Instructivo para identificar y deshabilitar el modo desarrollador en Android

1. Ingresa a la opción Ajustes del celular.



2. Busca y selecciona en el menú de Ajustes el apartado de Opciones de desarrollador.



3. Busca y apaga la opción Depuración por USB.



4. Si la opción **Depuración por USB** se encuentra apagada, deshabilita la opción completa de desarrollador.

| 8:51 🖬 囈 拳 🔹 🎬 🏶 🖏 👘 📶 30% 🛢 | 8:51 🔤 嘎 雀 🔹 🌋 💐 🎭 油川 30% 🛔 |
|--|--|
| < Opciones de desarrollador Q | < Opciones de desarrollador Q |
| Activado C | Desactivado |
| Memoria Aproximadamente 4.3 GB de 7.8 GB RAM usados | Aproximadamente 4.3 GB de 7.8 GB RAM usados |
| Informe de errores | Informe de errores |
| Contraseñas Tus copias de seguridad de escritorio no están protegidas por contraseña. | Contraseñas Tus copias de seguridad de escritorio no están protegidas por contraseña. |
| Permanecer activo La pantalla nunca quedará inactiva mientras el dispositivo se esté cargando. | Permanecer activo La pantalla nunca quedará inactiva mientras el dispositivo se esté cargando. |
| Registro de Bluetooth HCI Inhabilitado | Registro de Bluetooth HCI Inhabilitado |
| Desbloqueo de OEM Permitir que el cargador de inicio se desbloquee | Desbloqueo de OEM Permitir que el cargador de inicio se desbloquee |
| En ejecución Ver y controlar servicios actuales en ejecución | En ejecución Ver y controlar servicios actuales en ejecución |
| III O < | III O < |

5. Intenta acceder nuevamente a Banorte Móvil.

Instructivo para identificar y deshabilitar el modo desarrollador en iOS

1. Ingresa a la opción **Ajustes** del celular.



2. Busca y selecciona en el menú de Ajustes el apartado Desarrollador.



3. Apaga la opción **Desarrollador**.

4. Intenta acceder nuevamente a Banorte Móvil.

Otros tips

Si no se ha podido identificar y/o apagar el modo desarrollador, se pueden realizar las siguientes acciones:

- 1. Dentro del apartado de Ajustes en el buscador (icono lupa) captura palabras como:
- USB
- Modo / Mode
- Desarrollador / Developer / Develop
- Debug / Debugger / Debuggin

| AJUS | Q Q | < USB X | |
|------|---|--|--|
| 9 | Cuidado del dispositivo Bateria, Almacenamiento, Memoria, Seguridad | Conexiones > Mobile Hotspot y Anclaje a red Anclaje a red USB | |
| : | Aplicaciones Aplicaciones predeterminadas, Administrador de permisos | Opciones de desarrollador Depuración por USB Modo de depuración cuando se conecta el USB | |
| ÷ | Administración general Idioma y entrada, Fecha y hora, Restablecer | Opciones de desarrollador Inhab. enrutam. audio USB Inhab. enrutam. automático a perifericos audio USB Opciones de desarrollador Configuración ensultadas mediante ADB/ ADT no cessionen darios Porciones de desarrollador Opciones de desarrollador Opciones de desarrollador Revocar autorizaciones de depur. USB | |
| ŕ | Accesibilidad Asistente de voz, Audio mono, Menú de asistencia | | |
| 5 | Actualización de software Descargar actualizaciones, última actualización | | |
| • | Consejos y manual de usuario Novedades, Ideas inteligentes, Manual de usuario | | |
| • | Acerca del teléfono Estado, Información legal, Nombre del teléfono | | |
| } | Opciones de desarrollador Opciones de desarrollador | Smart Switch Transferir contenido (como imágenes, contactos y mensajes) desde el dispositivo anterior. Puede usar un cable USB o hacer una transferencia inalámbrica. | |
| | | | |

2. Si el buscador del apartado de Ajustes no arroja ningún resultado, es necesaria la marca, modelo y versión del sistema operativo de tu celular para que se pueda realizar una investigación de las características del dispositivo e identificar si existen condiciones adicionales que se deben considerar para la operación correcta de Banorte Móvil.

- 3. Si estás tratando de acceder a **Banorte Móvil** desde tu **Computadora** utilizando un **Emulador.** Si esto es así, te informamos que no es posible operar Banorte Móvil desde tu computadora, debes descargar y activar la aplicación en tu dispositivo celular.
- 4. Verifica si no tienes instalada alguna aplicación que pueda tener **rooteado** tu celular. Una forma es buscar dentro de la **lista de aplicaciones instaladas** si aparece algún resultado con la palabra "**root**". En caso de encontrar algún resultado en **la lista de aplicaciones** se debe **deshabilitar el rooteo** de tu celular.

