

Beneficiarios: Titular, cónyuge e hijos menores de 21 años Teléfono a Nivel Nacional: (55) 8881-8823 MULTI ASISTENCIA DÉBITO				
ASISTENCIA (Producto Básico)	SERVICIO	COBERTURA	BENEFICIARIOS	
Médica	● Ambulancia terrestre por Emergencia	Sin límite de eventos, sin costo para el afiliado	Familia	
	● Médico a domicilio por emergencia	2 eventos al año, hasta \$1,000 MXN c/u		
	● Exámenes básicos a domicilio	(contempla al grupo familiar, hasta el número de eventos estipulado)		
	● Asistencia Oftalmológica / Consulta y diagnóstico	Sin límite de eventos, sin costo para el afiliado		
	● Asistencia Oftalmológica / Descuento en armazones	Sin límite de eventos, con costo preferencial para el afiliado		
	● Médico Telefónico	Sin límite de eventos, sin costo para el afiliado		
	● Nutriólogo Telefónico			
Hogar por emergencia	● Servicio de plomería	2 eventos al año en combinación, hasta \$800 MXN cada uno	Familia	
	● Servicio de electricidad			
	● Servicio de cerrajería			
	● Servicio de vidriería			
Hogar express	● Armado de muebles en el hogar		2 eventos al año en combinación, hasta \$800 MXN cada uno	Familia
	● Instalación de grifería			
	● Instalación de lámparas y luminarias			
	● Instalaciones eléctricas menores			
	● Lavado y secado de alfombras			
	● Instalación de cortinas o persianas			
	● Perforación en muros			
	● Sellado con silicona por filtraciones			
● Mano de obra en pintura				
Desempleo	● Canasta básica durante los primeros dos meses de desempleo	1 evento al año, hasta \$1,000.00 MXN por mes	Titular	
	● Pago de celular por dos meses	1 evento al año, hasta \$500.00 MXN por mes		
	● Asesoramiento en la elaboración del curriculum vitae	Sin límite de eventos, sin costo para el afiliado		
	● Referencias de subsidios gubernamentales ante desempleo			
	● Análisis de potencial y áreas de desarrollo laboral			
	● Definición objetivo para el siguiente trabajo			

Vial	• Remolque o transporte de vehículo por avería o falla mecánica	1 evento al año, hasta \$1,200 MXN	Titular
	• Cambio de llanta	1 evento en combinación, hasta por \$1,000 MXN	
	• Paso de corriente		
	• Suministro de gasolina (el costo de la gasolina lo cubre el afiliado)		
	• Cerrajero de auto		
Concierge	• Información y reservaciones de viaje, restaurantes, eventos culturales.	Sin límite de eventos (los costos derivados de los servicios, corren a cargo del afiliado)	Familia
	• Actividades de recreación y tiempo libre: Excursiones y visitas turísticas		
	• Información deportiva recreativa		
	• Referencias a clubes de salud y fitness		
	• Servicio de referencia en la compra y envío de regalos		
• Artículos difíciles de encontrar, entre otros.			
Cine y Cupones	• Cupón de Cine 2x1	1 cupón bimestral en combinación, si	Titular
	• 1 crédito de \$50 pesos para consumo en Starbucks		
	• 2 donas glaseadas + 1 café americano Krispy Kreme		
	• 1 Pizza Mediana Dominos Pizza		
	• 1 Folio de Uber Eats / Diddi o Rappi (\$70 pesos)		
• 1 Folio Cinépolis Click (\$50 pesos)			

La descripción de los siguientes módulos de servicio de asistencia, aplicarán siempre y cuando el cliente haya contratado estos. (la contratación del producto deberá realizarse al menos partiendo del producto base más un módulo de los existentes).

MÓDULOS			
1.- Protección por robo y hurto	• Ambulancia terrestre desde el lugar del hecho hasta centro de salud más cercano	2 eventos al año, sin costo para el afiliado	Titular
	• Traslado del afiliado en taxi al domicilio por Robo	2 eventos al año, hasta \$500.00 MXN por traslado	
	• Coordinación de denuncia de robo o hurto de teléfono celular (diversos productos) ABOGADO PRESENCIAL	1 evento al año, sin costo para el afiliado	
	• Cerrajero para apertura del domicilio en caso de robo o hurto de las llaves.	2 eventos al año en combinación, hasta \$500.00 MXN por evento	
	• Cerrajero para apertura del auto en caso de robo de las llaves.		
	• Servicio de grúa en caso de robo de las llaves del auto.	1 evento al año, hasta 1,200.00 MXN por traslado	
	• Gastos Médicos en caso de lesiones por el robo (pago directo)	1 evento al año, hasta \$10,000 MXN	

2.- Kids	● Pediatra a Domicilio	2 eventos al año, hasta \$1,000 MXN c/u	Familia	
	● Tutoría académica a Domicilio (reforzamiento en materia específica de educación primaria)	1 evento al año, hasta \$1,000 c/u		
	● Terapia básica física y respiratoria a domicilio	2 eventos al año, hasta \$800 c/u		
	● Terapias básicas de lenguaje y escritura			
	● Tutor especialista para manualidades			
	● Transporte al domicilio por enfermedad	2 eventos al año, hasta \$500 MXN c/u		Sin límite de eventos, sin costo para el afiliado
	● Tutor académico telefónico			
	● Orientación telefónica psicológica 24 horas			
	● Orientación telefónica nutricional (lonchera balanceada) 24 horas			
● Orientación telefónica de pediatra las 24 horas				
3.- Mascotas	● Baño y peluquería canina	2 eventos al año en combinación, hasta \$500 MXN	Familia	
	● Corte de uñas, limpieza externa de oídos y limpieza de dientes			
	● Consulta médica veterinaria en red por emergencia	2 eventos al año, hasta \$800 MXN		
	● Vacunación antirrábica			
	● Pipeta anti pulgas	1 evento al año, hasta \$600 MXN		
	● Servicio de guardería de mascotas en caso de hospitalización del afiliado	1 evento al año, hasta \$1,500 MXN		
	● Servicio de eutanasia por enfermedad o accidente	1 evento al año en combinación, hasta \$1,000 MXN		
	● Servicio de cremación por enfermedad o accidente grave			
	● Servicio de desparasitación	1 evento al año, hasta \$500 MXN		
● Orientación médica veterinaria telefónica	Sin límite de eventos, sin costo para el afiliado			

Beneficiarios: Titular			COBERTURA		
Módulos adicionales			Opción 1	Opción 2	Opción 3
ASISTENCIA	SERVICIO	EVENTOS			
Módulo Gadget	En caso de Robo con violencia que sufra el dueño del equipo	1 evento al año	Hasta \$2,000 MXN		
Pantalla Protegida	En caso de accidente y que derivado de este la pantalla del Smartphone se estrellé y no permita el funcionamiento del mismo aparato, se coordinará la reposición de esta hasta el monto de cobertura.				

COSTOS MENSUALES	
BASE más 3 módulos:	
El programa Multi Asistencia Débito Banorte está conformado por un programa de asistencias base y tres módulos adicionales (la contratación del producto deberá realizarse al menos partiendo del producto base más un módulo de los existentes).	
BASE MÁS 1	● \$160 MXN con IVA incluido.
BASE MÁS 2	● \$165 MXN con IVA incluido.
BASE MÁS 3	● Al adquirir el producto base + módulo 1, 2 y 3 en una sola transacción el precio mensual será de \$170 MXN mensuales.
MÓDULOS	

COSTOS ANUALES	
BASE más 3 módulos:	
El programa Multi Asistencia Débito Banorte está conformado por un programa de asistencias base y tres módulos adicionales. (la contratación del producto deberá realizarse al menos partiendo del producto base más un módulo de los existentes y a partir del segundo mes de contratación, solo pagarás 11 mensualidades)	
BASE MÁS 1	● \$1,760.00 MXN con IVA incluido.
BASE MÁS 2	● \$1,815.00 MXN con IVA incluido.
BASE MÁS 3	● Al adquirir el producto base + módulo 1, 2 y 3 en una sola transacción el precio mensual será de \$1,870.00 MXN anuales IVA incluido.
MÓDULOS	

Módulo Gadget y Pantalla Protegida	
Adicionalmente podrá realizar la contratación del módulo gadget (mismo que es independiente de la oferta de paquete base más módulos adicionales).	
Suma asegurada \$8,000 pesos:	● \$130.31 pesos mensuales con IVA incluido.
Suma asegurada \$10,000 pesos:	● \$162.92 pesos mensuales con IVA incluido.
Suma asegurada \$15,000 pesos:	● \$260.64 pesos mensuales con IVA incluido.

*Los servicios y/o productos son enteramente responsabilidad de IGS Asistencia.

*Tarifas sujetas a cambio de forma discrecional por parte del prestador de servicios.