

Hospitalidad



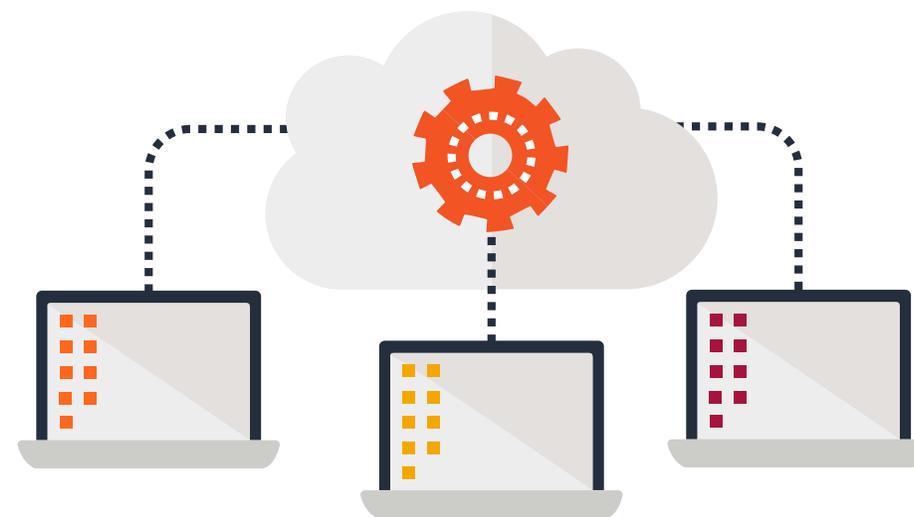
Descripción

Banorte Hospitalidad es una solución de cobro y administración que permite a tu hotel y restaurantes ofrecer una mejor experiencia al huésped durante toda su estancia.

Con esta solución las terminales localizadas en cada estación de trabajo estarán conectadas a un mismo servidor, lo que permitirá hacer ventas, Check In, Check Out, reautorizaciones, cancelaciones y devoluciones desde cualquier estación trabajo.

Para restaurante las operativas son Venta, Venta con propina, Cancelación.

Además te brindamos Conversión Global Banorte (CGB), un servicio incorporado en las Terminales Banorte en la que tu cliente extranjero decide si desea pagar sus compras con tarjeta de débito o crédito Visa o Mastercard en la moneda de su país o en pesos mexicanos.



Hotel

Gestión segura, organizada, libre de errores manuales.

- **Movilidad:** Acepta pagos en cualquier parte de tu establecimiento, desde recepción hasta en habitación
- **Tokenización:** protege los datos sensibles de las tarjetas
- **Conversión Global Banorte:** Ofrece a tus clientes extranjeros la opción de pagar en su moneda natal con una tasa preferencial.

Con la interfaz de Banorte Hospitalidad, los siguientes movimientos se pueden hacer desde el PMS o sistema de gestión de propiedad.

- **Check in:** Registro de huéspedes
- **Check out:** Salida de huéspedes
- **Ventas**
- **Reautorizaciones:** validación automatizada del monto en garantía establecido
- **Cancelaciones**

- Conciliación automatizada: todos los pagos recibidos desde el PMS o sistema de gestión de propiedad empatarán con la información de Payworks facilitando la conciliación.

Restaurante

Optimiza la operación y maximiza el rendimiento.

Pago en la mesa (P@T)

- Cuentas desglosadas
- Cuentas divididas
- Propinas
- Mayor rotación de mesas
- Tiempos de espera reducidos

Pago en mostrador (P@C)

- Cobros automatizados y simplificados
- Personal trabaja más rápido
- Propinas

Productos y servicios

TPV Ingenico Move 2500

Herramientas de conciliación de pagos en tiempo real

Emisión de reportes consolidados que ahorran tiempo al personal

- Payworks
- Herramienta MWEB

Capacitación personalizada durante la instalación

Soporte

24 horas en 15 idiomas, con +400 expertos en la industria de la Hospitalidad

Experiencia en desarrollo tecnológico reduciendo costos



Beneficios

- Reducción en los tiempos de espera del huésped
- Puedes cobrar en moneda extranjera o en pesos mexicanos al usar la Conversión Global Banorte (CGB) y recibirás el 1% del monto de la compra cada vez que realices cobros con CGB
- Tus cobros pueden procesarse en recepción, en habitación o restaurante
- Aceptación de tarjetas nacionales e internacionales Carnet, Visa, MasterCard y American Express*
- Permite conciliar de manera centralizada
- Contarás con herramientas de reportería Payworks y herramienta MWEB
- En cumplimiento con la regulación de la Comisión Nacional de Valores (CNBV)
- Aplicación certificada por PCI PA DSS
- Validación de Hold de tarjetas en garantía de manera automática
- La integración es realizada por Banorte y Planet Payment con certificación Oracle Platinum Partner.
 - Experiencia en Europa, Oriente Medio y América.
 - Interfaz certificada para todos los PMS y POS de Oracle Hospitality, entre otros sistemas operativos.
 - Tecnología alojada en una infraestructura P2PE PCI Nivel 1.

*Previa contratación y compartir su afiliación con Banorte



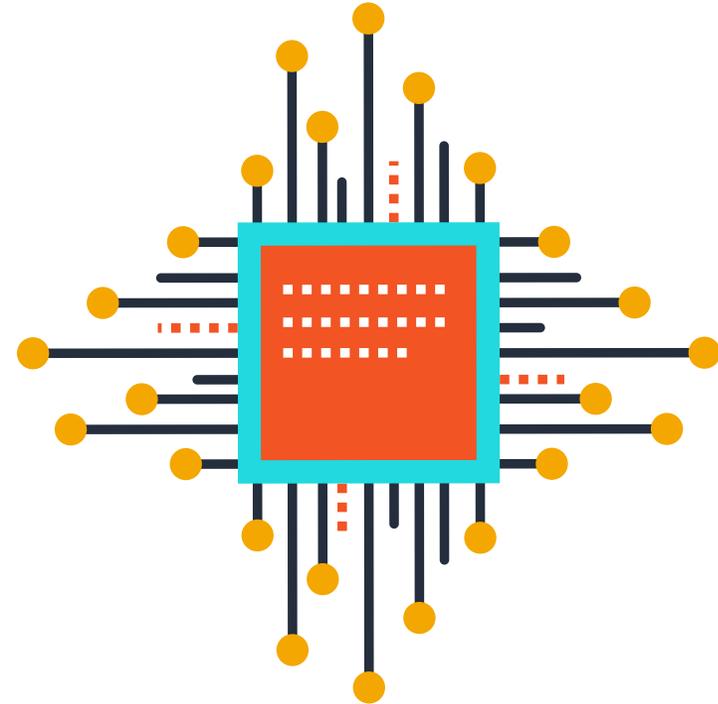
Requisitos de contratación

Para operar con la solución Banorte Hospitalidad tu hotel debe contar con:

- Oracle Opera PMS, versión 5.6
- OPI Version 6.2 - Oficial para soportar CGB
- Compatibilidad del sistema operativo con Windows 10 y superior

Para operar con la solución Banorte Hospitalidad tu restaurante debe contar con:

- OPI Versión 6.1 o 19.1x
- Symphony 2.9



Acude a una sucursal Banorte con la siguiente documentación:

- Cuenta de cheques
- Alta afiliación (Terminal Punto de Venta-Interredes)
- Acta de poderes (Representante Legal)
- Identificación oficial (Representante Legal)
- RFC
- Constancia de situación fiscal
- Acta constitutiva
- Comprobante de domicilio
- Firma en Adendum Banorte Hospitalidad (Representante Legal)
- Firma de contrato único (Representante Legal)



Para más información y detalles acude a una sucursal Banorte con un ejecutivo o llámanos a Línea Directa

Ciudad de México: (55) 5140 5640

Monterrey: (81) 8156 9640

Guadalajara: (33) 3669 9040

Resto del País: 800 DIRECTA (3473282)

Aplican restricciones. Banorte Hospitalidad es operado por Banco Mercantil del Norte, S.A, Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte. Conversión Global es operado por Planet Payment. Términos, condiciones, comisiones y requisitos de contratación en [banorte.com](https://www.banorte.com)



BANORTE
EL BANCO FUERTE DE MÉXICO