

## **ENLACE DIGITAL**

### **DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO**

Enlace Digital es la cuenta que te permite realizar todas tus operaciones bancarias desde la palma de tu mano, a cualquier hora y en cualquier lugar a través de Banorte Móvil.

Esta cuenta se adapta a tu estilo de vida actual, sin filas ni tiempos de espera, la puedes contratar desde cualquier dispositivo con acceso a internet.

### **COBERTURA GEOGRÁFICA**

Toda la República Mexicana.

### **BENEFICIOS**

- Abre tu cuenta desde cualquier dispositivo con acceso a internet.
- Exenta la membresía al realizar 3 compras al mes en comercios electrónicos o en establecimientos. (1)
- No necesitas mantener un saldo promedio mínimo.
- Obtén en automático una Tarjeta Virtual para compras por internet.
- Solicita el envío a domicilio de tu tarjeta personalizada. (2)
- Blindaje Banorte que protege tu dinero contra fraude, robo, extravío o clonación, iniciando la protección desde 72 horas anteriores a que realices el reporte a través de Banortel.
- Promociones en miles de establecimientos que puedes consultar con la APP de Promociones y Descuentos Banorte. (3)

Además, en tu contratación obtienes Banorte Móvil (4) con lo que podrás disfrutar de atractivos beneficios digitales como:

- Pagos, transferencias y consultas de saldos y movimientos desde tu celular.
- Recibe los movimientos de tus cuentas, así como promociones exclusivas de una manera más dinámica.
- Retiro de efectivo sin plástico en Cajeros Automáticos.
- Envío de comprobantes de transferencias y pagos a tus contactos por medio de WhatsApp.
- Con Pago Móvil compra en Internet de manera segura.
- Geolocalización de las 5 Sucursales, Cajeros Automáticos o Corresponsales más cercanos.

**(1)** Las compras en comercio deben ser cargadas y compensadas en la cuenta dentro del mes calendario completo para no pagar la membresía. Actualmente como promoción por lanzamiento del producto, la membresía mensual es de \$0 MXN hasta nuevo aviso.

**(2)** Para generar la instrucción de envío de tu tarjeta física, debes tener un saldo mínimo de \$100 en tu cuenta. El tiempo máximo de entrega es de 10 días hábiles. (Puede variar debido a la contingencia actual).

- (3) Todos los productos, servicios y/o beneficios ofrecidos a través de la aplicación de Promociones y Descuentos Banorte son enteramente responsabilidad de cada uno de los proveedores.
- (4) Aplican costos por servicios de datos de acuerdo a tu compañía de telefonía celular. Servicio sujeto a disponibilidad. Sujeto a contratación a través de Banorte Móvil.

## REQUISITOS DE CONTRATACIÓN

- Contar con CURP
- Número de teléfono móvil y correo electrónico.

Unidad Monetaria utilizada: Pesos Mexicanos.

**Abre tu cuenta sin hacer filas desde cualquier dispositivo con acceso a Internet.**

### Advertencias:

- Incumplir sus obligaciones le puede causar comisiones e intereses moratorios.
- Para los cargos realizados en moneda distinta a moneda nacional, los montos a pagar varían conforme al comportamiento de la moneda.
- Las operaciones monetarias realizadas a través de cajeros automáticos no podrán exceder de 1500 UDIS.

## COSTOS Y COMISIONES

ENLACE DIGITAL		
Concepto	Periodicidad	Monto
<b>CONDICIONES BÁSICAS</b>		
Administración o Manejo de Cuenta	Mensual	\$15*
Aclaraciones Improcedentes de la Cuenta	Por Evento	\$150
<b>TARIFAS POR OPERACIÓN</b>		
<b>PLÁSTICOS</b>		
Reposición de plásticos por robo o extravío	Por evento	\$125
Reposición de plásticos por desgaste	Por evento	\$125
Emisión o reposición de tarjeta genérica enviada a establecimiento comercial	Por evento	\$30
Emisión o reposición de tarjeta genérica enviada a domicilio	Por evento	\$100

**CAJEROS**

Consulta de Movimientos en cajero	Por evento	\$3
-----------------------------------	------------	-----

**BANORTE**

Emisión de estado de cuenta adicional	Por evento	\$25
---------------------------------------	------------	------

**BANORTE MÓVIL**

Comisión por Apertura	No Aplica	Sin Costo
-----------------------	-----------	-----------

Emisión de Orden de Pago (traspaso) mismo día interbancaria (SPEI) cualquier monto.	Por Evento	\$3.00
---	------------	--------

**VENTANILLA**

Emisión de orden de pago (traspaso) mismo día interbancaria (SPEI) cualquier monto	Por evento	\$110
--	------------	-------

Emisión de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero.	Por evento	\$30 USD
--	------------	----------

Cancelación de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero	Por evento	\$60 USD
---	------------	----------

Recepción de orden de pago (traspaso) del extranjero	Por evento	\$17 USD
--	------------	----------

Devolución o cancelación de orden de pago (traspaso) al extranjero emitida o recibida	Por evento	\$15 USD
---	------------	----------

Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) "recientes" enviadas al extranjero	Por evento	\$60 USD
---	------------	----------

Correcciones de orden de pago (traspaso) extranjero	Por evento	\$60 USD
---	------------	----------

Envío de mensajes órdenes de pago (traspaso) al extranjero	Por evento	\$60 USD
--	------------	----------

Recepción y compensación por cheques de bancos extranjeros para depósito en cuenta (más de 7 días)	Por evento	1.5 al millar USD
--	------------	-------------------

---

Emisión de estado de cuenta adicional y/o impresión de movimientos	Por evento	\$40.00
Copia fotostática de comprobantes	Por evento	\$16.00
Uso de línea de crédito para disponer de recursos inmediatamente por el depósito de cheque de bancos del extranjero	Por evento	5.0 al millar USD

**Notas:**

- Las comisiones están sujetas al cobro del IVA correspondiente y están establecidas en Moneda Nacional a excepción de las que se especifican en USD (Dólares de los Estados Unidos de Norteamérica).
- Las comisiones en dólares se convertirán a pesos al tipo de cambio que rija en el lugar y fecha en que se haga el pago.
- Las comisiones vigentes estarán sujetas a cambios de conformidad a los términos pactados en el contrato.
- Los precios y tarifas estarán disponibles para consulta en la sucursal de “BANORTE” de su preferencia, o a través de nuestra página de Internet [www.banorte.com](http://www.banorte.com).
- Puede existir otras comisiones derivadas de otros servicios bancarios o financieros ligadas a este producto, las cuales se consignará en los contratos que documenten los referidos servicios.
- Las operaciones realizadas a través de los comisionistas bancarios podrán generar una Comisión, consulte antes de realizar su operación.

**Consulta términos, condiciones, comisiones y requisitos de contratación aplicables en [www.banorte.com](http://www.banorte.com)**

Para mayor información comunícate a los teléfonos de Banortel para Personas Físicas o Línea Directa para Personas Físicas con Actividad Empresarial:

**BANORTE**

Persona Física

Monterrey 01 81 81 56 96 00

México 01 55 51 40 56 00

Guadalajara 01 33 36 69 90 00

Resto del País 01 800 226 67 83

**Aclaraciones y Reclamaciones:**

Unidad Especializada de Consultas y Reclamaciones (UNE)

**Teléfono:** 01 800 627 2292

Correo Electrónico: [une@banorte.com](mailto:une@banorte.com)

**Comisión Nacional Para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF):**

Teléfono: 01800 999 8080 y 5340 0999

Correo Electrónico: [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)



El Instituto para la Protección al Ahorro Bancario  
le protege al garantizar las operaciones bancarias  
hasta por 400 mil UDIS por persona por Institución.  
[www.ipab.org.mx](http://www.ipab.org.mx)

**Banco Mercantil del Norte, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte.**