## Guía para Administrador BEM / BXI

## Configuración de los Archivos Temporales.



### **Estimado Cliente:**

Esta guía le permitirá conocer los pasos que debe seguir para borrar los archivos temporales de su equipo.

Esta configuración es para evitar ser direccionado a un portal falso y ser victima de estafadores.



• Ingresar al menú herramientas del Explorador.





• Ir a Opciones de Internet al dar clic se abrirá una ventana adicional.





#### • En la pestaña <u>General</u>, dar clic en el botón de eliminar.

(Al dar clic, se abrirá una ventana adicional para confirmar que es lo que se desea eliminar).



# *<b>BANORTE*

• Seleccionar las siguientes casillas y dar clic en el botón eliminar.



## *<b>BANORTE*

- Dar clic al botón de aplicar y posteriormente al de aceptar.
- Al finalizar te notifica que el historial de exploración fue eliminado.



# **BANORTE**

• Para visualizar el contenido actualizado, debes seleccionar el icono de actualizar o bien dar clic a F5.



