada uno.

# ➤ ¿Qué pasa con los cheques girados sin protección si tengo modalidad de Toda la Chequera?

No se podrán cobrar hasta que se protejan por un importe en especifico.

# 

Todos los cheques que pertenecen a la cuenta están disponibles para su cobro sin validación. Sólo se protegen y se validarán los cheques que usted decida a través de su Banca Electrónica.

# ¿Cómo puedo validar que mis cheques están protegidos correctamente?

Puede consultar el estatus en el menú de "Consulta estatus de cheques". El cheque debe estar en estatus de Protegido.

Consulte términos, condiciones, comisiones y requisitos de contratación en www.banorte.com Banorte en su Empresa (BEM) es un servicio operado por Banco Mercantil del Norte, S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte.



