



BEM

Tutorial

Cheque Protegido

- ▶▶ Desde **banca electrónica Banorte en su Empresa (BEM)**, usted tiene asociado a su cuenta el servicio de **Cheque Protegido**.

Con este servicio, usted tendrá la tranquilidad y confianza de que sus cheques serán cobrados solamente por la cantidad especificada.

El **servicio está disponible** en cualquier tipo de moneda:
Nacional y Extranjera.

▶ **Beneficios del servicio**

✓✓ Existen dos modalidades del servicio:

- ▶ Protección de **Toda la Chequera**.
- ▶ Protección **Cheque por Cheque**.

✓✓ Transmisión de cheques **masiva o individual**.

✓✓ Se efectúa una validación por folio e importe.

✓✓ Servicio **sin costo**.

✓✓ Consulta de estatus de cheques desde **Banorte en su Empresa**.

► Modalidades

1. Protección de Toda la Chequera.

- ✓✓ Están **automáticamente protegidos todos los cheques**, incluso los que estén en tránsito.
- ✓✓ Se podrán cobrar únicamente los cheques liberados.
- ✓✓ Opción a **capturar monto mínimo a proteger**: a partir de dicho monto se efectuarán las validaciones. Los importes menores al mínimo se validan de manera normal.
- ✓✓ **Los cheques podrán ser cobrados** 15 minutos después de haber realizado la liberación desde su Banca Electrónica.

2. Protección de Cheque por Cheque.

- ✓✓ Se protegerán únicamente los cheques seleccionados.
- ✓✓ Los cheques no protegidos se pagarán con las validaciones normales de un cheque.
- ✓✓ **Los cheques podrán ser cobrados** 15 minutos después de haber realizado la protección desde su Banca Electrónica.



El token administrador deberá de asignarle el permiso para poder realizar esta función.

►► Protección y liberación de cheques

► Transmisión individual

- 1 Ingrese al menú **Servicios**
- 2 Seleccione **Cheques**
- 3 Dé clic en **Cheque Protegido**
- 4 Elija **Protección y Liberación**

The screenshot shows the Banorte web interface. At the top, there's a navigation bar with links: Consultas, Transferencias, Pagos, Inversiones, Créditos, **Servicios** (highlighted with a red circle 1), Preferencias, and Administrador. Below this, a dropdown menu for 'Servicios' is open, showing 'Cheques' (highlighted with a red circle 2). A second dropdown menu for 'Cheques' is open, showing 'Cheque Protegido' (highlighted with a red circle 3). A third dropdown menu for 'Cheque Protegido' is open, showing 'Protección y Liberación' (highlighted with a red circle 4). The background shows a 'Resumen de Cuentas' page with a table of accounts.

CUENTA	TITULAR / PERSONALIZACIÓN	MONEDA	CLABE	SALDO AC	SALDO TOTAL	SALDO AC
0230989344	MARTIN ROJAS CRUZ	MXP	072180002309893440	\$6.35		
0260882684	Martin Pagos	MXP	072180002608826846	\$0.00		
8001148561	menos menos	MXP	072180080011485618	\$0.00		
0503616577	Para TPV	MXP	072580005036165776	\$346.77	\$346.77	-
0438478176	PRUEBAS	MXP	072180004384781766	\$0.91	\$0.91	-

▷ Seleccione la cuenta e ingrese los datos solicitados:

▲▲ No. de cheque.

▲▲ Importe.

▲▲ Fecha límite.

▲▲ Descripción.

Una vez completada esta información, dé clic en **Guardar** e ingrese **usuario, contraseña y token**.

Consultas	Transferencias	Pagos	Inversiones	Créditos	Servicios	Preferencias	Administrador
Banorte en su Empresa > Servicios > Cheques > Protegidos > Protección / Liberación							
Protección / Liberación							
Protección / Liberación							
Cuenta: > Seleccionar...							
No. de Cheque: >		Importe: >		Fecha: >		Descripción: >	
No. de Cheque: >		Importe: >		Fecha: >		Descripción: >	
No. de Cheque: >		Importe: >		Fecha: >		Descripción: >	
No. de Cheque: >		Importe: >		Fecha: >		Descripción: >	
No. de Cheque: >		Importe: >		Fecha: >		Descripción: >	
No. de Cheque: >		Importe: >		Fecha: >		Descripción: >	
No. de Cheque: >		Importe: >		Fecha: >		Descripción: >	
> Campos Requeridos							
Guardar							

► Transmisión masiva (archivo)

- 1 Ingresa al menú **Servicios**
- 2 Seleccione **Cheques**
- 3 Dé clic en **Cheque Protegido**
- 4 Elija **Transmisión de Archivos**

Resumen de Cuentas

Consulte en esta página:

- Cuentas de Cheques
- SALDO TOTAL PESOS \$354.03
- SALDO AC

CUENTA	TITULAR / PERSONALIZACIÓN	MONEDA	CLABE	SALDO AC
0230989344	MARTIN ROJAS CRUZ	MXP	072180002309893440	\$6.35
0260882684	Martin Pagos	MXP	072180002608826846	\$0.00
8001148561	menos menos	MXP	072180080011485618	\$0.00
0503616577	Para TPV	MXP	072580005036165776	\$346.77
0438478176	PRUEBAS	MXP	072180004384781766	\$0.91

- 5 Deberá agregar el archivo a transmitir dando clic en el botón de **examinar**
- 6 Una vez que se visualice el nombre del archivo en el recuadro seleccione **importar**
- 7 Debajo de la línea gris encontrará el archivo, selecciónelo y dé clic en **Ejecutar**
- 8 Para finalizar la liberación masiva debe de ingresar **usuario, contraseña y token**

Transmisión de Archivos

Transmisión de Archivos

Archivo a Importar: C:\Users\3807061\Desktop\40701566180914001.chp

Examinar...

Importar

Actualizar | Borrar | Ejecutar | Exportar | Imprimir | Consultar | Detalle

		Estatus	Archivo	Usuario Capturó	Fecha Captura	Usuario Ejecutó	Fecha Ejecución	Usuario Coejecutó	Fecha de Co-Ejecucion	Observaciones
7	1	☒  Pendiente de Ejecutar	40701566170825001.CHP	Margaret Captacion	25/08/2017 12:25:16 p.m.					

▶▶ Dentro de la misma ruta, **Servicios** → **Cheques** → **Cheque Protegido**, usted podrá visualizar diferentes opciones como son:

▶ **Cancelación a la Protección.**

Podrá eliminar la protección de un cheque.

▶ **Modificación y Baja del Servicio.**

Podrá cambiar de modalidad de su cuenta.

▶ **Consulta Estatus de Cheques.**

Podrá consultar el estatus de un cheque en particular.

▶ **Transmisión de Archivos.**

Si tiene la modalidad de Toda la Chequera archivo o Cheque por Cheque archivo, podrá entrar por esta rutina para proteger cheques de manera masiva.

▶ **Archivos Transmitidos por Cuenta.**

Consulta de los archivos que ha transmitido.

► Preguntas frecuentes

▷ ¿Qué comisiones aplican para el servicio?

La contratación del servicio no tiene costo y no genera comisión.

▷ ¿Cómo puedo cambiar de modalidad?

En la opción de Modificación y baja del servicio.

▷ ¿Qué pasa si cambio a modalidad de Toda la Chequera?

Todos los cheques que pertenecen a la cuenta están protegidos y no se podrán cobrar hasta que se asigne un importe a cada uno.

▷ ¿Qué pasa con los cheques girados sin protección si tengo modalidad de Toda la Chequera?

No se podrán cobrar hasta que se protejan por un importe en específico.

▷ ¿Qué pasa si cambio a modalidad de Cheque por Cheque?

Todos los cheques que pertenecen a la cuenta están disponibles para su cobro sin validación. Sólo se protegen y se validarán los cheques que usted decida a través de su Banca Electrónica.

▷ ¿Cómo puedo validar que mis cheques están protegidos correctamente?

Puede consultar el estatus en el menú de "Consulta estatus de cheques", el cheque debe estar en estatus de Protegido.

