Conversión Global Banorte

BANORTE

Contenido

- ¿Qué es CGB?
- ¿A quién va dirigido CGB?
- Beneficios para el Tarjetahabiente
- Beneficios para el comercio
- Ofrecimiento del servicio

¿Qué es CGB?

Conversión Global Banorte (CGB) es un servicio exclusivo que ofrece BANORTE en alianza con Planet Payment a negocios preferentes que tienen relación comercial con clientes extranjeros.

Con CGB el cliente extranjero decide si desea pagar sus compras en la moneda de su país de forma transparente o en pesos mexicanos. Sin afectar el depósito de las ventas en su negocio.

La Terminal Punto de Venta (TPV) reconoce automáticamente una tarjeta extranjera y su moneda asociada, dando la opción al tarjetahabiente de pagar en su propia moneda de una forma simple y transparente.

El depósito de las ventas será en pesos mexicanos, con beneficios adicionales para su establecimiento.

¿A quién va dirigido CGB?

- Tarjetahabientes con tarjetas extranjeras emitidas por VISA y MasterCard.
- Extranjeros que desean pagar en su propia moneda.
- Extranjeros que quieran transparencia en sus transacciones.
- Extranjeros que desean una mejor tasa de cambio que la proporcionada por su banco emisor.

Beneficios para el Tarjetahabiente

- **TRANSPARENCIA:** El tarjetahabiente extranjero conoce la tasa de cambio en el momento de la compra.
- **CERTEZA:** Tiene la certeza del costo final al conocer el monto EXACTO que aparecerá en su estado de cuenta.
- **OPCIÓN:** Tiene la opción de pagar en su moneda (CGB) o en pesos mexicanos.

Beneficios para el comercio

- **INCENTIVO FINANCIERO:** El comercio recibirá el 1% del monto de la transacción, siempre que sea realizada con el servicio CGB.
- **INTERNACIONALIZACIÓN DEL COMERCIO:** Convierte su negocio en un establecimiento internacional al ofrecer todos sus precios en la moneda del turista.
- **INCREMENTO EN VENTAS:** Al obtener una claridad en el precio, el cliente extranjero tendrá facilidad en la decisión de compra. Esto repercute directamente en un mayor nivel de ventas.
- **FÁCIL INTEGRACIÓN:** El servicio ya está incluido en las terminales punto de venta Banorte, es una funcionalidad adicional que solo requerirá de una actualización del equipo sin desarrollos o adecuaciones por parte del comercio.
- **NO HAY CAMBIO EN EL DEPÓSITO:** Mientras los clientes efectúan pagos en sus propias monedas, el comercio seguirá recibiendo el depósito de sus ventas en pesos.

Ofrecimiento del servicio

¿Cómo ofrecer el servicio para que digan SI?

- Cargaré en su moneda local, esto le evitará comisiones bancarias extras cuando llegue a casa, ¿está de acuerdo?
- ¿Desea pagar en su propia moneda? Usted recibirá una mejor tasa de cambio que si paga en pesos mexicanos.
- ¿Quiere saber EXACTAMENTE cuánto va a pagar en su propia moneda, sin recargos ni sorpresas?

NOTA:
Barrera de idioma: MOSTRAR la Terminal Punto de Venta (TPV) al turista y este decide aceptar pagar con CGB

Para contratación e información del servicio favor de llamar a los siguientes teléfonos:

Soporte a Comercios:
Línea Directa

CDMX
(55) 5140 5640

Guadalajara
(33) 3669 9040

Monterrey
(81) 8156 9640

Resto del País
01800 DIRECTA
01800 3473282

banorte.com

El servicio de Adquirente Banorte es operado por Banco Mercantil del Norte, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte. Conversión Global Banorte, es operada por Planet Payment. Consulta términos, condiciones, comisiones y requisitos de contratación en Banorte.com.

Planet PAYMENT

BANORTE
EL BANCO FUERTE DE MÉXICO