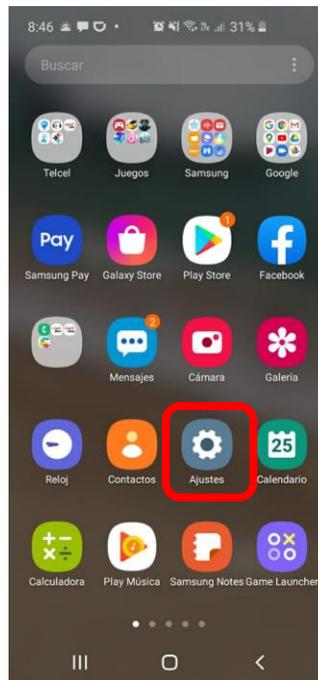
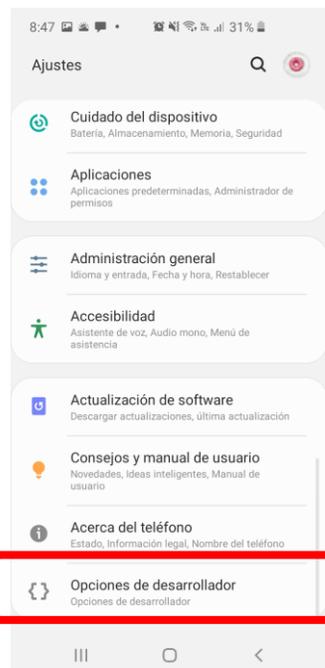


## Instructivo para identificar y deshabilitar el modo desarrollador en Android

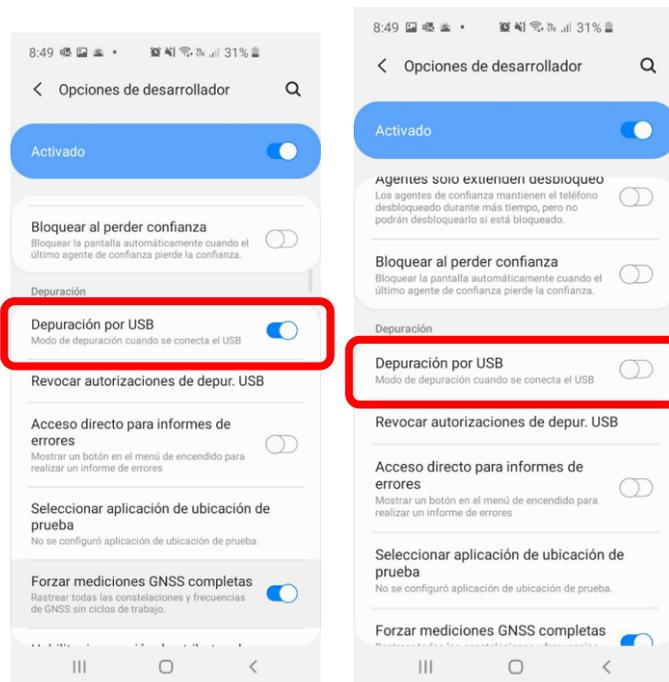
1. Ingresa a la opción **Ajustes** del celular.



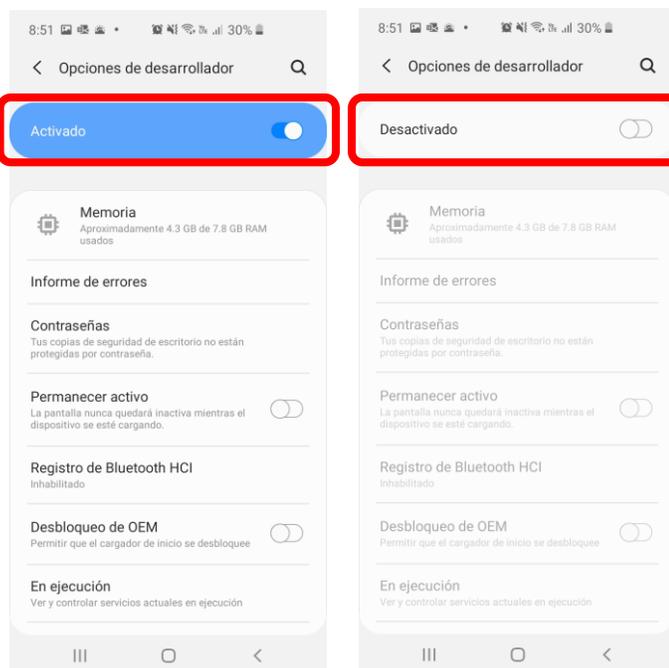
2. Busca y selecciona en el menú de **Ajustes** el apartado de **Opciones de desarrollador**.



3. Busca y apaga la opción **Depuración por USB**.



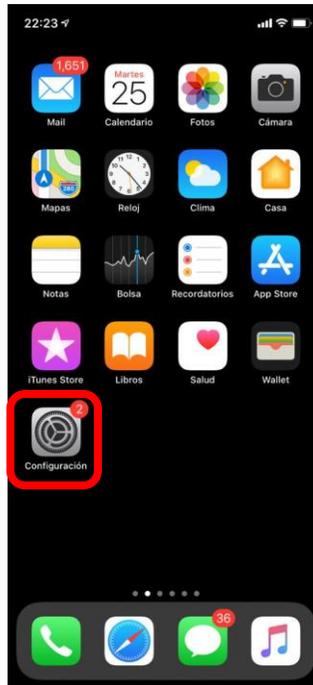
4. Si la opción **Depuración por USB** se encuentra apagada, deshabilita la opción completa de desarrollador.



5. Intenta acceder nuevamente a **Banorte Móvil**.

## Instructivo para identificar y deshabilitar el modo desarrollador en iOS

1. Ingresa a la opción **Ajustes** del celular.



2. Busca y selecciona en el menú de **Ajustes** el apartado **Desarrollador**.



3. Apaga la opción **Desarrollador**.

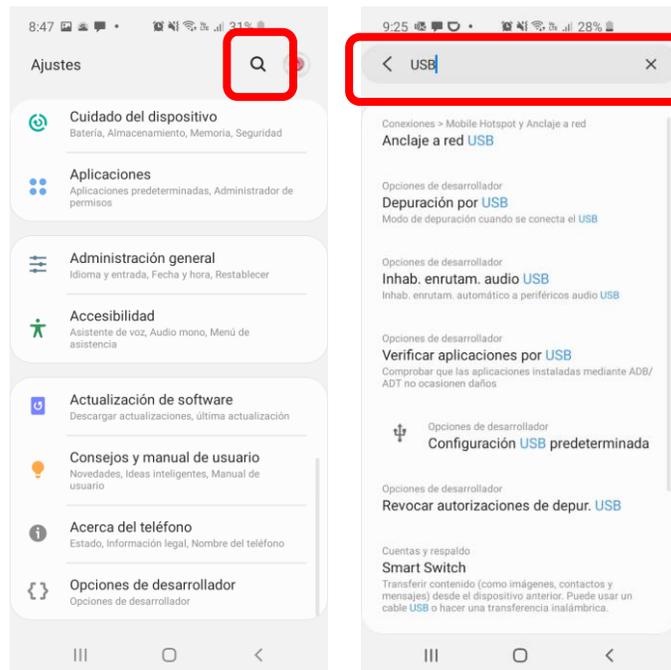
4. Intenta acceder nuevamente a Banorte Móvil.

## Otros tips

Si no se ha podido identificar y/o apagar el modo desarrollador, se pueden realizar las siguientes acciones:

1. Dentro del apartado de **Ajustes** en el buscador (icono lupa) captura palabras como:

- USB
- Modo / Mode
- Desarrollador / Developer / Develop
- Debug / Debugger / Debuggin



2. Si el buscador del apartado de **Ajustes** no arroja ningún resultado, es necesaria la **marca, modelo y versión del sistema operativo** de tu celular para que se pueda realizar una investigación de las características del dispositivo e identificar si existen condiciones adicionales que se deben considerar para la operación correcta de **Banorte Móvil**.

3. Si estás tratando de acceder a **Banorte Móvil** desde tu **Computadora** utilizando un **Emulador**. Si esto es así, te informamos que no es posible operar Banorte Móvil desde tu computadora, debes descargar y activar la aplicación en tu dispositivo celular.
4. Verifica si no tienes instalada alguna aplicación que pueda tener **rooteado** tu celular. Una forma es buscar dentro de la **lista de aplicaciones instaladas** si aparece algún resultado con la palabra **“root”**. En caso de encontrar algún resultado en la **lista de aplicaciones** se debe **deshabilitar el rooteo** de tu celular.

