

Conversión Global Banorte (CGB)



Contenido

¿Qué es CGB?

¿A quién va dirigido CGB?

Beneficios para el Tarjetahabiente

Beneficios para el comercio

Ofrecimiento del servicio

¿Qué es CGB?

Es un servicio incorporado en las Terminales Punto de Venta Banorte (TPV) en la que el cliente extranjero decide si desea pagar sus compras con tarjeta de débito o crédito Visa o MasterCard en la moneda de su país o en pesos mexicanos.

La terminal reconoce automáticamente una tarjeta extranjera y su moneda asociada, dando la opción al tarjetahabiente de pagar en su divisa de una forma simple y transparente.



¿ A quién va dirigido CGB?

Tarjetahabientes con tarjetas extranjeras emitidas por VISA y MasterCard que deseen pagar en su propia moneda o en pesos mexicanos.

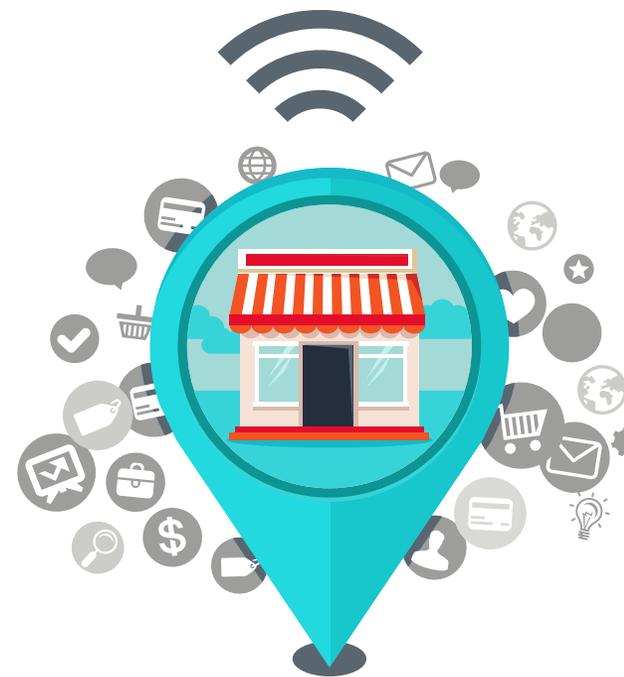
Beneficios para el Tarjetahabiente

- **TRANSPARENCIA:** El tarjetahabiente extranjero conoce la tasa de cambio en el momento de la compra.
- **CERTEZA:** Tiene la certeza del costo final al conocer el monto EXACTO que aparecerá en su estado de cuenta.
- **OPCIÓN:** Tiene la opción de pagar en su moneda (CGB) o en pesos mexicanos.



Beneficios para el comercio

- **INCENTIVO FINANCIERO:** El comercio recibirá el 1% del monto de la transacción, siempre que sea realizada con el servicio CGB
- **INTERNACIONALIZACIÓN DEL COMERCIO:** Convierte su negocio en un establecimiento internacional al ofrecer todos sus precios en la moneda del turista
- **INCREMENTO EN VENTAS:** Al obtener una claridad en el precio, el cliente extranjero tendrá facilidad en la decisión de compra. Esto repercute directamente en un mayor nivel de ventas
- **FÁCIL INTEGRACIÓN:** El servicio ya está incluido en las terminales punto de venta Banorte, es una funcionalidad adicional que solo requerirá de una actualización del equipo sin desarrollos o adecuaciones por parte del comercio
- **NO HAY CAMBIO EN EL DEPÓSITO:** Mientras los clientes efectúan pagos en sus propias monedas, el comercio seguirá recibiendo el depósito de sus ventas en pesos



Ofrecimiento del servicio

¿Cómo ofrecer CGB a tus clientes?

- Informa a tu cliente que si desea puede realizar su compra en la divisa original de su tarjeta.
- Inserta, desliza o acerca la tarjeta del cliente a la Terminal Punto de Venta.
- Ingresa el importe de la compra.
- La terminal mostrará un mensaje para confirmar el tipo de moneda. Solicita al cliente que elija la opción que desee
- Si tu cliente acepta pagar en la divisa original de su tarjeta, tu cliente deberá presionar el botón verde en la terminal
- Si tu cliente acepta pagar en moneda nacional, tu cliente deberá presionar el botón rojo en la terminal.
- Si elige pagar en su divisa original, se mostrará la conversión en ambas monedas para que el cliente tenga referencia del importe.

Finalmente, confirma la transacción en la terminal.



Para contratación e información del servicio favor de llamar a los siguientes teléfonos:

**SOPORTE A COMERCIOS
Línea Directa**

Ciudad de México: (55) 5140 5640

Monterrey: (81) 8156 9640

Guadalajara: (33) 3669 9040

Resto del País: 800 DIRECTA (3473282)

www.banorte.com/solucionesdecobro



El servicio de Adquirente Banorte es operado por Banco Mercantil del Norte, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte. Conversión Global Banorte, es operada por Planet Payment. Consulta términos, condiciones, comisiones y requisitos de contratación en banorte.com

