

 **BANORTE**

UNITED 

MileagePlus



MEMBER
SINCE

GOOD
THRU

VISA
Platinum

 **BANORTE** | **BANCA
PREFERENTE**

Guía de Beneficios
United

BIENVENIDO

En la Banca Preferente de Banorte tenemos como objetivo brindarte siempre la información necesaria para que conozcas a fondo los productos y servicios de calidad que tenemos para ti. Esta guía contiene información detallada sobre los beneficios que tienes por ser tarjetahabiente **United**, como la acumulación de millas **MileagePlus**[®]. Esperamos te sea de gran utilidad, y que tu tarjeta se convierta en la herramienta que te ayude a disfrutar esos pequeños detalles de la vida que la hacen única.



Contenido

Con tu NIP compras más seguro	1
Banca Digital Banorte	2
Beneficios United Conoce la flexibilidad del programa MileagePlus y las opciones que tienes para intercambiar tus millas.	5
Seguros y Asistencias Tú y tus seres queridos podrán viajar con toda seguridad alrededor del mundo.	8
Visa Travel Experience Visa tiene para ti beneficios que harán más comfortable tu viaje, incluso antes de comenzar.	10
Estilo de Vida Complementa tu estilo de vida al utilizar tu Tarjeta de Crédito diariamente.	11
Servicio y Comodidad Cuentas con servicio todo el año, desde cualquier lugar del mundo.	12
Términos y Condiciones	14



Con tu NIP compras más seguro

Por tu seguridad, todas las compras que realices con tu **Tarjeta de Crédito United** solicitarán tu NIP para ser autorizadas.

Conoce tu Número de Identificación Personal (NIP).



Consúltalo en Línea Preferente

Llamando al **81 8156 4444**.

Opción 4-Utilizar el sistema automático

Opción 2-Conoce tu NIP

Si quieres cambiarlo o personalizarlo hazlo a través de:



Banorte Móvil

Ingresa a Menú > **“Administrar Cuentas”** > **“Ajuste de cuentas”** / Selecciona la tarjeta o cuenta e ingresa a la opción de **“Asignar NIP”**.



Banco en Línea

Selecciona la tarjeta o cuenta > ingresa a **“Servicios de Cuenta”** > **“Asignar NIP”**.



Después de personalizarlo no olvides:

Activar el nuevo NIP insertando tu Tarjeta de Crédito en un Cajero Automático Banorte.

Conoce más en www.banorte.com/nip

Aplican restricciones.



Banca Digital Banorte

Con **Banorte Móvil** lleva tu banco a donde quiera que vayas.

Administra tu tarjeta de crédito desde donde estés y en el momento que lo necesites, sin filas ni visitas a sucursal.

Sólo descarga la App, actívala desde tu celular y úsala.

Realiza tus operaciones bancarias desde tu celular:

 Paga tu tarjeta a la hora que quieras.

 Bloquéala y desbloquéala cuando lo necesites.

 Define los límites de crédito de uso diario o permanente.

 Consulta y descarga tu estado de cuenta a tu celular.



Compra en línea con máxima seguridad con tu Tarjeta Digital, su CVV Dinámico protege tu información.



Contrata nuestros productos sin tener que ir a sucursal.

Y mucho más.

Con **Banorte Móvil** tus operaciones son 100% seguras, solo tú tienes acceso con tu contraseña, Huella Digital o Selfie.

Además, cada movimiento que realices solicitará tu contraseña como medida de seguridad y genera un comprobante en caso de que lo necesites.

Si extravías tu celular, no hay de qué preocuparse porque toda tu información está respaldada y nadie podrá acceder a ella.

Si eres cliente Telcel, AT&T o Movistar, **Banorte Móvil no consume tus datos.**

- O si lo prefieres puedes activar tu App en cualquier Cajero Banorte con tu NIP.
- También puedes realizar tus operaciones en **Banco en Línea** desde tu computadora.
- Para obtenerlo, acude a tu sucursal y contrátalo con Token Celular.



Conoce todo lo que puedes hacer con tu Tarjeta de Crédito por medio de la Banca Digital Banorte:

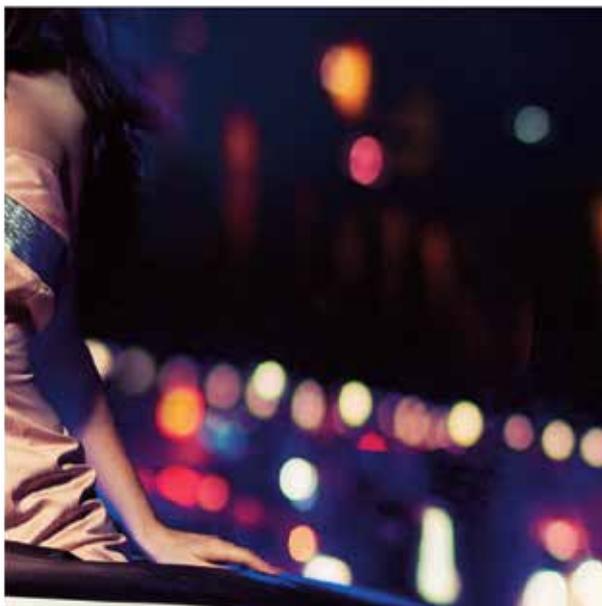
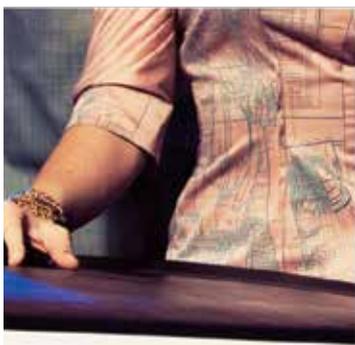
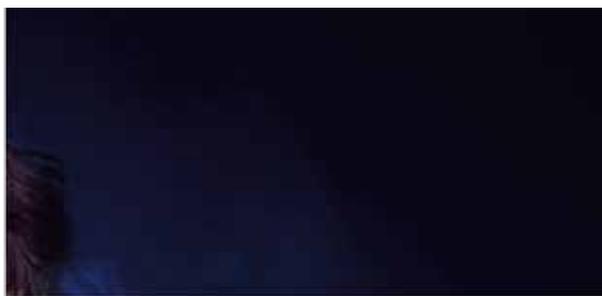
	Banorte Móvil Descarga la App y actívala desde tu celular	Banco en Línea Contrátalo Gratis en sucursal
Activa tu Tarjeta de Crédito al instante*	✓	✓
Consulta saldos y movimientos	✓	✓
Paga tu tarjeta en segundos	✓	✓
Difiere a meses tus compras**	✓	✓
Recibe promociones exclusivas	✓	✓
Define los límites de crédito de uso diario o permanente	✓	✓
Bloquea tu tarjeta y desbloquéala cuando la encuentres	✓	✓
Recibe atención por chat	✓	✓
Compra y paga en línea sin compartir los datos reales de tu tarjeta con tu Tarjeta Digital	✓	
Reporta robo o extravío de tu tarjeta y solicita reposición en línea	✓	
Ingresa con tu selfie o huella digital a la App	✓	
Descarga o envía tus estados de cuenta a tu correo electrónico	✓	
Cambia el NIP de tus tarjetas	✓	
Programa cuándo quieres que te llamen	✓	
Contrata Tarjetas de Crédito	✓	✓
Contrata Tarjetas de Crédito adicionales	✓	

*Desde la aplicación solo sigue la ruta: Cuentas > Tarjeta de Crédito > Ajustes > Activar.

**Las compras que puedes diferir a meses aparecerán en automático en la sección de Movimientos > Diferir Compras en Banorte Móvil.

Conoce la nueva forma de ir al banco www.banorte.com/bancadigital





Beneficios United

MileagePlus, el programa de lealtad más gratificante del mundo

Bienvenido a MileagePlus, el programa de lealtad más galardonado de la industria. Reconocido por los usuarios como el programa con mayor número de asientos disponibles para boletos premio. Por catorce años consecutivos ha sido elegido como El Mejor Programa de Viajero Frecuente por los lectores de la revista especializada "Global Traveler".

Con United y Star Alliance el mundo está a tu alcance

Vuela con United, la aerolínea de mayor cobertura en el mundo, con destino a 50 países y 4,500 vuelos diarios. United cuenta con la flota de aeronaves más moderna en los Estados Unidos. Tu Tarjeta de Crédito United es la mejor manera de acumular millas. Solo debes utilizarla para tus compras diarias y, por cada USD 1 que pagues con ella, estarás más cerca de los 1,300 destinos que ofrecen United y Aeromar, las aerolíneas de Star Alliance™ y otras aerolíneas asociadas.

Consulta más información en: www.mileageplus.com



ADRIA

AEGEAN

AIR CANADA

AIR CHINA

AIR INDIA

AIR NEW ZEALAND

ANA

ASIANA AIRLINES

Austrian

Avianca

brussels airlines

Copa Airlines

CROATIA AIRLINES

EGYPTAIR

Ethiopian

EVA AIR

LOT POLISH AIRLINES

Lufthansa

Scandinavian Airlines

Shenzhen Airlines

Acumulación de millas MileagePlus

- Bono de bienvenida: **20,000 millas** después de realizar compras acumulables por el equivalente a USD 1,000, dentro de los 3 primeros meses a partir de la apertura de la cuenta.
- Millas acumuladas en cada compra: **2 millas** por cada dólar gastado con la Tarjeta de Crédito.
- Bono por facturación: **500 millas** por facturar USD 750 o más al mes

Para canjear tus millas, por favor ingresa a united.com o comunícate al **800-900-5000**

Las millas acumuladas en el programa MileagePlus® con tu Tarjeta de Crédito United no tienen fecha de vencimiento.

EJEMPLO DE ACUMULACIÓN DE MILLAS EN SEIS MESES CON TU TARJETA UNITED*

Bono de bienvenida	+	Bono de facturación	+	Compras mensuales \$23,000 (USD 1,000)
20,000 millas		3,000 millas		12,000 millas
TOTAL: 35,000 millas acumuladas para un viaje sencillo a Centro América, Caribe, Norte de Sudamérica, EE.UU. o Canadá.**				

Ejemplo considerando un tipo de cambio de \$23.00 M.N.***

*Ejemplo de viaje en Premio Saver en clase económica.

Millas varían según el destino volado.

**Sujeto a disponibilidad de espacio

***Sujeto al tipo de cambio vigente al momento de la compra.





Seguros y Asistencias*



Al pagar los boletos de tu viaje con la Tarjeta de Crédito United, tú, y el beneficiario que elijas estarán automáticamente protegidos sin costo, bajo los términos y condiciones generales de cada plan de seguros.

SEGURO DE VIAJES

Visa Médico Online en el extranjero

Servicio de médico familiar en el extranjero a través de video conferencia para emergencias menores. Incluye generación de recetas médicas. Para hacer válido el beneficio se deberá acceder a la página: www.visa.com/portalbeneficios y hacer clic en el ícono Visa Médico Online.

Servicios de emergencia médica internacional hasta por USD 150,000

Tu Tarjeta de Crédito United cuida de que no tengas que costear gastos médicos imprevistos, brindándote una amplia cobertura que protege tu salud y la de tus seres queridos, así como tu patrimonio en caso de una emergencia médica mientras te encuentres viajando en el extranjero¹.



Seguro de Alquiler de Autos

Tu Tarjeta de Crédito United te brinda una cobertura automática y gratuita por el valor total del vehículo rentado en caso de robo o daño cada vez que reserves un automóvil con tu tarjeta en cualquier lugar del mundo, incluyendo México.

Debes declinar la cobertura CDW/LDW que ofrece la arrendadora.

Seguro de protección de precio hasta por USD 2,000

Si compras algo con tu Tarjeta de Crédito United y después encuentras el mismo artículo (marca, modelo, año y del mismo fabricante) dentro del mismo país a un mejor precio, te reembolsamos la diferencia.

Seguro de compra protegida hasta por USD 10,000 en un año

En caso de robo o daño del artículo adquirido durante los primeros 180 días a partir de la compra del artículo.

Seguro de garantía extendida hasta por USD 10,000

En caso de que el artículo comprado se dañe y la garantía haya expirado, duplicamos la garantía hasta por un año.

*Visa no es una empresa de seguros, los seguros son contratados y ofrecidos por otras empresas. Los seguros se encuentran sujetos a una cobertura determinada y a ciertas restricciones. Para obtener información detallada sobre la cobertura y las restricciones de cada producto de seguros, favor de comunicarse al Centro de Atención para Clientes Visa Platinum. Consulta términos y condiciones en visa-platinum.com.mx

¹La compensación por emergencia médica en el extranjero aplica solo al pagar el total del boleto para viajes internacionales y la emergencia tiene que ocurrir fuera del país de domicilio del tarjetahabiente para considerarse cubierta. Hasta USD 50,000 para gastos médicos y hasta USD 100,000 para otros gastos relacionados, como regreso anticipado, gastos de convalecencia, traslado de emergencia, entre otros.



Visa Travel Experience

Cuentas con exclusivos beneficios para disfrutar antes y durante tus viajes:

- Servicio de transporte terrestre ejecutivo sin costo hacia el Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México, reservando a través de vi.sa/transporteplatinum con un mínimo de 3 horas de anticipación y recibirás confirmación vía email. Servicio disponible en la Ciudad de México y Área Metropolitana¹.
- Salón VIP Grand Lounge dentro de la T1 del Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México, con un acompañante sin costo².
- Beneficios especiales en Hoteles con Visa Luxury Hotel Collection como ascenso de categoría (sujeto a disponibilidad en el check-in), check out extendido a las 3 p.m., estatus de huésped VIP, entre otros.



Para más información, consulta términos y condiciones en visa-platinum.com.mx

¹ Tres viajes redondos al año.

² Limitado a 6 accesos al año. Por cada persona adicional Grand Lounge generará un cobro de acuerdo a la tarifa que tengan vigente



Estilo de Vida

Te invitamos a probar nuestro exclusivo servicio de Visa Concierge

Disfruta las 24 horas, todos los días del año, de un grupo de asesores personales que te asistirán en tus actividades diarias y solicitudes especiales tanto en México como en el extranjero, tales como:

- Reservas en restaurantes, bares, spas, campos de golf, etc.
- Compra de boletos de eventos.
- Envío de regalos y flores.
- Búsqueda de artículos y servicios difíciles de conseguir.
- Recomendaciones.
- Asistencia en solicitud y reservación de servicios.

Comunícate a Visa Concierge al 55 52 55 94 06 desde la Ciudad de México, o al 800 821 2598 desde el resto de la República Mexicana.



Servicio y Comodidad

Tu Tarjeta de Crédito United te brinda beneficios exclusivos

- Facilidad para realizar pagos a tu Tarjeta de Crédito United en nuestras sucursales, sucursales bancarias de otros bancos, tiendas Chedraui y Sanborns a nivel nacional (el cajero te dará un comprobante, el cual se verá reflejado en un plazo de 72 hrs., por lo cual te recomendamos anticipar tu pago)¹.
- Disposición de efectivo en moneda local, en cajeros automáticos RED en todo el mundo.
- Atención telefónica las 24 hrs. del día durante todo el año.
- Transferencia de saldos de otras tarjetas bancarias a la Tarjeta de Crédito United con una tasa de interés preferencial.

Aceptación en todo el mundo

Aceptación en más de 24 millones de establecimientos y en más de un millón de cajeros automáticos Red y Plus en el mundo.

Promociones United y MileagePlus

No te pierdas de las atractivas promociones que United y MileagePlus tienen para ti. Suscríbete en www.united.com/emailssubscribe y disfruta aún más los beneficios de ser un Socio MileagePlus.



***CAT Promedio 0% sin IVA** informativo para meses sin intereses.

¹Conserva tu comprobante para efectos de aclaración, la fecha de pago se considera para dicho efecto. Si el pago se realiza 3 días antes del corte de la tarjeta, este se verá reflejado hasta el siguiente estado de cuenta, te recomendamos pagar dos días antes de la fecha límite de pago.





Servicio de Cargos Recurrentes

¡Olvídate de las filas!

No tendrás que volver a formarte ni recordar las fechas límite de pago.

Solicita a tu proveedor de servicios (televisión de paga, telefonía, seguro, gas, entre otros) que realice el cargo mensual a tu **Tarjeta de Crédito United**, así tus pagos se realizarán puntualmente y podrás aprovechar mejor tu tiempo.

Servicio sujeto al saldo disponible mensual de tu tarjeta.

Además, ahora puedes pedir tu Cargo Recurrente al servicio de **Telmex** llamando a la **Línea Preferente**.

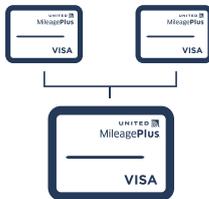


Disposición de Efectivo

Con tu **Tarjeta de Crédito United** puedes disponer de efectivo las 24 horas, los 365 días del año, en cualquiera de nuestros cajeros automáticos a nivel nacional, solo necesitas el NIP que te enviamos a tu domicilio; si no lo tienes, solicítalo en la red de sucursales o llamando a Línea Preferente.

Tarjetas Adicionales

¡Comparte a cualquier persona mayor de 18 años los beneficios de tu Tarjeta de Crédito United!



Con la ventaja de que tú decides el límite de crédito de cada una. Además, todas las compras realizadas con las Tarjetas de Crédito Adicionales acumulan millas a tu cuenta MileagePlus.

Solicita la primera tarjeta adicional sin costo llamando a la Línea Preferente desde cualquier parte de la República al 81 8156 4444.

Aplican restricciones, sujeto a cambio sin previo aviso.



Términos y Condiciones

Términos y Condiciones de acumulación de millas para la Tarjeta de Crédito United.

Bono de 20,000 millas:

Recibirás un bono de 20,000 millas después de realizar compras acumulables por el equivalente a USD 1,000 o más en un plazo de 3 meses a partir de la apertura de la cuenta. Las compras no incluyen transferencias de saldos o disposiciones en efectivo. El bono de millas no cuenta para obtener el estatus Premier®. Después de utilizar tu tarjeta, debes esperar de 6 a 8 semanas para que la bonificación de millas aparezca en tu cuenta.

Acumulación de millas por compras:

Como titular de la tarjeta, acumularás 2 millas por cada USD 1 de Compras Netas (“Compras Netas” significa la compra de bienes y servicios realizada por ti o cualquier usuario autorizado de tu cuenta sin tomar en cuenta devoluciones y reembolsos). No existe un número máximo de millas que puedas acumular en el programa. No se acumulan millas por transferencia de saldos, retiros de efectivo, giros postales, intereses, sobregiros, cargos fraudulentos o no autorizados.

Bono por facturación:

Como titular de la tarjeta, si alcanzas USD 750 o más en Compras Netas Totales por mes, recibirás 500 millas de bonificación. Solo recibirás un bono por mes con base a tus Compras Netas Totales. “Total Compras Netas” significa la compra de bienes y servicios realizada por ti o cualquier usuario autorizado de tu cuenta sin tomar en cuenta devoluciones y reembolsos y no incluyen transferencia de saldos, retiros de efectivo, giros postales, intereses, sobregiros, cargos fraudulentos o no autorizados. Por favor, espera hasta 6 semanas después del ciclo de facturación para que la bonificación de las millas aparezca en tu cuenta MileagePlus®.



Prioridad de abordaje:

El titular de la tarjeta y acompañantes de viaje en la misma reserva son elegibles para el abordaje prioritario; los adicionales solo son elegibles si están en la misma reserva que el tarjetahabiente titular. Para tener prioridad de abordaje, el titular de la tarjeta, debe incluir su número de MileagePlus en la reservación. El abordaje prioritario solo está disponible en vuelos operados por United y United Express; en vuelos operados por socios con códigos compartidos no aplica. Los tarjetahabientes recibirán prioridad de abordaje después de miembros Premier® y pasajeros con Premier Access® y pasajeros que requieran asistencia especial. Banca Preferente de Banorte no es responsable de la provisión o falta de beneficios descritos anteriormente. Por favor espera 2 semanas después de la solicitud de la tarjeta para que el abordaje prioritario esté disponible.

Equipaje sin costo:

Hasta 2 maletas documentadas sin costo. El titular de la tarjeta y un acompañante de viaje en la misma reserva son elegibles para documentar la primera y segunda maleta estándar sin costo; considerando un ahorro de hasta USD 85 por la documentación de ambas maletas. Los tarjetahabientes no titulares son elegibles solo si están en la misma reserva que el tarjetahabiente titular. Para recibir este beneficio, el titular de la tarjeta debe incluir su número de MileagePlus® en su reserva y usar su Tarjeta de Crédito United para comprar su boleto. Este beneficio solo está disponible en vuelos operados por United y United Express; en vuelos operados por socios con códigos compartidos no aplica. Pueden aplicarse cargos de servicio para maletas adicionales, sobredimensionadas o con sobrepeso.

Los miembros que ya están exentos de cargos por el servicio de equipaje documentado no recibirán un beneficio de equipaje adicional sin costo. Este beneficio aplica de la siguiente manera: 2 maletas por persona, pero no más de 4 maletas por reserva (por ejemplo, varias personas registradas bajo un mismo número de reserva). En aras de la claridad, en los casos en que la primera maleta puede ser documentada de forma gratuita (por ejemplo, debido a la ruta o el estatus de miembro Premier o la clase del boleto), solo la segunda maleta sería eximida. En los casos en los que no se pueda documentar ninguna maleta sin costo, se eximirá el pago de las dos primeras maletas.



Información del Programa de la Tarjeta de Crédito United:

Las personas cuyas solicitudes de esta oferta sean declinadas, no serán inscritos en MileagePlus a través de esta solicitud, a pesar de que los miembros actuales de MileagePlus seguirán estando inscritos. Los adicionales no serán inscritos en MileagePlus como resultado de esta solicitud. Las millas otorgadas a través del uso de las tarjetas adicionales, se abonarán en la cuenta del tarjetahabiente titular. Si la Membresía de MileagePlus de un tarjetahabiente finaliza de acuerdo a los términos y condiciones de dicho programa, el tarjetahabiente ya no será elegible para acumular millas MileagePlus por compras usando la Tarjeta de Crédito United. La única obligación de la Banca Preferente de Banorte por expedición y redención de millas será validar con United las millas acumuladas a la cuenta asociada al tarjetahabiente MileagePlus. Banca Preferente de Banorte se exime de responsabilidades por cualquier falta de United para expedir o redimir millas en la cuenta de MileagePlus del cliente, después de que la Banca Preferente de Banorte ha cumplido con su obligación en relación con dicha solicitud. Los beneficios estarán disponibles todo el tiempo que la cuenta del tarjetahabiente United esté abierta y no en mora. Al momento del cierre de la cuenta del tarjetahabiente United, todos los beneficios serán cancelados.

Información del Programa United MileagePlus:

Las millas acumuladas y los premios otorgados están sujetos a las reglas del programa United MileagePlus. United, sus subsidiarias, afiliados y agentes, no son responsables de todos los productos y servicios de las empresas participantes o socios. Por favor espera de 6 a 8 semanas para que la bonificación de las millas aparezca en tu cuenta. El bono de millas no cuenta para obtener el estatus Premier. Los bonos de millas están sujetos a cambios sin previo aviso. Todos los viajes de premio están sujetos a impuestos y sobretasas; los impuestos y sobretasas relacionados con los viajes de premio son responsabilidad del pasajero. United puede cambiar las reglas del programa MileagePlus, reglamentos, premios de viaje y ofertas especiales o terminar el programa MileagePlus en cualquier momento y sin previo aviso. La participación de MileagePlus no es permitida en algunos países. United y MileagePlus son marcas registradas.

Línea Preferente sin costo desde cualquier parte
de la República **81 8156 4444**



UNITED 
MileagePlus

 **BANORTE**
EL BANCO FUERTE DE MÉXICO

banorte.com/bancapreferente

Las Tarjetas de Crédito son emitidas y operadas por Banco Mercantil del Norte, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte. Consulta términos, condiciones, comisiones y requisitos de contratación aplicables a la tarjeta en www.banorte.com/bancapreferente