



Tarjeta de Crédito
PLATINUM

LA MEJOR EXPERIENCIA DE VIAJE
COMIENZA AQUÍ CON TU
TARJETA DE CRÉDITO PLATINUM



SALAS GRAND LOUNGE



Si te encuentras viajando desde el **Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México (AICM)** terminal 1, podrás ingresar a sus 3 exclusivas salas:

- The Grand Lounge Elite
- Grand Lounge 19
- Terraza Elite



Tu membresía cuenta con

• 3 accesos + 1 acompañante al año sin costo.

*COSTO POR PERSONA ADICIONAL USD 35.

Tus accesos se renovarán sin costo cada año de acuerdo con el calendario a partir del 1 de enero.



SALAS LOUNGE KEY



- Ingresa a las salas VIP en los principales aeropuertos alrededor del mundo y vive la experiencia más placentera.



Tu membresía cuenta con

- **5 accesos individuales al año sin costo.**

Al ingresar con un acompañante, se descontará el acceso por visita/ por persona de tus accesos disponibles.

*COSTO POR PERSONA ADICIONAL USD 35.

Tus accesos se renovarán sin costo cada año de acuerdo con el calendario a partir del 1 de enero.



Beneficios



Recibe 5 accesos sin costo a más de 1,200 salas de espera VIP, en más de 400 aeropuertos alrededor del mundo.

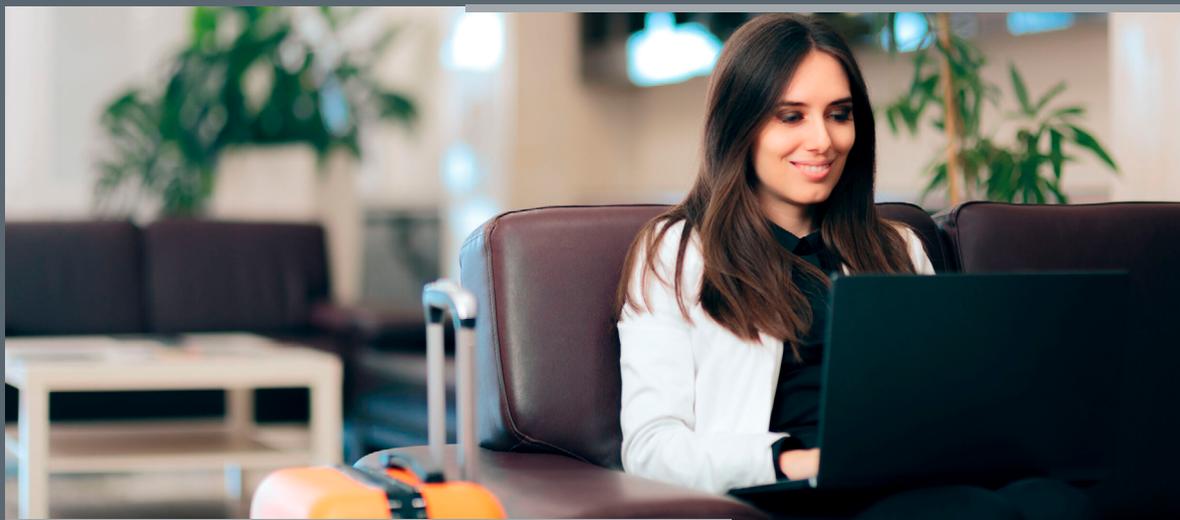


Disfruta de descuentos en restaurantes, spas y tiendas participantes, ubicadas al interior de los aeropuertos.



Alimentos, bebidas, wifi, cargadores de celular, guarda equipaje, transportación a salas para abordar.

Los servicios varían según el lugar y podrían estar sujetos a un costo adicional.



PASOS PARA ACCESAR A LAS SALAS



- 1** Presenta tu tarjeta de crédito Platinum Banorte.
- 2** Se realizará una retención de saldo para validar que la tarjeta sea parte del programa.*
- 3** Recibirás un mensaje de texto confirmando la validación de tu tarjeta para ingresar a la sala.
- 4** Si cuentas con accesos disponibles, el cobro se regresará en automático.**



*El cargo de pre-autorización puede verse reflejado hasta 30 días posteriores al ingreso. Se realizará una retención de saldo por el monto de USD 1 por visita/por persona.

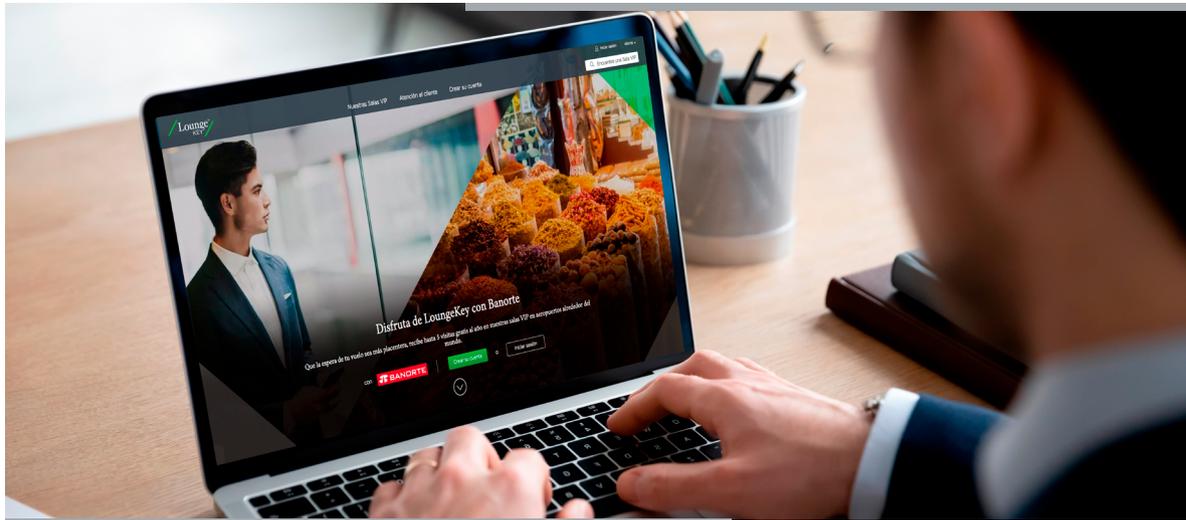
**Solo en caso de que exceda sus visitas sin costo, verá reflejado en su estado de cuenta el cobro de USD 35 por visita adicional.



Registro



- 1 Ingresa al sitio web o descarga la app:**
www.loungekey.com/visabanorteplatinum
- 2 Selecciona crear cuenta nueva***
Introduce la información de la tarjeta de pago que garantiza que estás registrado en la oferta correcta.
- 3 Introduce tus datos personales****
Elige un nombre de usuario, una contraseña y una pregunta de seguridad.
- 4 Completa el proceso de registro**
Se enviará a la pantalla de inicio de sesión con el nombre de usuario.



*Para el registro de cuenta en la app o sitio web se realizará un cargo de pre-autorización por USD 3.25, los cuales no serán cargados a la tarjeta.
**Se deberá crear una cuenta por cada Tarjeta de Crédito.



Membresía Digital

- 1 Accede mediante la app**
- 2 Presenta código QR**
En el lector de tarjetas de la sala
- 3 Firma el voucher para confirmar**
Importante marcar el n° de invitados
- 4 ¡Listo!**
Puedes hacer uso de las salas



Con la App LoungeKey podrás consultar las salas disponibles en los aeropuertos, conocer su ubicación, horarios y conocer el número de visitas realizadas en el año.



Preguntas Frecuentes



1 ¿El beneficio aplica para titulares y adicionales?

El beneficio es válido solo para tarjetas titulares.

2 ¿Puede ingresar a las salas de espera VIP cualquier otra persona, solo presentando su tarjeta de crédito?

No, únicamente la persona cuyo nombre aparece en la tarjeta de crédito tendrá acceso. El beneficio es intransferible.

3 ¿El acceso a las salas de espera VIP en los aeropuertos tiene costo?

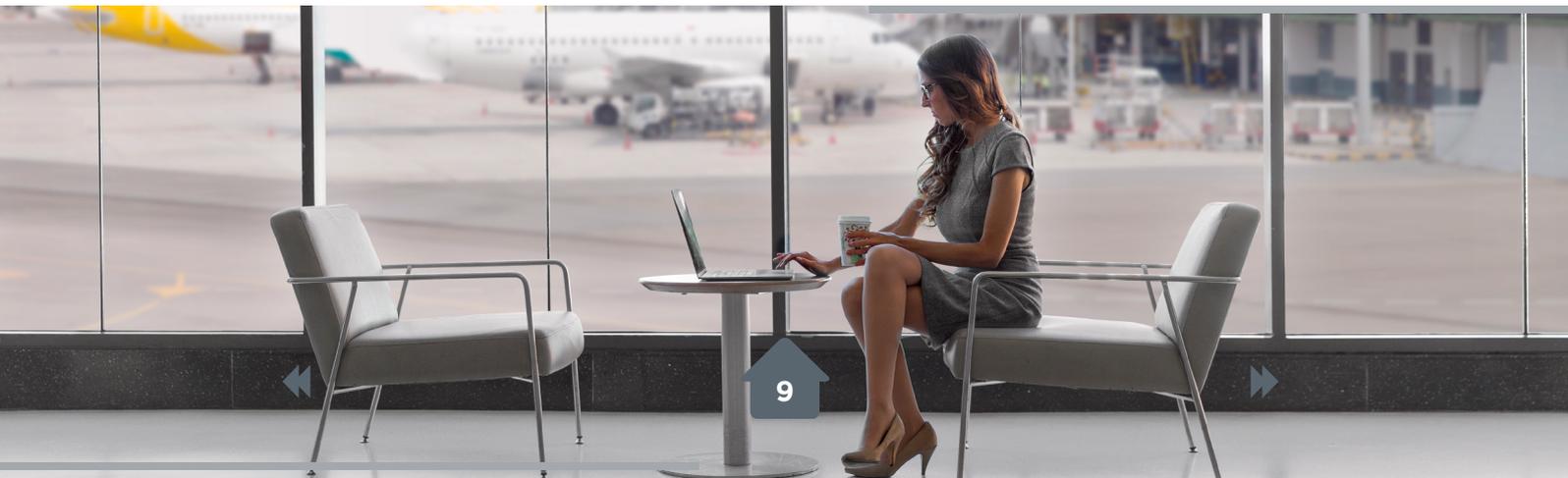
Una vez excedidas las 5 visitas disponibles sin costo, tanto para el titular como para los acompañantes se realizará el cobro de USD 35 por visita/persona.

4 ¿Al ingresar a las salas se realiza algún cargo de pre-autorización a su Tarjeta de Crédito?

Sí, se realiza una retención de saldo por el monto de USD 1 por visita/persona, mismo que será liberado si cuentas con visitas gratuitas disponibles, dentro de los 5 días hábiles siguientes al cargo.

5 Una vez agotadas las visitas permitidas a las salas de espera VIP en los aeropuertos, ¿cuándo se vuelven a renovar?

Se renuevan cada año calendario.



Preguntas Frecuentes



6 ¿Puede ingresar a las salas de espera VIP de los aeropuertos aun y cuando no presente su Tarjeta de Crédito?

Sí, puede ingresar mostrando su código de acceso digital (Código QR) el cual se genera al dar de alta una cuenta a través de la aplicación de Lounge Key. El personal de la sala escaneará el código y le solicitará que firme el voucher para confirmar que ha ingresado.

7 ¿El alta de la cuenta para generar un acceso digital (Código QR) por qué medio se realiza?

Descargando la app Lounge Key.

8 ¿El alta de la cuenta en la app o sitio web Lounge Key genera algún cargo de pre-autorización?

Al registrar una cuenta en la app o sitio de Lounge Key se validará el estatus de la tarjeta de crédito, por lo que se enviará una notificación de transacción por 3.25 USD, los cuales no serán cargados a la tarjeta.

9 ¿Al tener varias tarjetas de crédito debe dar de alta cada una en la app o sitio web Lounge Key?

Sí, se deberá crear una cuenta por cada Tarjeta de Crédito Platinum que tenga.

10 ¿Banorte es responsable de los servicios ofrecidos en las salas de espera VIP de los aeropuertos?

No, los servicios ofrecidos son responsabilidad de las salas VIP participantes y varían dependiendo de cada una de las mismas. Sujeto a disponibilidad.

Más información

www.loungekey.com/visabanorteplatinum





BANORTE

EL BANCO FUERTE DE MÉXICO