



Tarjeta de Crédito  
**PLATINUM**

LA MEJOR EXPERIENCIA DE VIAJE  
COMIENZA AQUÍ CON TU  
TARJETA DE CRÉDITO PLATINUM



# SALAS GRAND LOUNGE



Si te encuentras viajando desde el **Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México (AICM)** terminal 1, podrás ingresar a sus 3 exclusivas salas:

- The Grand Lounge Elite
- Grand Lounge 19
- Terraza Elite



Tu membresía cuenta con

- **3 accesos + 1 acompañante al año sin costo.**

\*COSTO POR PERSONA ADICIONAL 30 USD.

Tus accesos se renovarán sin costo cada año de acuerdo con el calendario a partir del 1 de enero.



# SALAS LOUNGE KEY



- Ingresa a las salas VIP en los principales aeropuertos alrededor del mundo y vive la experiencia más placentera.



Tu membresía cuenta con

- **5 accesos individuales al año sin costo.**

Al ingresar con un acompañante, se descontará el acceso por visita/ por persona de tus accesos disponibles.

\*COSTO POR PERSONA ADICIONAL 32 USD.

Tus accesos se renovarán sin costo cada año de acuerdo con el calendario a partir del 1 de enero.



# Beneficios



Recibe 5 accesos sin costo a más de 1,200 salas de espera VIP. En más de 400 aeropuertos al rededor del mundo.

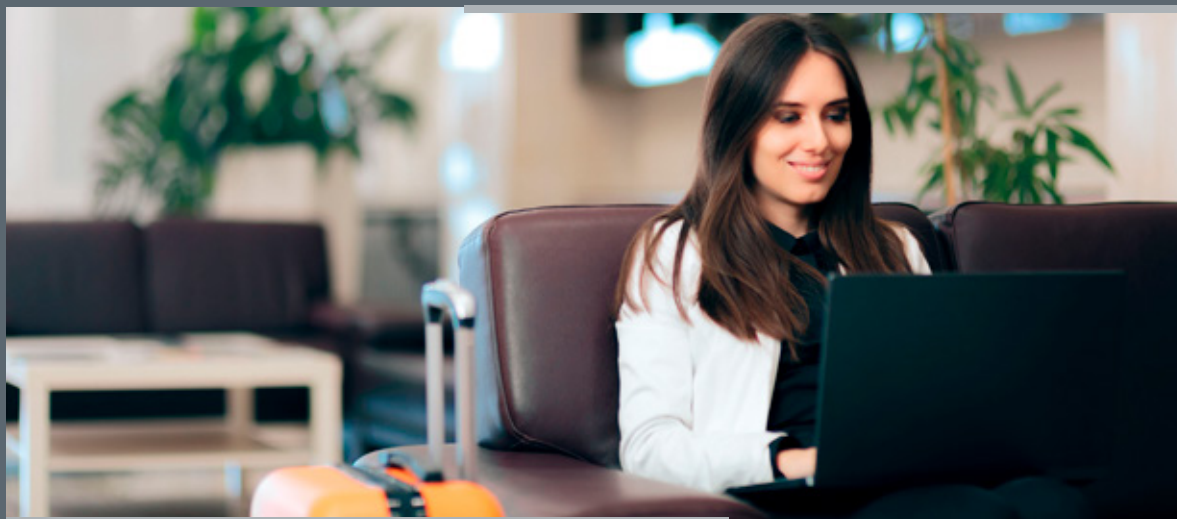


Disfruta descuentos en restaurantes, spas y tiendas participantes. Ubicadas al interior de los aeropuertos.



Alimentos, bebidas, wifi, cargadores de celular, guarda equipaje, transportación a salas para abordar.

Los servicios varían según el lugar y podrían estar sujetos a un costo adicional.



# PASOS PARA ACCESAR A LAS SALAS



- 1** Presenta tu tarjeta de crédito Platinum Banorte.
- 2** Se realizará una retención de saldo para validar que la tarjeta sea parte del programa.\*
- 3** Recibirás un mensaje de texto confirmando la validación de tu tarjeta para ingresar a la sala.
- 4** Si cuentas con accesos disponibles, el cobro se regresará en automático.\*



\*El cargo de pre-autorización puede verse reflejado hasta 30 días posteriores al ingreso. Se realizará una retención de saldo por el monto de USD 32 por visita/por persona.

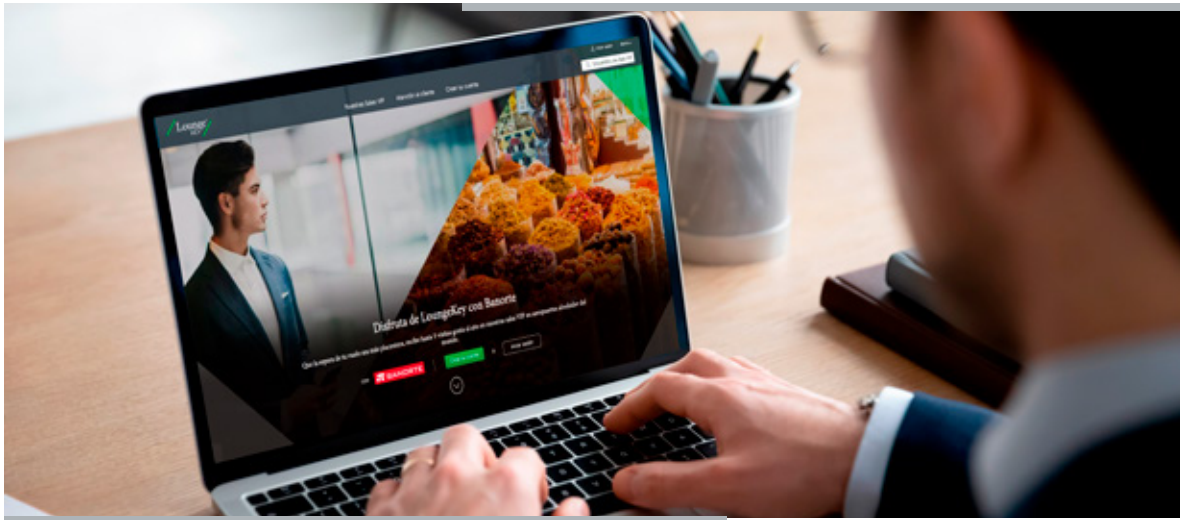
\*Solo en caso de que exceda sus visitas sin costo, verá reflejado en su estado de cuenta el cobro de \$32 USD por visita adicional.



# Registro



- 1 Ingresa al sitio web o descargue la app:**  
[www.loungekey.com/visabanorteplatinum](http://www.loungekey.com/visabanorteplatinum)
- 2 Selecciona crear cuenta nueva**  
Introduce la información de la tarjeta de pago que garantiza que estás registrado en la oferta correcta.
- 3 Introduce tus datos personales.**  
Elige un nombre de usuario, una contraseña y pregunta de seguridad.
- 4 Completa el proceso de registro.**  
Se enviará a la pantalla de inicio de sesión con el nombre de usuario.



\*Para el registro de cuenta en la app o sitio web se realizará un cargo de pre-autorización por USD 3.25, los cuales no serán cargados a la tarjeta.

\*Se deberá crear una cuenta por cada Tarjeta de Crédito.





# Membresía Digital

- 1 Accede mediante la APP**
- 2 Presenta código QR**  
En el lector de tarjetas de la sala
- 3 Firma el voucher para confirmar**  
Importante marcar el n° de invitados
- 4 ¡Listo!**  
Puedes hacer uso de las salas



Con la App LoungeKey podrás consultar las salas disponibles en los aeropuertos, conocer su ubicación, horarios y conocer el número de visitas realizadas en el año.





# Preguntas Frecuentes



**1 ¿El beneficio aplica para titulares y adicionales?**

El beneficio es válido solo para tarjetas titulares.

**2 ¿Puede ingresar a las salas de espera VIP cualquier otra persona, solo presentando su tarjeta de crédito?**

No, únicamente la persona cuyo nombre aparece en la tarjeta de crédito tendrá acceso. El beneficio es intransferible.

**3 ¿El acceso a las salas de espera VIP en los aeropuertos tiene costo?**

Una vez excedidas las 5 visitas disponibles sin costo, tanto para el titular como para los acompañantes se realizará el cobro de 32 USD por visita/ persona.

**4 ¿Al ingresar a las salas se realiza algún cargo de pre-autorización a su Tarjeta de Crédito?**

Sí, se realiza una retención de saldo por el monto de 32 USD por visita/persona. Mismo que será liberado si cuentas con visitas gratuitas disponibles, dentro de los 5 días hábiles siguientes al cargo.

**5 Una vez agotadas las visitas permitidas a las salas de espera VIP en los aeropuertos ¿cuándo se vuelven a renovar?**

Se renuevan cada año calendario.



# Preguntas Frecuentes



**6 ¿Puede ingresar a las salas de espera VIP de los aeropuertos aun y cuando no presente su Tarjeta de Crédito?**

Sí, puede ingresar mostrando su código de acceso digital (Código QR) el cual se genera al dar de alta una cuenta a través la aplicación de Lounge Key. El personal de la sala escaneará el código y le solicitará que firme el voucher para confirmar que ha ingresado.

**7 ¿El alta de la cuenta para generar un acceso digital (Código QR) por qué medio se realiza?**

Descargando la app Lounge Key.

**8 ¿El alta de la cuenta en la app o sitio web Lounge Key genera algún cargo de pre-autorización?**

Al registrar una cuenta en la app o sitio de Lounge Key se validará el estatus de la tarjeta de crédito, por lo que se enviará una notificación de transacción por 3.25 USD, los cuales no serán cargados a la tarjeta.

**9 ¿Al tener varias tarjetas de crédito debe dar de alta cada una en la app o sitio web Lounge Key?**

Sí, se deberá crear una cuenta por cada Tarjeta de Crédito Platinum que tenga.

**10 ¿Banorte es responsable de los servicios ofrecidos en las salas de espera VIP de los aeropuertos?**

No, los servicios ofrecidos son responsabilidad de las salas VIP participantes y varían dependiendo de cada una de las mismas. Sujeto a disponibilidad.

## Más información

[www.loungekey.com/visabanorteplatinum](http://www.loungekey.com/visabanorteplatinum)





**BANORTE**

EL BANCO FUERTE DE MÉXICO