Aviso de privacidad para clientes y usuarios de nuestros productos y servicios

SEGUROS BANORTE S.A DE C.V., con domicilio en Avenida Hidalgo No. 250 Poniente, Colonia Centro. C.P. 64000, Monterrey, Nuevo León, es el responsable de los datos personales que recaba, incluidos los de carácter sensible, financiero y/o patrimonial. Los datos recabados en el presente documento serán tratados para la debida atención y cumplimiento del contrato de seguro celebrado; así como para finalidades de prospección comercial exceptuando para este propósito los datos sensibles, financieros y/o patrimoniales. Si usted desea manifestar su negativa para recibir comunicaciones de prospección comercial, puede consultar nuestro Aviso de Privacidad Integral en su numeral 6, en el sitio web www.seguros banorte.com.mx Acepto los términos arriba mencionados.

Nombre y Firma del Asegurado

En cuanto tenga la documentación completa comuníquese a nuestra Cabina de Atención Telefónica **01 800 002 88 88**, disponible las 24 horas los 365 días del año, proporcione el nombre del seguro **"Robo 8 horas"** y el siguiente número de póliza: **1000392-070-ESMI**, el operador le proporcionará un número de reporte.

Envíe la documentación completa indicando su número de reporte al siguiente correo electrónico: **indemnizaciones.sb@banorte.com**

Horario de atención a siniestros: de lunes a jueves de 9:00 a.m. a 2:00 p.m. y de 3:30 p.m. a 4:30 p.m., viernes de 9:00 a.m. a 3:00 p.m.

Hidalgo 250 Pte., Col. Centro Monterrey, Nuevo León. CP 64000

Documentación Requerida para Atención de Siniestros

Anexar al presente formato la siguiente documentación:

- Copia de identificación oficial vigente con fotografía del asegurado (IFE, Pasaporte y/o Cédula Profesional).
- Comprobante del retiro de dinero en el Cajero Automático que le haya sido robado, o en su defecto, copia del estado de cuenta en el que aparezca tanto el importe del retiro como el cargo para el pago del seguro.
- Copia certificada del acta levantada ante Ministerio Público por el Robo de dinero.