



Tarjeta de Crédito

**laComer** 

The logo for laComer, which consists of a white silhouette of a swan's head and neck inside a red circle.

# ÍNDICE

<b>Con tu NIP compras más seguro</b>	1
<b>Realiza tus operaciones desde donde estés</b>	
Banca Digital	2
<b>Reconocemos tu preferencia</b>	
Promociones Banorte	5
<b>Beneficios para cubrir tus necesidades</b>	
Conveniencia	6
Tarjetas de Crédito Adicionales	6
Servicio de Cargos Recurrentes	7
Beneficios en tus compras	8
Plan de Pagos Fijos Banorte	8
<b>Seguridad y ayuda cuando más lo necesitas</b>	
Protección de Precios	9
Centro de Asistencia para Viajes Visa	9
Reemplazo de Tarjetas y Efectivo de Emergencia en el Extranjero	9
<b>Protección</b>	
Banorte Avisa	10
Seguro Blindaje 72 Horas	10
<b>Gracias por elegirnos</b>	11





## Bienvenido

### ¡Disfruta de tu Tarjeta de Crédito La Comer!

Activa tu **Tarjeta de Crédito La Comer** y comienza a disfrutar de los exclusivos beneficios que **La Comer** y **Banorte** tienen para ti.

#### ¿Ya conoces tu Tarjeta de Crédito La Comer?

Podrás obtener más información de tu tarjeta en [banorte.com/lacomer](http://banorte.com/lacomer), visita nuestros módulos en las tiendas operadas por La Comer\* o acude a cualquiera de nuestras sucursales.

\*Las tiendas operadas por La Comer son las siguientes: La Comer, City Market y Fresko.



# Con tu NIP compras más seguro

Por tu seguridad, todas las compras que realices con tu **Tarjeta de Crédito La Comer** solicitarán tu NIP para ser autorizadas.

## Conoce tu Número de Identificación Personal (NIP).



### Consúltalo en Banortel

Llamando al **81 8156 9600**.  
Opción 2 Conoce tu NIP.

## Si quieres cambiarlo o personalizarlo hazlo a través de:



### Banorte Móvil

Ingresa a Menú > **“Administrar Cuentas”** > **“Ajuste de cuentas”**  
/ Selecciona la tarjeta o cuenta e ingresa a la opción de **“Asignar NIP”**.



### Banco en Línea

Selecciona la tarjeta o cuenta > ingresa a **“Servicios de Cuenta”**>  
**“Asignar NIP”**.



### Después de personalizarlo no olvides:

**Activar el nuevo NIP** insertando tu Tarjeta de Crédito en un Cajero Automático Banorte.

Conoce más en [www.banorte.com/nip](http://www.banorte.com/nip)

Aplican restricciones.



# Realiza tus operaciones desde donde estés

## Banca Digital Banorte

Con **Banorte Móvil** lleva tu banco a donde quiera que vayas.

Administra tu tarjeta de crédito desde donde estés y en el momento que lo necesites, sin filas ni visitas a sucursal.

### Sólo descarga la App, actívala desde tu celular y úsala.

Realiza tus operaciones bancarias desde tu celular:



Paga tu tarjeta a la hora que quieras.



Bloquéala y desbloquéala cuando lo necesites.



Define los límites de crédito de uso diario o permanente.



Consulta y descarga tu estado de cuenta a tu celular.



Compra en línea con máxima seguridad con tu Tarjeta Digital, su CVV Dinámico protege tu información.



Contrata nuestros productos sin tener que ir a sucursal.

**Y mucho más.**



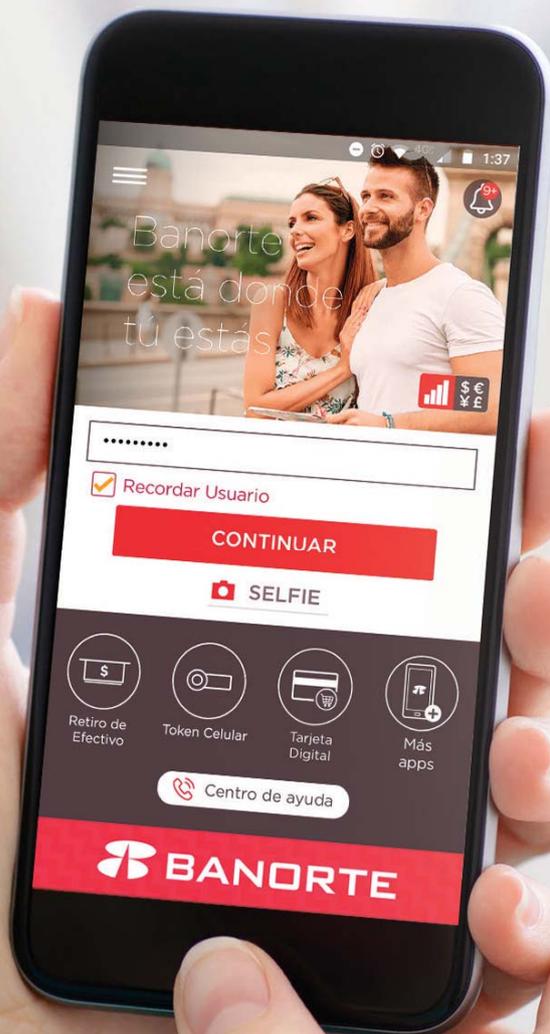
Con **Banorte Móvil** tus operaciones son 100% seguras, solo tú tienes acceso con tu contraseña, Huella Digital o Selfie.

Además, cada movimiento que realices solicitará tu contraseña como medida de seguridad y genera un comprobante en caso de que lo necesites.

Si extravías tu celular, no hay de qué preocuparse porque toda tu información está respaldada y nadie podrá acceder a ella.

Si eres cliente Telcel, AT&T o Movistar, **Banorte Móvil no consume tus datos.**

- O si lo prefieres puedes activar tu App en cualquier Cajero Banorte con tu NIP.
- También puedes realizar tus operaciones en **Banco en Línea** desde tu computadora.
- Para obtenerlo, acude a tu sucursal y contrátalo con Token Celular.



**Conoce todo lo que puedes hacer con tu Tarjeta de Crédito por medio de la Banca Digital Banorte:**

	<b>Banorte Móvil</b> Descarga la App y actívala desde tu celular	<b>Banco en Línea</b> Contrátalo Gratis en sucursal
<b>Activa tu Tarjeta de Crédito al instante*</b>	✓	✓
Consulta saldos y movimientos	✓	✓
Paga tu tarjeta en segundos	✓	✓
Difiere a meses tus compras**	✓	✓
Recibe promociones exclusivas	✓	✓
Define los límites de crédito de uso diario o permanente	✓	✓
Bloquea tu tarjeta y desbloquéala cuando la encuentres	✓	✓
Recibe atención por chat	✓	✓
Compra y paga en línea sin compartir los datos reales de tu tarjeta con tu Tarjeta Digital	✓	
Reporta robo o extravío de tu tarjeta	✓	
Ingresa con tu selfie o huella digital a la App	✓	
Envía tus estados de cuenta a tu correo electrónico	✓	
Cambia el NIP de tus tarjetas	✓	
Programa cuándo quieres que te llamen	✓	

\*Desde la aplicación solo sigue la ruta: Cuentas > Tarjeta de Crédito > Ajustes > Activar.

\*\*Las compras que puedes diferir a meses aparecerán en automático en la sección de Movimientos > Diferir Compras en Banorte Móvil.

Conoce la nueva forma de ir al banco [www.banorte.com/bancadigital](http://www.banorte.com/bancadigital)





## Promociones Banorte

Con tu **Tarjeta de Crédito La Comer** tienes acceso a la aplicación de **Promociones Banorte**, que te da miles de promociones en todas partes.

- **Alertas en tiempo real:** detecta el sitio donde te encuentras y te envía un mensaje con los descuentos del lugar
- **Promociones cerca de ti:** te presenta las promociones de comercios cercanos a ti
- **Filtros por categorías:** encuentra promociones especiales para tu **Tarjeta de Crédito La Comer**, salud y bienestar y más

Más información en [promocionesbanorte.com](https://promocionesbanorte.com)

**CAT Promedio 0% sin IVA** Informativo para meses sin intereses. Todos los productos, servicios y/o beneficios ofrecidos a través de la aplicación Promociones Banorte son enteramente responsabilidad de cada uno de los proveedores.





## Beneficios para cubrir tus necesidades

### Conveniencia

- Disposición de efectivo en cajeros y sucursales Banorte\*\*
- Aceptación nacional e internacional en miles de establecimientos y cajeros automáticos, gracias al respaldo de Visa

### Tarjetas de Crédito Adicionales

Cuenta con la tranquilidad de que tus seres queridos estarán protegidos ante cualquier emergencia y no necesitarán llevar dinero en efectivo para realizar sus compras.

**Solicítalas en tu sucursal más cercana o solo llamando a Banortel.**

Además, te ofrecemos un mayor control de tus gastos al decidir el límite de crédito de cada una de tus tarjetas adicionales a través de **Banco en Línea** o **Banorte Móvil**.

Aplican restricciones, sujeto a cambio sin previo aviso. Máximo 2 tarjetas adicionales. \*\*Aplica para Tarjeta de Crédito La Comer Definitiva y está sujeto a previa validación para su autorización. Consulta las comisiones por disposición en efectivo en banorte.com Monto máximo de disposición hasta del 10% de la línea de crédito.





## Servicio de Cargos Recurrentes



¡Olvídate de las filas!  
No tendrás que volver a formarte ni recordar las fechas límite de pago.

Solicita a tu proveedor de servicios (televisión de paga, telefonía, seguro, gas, entre otros) que realice el cargo mensual a tu **Tarjeta de Crédito La Comer**, así tus pagos se realizarán puntualmente y podrás aprovechar mejor tu tiempo.

Además, ahora puedes pedir tu Cargo Recurrente al servicio de **Telmex por medio de Banortel**.

Servicio sujeto al saldo disponible mensual de tu tarjeta.





## Beneficios en tus compras

- **10% de descuento** en tu primera compra<sup>1</sup>
- **Bonificación de hasta el 3%** en tus compras<sup>2</sup>
- **Timbres triples** para el programa de Lealtad del Monedero Naranja<sup>3</sup>
- **Promociones especiales** durante todo el año

## Plan de Pagos Fijos Banorte

Con tu **Tarjeta de Crédito La Comer**, puedes diferir el pago con una tasa de interés fija y pagar en mensualidades. ¡Es muy fácil! Después de hacer tu compra, personaliza tu plan de pagos llamando a Banortel o a través de Banco en Línea.

- **Difiere tus compras a Meses Sin Intereses\***

Al comprar con tu **Tarjeta de Crédito La Comer** en cualquier tienda de Grupo La Comer (Sumesa, Fresko y La Comer) podrás recibir meses sin intereses.

<sup>1</sup>10% de descuento en tu primera compra con tu tarjeta Inmediata o Definitiva dentro de las tiendas operadas por La Comer (City Market, Sumesa, Fresko y La Comer). Bonificación máxima de \$1,000 pesos que se verá reflejada en tu estado de cuenta. <sup>2</sup>Bonificación: 1% en compras realizadas con la Tarjeta de Crédito La Comer fuera de las tiendas operadas por La Comer. 2% en compras realizadas con la Tarjeta de Crédito La Comer dentro de las tiendas operadas por La Comer. 3% en compras realizadas con la Tarjeta de Crédito La Comer en las tiendas operadas por La Comer, durante "Temporada Naranja" (validar temporalidad en [lacomer.com.mx](http://lacomer.com.mx)) y durante el periodo que inicia en el "Buen Fin" (temporada variable en el mes de noviembre en donde se ofrecen descuentos y promociones) terminando el 6 de enero del siguiente año. La bonificación aplica con una compra mínima mensual de \$1,000 pesos y se verá reflejada en tu estado de cuenta. Conoce más detalles en [banorte.com/lacomer](http://banorte.com/lacomer) <sup>3</sup>El programa de lealtad de Timbres es operado por La Comer por lo que Banorte no es responsable por acumulación, redención, vigencia o cualquier incidencia en particular del mismo, para mayor información visita [lacomer.com.mx](http://lacomer.com.mx) \*CAT Promedio 0% sin IVA, informativo para meses sin intereses.

# Seguridad y ayuda cuando más lo necesitas



Dedícate a disfrutar plenamente, sabiendo que cuentas con los siguientes beneficios:



## Protección de Precios

¿Compraste algo y una semana después viste, que otra tienda lo ofrecía a un precio menor? No hay problema.

Tu **Tarjeta de Crédito La Comer** te reembolsa la diferencia hasta por USD 200 y hasta 30 días después de la compra.



## Centro de Asistencia para Viajes Visa,

que te atiende en español para responder cualquier pregunta sobre tu viaje, emergencias médicas o pérdida de tarjeta.



**Reemplazo de Tarjetas y Efectivo de Emergencia en el Extranjero**, para que estés cubierto en caso de que pierdas tu **Tarjeta de Crédito La Comer**.

## Asistencia telefónica VISA

En E.U.A. y Canadá

1 800 396 9665

Otros países por cobrar a E.U.A.

303 967 1098

El beneficio ofrecido es responsabilidad de Visa. Consulta términos y condiciones en [www.visa.com](http://www.visa.com)



# Protección

En Banorte te ayudamos a mantener tu **Tarjeta de Crédito La Comer** siempre segura.

## Banorte Avisa

A través del servicio de notificaciones vía SMS, siempre estaremos en contacto contigo para mantenerte informado sobre los movimientos en tus cuentas, brindarte seguridad en cargos no reconocidos y además informarte sobre promociones especiales.

Recuerda que tu **Tarjeta de Crédito La Comer** está protegida en caso de robo o extravío de manera automática y sin costo hasta 48 horas previas al reporte.

## Seguro Blindaje 72 Horas

Conoce la cobertura adecuada para mantener tu tranquilidad ante cualquier mal uso de tu tarjeta con un seguro de protección integral antifraude.

Con **Blindaje 72 horas** estarás protegido ante:

- **Disposición** de efectivo
- **Consumos no reconocidos** con tu Tarjeta La Comer
- **Robo** en cajero o ventanilla
- **Compra** protegida

Consulta más detalles en [www.banorte.com/seguorstdc](http://www.banorte.com/seguorstdc)  
Contrata marcando al: 800 474 8888 opción 4 Servicio al Cliente: 800 500 2500





## ¡Gracias por elegirnos!

Una vez más, te damos las gracias por habernos elegido. A partir de hoy, cuentas con el respaldo de tu **Tarjeta de Crédito La Comer**, a nivel nacional e internacional.

Si deseas conocer más información sobre tu **Tarjeta de Crédito La Comer**, visita [banorte.com/lacomer](http://banorte.com/lacomer) o marca al teléfono 800 00 COMER (26637)

Recuerda que también podrás consultar más promociones y servicios llamando a:

**CDMX**  
(55) 5140 5600

**Guadalajara**  
(33) 3669 9000

**Monterrey**  
(81) 8156 9600

**Resto del país**  
800 BANORTE  
800 226 6783

**[banorte.com](http://banorte.com)**

**Banorte te da las gracias.**

Consulta términos, condiciones, comisiones y requisitos de contratación aplicables a la tarjeta en [banorte.com](http://banorte.com) Producto emitido y operado por Banco Mercantil del Norte, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte.



