

**GRUPO FINANCIERO BANORTE, S. A. B. DE C. V.**

**INFORME ANUAL SOBRE LA MARCHA DE LOS  
NEGOCIOS 2017**

## **Informe anual sobre la marcha de los negocios 2017, Grupo Financiero Banorte.**

2017 fue un año de consolidación para nuestra Visión 20/20 y, al mismo tiempo, un año marcado por grandes retos y oportunidades que enfrentamos satisfactoriamente. En este informe anual hacemos un recuento de los eventos y resultados más relevantes del año.

### **Entorno**

Durante 2017 atravesamos un entorno difícil y marcado por eventos internacionales y locales que generaron alta volatilidad en los mercados financieros. A pesar de ello, en Grupo Financiero Banorte nos enfocamos en trabajar para alcanzar las metas que nos planteamos.

De los eventos internacionales más relevantes, destacaron la expectativa ante las políticas que adoptaría el presidente Trump al frente del gobierno de los Estados Unidos, particularmente en materia de comercio exterior y la reforma fiscal más ambiciosa que se ha visto en ese país.

En el ámbito nacional, vivimos dos sismos que causaron pérdidas para muchas familias y daños materiales importantes en distintas localidades de nuestro país. Banorte, en solidaridad con México, presentó el plan Banorte Adopta una Comunidad, que tiene como eje la reconstrucción de viviendas y el equipamiento escolar en nueve comunidades afectadas por el sismo, por un monto total de hasta \$170 millones de pesos que se recaudaron de generosas aportaciones de nuestros clientes y colaboradores, del Grupo y la Fundación Banorte.

En el entorno económico nacional, algunas variables que marcaron el ritmo durante el año fueron los altos niveles de inflación en México, que alcanzaron 6.7% y un tipo de cambio que, aunque volátil, logró apreciarse a niveles previos a la elección en Estados Unidos. Ante este entorno, el Banco de México adoptó una política restrictiva, que tuvo como consecuencia un alza acumulada de 150 puntos base en la tasa de interés de referencia durante 2017.

Respecto al crecimiento de la economía del país, el PIB mostró una desaceleración moderada durante el año, con crecimiento del 2%, vs 2.3% en 2016, impulsado principalmente por el sector servicios.

### **Resultados del Grupo**

A pesar del complicado entorno descrito anteriormente, GFNorte reportó resultados muy positivos, logrando una utilidad neta anual de \$23,908 millones de pesos, 24% superior respecto al año anterior, mostrando un crecimiento robusto en la mayoría de sus subsidiarias: el Banco reportó crecimiento de 30%, la Almacenadora de 48%, Casa de Bolsa de 16%, Fondos de 19%, Pensiones de 57%, y Seguros, a pesar de haber tenido un año complicado por los desastres naturales, tuvo un crecimiento de 6%.

El margen de interés neto (MIN) tuvo un incremento de 60 puntos básicos durante el año, ubicándose en 5.5%, resultado de una mejor mezcla de productos y de la actualización de precios de nuestro portafolio por los incrementos en las tasas de interés en el mercado. Los ingresos por comisiones de servicios crecieron 13%, reflejando un mayor volumen de transacciones en servicios bancarios.

Con el objetivo de fortalecer aún más el volumen de transacciones, en octubre de 2017, anunciamos una alianza estratégica con PayPal, con la cual Banorte se convierte en el primer banco en México y Latinoamérica en aliarse con esta institución para ofrecer una experiencia integrada, en donde sus clientes podrán vincular sus tarjetas de crédito y débito a cuentas nuevas o existentes de PayPal y realizar transacciones en México y el mundo.

En cuanto al índice de eficiencia del Grupo, se tuvo una mejoría de 300pb para ubicarse en 41.9% como resultado de un manejo responsable y cuidadoso de los gastos operativos.

La evolución de la cartera de crédito mostró sólidos resultados, al crecer 9% en el año, destacando el desempeño de la cartera de crédito comercial que creció 10% y de la cartera de crédito al consumo, la cual registró un crecimiento del 19%, duplicando el crecimiento promedio del sistema bancario. Este crecimiento

deriva de una originación mucho más precisa y eficiente, basada en la información y el análisis de nuestro robusto sistema de información analítica de clientes, el cual hemos venido construyendo desde hace varios años.

A lo largo del año se realizaron diversas acciones para fortalecer diferentes etapas del proceso de crédito como originación, modelos de autorización y validación de información con el propósito disminuir el costo de crédito, en particular de los productos tarjeta de crédito y nómina cuyos castigos y quitas en el 2017 ascendieron a \$10,056 millones de pesos, que si bien es una situación de mercado al registrar costos similares al de nuestros competidores, se están llevando a cabo estas acciones para disminuirlos.

Respecto a calidad de los activos, el índice de cartera vencida mostró un ligero incremento ubicándose en 2%, resultado de una inflación pronunciada, retrasos moderados en cobranza de productos de consumo por la distorsión causada por los sismos, y como consecuencia natural de nuestro crecimiento en cartera de crédito al consumo.

En cuanto a nuestros indicadores de capital, durante 2017 fortalecimos nuestro índice de capitalización ubicándose en 17.2%, el cual tuvo una contribución positiva por la emisión de notas de capital perpetuas en los mercados internacionales por un monto de \$900 millones de dólares en julio de 2017. Los recursos procedentes de la emisión también se utilizaron para otros propósitos corporativos generales. Asimismo, durante 2017 el Grupo distribuyó dividendos a sus accionistas por la histórica cantidad de \$14,645 millones de pesos, lo que retribuyó un rendimiento anual de 102.6%.

El retorno sobre capital de GFNorte se ubicó en 17%, 307 puntos por arriba de 2016 y un retorno sobre activos de 1.9%, 28 puntos sobre el año anterior, consolidando nuestro avance hacia los objetivos trazados en la Visión 20/20.

### **Eventos relevantes**

Como parte de la estrategia de reestructuración corporativa anunciada durante 2016, en marzo de 2017 se formalizó exitosamente la venta de Inter National Bank, nuestra subsidiaria en Estados Unidos. Con la desincorporación de este activo, el objetivo del Grupo es concentrar todos nuestros esfuerzos en nuestro mercado natural, México.

Por otro lado, en octubre de 2017 se anunció la firma del Convenio Maestro de Fusión con Grupo Financiero Interacciones. Como resultado de esta fusión, GFNorte se convertirá en el segundo grupo financiero más grande de México, medido por activos totales, así como por cartera de crédito y depósitos de clientes.

La transacción fue aprobada por las Asambleas Generales ordinaria y extraordinaria de Grupo Financiero Banorte y Grupo Financiero Interacciones celebradas el 5 de diciembre de 2017, y está aún sujeta a la aprobación de las autoridades financieras y de competencia económica, así como al resultado de las auditorías integrales.

Estoy seguro de que el conjunto de estos resultados hablan del banco fuerte que estamos construyendo para México, para el cual 2017 fue un año clave para acercarnos a la meta de ser el mejor Grupo Financiero de México a través de nuestra Visión 20/20.

Envío un sincero agradecimiento a nuestros más de 4 mil inversionistas por su confianza durante este 2017, a nuestro Consejo de Administración, Consejeros locales y regionales y a todos y cada uno de los más de 29 mil colaboradores que mostraron una vez más su dedicación y compromiso con la institución que todos formamos.

Afectuosamente,

**Marcos Ramírez Miguel**  
**Director General de Grupo Financiero Banorte**