

AMEX OptBlue



¿Qué es AMEX OptBlue?

AMEX OptBlue es un servicio diseñado para que en tus soluciones de cobro aceptes Tarjetas American Express.

AMEX OptBlue está disponible para tus soluciones de cobro Banorte como:

- Terminal Punto de Venta (TPV)
- Interredes
- Comercio electrónico

Si ya cuentas con alguno de estos productos, AMEX OptBlue estará disponible de manera automática, únicamente tendrás que realizar una transacción con una Tarjeta American Express para poder habilitarlo.

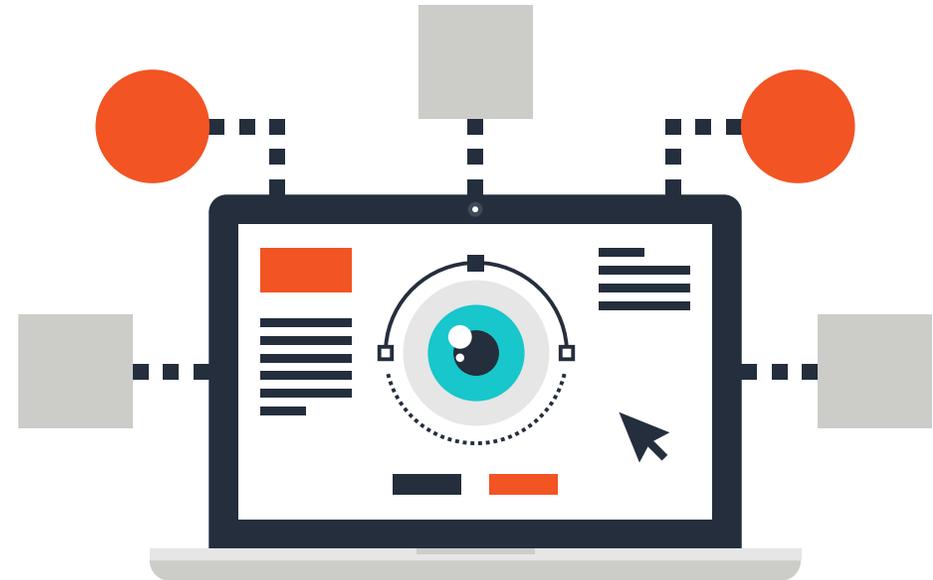


SafeKey: Herramienta de prevención de fraude para Comercio Electrónico

SafeKey (3D´s) es un sistema de seguridad que te protege contra el fraude y sirve para verificar la identidad de tus clientes a la hora de realizar una venta online.

¿Cómo funciona?

SafeKey permite que el emisor y tu negocio trabajen juntos para autenticar la identidad del tarjetahabiente antes de la autorización. La autenticación SafeKey mejora la confianza del emisor para autorizar una transacción.



Beneficios Safekey

Reducir la responsabilidad por fraude:

En caso de tener contracargos de fraude en las transacciones autenticadas por SafeKey el emisor será el responsable.

Incrementa la seguridad de datos:

Busca la máxima protección de los datos verificando que la tarjeta de pago pertenece al usuario que realiza la operación.

Mejor experiencia del cliente:

Ayuda a los clientes a sentirse más seguros acerca de las compras en línea, lo que aumenta potencialmente su confianza al realizar transacciones en un Portal de compras.

Protección al comercio:

Protege los intereses del Comercio y de los clientes generando seguridad para futuras compras.



Consulta si tu negocio pertenece a los siguientes giros para poder obtener los beneficios de AMEX OptBlue:

- Alquiler de Automóviles
- Viajes
- Petróleo y Combustible
- Comunicación
- Transporte
- Alojamiento
- Educación
- Venta Minorista
- Servicios de Atención Médica
- Entretenimiento
- Restaurante
- Servicios Profesionales



Beneficios del Programa AMEX OptBlue

Comercios

- Con tu mismo **punto de venta acepta** tarjetas AMEX y tarjetas de cualquier Banco Visa, Master Card y American Express
- **Un solo proceso de implementación.** No se requiere realizar contrato con Banorte y American Express por separado, contrato único de afiliación
- Cuenta con la **funcionalidad de Meses sin Intereses**, así tus clientes podrán diferir sus compras que realicen con su tarjeta Amex u otras tarjetas bancarias participantes a meses sin intereses
- Recibe el depósito de transacciones Amex y tarjetas bancarias a **una misma cuenta de cheques**
- **Obtén el abono** de transacciones al **día siguiente hábil**
- Aceptar tarjetas American Express te brindará un incremento potencial en ventas
- Si ya cuentas con una solución de cobro Banorte como: Terminal Punto de Venta, Interredes o Comercio Electrónico no es necesario realizar otro contrato de afiliación
- **Solicita asistencia directamente** en Línea Directa o con tu ejecutivo Banorte para cualquier situación de tu punto de venta o de tus transacciones con AMEX u otras tarjetas bancarias



Requisitos de Contratación

Para contratar Amex Optblue, considera los siguientes puntos:

- No pertenecer a los negocios prohibidos o restringidos
- Tener negocios establecidos en México
- No participan afiliaciones con agregador
- Transaccionar en moneda nacional
- Si ya cuentas con una solución Banorte como: Terminal Punto de Venta, Interredes o Comercio Electrónico, AMEX OptBlue estará disponible de manera automática, únicamente tendrás que realizar una transacción con una Tarjeta American Express para poder habilitarla



Documentación General:

Esta documentación aplica para personas Físicas y Morales, sin importar el tipo de producto:

- Copia de identificación oficial vigente*
- Comprobante de domicilio (No mayor a 3 meses)**
- Copia de Registro Federal de Contribuyentes (“RFC”) o Cédula Profesional
- En caso de ser extranjero, FM2 o FM3 del representante legal
- No presentar mal historial en Buró de Crédito

*INE, Pasaporte, Cédula profesional no mayor a 10 años después de emitida. **A nombre de la Razón Social y/o Apoderado legal del comercio. Predial, Teléfono (excepto móvil y Nextel), Agua, Luz, Gas, Televisión de Paga, Internet y/o Contrato de Arrendamiento.

Los giros restringidos son: Casinos, casas de juego, apuestas, incluye billetes de lotería, loterías, juegos de azar, apuestas - carreras de caballos. Adivinos, lectura de cartas, circos, parques de diversión, ferias. Tampoco aplica para agregadores.



Persona Moral

Para Persona Moral, adicional a la documentación general se deberá cumplir con los siguientes requisitos:

- Copia de acta constitutiva con poderes (Personas morales con sello del Registro Público de la Propiedad RPP)
- Copia del RFC de la entidad

Comercio Electrónico

Para el producto de Comercio Electrónico, adicional a la documentación general se deberá cumplir con los siguientes requisitos:

- Página Web (URL)
- Certificado TLS del dominio

Nota: Si tu comercio no cumple con los criterios para contratar AMEX OptBlue, consulta los requisitos de contratación para Dualidad AMEX en banorte.com



Comparativo AMEX OptBlue y Dualidad AMEX

BENEFICIOS	OPTBLUE AMEX	DUALIDAD AMEX
Proceso de contratación	Un solo contrato con Banorte	Un contrato con Banorte y uno con AMEX
Reducción de tiempos de atención instalación	Hasta 7 días hábiles	Hasta 10 días hábiles
Reducción de afiliaciones	Con la misma afiliación Banorte podrás aceptar transacciones Visa, MasterCard y American Express	Dos afiliaciones, Banorte y AMEX
Abono a cuenta de cheques	Al día siguiente hábil	3, 5, 7 o 14 días hábiles, dependiendo el Contrato / Convenio con American Express
Un solo centro de contacto (Atención, dudas, fallas, aclaraciones, etc.)	Atención a través de la Línea Directa las 24 hrs. al día 800 347 3282	Atención a través de AMEX y Banorte

Línea Directa

Llámanos y uno de nuestros ejecutivos te contactará para proporcionarte mayor información sobre el Programa AMEX OptBlue y nuestros beneficios o acude a tu sucursal Banorte.

Línea Directa:

800-DIRECTA (800 347 3282)

Aplican restricciones. Producto operado por Banco Mercantil del Norte, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte. Consulta términos, condiciones, comisiones y requisitos de contratación con un ejecutivo o en banorte.com



BANORTE
EL BANCO FUERTE DE MÉXICO