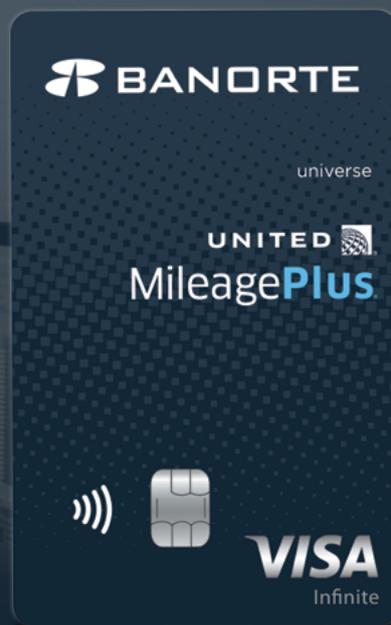


GUÍA DE BENEFICIOS UNITED UNIVERSE



BIENVENIDO

En la Banca Preferente de Banorte tenemos como objetivo brindarle siempre la información necesaria para que conozca a fondo los productos y servicios de calidad que tenemos para usted. Esta guía contiene información detallada sobre los beneficios que tiene por ser tarjetahabiente **United Universe**, como la acumulación de millas **MileagePlus**. Esperamos le sea de gran utilidad, y que su tarjeta se convierta en la herramienta que le ayude a disfrutar esos pequeños detalles de la vida que la hacen única.



CONTENIDO

Con su NIP compre más seguro	1
Banca Digital Banorte	2
Beneficios United Conozca la flexibilidad del programa MileagePlus y las opciones que tiene para intercambiar sus millas.	4
Seguros y Asistencias Usted y sus seres queridos podrán viajar con toda seguridad alrededor del mundo.	6
Visa Travel Experience Visa tiene para usted beneficios que harán más confortable su viaje, incluso antes de comenzar.	8
Estilo de Vida Complemente su estilo de vida al utilizar su Tarjeta de Crédito diariamente.	9
Servicio y Comodidad Usted cuenta con servicio todo el año, desde cualquier lugar del mundo.	10
Términos y Condiciones	12



CON SU NIP COMPRE MÁS SEGURO

Por su seguridad, todas las compras que realice con su **Tarjeta de Crédito United Universe** solicitarán su NIP para ser autorizadas.

Conozca su Número de Identificación Personal (NIP).



Consúltelo en Línea Preferente

Llamando al **81 8156 4444**.

Opción 4-Utilizar el sistema automático.

Opción 2-Conoce tu NIP.

Si quiere cambiarlo o personalizarlo, hágalo a través de:



Desde su Banorte Móvil

Ingrese a su tarjeta > **“Ajustes”** y seleccione **“Asignar NIP”**.



Banco en Línea

Seleccione su tarjeta >ingrese a **“Servicios de Cuenta”** > **“Asignar NIP”**.



Después de personalizarlo no olvide:

Activar el nuevo NIP insertando su Tarjeta de Crédito en un Cajero Automático Banorte.

Conozca más en www.banorte.com/nip

Aplican restricciones.



BANCA DIGITAL BANORTE

Con **Banorte Móvil** lleve su banco a donde quiera que vaya.

Administre su Tarjeta de Crédito desde donde esté y en el momento que lo necesite, sin filas ni visitas a sucursal.

Sólo descargue la App, actívela desde su celular y úsela.

Realice sus operaciones bancarias desde su celular:

 Pague su tarjeta desde donde esté.

 Consulte y descargue su Estado de Cuenta.

 Bloquee y desbloquee su tarjeta cuando lo necesite.

 Genere su Tarjeta Digital y realice sus compras en línea de manera segura.

 Defina los límites de crédito de uso diario o permanente.

Y mucho más.

Con **Banorte Móvil** sus operaciones son 100% seguras, solo usted tiene acceso con su contraseña, Huella Digital o Selfie.

Además, cada movimiento que realice solicitará su contraseña como medida de seguridad y generará un comprobante en caso de que lo necesite.

Si extravía su celular, no hay de qué preocuparse porque toda su información está respaldada y nadie podrá acceder a ella.

Para Banorte Móvil aplican costos por uso de datos de acuerdo con su compañía telefónica.

- O si lo prefiere, puede activar su App en cualquier Cajero Banorte con su NIP.
- También puede realizar sus operaciones en **Banco en Línea** desde su computadora.
- Para obtenerlo, acuda a su sucursal y contrátele con Token Celular.



Conozca todo lo que puede hacer con su Tarjeta de Crédito por medio de la Banca Digital Banorte:

	Banorte Móvil Descargue la App y actívela desde su celular	Banco en Línea Contrátelo Gratis en sucursal
Active su Tarjeta de Crédito al instante*	✓	✓
Consulte saldos y movimientos	✓	✓
Pague su tarjeta en segundos	✓	✓
Difiera a meses sus compras**	✓	✓
Reciba promociones exclusivas	✓	✓
Defina los límites de crédito de uso diario o permanente	✓	✓
Bloquee su tarjeta y desbloquéela cuando la encuentre	✓	✓
Reciba atención por chat	✓	✓
Compre y pague en línea sin compartir los datos reales de su tarjeta con su Tarjeta Digital	✓	
Reporte robo o extravío de su tarjeta y solicite reposición en línea	✓	
Ingrese con su selfie o huella digital a la App	✓	
Descargue o envíe sus estados de cuenta a su correo electrónico	✓	
Cambie el NIP de sus tarjetas	✓	
Programa cuándo quiere que le llamen	✓	
Contrate Tarjetas de Crédito	✓	✓
Contrate Tarjetas de Crédito adicionales	✓	

*Desde la aplicación solo siga la ruta: Cuentas > Tarjeta de Crédito > Ajustes > Activar.

**Las compras que puede diferir a meses aparecerán en automático en la sección de Movimientos > Diferir Compras en Banorte Móvil.

Conozca la nueva forma de ir al banco www.banorte.com/bancadigital



BENEFICIOS UNITED

MileagePlus, el programa de lealtad más gratificante del mundo

Bienvenido a MileagePlus, el programa de lealtad más galardonado de la industria. Reconocido por los usuarios como el programa con mayor número de asientos disponibles para boletos premio.

Con United y Star Alliance el mundo está a su alcance

Realice todas sus compras con su Tarjeta de Crédito United Universe y por cada dólar acumule millas que lo llevarán a nuevos destinos viajando a través de United y las aerolíneas de Star Alliance™.

Consulte más información en: www.mileageplus.com

STAR ALLIANCE
THE WAY THE EARTH CONNECTS



Acumulación de millas MileagePlus

- Bono de bienvenida: **35,000 millas** al realizar compras acumulables por el equivalente a USD 2,500, dentro de los 3 primeros meses a partir de la apertura de la cuenta.
- Acumule millas por cada dólar de compra: 3 millas en todas sus compras y 4 millas por sus compras en United Airlines.
- Bono de 4,500 millas al realizar compras por USD 7,000 o más al trimestre.

Para canjear sus millas, por favor ingrese a [united.com](https://www.united.com) o comuníquese al **800-900-5000**

Las millas acumuladas en el programa MileagePlus® con su Tarjeta de Crédito United Universe no tienen fecha de vencimiento.

Viaje a Estados Unidos en vuelo redondo, o sencillo a Europa desde 35,000 millas*.

*Ejemplo de viaje de premio en clase económica por United o United Express. Tarifa sujeta a cambios sin previo aviso. Los impuestos de vuelo deberán cubrirse con la Tarjeta de Crédito United Universe.



SEGUROS Y ASISTENCIAS*

Al pagar los boletos de su viaje con la Tarjeta de Crédito United Universe, y el beneficiario que usted elija, estarán automáticamente protegidos sin costo, bajo los términos y condiciones generales de cada plan de seguros.

SEGURO DE VIAJES

Servicios de Emergencia Médica Internacional hasta por USD 250,000

Usted y su familia tienen a su disposición una variada cobertura de servicios médicos sin deducible, cuando se encuentren de viaje en el exterior¹. Ahora, podrá extender la cobertura de este beneficio hasta por USD 1,150,000 en el portal: www.visa.com/portalebencicios en la sección Mejora tu cobertura.

Demora de Equipaje hasta por USD 600

Si sus maletas se demoran podrá contar, a partir de la sexta hora, con esta cobertura para que adquiera productos de primera necesidad y continúe su viaje.

Pérdida de Equipaje hasta por USD 3,000

Si al volver a casa su equipaje es declarado perdido, le reembolsamos hasta USD 3,000 que serán adicionales a lo que la compañía de transporte le otorgue.

Cancelación de Viajes hasta por USD 3,000

Reembolsa a cada beneficiario, por los gastos de viaje y alojamiento que se hayan pagado por adelantado y que no sean recuperables si su viaje se cancela por cualquier imprevisto que tenga que no le permita viajar.

Demora de Viajes hasta por USD 300

Cuando su vuelo se demore, estará cubierto por gastos de comidas y alojamientos necesarios.

Pérdida de Conexiones hasta por USD 300

Para cubrir los gastos incurridos si, debido a circunstancias imprevisibles y fuera de su control, usted y/o cualquiera a los que le compró el viaje perdió la conexión de transporte y no puede llegar al destino final en el momento previsto originalmente.



Seguro de Alquiler de Autos

Al rentar un auto con la Tarjeta de Crédito United Universe, cuenta con protección a nivel mundial en renta de autos, incluso en su lugar de residencia. Este seguro cubre daños o robo del vehículo durante los primeros 31 días de alquiler, siempre y cuando decline el seguro CDW/LDW ofrecido por la arrendadora.

CUIDAMOS SUS COMPRAS

Seguro de Compras Protegidas hasta por USD 20,000

Durante sus viajes en el extranjero o en México, cuenta con cobertura contra robo o daño accidental durante los primeros 180 días a partir de la compra del artículo.

Protección de Precios hasta por USD 4,000

Le reembolsa la diferencia de precio en caso que encuentre el mismo producto (marca, modelo, año y del mismo fabricante) a un precio menor al pagar con su Tarjeta de Crédito United Universe dentro del mismo país.

Garantía Extendida hasta por USD 25,000

Duplica hasta por un año la garantía de la mayoría de artículos nuevos adquiridos con la Tarjeta de Crédito United Universe.



*Visa no es una empresa de seguros, los seguros son contratados y ofrecidos por otras empresas. Los seguros se encuentran sujetos a una cobertura determinada y a ciertas restricciones. Para obtener información detallada sobre la cobertura y las restricciones de cada producto de seguros, favor de comunicarse al Centro de Atención para Clientes Visa Infinite. Solicite un reembolso o certificado en www.visa.com/portalbeneicios o descargue la App de Beneficios Visa. Consulte términos y condiciones en visa.com.mx

¹ La compensación por emergencia médica en el extranjero aplica solo al pagar el total del boleto para viajes internacionales y la emergencia tiene que ocurrir fuera del país de domicilio del tarjetahabiente para considerarse cubierta.



VISA TRAVEL EXPERIENCE

Cuenta con exclusivos beneficios para disfrutar antes y durante sus viajes:

- Salón VIP Grand Lounge dentro de la T1 del Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México y hasta con dos acompañantes sin costo.¹ Solicite el acceso a la sala presentando su Tarjeta de Crédito United Universe.
- Beneficios especiales en Hoteles con Visa Luxury Hotel Collection como ascenso de categoría (sujeto a disponibilidad en el check-in), check out extendido a las 3 p.m., estatus de huésped VIP, entre otros.

Realice sus reservaciones en: <https://www.visaluxuryhotelcollection.com.mx/>



¹ Aplican restricciones. Por cada persona adicional Grand Lounge generará un cobro de acuerdo a la tarifa que tengan vigente. Más información en visa.com/portalebeneicios



ESTILO DE VIDA

Lo invitamos a probar nuestro exclusivo servicio de Visa Concierge.

Disfrute las 24 horas, todos los días del año, de un grupo de asesores personales que le asistirán en sus actividades diarias y solicitudes especiales tanto en México como en el extranjero, tales como:

- Reservas en restaurantes, bares, spas, campos de golf, etc.
- Compra de boletos de eventos.
- Envío de regalos y flores.
- Búsqueda de artículos y servicios difíciles de conseguir.
- Recomendaciones.
- Asistencia en solicitud y reservación de servicios.

Comuníquese a Visa Concierge al 55 5255 9406 desde la Ciudad de México, o al 800 821 2598 desde el resto de la República Mexicana.



SERVICIO Y COMODIDAD

Su Tarjeta de Crédito United Universe le brinda beneficios exclusivos

- Facilidad para realizar pagos a su Tarjeta de Crédito United Universe en nuestras sucursales, en las de otros bancos, diferentes comercios a nivel nacional, para más información consulte: www.banorte.com/corresponsales (el cajero le dará un comprobante, el cual se verá reflejado en un plazo de 72 hrs., por lo cual le recomendamos anticipar su pago)¹.
- Disposición de efectivo en moneda local, en cajeros automáticos RED en todo el mundo.
- Atención telefónica las 24 hrs. del día durante todo el año.
- Transferencia de saldos de otras tarjetas bancarias a la Tarjeta de Crédito United Universe con una tasa de interés preferencial.

Aceptación en todo el mundo

Aceptación en más de 24 millones de establecimientos y en más de un millón de cajeros automáticos Red y Plus en el mundo.

Promociones United y MileagePlus

No se pierda de las atractivas promociones que United y MileagePlus tienen para usted. Suscríbese en www.united.com/emailsubscribe y disfrute aún más los beneficios de ser un Socio MileagePlus.



¹ Conserve su comprobante para efectos de aclaración, la fecha de pago se considera para dicho efecto. Si el pago se realiza 3 días antes del corte de la tarjeta, este se verá reflejado hasta el siguiente en su estado de cuenta, le recomendamos pagar dos días antes de su fecha límite de pago.





Servicio de Cargos Recurrentes

¡Olvídese de las filas!

No tendrá que volver a formarse ni recordar las fechas límite de pago.

Solicite a su proveedor de servicios (televisión de paga, telefonía, seguro, gas, entre otros) que realice el cargo mensual a su **Tarjeta de Crédito United Universe**, así sus pagos se realizarán puntualmente y podrá aprovechar mejor su tiempo.

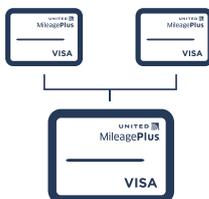
Servicio sujeto al saldo disponible mensual de su tarjeta.

Además, ahora puede pedir su Cargo Recurrente al servicio de **Telmex** llamando a la **Línea Preferente**.



Disposición de Efectivo

Con su **Tarjeta de Crédito United Universe** puede disponer de efectivo las 24 horas, los 365 días del año, en cualquiera de nuestros cajeros automáticos a nivel nacional, solo necesita el NIP que le enviamos a su domicilio; si no lo tiene, solicítelo en la red de sucursales o llamando a la Línea Preferente.



Tarjetas Adicionales

¡Comparta a cualquier persona mayor de 18 años los beneficios de su Tarjeta de Crédito United Universe!

Con la ventaja de que usted decide el límite de crédito de cada una. Además, todas las compras realizadas con las Tarjetas de Crédito Adicionales acumulan millas a su cuenta MileagePlus.

Solicite la primera tarjeta adicional sin costo a través de Banorte Móvil o llamando a la Línea Preferente desde cualquier parte de la República al 81 8156 4444.

Aplican restricciones, sujeto a cambio sin previo aviso.



TÉRMINOS Y CONDICIONES

Términos y Condiciones de acumulación de millas para la Tarjeta de Crédito United Universe.

Bono de 35,000 Millas:

Usted recibirá un bono de 35,000 millas después de realizar compras acumulables por el equivalente a USD 2,500 o más en un plazo de 3 meses a partir de la apertura de la cuenta. Las compras no incluyen transferencias de saldos o disposiciones en efectivo. Después de transaccionar, debe esperar de 6 a 8 semanas para que la bonificación de las millas aparezca en su cuenta. El bono de millas no cuenta para obtener el estatus Premier*.

Acumulación de millas por compras:

Como titular de la tarjeta, acumulará 3 millas por cada USD 1 de compras. Adicionalmente, acumulará 4 millas por cada USD 1 en compras realizadas en United Airlines directo en su sitio web u oficinas de atención a clientes. No existe un número máximo de millas que pueda acumular en el programa.

Bono por sus compras trimestrales:

Como titular de la tarjeta, si acumula USD 7,000 o más en compras por trimestre, recibirá 4,500 millas de bonificación. Solo recibirá un bono por trimestre (año calendario) .

La bonificación de las millas podrá verse reflejada en su estado de cuenta MileagePlus® hasta 6 semanas después del ciclo de compras.

IMPORTANTE: Para el bono de bienvenida, de facturación y acumulación de millas, las compras que no generan millas son: cargos recurrentes, compras cuasi-cash, ni las realizadas en portales de azar, casinos, disposiciones de efectivo, cheques de conveniencia, comisiones, transferencias de saldo, giros postales, intereses, sobregiros, cargos fraudulentos o no autorizados.



Premier Access:

El titular de la tarjeta y acompañantes de viaje en la misma reserva son elegibles para el Premier Access; los adicionales solo son elegibles si están en la misma reserva que el tarjetahabiente titular. Para tener Premier Access, el titular de la tarjeta debe incluir su número de MileagePlus en la reservación. Premier Access solo está disponible en vuelos operados por United y United Express; en vuelos operados por socios con códigos compartidos no aplica. Banca Preferente de Banorte no es responsable de la provisión o falta de beneficios descritos anteriormente. Por favor espere 2 semanas después de la solicitud de la tarjeta para que Premier Access esté disponible.

Equipaje sin costo:

Hasta 2 maletas documentadas sin costo. El titular de la tarjeta y un acompañante de viaje en la misma reserva son elegibles para documentar la primera y segunda maleta estándar sin costo; considerando un ahorro de hasta USD 85 por la documentación de ambas maletas. Los tarjetahabientes no titulares son elegibles solo si están en la misma reserva que el tarjetahabiente titular. Para recibir este beneficio, el titular de la tarjeta debe incluir su número de MileagePlus® en su reserva, pagar la totalidad del boleto con su Tarjeta de Crédito United Universe y adquirir su vuelo desde United.com, aplicación móvil de United, oficina de boletos United o por medio de una redención de millas. Este beneficio solo está disponible en vuelos operados por United y United Express. Pueden aplicarse cargos de servicio para maletas adicionales, sobredimensionadas o con sobrepeso. Los miembros que ya están exentos de cargos por el servicio de equipaje documentado no recibirán un beneficio de equipaje adicional sin costo. Este beneficio aplica de la siguiente manera: 2 maletas por persona, pero no más de 4 maletas por reserva (por ejemplo, varias personas registradas bajo un mismo número de reserva). En aras de la claridad, en los casos en que la primera maleta puede ser documentada de forma gratuita (por ejemplo, debido a la ruta o el estatus de miembro Premier o la clase del boleto), solo la segunda maleta sería eximida. En los casos en los que no se pueda documentar ninguna maleta sin costo, se eximirá el pago de las dos primeras maletas.

Información del Programa de la Tarjeta de Crédito United Universe:

Las personas cuyas solicitudes de esta oferta sean declinadas, no serán inscritos en MileagePlus a través de esta solicitud, a pesar de que los miembros actuales de MileagePlus seguirán estando inscritos. Los adicionales no serán inscritos en MileagePlus como resultado de esta solicitud. Las millas otorgadas a través del uso de las tarjetas adicionales, se abonarán en la cuenta del tarjetahabiente titular. Si la Membresía de MileagePlus de un tarjetahabiente finaliza de acuerdo a los términos y condiciones de dicho programa, el tarjetahabiente ya no será elegible para acumular millas MileagePlus por compras usando la Tarjeta de Crédito United Universe.



La única obligación de la Banca Preferente de Banorte por expedición y redención de millas será validar con United las millas acumuladas a la cuenta asociada al tarjetahabiente MileagePlus. Banca Preferente de Banorte se exime de responsabilidades por cualquier falta de United para expedir o redimir millas en la cuenta de MileagePlus del cliente, después de que la Banca Preferente de Banorte ha cumplido con su obligación en relación con dicha solicitud. Los beneficios estarán disponibles todo el tiempo que la cuenta del tarjetahabiente United esté abierta y no en mora. Al momento del cierre de la cuenta del tarjetahabiente United, todos los beneficios serán cancelados.

Información del Programa United MileagePlus:

Las millas acumuladas y los premios otorgados están sujetos a las reglas del programa United MileagePlus. United, sus subsidiarias, afiliados y agentes, no son responsables de todos los productos y servicios de las empresas participantes o socios. Por favor espere de 6 a 8 semanas para que la bonificación de las millas aparezca en su cuenta. El bono de millas no cuenta para obtener el estatus Premier. Los bonos de millas están sujetos a cambios sin previo aviso. Todos los viajes de premio están sujetos a impuestos y sobretasas; los impuestos y sobretasas relacionados con los viajes de premio son responsabilidad del pasajero. United puede cambiar las reglas del programa MileagePlus, reglamentos, premios de viaje y ofertas especiales o terminar el programa MileagePlus en cualquier momento y sin previo aviso. La participación de MileagePlus no es permitida en algunos países. United y MileagePlus son marcas registradas.

Línea Preferente sin costo desde cualquier parte
de la República **81 8156 4444**



UNITED 
MileagePlus

 **BANORTE**
EL BANCO FUERTE DE MÉXICO

banorte.com/bancapreferente

Las Tarjetas de Crédito son emitidas y operadas por Banco Mercantil del Norte, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte. Consulte términos, condiciones, comisiones y requisitos de contratación aplicables a la tarjeta en www.banorte.com/bancapreferente