



**Grupo Financiero Banorte  
y el Pacto Mundial de las  
Naciones Unidas**

# Nuestro Compromiso

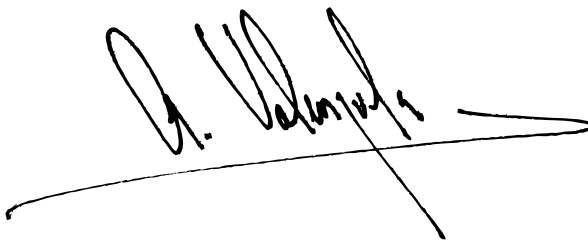
## con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas

Acorde a nuestra Declaratoria de Sustentabilidad, desde el 2011 Grupo Financiero Banorte se adhirió al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, asumiendo hacer de dicho Pacto y sus diez principios, parte integral de nuestra estrategia, cultura y operación, como se refleja en el Informe Anual 2011.

Como el Banco Fuerte de México, expresamos nuestro apoyo decidido al Pacto Mundial de las Naciones Unidas y a sus diez principios en materia de Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción.

En Grupo Financiero Banorte conceptualizamos la sustentabilidad como el maximizar la rentabilidad y el crecimiento de la institución, procurando en todo momento un desarrollo equilibrado entre los aspectos financieros, económicos, sociales y ambientales inherentes a nuestra operación. Estamos convencidos que la adhesión y compromiso al Pacto Mundial de las Naciones Unidas es un paso relevante hacia esta dirección, que contribuye a consolidar nuestra misión y visión de desarrollo en el largo plazo.

Más allá de nuestro apoyo, también trabajamos en culturizar a nuestra cadena de valor para que ella misma adopte prácticas sustentables acordes a los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Para hacer más fuerte a México.














**Alejandro Valenzuela**

Director General de Grupo Financiero Banorte


















Desde el 2011 Grupo Financiero Banorte (GFNorte) se adhirió al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, iniciativa internacional que tiene por objeto integrar en la estrategia y operación empresarial, diez principios, en materia de Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción.

Nuestro Informe Anual 2011 en su versión PDF, contiene planes, acciones y resultados con respecto a los diez principios del Pacto Mundial, abarcando el período 1/2011 a 12/2011. El informe se preparó de acuerdo a la Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad GRI (Global Reporting Initiative) en su versión 3.1 (G3.1) con un nivel de aplicación B+.

Mientras que el ***Informe Anual 2011 de GFNorte*** y la declaratoria ***Nuestro Compromiso con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas*** fungen como nuestra primera *Comunicación sobre el Progreso* (CoP) oficial, a continuación les brindamos, sólo para referencia, información adicional, ejemplos, enlaces e iniciativas relevantes con respecto a los diez principios del Pacto Mundial, de los años 2011 y 2012.

ÁREAS	PRINCIPIOS	PÁGINAS DEL INFORME ANUAL 2011 (VERSIÓN PDF)	INFORMACIÓN ADICIONAL:
Derechos Humanos	<b>Principio 1:</b> Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.	Sección Filosofía p. 15 p. 28 p. 30* pp. 31-35 p. 38 p. 45 p. 47	<p><b>Informe Anual 2011 en su versión interactiva:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Gráfica Colaboradores por Grupo de Edad</li> <li> Indicadores GRI (HR5, HR6, HR7, PR2, PR8)</li> </ul> <p><b>Fuentes varias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Código de Conducta (pp. 1, 21, 22, 23, 25)</li> <li> Reporte Anual 2011 - Circular Única CNBV (pp. 49, 50*, 143, 144)</li> <li> Banorte-ixe busca impulsar la inversión de impacto en México</li> <li> Banorte Entrega Más de \$8 Millones de Pesos Para Apoyar a Comunidades Afectadas por la Sequía</li> <li> Banorte Fortalece para Financiamiento de Vivienda para Mujeres</li> <li> Banorte adopts the Equator Principles*</li> <li> Banorte- Ixe y el CONAPRED Firman Convenio de Colaboración</li> <li> ABM y Banorte – IXE Unidos por la Educación Financiera de México</li> <li> Banorte, Reconocido Como "ESR", Empresa Socialmente Responsable, por CEMEFI</li> </ul>

ÁREAS	PRINCIPIOS	PÁGINAS DEL INFORME ANUAL 2011 (VERSIÓN PDF)	INFORMACIÓN ADICIONAL:
	<p><b>Principio 2:</b> Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.</p>	<p>p. 15 p. 28 p. 30* p. 38</p>	<p><b>Informe Anual 2011 en su versión interactiva:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Indicadores GRI <small>(HR5, HR6, HR7)</small></li> </ul> <p><b>Fuentes varias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Código de Conducta <small>(pp. 1, 21, 22, 25)</small></li> <li> Reporte Anual 2011 - Circular Única CNBV <small>(p. 50)*</small></li> <li> Banorte adopts the Equator Principles*</li> <li> Banorte- Ixe y el CONAPRED Firman Convenio de Colaboración</li> <li> Banorte, Reconocido Como "ESR", Empresa Socialmente Responsable, por CEMEFI</li> </ul>
Estándares Laborales	<p><b>Principio 3:</b> Las Empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.</p>	<p>p. 30*</p>	<p><b>Informe Anual 2011 en su versión interactiva:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Indicador GRI <small>(HR5)</small></li> </ul> <p><b>Fuentes varias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Reporte Anual 2011 - Circular Única CNBV <small>(pp. 49, 50*)</small></li> <li> Banorte adopts the Equator Principles*</li> </ul>
	<p><b>Principio 4:</b> Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.</p>	<p>p. 30*</p>	<p><b>Informe Anual 2011 en su versión interactiva:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Indicador GRI <small>(HR7)</small></li> </ul> <p><b>Fuentes varias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Reporte Anual 2011 - Circular Única CNBV <small>(p. 50)*</small></li> <li> Banorte adopts the Equator Principles*</li> </ul>
	<p><b>Principio 5:</b> Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.</p>	<p>p. 30*</p>	<p><b>Informe Anual 2011 en su versión interactiva:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Indicador GRI <small>(HR6)</small></li> </ul> <p><b>Fuentes varias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Reporte Anual 2011 - Circular Única CNBV <small>(p. 50)*</small></li> <li> Banorte adopts the Equator Principles*</li> </ul>
	<p><b>Principio 6:</b> Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.</p>	<p>p. 15 p. 28 p. 30* p. 32 p. 38</p>	<p><b>Informe Anual 2011 en su versión interactiva:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Gráficas Colaboradores Totales por Nivel Laboral y Colaboradores por Grupo de Edad</li> </ul> <p><b>Fuentes varias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Código de Conducta <small>(pp. 1, 21, 25)</small></li> <li> Reporte Anual 2011 - Circular Única CNBV <small>(p. 50)*</small></li> </ul>

ÁREAS	PRINCIPIOS	PÁGINAS DEL INFORME ANUAL 2011 (VERSIÓN PDF)	INFORMACIÓN ADICIONAL:
			<ul style="list-style-type: none"> <li> Banorte adopts the Equator Principles*</li> <li> Comprometido con la Inclusión, Banorte-Ixe participa en la "Primera Caminata – Carrera Incluyente"</li> <li> Banorte- Ixe y el CONAPRED Firman Convenio de Colaboración</li> </ul>
Medio Ambiente	<b>Principio 7:</b> Las Empresas deben mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.	Sección Filosofía p. 15 p. 29 p. 30* p. 34	<p><b>Fuentes varias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Código de Conducta (p. 23)</li> <li> Reporte Anual 2011 - Circular Única CNBV (p. 50)*</li> <li> <b>Respuesta de GFNorte al Investor CDP 2012:</b> Consecuencias financieras, así como, riesgos y oportunidades, debido al cambio climático; involucramiento con responsables de políticas; integración del cambio climático en estrategia de negocio; iniciativas para reducir emisiones de CO2 y respectivas inversiones.</li> <li> Banorte-Ixe promueve la concientización sobre cambio climático al participar en Foro Global de Cambio Climático del Carbon Disclosure Project</li> <li> Banorte Firma La Declaración De Capital Natural</li> <li> Banorte Promueve la Responsabilidad Ambiental en las Empresas como Factor de Competitividad</li> <li> Banorte adopts the Equator Principles*</li> <li> Banorte Busca Impulsar a México Como Economía Verde</li> </ul>
	<b>Principio 8:</b> Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.	Sección Filosofía p. 15 p. 28 p. 29 p. 30* p. 34	<p><b>Informe Anual 2011 en su versión interactiva:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Indicadores GRI (EN23, EN24, EN25, EN28, PR3, PR4)</li> </ul> <p><b>Fuentes varias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li> <b>Respuesta de GFNorte al Investor CDP 2012:</b> Consumo de energía; iniciativas para reducir consumo indirecto de energía o emisiones de CO2 y respectivas inversiones; emisiones directas e indirectas de CO2.</li> <li> Código de Conducta (pp.17, 18, 23)</li> <li> Reporte Anual 2011 - Circular Única CNBV (p. 50)*</li> <li> Banorte-Ixe busca impulsar la inversión de impacto en México</li> <li> Banorte-Ixe promueve la concientización sobre cambio climático al participar en Foro Global de Cambio Climático del Carbon Disclosure Project</li> </ul>

ÁREAS	PRINCIPIOS	PÁGINAS DEL INFORME ANUAL 2011 (VERSIÓN PDF)	INFORMACIÓN ADICIONAL:
			<ul style="list-style-type: none"> <li>☞ Banorte Firma La Declaración De Capital Natural</li> <li>☞ Banorte Promueve la Responsabilidad Ambiental en las Empresas como Factor de Competitividad</li> <li>☞ Banorte adopts the Equator Principles*</li> <li>☞ Banorte Busca Impulsar a México Como Economía Verde</li> </ul>
	<b>Principio 9:</b> Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	p. 15 p. 30 p. 34	<p><b>Fuentes varias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>☞ <b>Respuesta de GFNorte al Investor CDP 2012:</b> Iniciativas para reducir consumo indirecto de energía o emisiones de CO2 y respectivas inversiones.</li> <li>☞ Reporte Anual 2011 - Circular Única CNBV (p. 50)</li> <li>☞ Banorte-lxe promueve la concientización sobre cambio climático al participar en Foro Global de Cambio Climático del Carbon Disclosure Project</li> <li>☞ Banorte Busca Impulsar a México Como Economía Verde</li> </ul>
Anticorrupción	<b>Principio 10:</b> Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.	p. 28	<p><b>Informe Anual 2011 en su versión interactiva:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>☞ Indicador GRI (SO6)</li> </ul> <p><b>Fuentes varias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>☞ Código de Conducta (pp. 6, 7, 8, 15 19, 25)</li> </ul>

**\*NOTA:** El Sistema de Gestión Social y Ambiental de Banorte (SEMS), tiene como objeto identificar, medir y mitigar riesgos socio-ambientales en ciertas operaciones crediticias de Banorte, de conformidad con los Principios de Ecuador, así como, las Normas de Desempeño sobre Sostenibilidad Ambiental y Social (que incluye entre otras normas, **aquellas que involucran aspectos de Trabajo y Condiciones Laborales** –Norma de Desempeño 2-) y las Guías sobre Medio Ambiente, Salud y Seguridad de la Corporación Financiera Internacional. Es por lo anterior, que dicho sistema se relaciona aquí con varios principios del Pacto Mundial.

Favor de considerar que algunos ejemplos no están disponibles en español. Para dudas, comentarios o sugerencias sobre nuestra Comunicación sobre el Progreso y/o sobre la información que aquí se brinda, estamos a sus órdenes en [responsabilidadsocial@banorte.com](mailto:responsabilidadsocial@banorte.com)